

令和4年度子ども・子育て支援推進調査研究事業

保育分野における ICT の導入効果 及び普及促進方策に関する調査研究 報告書

令和5(2023)年3月



三菱UFJリサーチ&コンサルティング

■目次■

第1章 調査概要	1
I 調査目的	1
II 調査概要	2
1. 有識者会議の開催	2
2. 調査実施概要	3
第2章 調査全体のまとめ	4
1. 調査の枠組み	4
2. 調査の結果概要	7
第3章 保育者向けアンケート調査結果	25
I 調査の概要	25
1. 調査目的	25
2. 調査対象	25
3. 調査実施方法	25
4. 調査実施時期	25
5. 回収状況	25
6. 分析方法	25
7. 留意事項	26
II 基本集計結果	27
1. 回答者が勤務する園について	27
2. 回答者本人について	29
3. 園での業務について	36
4. ICTの導入・利用について	44
5. ドキュメンテーションについて	60
6. 園や保育の様子について（中期アウトカム）	66
7. ICT導入前後での園や保育の様子の変化	70
8. 今後のICTの導入について	74
III ICTの導入効果に関する分析	77
1. ICTの導入・利用状況	77
2. ICTの使いこなしとICTのメリットの実感の関係	79
3. ICTの使いこなしに関する分析	81
4. ICTの導入・利用状況と初期アウトカム（業務負担や働き方）との関係	91
5. ICTの導入・利用状況と中期アウトカム（園や保育の様子）との関係	99
6. ICTの種別を考慮した分析	106
7. ドキュメンテーションとICT	109
第4章 保育所等ヒアリング調査結果	114
I 調査の概要	114
1. 調査目的	114

2. 調査対象の選定の視点及び選定方法	114
3. 調査実施方法	114
4. 調査実施時期	114
5. 調査対象	115
II ヒアリング調査結果	118
1. 認定こども園さくら	118
2. 認定向山こども園	123
3. 正休ののはな保育園	128
4. 認定こども園美山こども園	132
5. 足立このみ保育園	136
6. 妻田フェルマータ小規模保育園	141
7. 公郷こども園	146
8. 北上市	150
9. うれしの認定こども園	155
10. 小規模保育園おおきな木	160
11. A市	164
12. B園	168
13. C園	172
第5章 保育所等におけるはじめての ICT 活用ハンドブック	175

資料編

- ・調査票
- ・統計表

第1章 調査概要

I 調査目的

保育の周辺業務などの ICT 化によって保育士の業務負担を軽減し、働きやすい職場環境を構築することは、保育士の確保に資するだけでなく、保育士が本来業務である保育に力を注ぐことを可能とし、さらには経験を重ねた保育士が保育現場で長く活躍することにもつながることから、保育の質の確保・向上を図る上でも重要である。

保育士の業務負担軽減を図るため、国においても保育の周辺業務や補助業務の ICT 化等を行うためのシステム導入費用に対して補助を実施しているところであるが、保育業務支援システム機能において ICT を利用している施設の割合は 54.4%¹といった調査結果に示されるように、実際の取組に至っていない施設は多い。

このため、国においても、保育分野の ICT 化推進に向けて「保育分野の業務負担軽減・業務の再構築のためのガイドライン」(令和3年3月)、「保育分野の業務負担軽減・業務の再構築のためのガイドライン業務改善実践に向けた事例集」(令和4年3月)などが作成され、ICT 導入手順の整理や好事例紹介が行われてきたところである。しかしながら、依然として ICT 導入に取り組む保育所が一部に限られ、全国的に保育の ICT 化が進まない背景の一つには、ICT 活用に対する苦手意識や抵抗感があると考えられる。例えば、過年度に実施された調査研究事業においては、「そもそも ICT に対する知識が不足している園が多い」ことや、「施設長自身が ICT に対する苦手意識があり、検討が進んでいない」、「保育の質の低下や保育士の能力の低下を招くのではないかと懸念を持つ方もいる」との指摘がなされている²。

施設長を含む現場の理解を深め、ICT 化への意欲を高めるとともに、導入のサポート・支援が求められるが、一方でこれまで ICT を導入した保育所等において、保育士の業務負担軽減や保育の質にどのような影響があったのかという導入効果の把握は十分になされてこなかったといえる。保育の ICT 化をさらに推進する観点からは、ICT の導入効果が見える化し、ICT 導入が業務時間の削減や業務の効率化・負担軽減、さらには保育の質や保育士の能力や育成に対して、どのような影響を及ぼしているのかを明らかにし、ICT 導入に対する不安・懸念等を払しょくすることが重要であると考えられる。

こうした問題意識のもと、本調査研究では、保育の現場において ICT の導入に係る障壁の特定及び効果を検証するためのアンケート及びヒアリング調査を実施し、保育現場で活用できるハンドブックを作成することを目的とする。

¹ 令和元年度「保育士の業務負担軽減に関する調査研究」

² 令和元年度「保育士の業務負担軽減に関する調査研究」、令和2年度子ども・子育て支援推進調査研究事業「ロボット・AI・ICT 等を活用した保育士の業務負担軽減・業務の再構築に関する調査研究」

II 調査概要

1. 有識者会議の開催

(1) 委員等名簿

①有識者会議委員

(敬称略、五十音順 ◎：座長)

氏名	現職
伊藤 唯道	社会福祉法人全国社会福祉協議会 全国保育協議会 副会長 (社会福祉法人順正寺福祉会 順正寺こども園 園長)
井上 眞理子	洗足こども短期大学 幼児教育保育科 教授
岩田 恵子	玉川大学 教育学部 教授
◎大豆生田 啓友	玉川大学 教育学部 教授
坂田 哲人	大妻女子大学 家政学部 専任講師
新保 雄希	社会福祉法人日本保育協会 理事 (社会福祉法人泉の台保育園 泉の台幼稚舎 園長)
田澤 里喜	玉川大学 教育学部 教授
樋口 剛	公益社団法人全国私立保育連盟 事業部長 (社会福祉法人モンチ優愛会 菩提寺優愛保育園モンチ 園長)

②厚生労働省オブザーバー (敬称略)

氏名	現職
田野 剛	厚生労働省 子ども家庭局 保育課 課長補佐
佐々木 あやの	厚生労働省 子ども家庭局 保育課 保育士対策係 係長
赤土 大介	厚生労働省 子ども家庭局 保育課 保育関係調査分析員

③当社研究員体制

氏名	現職
尾島 有美	三菱UFJ リサーチ&コンサルティング 共生・社会政策部 主任研究員
服部 保志	三菱UFJ リサーチ&コンサルティング 共生・社会政策部 研究員
横幕 朋子	三菱UFJ リサーチ&コンサルティング 共生・社会政策部 研究員

(2) 有識者会議の開催日程

回	日程	主な検討事項
第1回	2022年 10月31日(月)	・事業実施概要について ・保育者向けアンケート調査 実施概要について ・保育所等ヒアリング調査 実施概要について ・ハンドブックの作成方針について
第2回	2022年 12月19日(月)	・保育者向けアンケート調査 調査票案について ・保育所等ヒアリング調査 進捗状況及び実施報告 ・ハンドブック素案の報告と討議
第3回	2023年 2月13日(月)	・保育者向けアンケート調査 調査結果の報告と討議 ・保育所等ヒアリング調査 進捗状況及び実施報告 ・ハンドブック案の報告と討議

2. 調査実施概要

(1) 保育者向けアンケート調査

ICT導入前後の変化・効果の検証及びICT導入の普及促進に資する要因等の把握を目的として、保育者向けのアンケート調査を実施した。対象者は、認可保育所、認定こども園（幼保連携型、保育所型）、小規模保育事業に勤務する保育者（施設長等含む）とした。また、施設の公立・私立の別は問わず調査対象とした。

調査概要の詳細については、25ページ参照のこと。

(2) 保育所等ヒアリング調査

ICT導入に係る障壁の特定及び導入効果の把握を目的として、①ICT導入済み保育所等に対するヒアリング調査（10か所）及び②ICTの導入・活用があまり進んでいない保育所等（3か所）に対するヒアリング調査を実施した。対象とした施設は、認可保育所、認定こども園（幼保連携型、保育所型）、小規模保育事業の4類型である。

①ICT導入済み保育所等に対しては、ICT導入の目的・経緯や、導入フロー、導入時及び導入後の課題と課題解消のための工夫等について把握するとともに、導入前後でどのような変化・効果があったのかを把握することで、その変化・効果を見える化することを目的とした。

②導入・活用が進んでいない保育所等に対しては、ICTの導入・活用が進んでいない保育所において、なぜ導入しないのかについて理由を明らかにするとともに、今後導入・活用を促進するためにどのような支援等が必要かを把握することを目的とした。

調査概要の詳細については、114ページ参照のこと。

(3) 現場の保育者向けハンドブックの作成

前述の保育者向けアンケート調査及び保育所等ヒアリング調査の結果を踏まえ、保育現場におけるICT導入促進に向けて、保育現場へのICT導入の目的や効果、導入のステップや活用事例等について解説した、「保育所等におけるはじめてのICT活用ハンドブック」を作成した。

第2章 調査全体のまとめ

1. 調査の枠組み

(1) 初期アウトカム・中期アウトカムの設定

本調査研究ではICTの導入効果を把握することを目的としているが、その測定にあたって、先行研究等に基づいて「初期アウトカム」及び「中期アウトカム」に大別し、それぞれ具体的な測定指標を定めた。

■初期アウトカム：業務負担や働き方について（19項目）

「初期アウトカム」は、業務負担や働き方に関する項目であり、厚生労働省「保育分野の業務負担軽減・業務の再構築のためのガイドライン」（令和3年3月）、厚生労働省「保育分野の業務負担軽減・業務の再構築のためのガイドライン 業務改善実践に向けた事例集」（令和4年3月）も参照のうえ、以下に示すとおり、「書類」「記録管理」「保護者とのコミュニケーション」「職員間コミュニケーション」「事務」「働き方」の6つの分類からなる項目によって測定を行った。

図表1 ICT導入効果の「初期アウトカム」

書類	作成する書類の量が多い
	どのような内容や量が適切かわからない書き物や記録が多い
	手書きで作成する書類の負荷が大きい
	児童票、保護者への連絡など、内容が重複している書類が多い
	印刷・配布スケジュールに合わせて書類を作成することが大変
記録管理	登降園の記録漏れや記録ミスが多い
	午睡や便の記録の記録漏れや記録ミスが多い
	記録のために何があったか、どんな子どもだったかを思い出すのに時間がかかる
保護者とのコミュニケーション	保護者に適切に情報が伝わっていないことが多い
	保護者への連絡やお知らせに多くの時間を要している
職員間コミュニケーション	会議が多く時間がとられる
	職員間の伝達や申し送りミスが多い
事務	給食費、延長保育料などの計算が煩雑で大変
	現金の授受を伴う集金対応の事務が負担
	一時保育や保育体験等の申込や連絡事務が負担
	保育室を離れて、資料作成などの業務を集中的に行う時間がとれていない
働き方	休憩を十分とれないことが多い
	残業が多い
	業務を持ち帰って作業することがよくある

■中期アウトカム：園や保育の様子について（17項目）

「中期アウトカム」は、子どもとの関わり、保護者との関わり、職場の雰囲気、総じて保育の質などに関わる評価項目であり、「ノンコンタクトタイム」「保育スキル」「保育の楽しさ」「保護者との信頼関係」「職場の様子」「エンゲージメント」の6つの分類からなる項目によって測定を行った。

図表 2 ICT 導入効果の「中期アウトカム」

ノンコンタクトタイム	勤務時間内に自分の保育について振り返ることができている
	勤務時間内に自分の気持ちを落ち着かせる余裕がある
保育スキル	子どもの気持ちを理解できているという実感がある
	子どもの興味関心に応じた保育環境を整えられている
保育の楽しさ	子どもの成長を身近に感じられている
	子どもから信頼や愛情を返してもらえている
	子どもと過ごす時間が充実している
保護者との信頼関係	子どもの姿・興味について保護者と相互共有ができている
	保護者の悩みについて理解できている
	保護者の方からの相談やクレームに対応できている
職場の様子	職場は仕事の状況共有や相談がしやすい
	職場には良い保育・教育の環境をつくろうという意識がある
	園の職員は周囲の人々を支援しようとする行動を、皆が取っている
	園には必要な知識・スキルを学べる機会や仕組みがある
エンゲージメント	総じて園での仕事に不満はない
	総じて園での保育の質は高い
	総じて保育に集中ができる職場である

注)「ノンコンタクトタイム」とは、保育士が休憩時間とは別に園児から離れて業務を行う時間のことをいう。以下同様。

(2) 調査対象とする「保育 ICT」の定義

ICTの導入・活用状況を把握するにあたっては、本調査研究の対象とする「保育 ICT」を定義することが必要となる。そこで、アンケート調査では以下に示す21の項目を対象として、回答者が勤務している保育所等における導入状況や、自身の日頃の保育や業務における活用状況について把握した。

なお、一概にICTといっても様々な形態が想定されるが、本調査研究において導入効果の測定を行う範囲としては、保育ICTを外部サービスとして購入した場合や、利用契約を行っている場合を「ICTを導入／活用している」として回答してもらった。このため、自園で独自に開発したソフトやPCにインストールされているオフィスソフト等を活用しているケースは、ICTの導入・活用には含まれていない。

図表 3 本調査の対象とする「保育 ICT」(アンケート調査票：Q21)

	① 園で導入されているもの	② 自身が日頃の保育で活用しているもの
1 児童票の作成	1	1
2 指導計画の作成	2	2
3 保育日誌の作成	3	3
4 成長経過記録	4	4
5 身体測定などの健康管理記録のデジタル化	5	5
6 体温測定 (スマート体温計など)	6	6
7 スマートフォンやタブレット型端末による子どもの写真の撮影	7	7
8 午睡チェック	8	8
9 児童保育要録 (入所に関する記録)	9	9
10 出席簿	10	10
11 登園・降園管理	11	11
12 請求管理	12	12
13 連絡帳のデジタル化	13	13
14 日常的な保護者へのお知らせや緊急時の保護者への連絡のデジタル化	14	14
15 職員の出退勤管理	15	15
16 勤務シフトの作成	16	16
17 職員が受講する研修をオンラインで実施	17	17
18 写真販売のデジタル化 (ウェブ閲覧・販売)	18	18
19 外国語話者とのコミュニケーションツール	19	19
20 バスの位置情報の把握	20	20
21 その他	21	21
22 特になし	22	22

(3) 保育者向けアンケートの調査方法及び分析結果の解釈にあたっての留意点

本調査研究の保育者向けアンケート調査は、調査対象施設への周知依頼をメールニュース等にて実施し、ウェブ上のアンケート画面から回答してもらった（アンケート調査への回答は、オンラインのみとした）。

保育所等へ紙面の依頼状・調査票の配布は行っておらず、郵送による調査票の回収も行っていないため、ふだんからオンラインでのアンケート回答に不慣れな方、苦手意識のある方の回答や、ICTを導入していない保育所等に勤務する保育者からの回答が得られにくかった可能性が高い点は、留意が必要である。

また、施設長を通じて保育者に回答協力を呼びかけてもらう形としたため、そもそも施設長等の協力が得られていない施設においては、保育者の回答も得られにくかったと考えられる。一方、ICT活用に積極的に関心や課題意識を有する施設長や保育者ほど、調査への協力が得られた可能性があり、その結果、本アンケート調査の回答者には保育者の中でも日頃からICTを比較的活用している者や、ICT活用への関心が高い層が多く含まれている可能性がある。こうした回答サンプルの偏りが想定されることについて、結果の解釈にあたって留意が必要である。

また、以降の分析では、回答者がICTを使いこなしているかどうかによる効果の比較等も行っているが、これらの結果は、全国の保育者の中でも比較的ICTを活用している層における比較となっている点を踏まえて、調査結果を解釈する必要があると考える。

2. 調査の結果概要

以下では、調査結果のポイントを紹介する。分析の結果から以下の点が明らかとなった。

(1) 導入効果：ICTの導入・利用による業務負担の軽減（初期アウトカム）

まず、ICTの導入効果の初期アウトカムとして、業務負担や働き方について、ICTの導入・利用状況別（①ICTを日々の業務で利用しており、使いこなしている層／②ICTを利用しているが、使いこなせていない層³／③ICTの導入や利用なし層⁴の3区分）に、初期アウトカムに違いがみられるかどうか分析を行った。

なお、回答者の職種や勤務形態によって担っている業務や役割に大きな違いがあり、ICT導入による影響も異なると考えられることから、分析対象は「保育者（正規・常勤）」に絞っている。

分析の結果をみると、「①ICTを日々の業務で利用しており、使いこなせている」層では、「Q18①作成する書類の量が多い」「Q18②どのような内容や量が適切かわからない書き物や記録が多い」「Q18③手書きで作成する書類の負荷が大きい」「Q18⑤印刷・配布スケジュールに合わせて書類を作成することが大変」「Q18⑩保護者への連絡やお知らせに多くの時間を要している」「Q19⑦資料作成などの業務を集中的に行う時間がとれていない」「Q19⑧残業が多い」「Q19⑨業務を持ち帰って作業することがよくある」などの項目について、「③ICTの導入や利用なし」層に比べて、いず

³ 「①ICTを日々の業務で利用しており、使いこなせている」層は、「自身は主なICTを使いこなせていると思うか」との設問に対して「そう思う」「ややそう思う」と回答した者、「②ICTを利用しているが、使いこなせていない」層は、同設問に対して「そう思わない」「あまりそう思わない」と回答した者である。

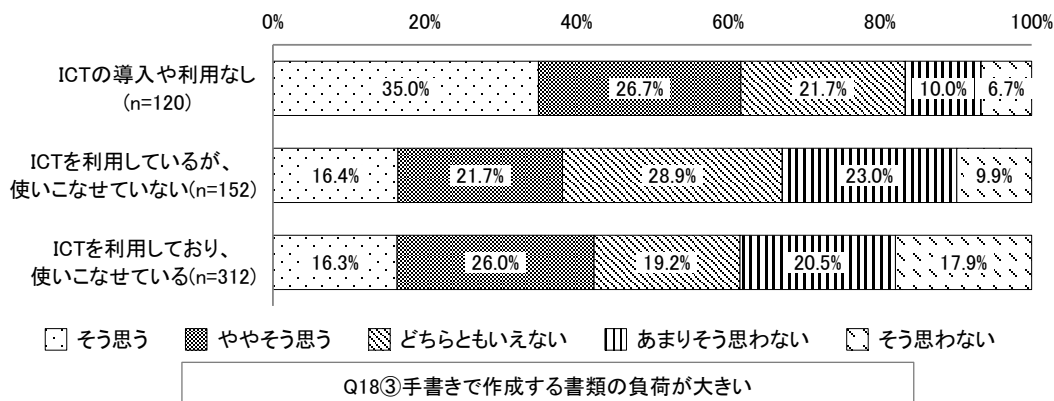
⁴ 「③ICTの導入や利用なし」層は、自身の勤務先の保育所等でICTが全く導入されていないか、勤務先の保育所等では導入されているが、自身が日頃の保育や業務においてICTを全く利用していない者である。

れも負担感が小さい傾向がみられた。初期アウトカムとして設定した、「書類」「記録管理」「保護者とのコミュニケーション」「職員間コミュニケーション」「事務」「働き方」の6つの区分のうち、特に「書類」の負担軽減や、「働き方」の負荷軽減に関して一定の効果がみられたといえる。(図表 86～図表 104)

一方で、「②ICT を利用しているが、使いこなせていない」という層では、上記の項目について「③ICT の導入や利用なし」層に比べると概ね業務負担軽減につながっているが、「①ICT を日々の業務で利用しており、使いこなせている」層よりは効果は概ね小さい傾向にあり、単に ICT を導入して利用するだけでは十分な効果が得られないことが示唆される結果となった。

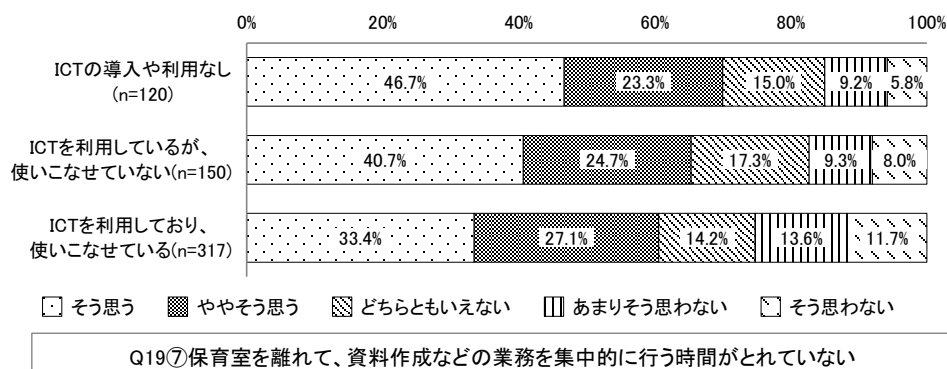
ただし、ICT の導入は業務改善や働き方改革と並行して行われることが考えられ、業務負担や働き方の差異は、必ずしも ICT の導入や利用のみで説明できるとは限らない点には留意が必要である。また、ここでの集計分析は、ICT の種別に限らず、何らかの ICT を利用しているかどうかによる分析であり、ICT の種別や機能を考慮していない点には留意が必要である。

(再掲) 図表 88 【保育者(正規・常勤)】ICTの利用状況別、Q18③手書きで作成する書類の負担が大きい



注) 保育者(「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種)かつ正規・常勤を集計対象とする。
注) Q18③について「当該業務を行うことがない/わからない」と回答した者を除いて集計。

(再掲) 図表 102 【保育者(正規・常勤)】ICTの利用状況別、Q19⑦資料作成などの業務を集中的に行う時間がとれていない

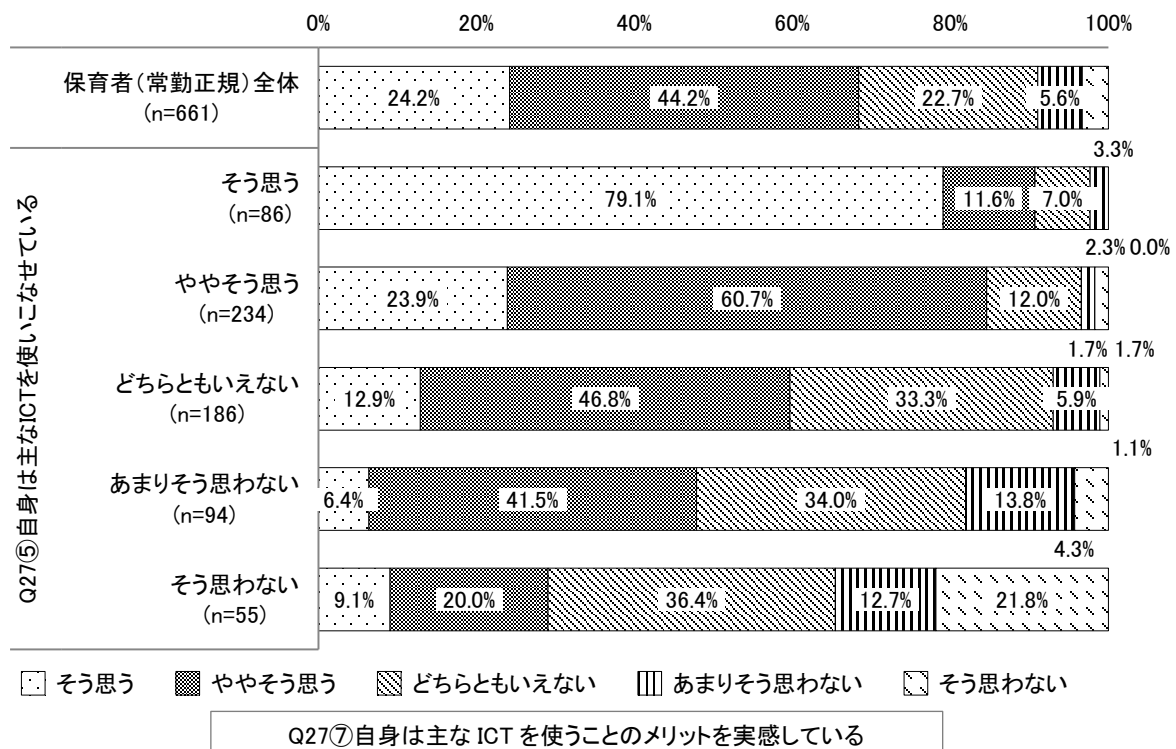


注) 保育者(「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種)かつ正規・常勤を集計対象とする。
注) Q9⑦について「わからない」と回答した者を除いて集計。

また、ICTの使いこなしの度合いと、ICTのメリットの実感との関係を見ると、「使いこなせている（そう思う）」と回答した人では8割がメリットを強く実感している（そう思う）のに対し、「使いこなせていない（そう思わない）」と回答した人でメリットを強く実感している（そう思う）のは約1割にとどまっていた。（図表 71）

ICTを使い始めた時期はまだ不慣れでICTを利用するメリットが実感しづらいかもしれないが、業務改善と合わせて職場で工夫していくことで、次第にICTリテラシーが向上し、その効果を実感することができるといえる。

（再掲）図表 71 【保育者（正規・常勤）】ICTを使いこなせている度合いとメリットを実感している度合い



注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
注) Q27⑤で「わからない」を選択した層は非掲載。Q27⑦で「わからない」を選択した者を除いて集計。

(2) 導入効果：ICTの導入・利用による保育の質の向上（中期アウトカム）

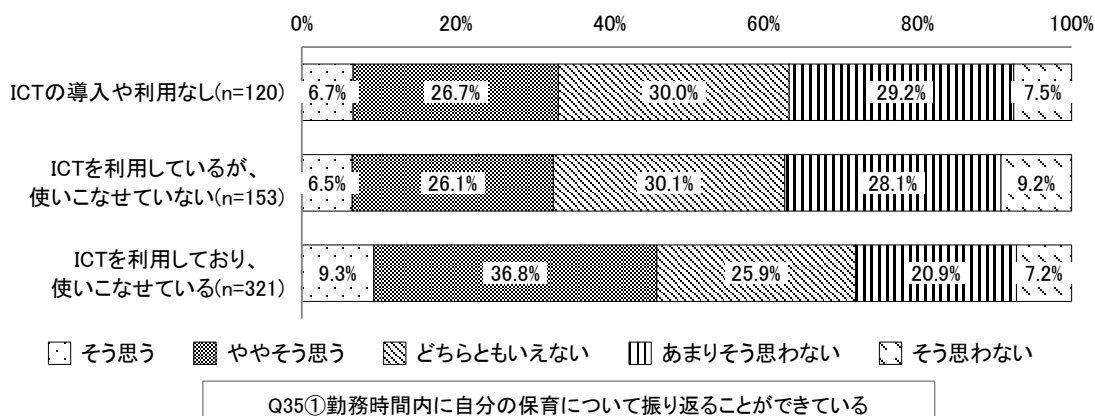
ICTの導入効果の中期アウトカムとして、子どもとの関わり、保護者との関わり、職場の雰囲気、総じて保育の質などについて、ICTの導入・利用状況別（①ICTを日々の業務で利用しており、使いこなせている層／②ICTを利用しているが、使いこなせていない層⁵／③ICTの導入や利用なし層⁶の3区分）に、中期アウトカムに違いがみられるかどうか分析を行った。

なお、中期アウトカムについても同様に、回答者の職種や勤務形態によって担っている業務や役割に大きな違いがあり、ICT導入による影響も異なると考えられることから、分析対象は「保育者（正規・常勤）」に絞っている。

分析の結果をみると、「①ICTを日々の業務で利用しており、使いこなせている」層では、「②ICTを利用しているが、使いこなせていない」層や「③ICTの導入や利用なし」層に比べて、園や保育の様子・状況がよい項目が多くみられた。具体的には、「Q35①勤務時間内に自分の保育について振り返ることができている」「Q35②勤務時間内に自分の気持ちを落ち着かせる余裕がある」「Q35⑩保護者の方からの相談やクレームに対応できている」「Q35⑭園には必要な知識・スキルを学べる機会や仕組みがある」「Q35⑯総じて園での保育の質は高い」「Q35⑰総じて保育に集中ができる職場である」などの項目について、いずれも肯定的な回答（「そう思う」＋「ややそう思う」）の割合が高い傾向がみられた。中期アウトカムとして設定した、「ノンコンタクトタイム」「保育スキル」「保育の楽しさ」「保護者との信頼関係」「職場の様子」「エンゲージメント」の6区分のうち、特に「ノンコンタクトタイム」や、「エンゲージメント」に関して一定の効果がみられたといえる。（図表105～図表121）

ただし、中期アウトカム（子どもとの関わり、保護者との関わり、職場の雰囲気、総じて保育の質など）の差異は、必ずしもICTの導入や利用のみで説明できるとは限らない点には留意が必要である。また、ここでの集計分析は、ICTの種別に限らず、何らかのICTを利用しているかどうかによる分析であり、ICTの種別や機能を考慮していない点には留意が必要である。

（再掲）図表105 【保育者（正規・常勤）】ICTの利用状況別、Q35①勤務時間内に自分の保育について振り返ることができているか

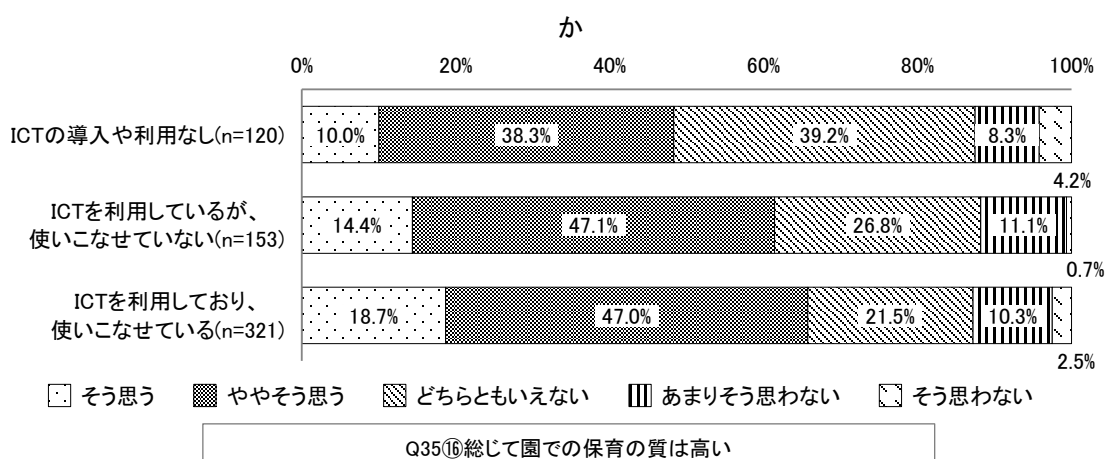


注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

⁵ 「①ICTを日々の業務で利用しており、使いこなせている」層は、「自身は主なICTを使いこなせていると思うか」との設問に対して「そう思う」「ややそう思う」と回答した者、「②ICTを利用しているが、使いこなせていない」層は、同設問に対して「そう思わない」「あまりそう思わない」と回答した者である。

⁶ 「③ICTの導入や利用なし」層は、自身の勤務先の保育所等でICTが全く導入されていないか、勤務先の保育所等では導入されているが、自身が日頃の保育や業務においてICTを全く利用していない者である。

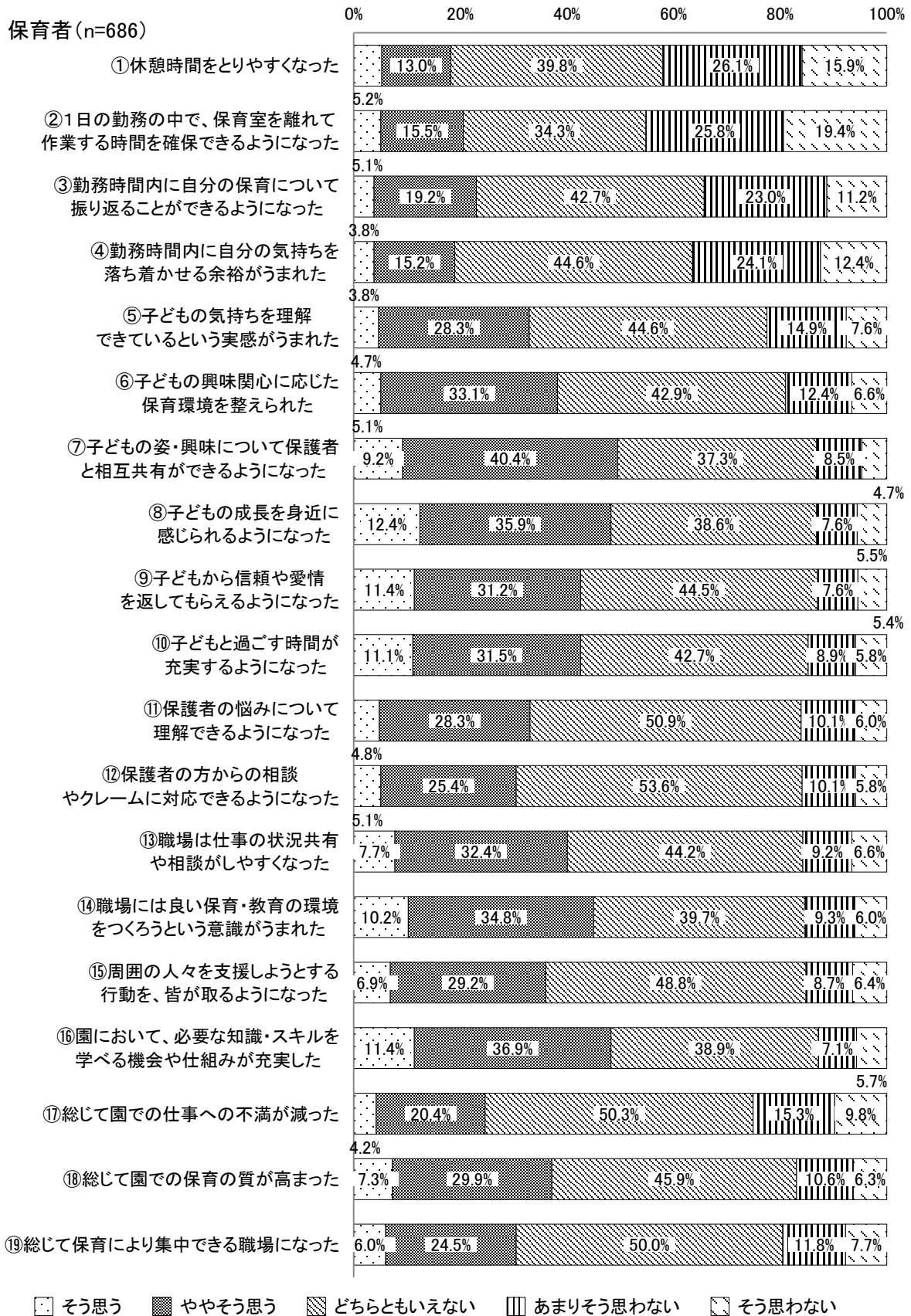
(再掲) 図表 120 【保育者（正規・常勤）】 ICT の利用状況別、Q35⑩総じて園での保育の質は高い



注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

中期アウトカムについては、ICT の一部または全部が導入される前から勤務している保育者を対象として、ICT 導入前後における園や保育の様子の変化についても把握した。ICT 導入前後での園や保育の様子の変化をみると、肯定的な回答の割合（「そう思う」＋「ややそう思う」）が高かったのは、「⑦子どもの姿・興味について保護者と相互共有ができるようになった」（49.6%）、「⑧子どもの成長を身近に感じられるようになった」（48.3%）、「⑩園において必要な知識・スキルを学べる機会や仕組みが充実した」（48.3%）、「⑭職場には良い保育・教育の環境をつくろうという意識が生まれた」（45.0%）などが挙げられる。すなわち、ICT 導入による直接的な変化として、保育者にもっとも大きく感じられていたのは、保護者とのコミュニケーションや子どもの成長の実感など、「保育の楽しさ」「保護者との信頼関係」に関わる項目であった。また、知識・スキルの習得機会や、保育・教育環境に対する意識の向上など、「職場の様子」に関しても、ICT 導入の前後で良い変化を感じている保育者が多かった。ICT の導入については、過年度調査において「保育の質の低下や保育士の能力の低下を招くのではないか」という懸念を持つ方もいる」との指摘が挙げられていたが、実際に導入している園では、ICT 導入を契機に学びの機会が充実するなどよい効果を実感している保育者が多いことが明らかになった。また、ICT の活用は保育現場になじまないのではないかと、保護者とのコミュニケーションなどが希薄化するのではないかとといった懸念に対しても、約半数の保育者では、これまでよりも子どもの姿や興味を保護者と共有できるようになったと感じているなど、興味深い結果といえる。（図表 63）

(再掲) 図表 63 ICT 導入前後での園や保育の様子の変化 (保育者) : 単数回答 (Q36)



□ そう思う ■ ややそう思う ▨ どちらともいえない ▤ あまりそう思わない ▥ そう思わない

一方で、「ノンコンタクトタイム」に関わる項目（「②1日の勤務の中で、保育室を離れて作業する時間を確保できるようになった」、「③勤務時間内に自分の保育について振り返ることができるようになった」、「④勤務時間内に自分の気持ちを落ち着かせる余裕がうまれた」）については、変化を実感している保育者の割合は2割前後と相対的に低くなっていた。一日の勤務の中で保育室を離れて作業する時間が確保できるなど、日々の時間の使い方などにも変化が感じられるようになるためには、単にICTを導入するだけでなく、業務の進め方の見直しなど職場全体での活用に向けた工夫等も必要となることがうかがえた。

なお、ここでの集計結果についても、ICTの種別に限らず、何らかのICTを利用しているかどうかによる分析であり、ICTの種別や機能を考慮していない点には留意が必要である。

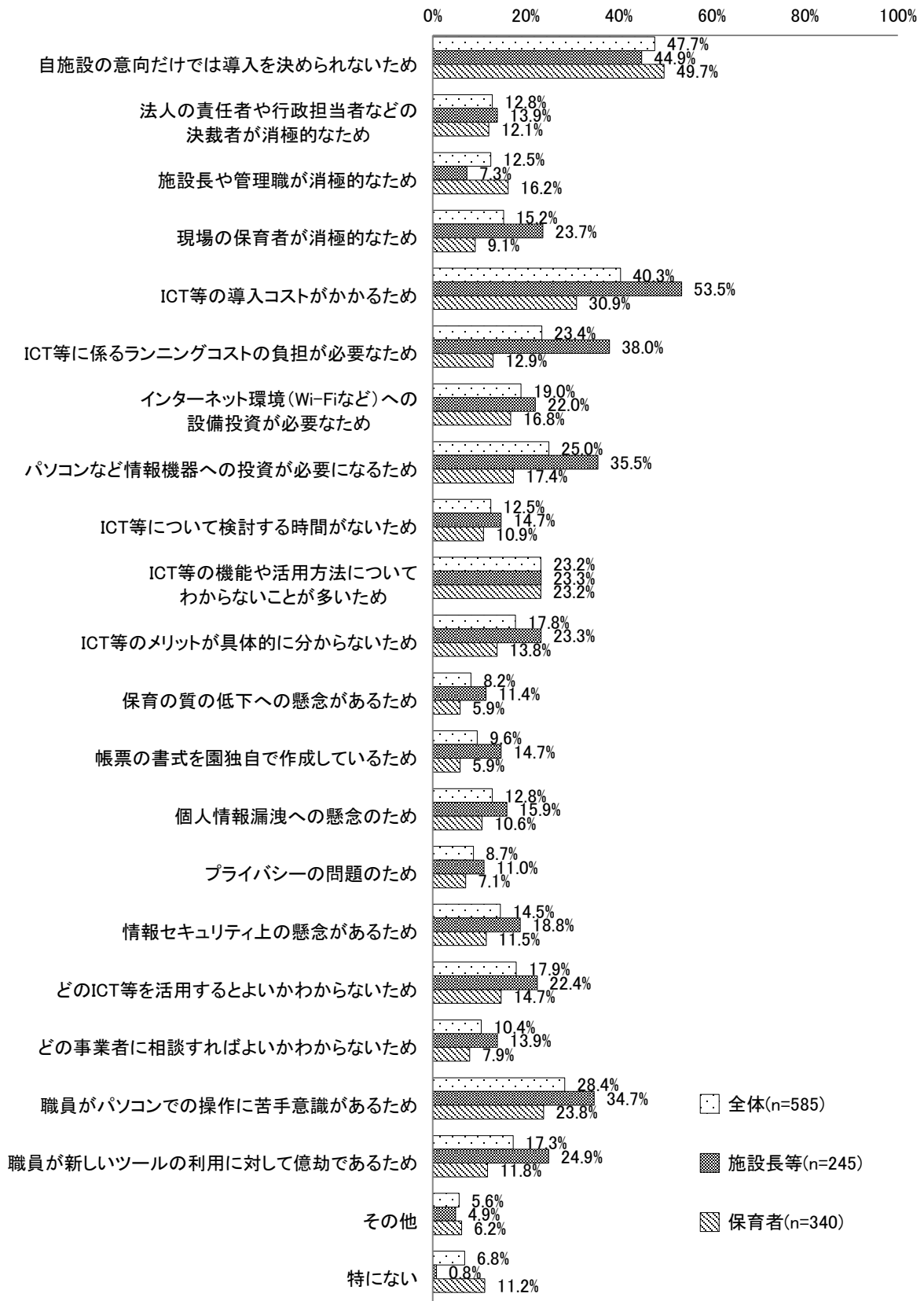
（3）ICTを導入していない保育所等における導入の障壁

本調査ではICTの導入効果の把握とあわせて、ICT導入が進まない要因・障壁等についても把握することを目的とした。アンケート調査において、ICTが全く導入されていない園や、園で導入が進んでいないと感じている回答者についてその理由を聴取したところ、回答者全体（施設長等も含む）では、「自施設の意向だけでは導入を決められないため」（47.4%）、「ICT等の導入コストがかかるため」（40.3%）、「職員がパソコンでの操作に苦手意識があるため」（28.4%）などが上位に挙げられた。

また、職種別では、施設長等では、「ICT等の導入コストがかかるため」「ICT等に係るランニングコストの負担が必要なため」「パソコンなど情報機器への投資が必要になるため」など、コスト負担に関する項目のほか、「現場の保育者が消極的なため」「職員が新しいツールの利用に対して億劫であるため」などを挙げる割合が高い傾向がみられた。一方、保育者では、「施設長や管理職が消極的なため」を挙げる割合がやや高く、施設長等及び保育者（もしくは職員）のいずれかが消極的な場合に、ICTの導入が進みにくいと感じられていることがうかがえた。（図表40）

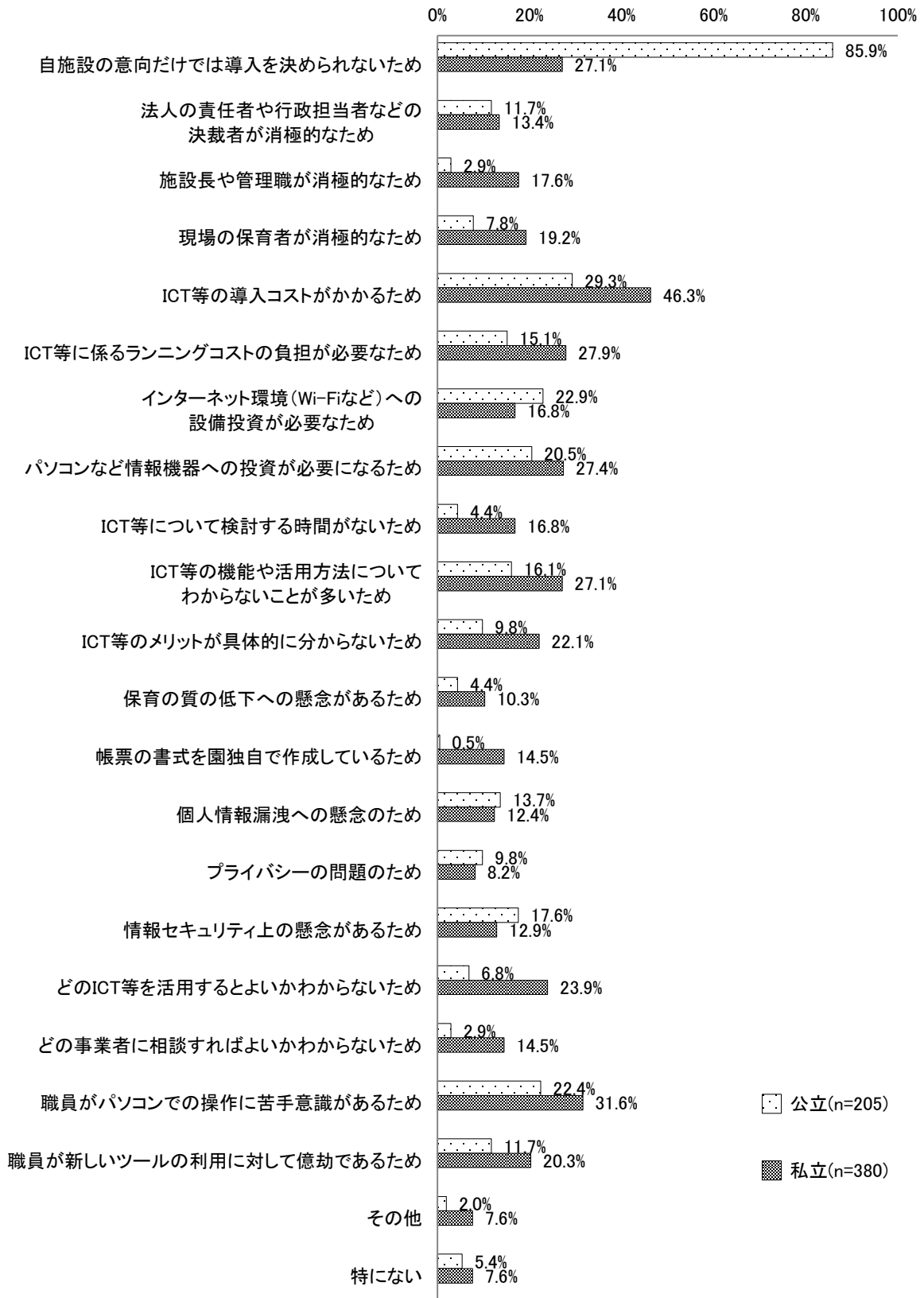
また、導入が進まない要因・障壁については、運営主体別による違いも大きく、公立では「自施設の意向だけでは導入を決められないため」が85.9%と突出しており、自治体における導入の検討や方針決定の影響が大きく、自園の意向だけで決められない様子がうかがえた。一方、私立では、公立と比べて「ICT等の導入コストがかかるため」（46.3%）の割合が高いほか、「ICT等のメリットが具体的に分からないため」（22.1%）や「どのICT等を活用するとよいか分からないため」（23.9%）などの割合が高く、ICTに関する情報提供や理解向上の余地があることがうかがえた。（図表41）

(再掲) 図表 40 園で ICT の導入がない・導入が進んでいないと思う理由:複数回答 (Q23)



(再掲) 図表 41 園の運営主体別、ICT の導入がない・導入が進んでいないと思う理由:複数回答

(Q23)



こうした導入の障壁に対して、先行事例でどのように導入を進めたのか、取組の工夫等について、ヒアリング調査で好事例の収集を行った。以下、ヒアリング調査でみられた取組を抜粋して紹介する。なお、事例の詳細については「第4章 保育所等ヒアリング調査結果」を参照いただきたい。

図表 4 導入が進まない理由や障壁に対して、ヒアリング調査でみられた取組・工夫
(ヒアリング調査結果より抜粋)

■運営法人への説明や自治体の予算確保における工夫（障壁：「自施設の意向だけでは導入を決めることができない」）

- ・ 運営法人を説得する際には、事務作業の効率化やペーパーレス化によって事務費用が軽減されることを、アピールポイントの一つとした。【事例9 (p. 156)】
- ・ 財政部門を説得する際には、DX化は業務効率化だけでなく、子どもの安全など保育の質の向上にも資するという説明をしている。予算を確保して機材・環境を整えた上で業務改善に取り組み、中長期的には保育の質の向上へとつながっていくのではないかと。【事例11 (p. 166)】
- ・ 公立保育所におけるICT導入については、市の予算確保の問題が大きい。モデル事業を実施している他園では、その予算を確保するために、延長保育料の算定や保育日誌の作成にかかっている時間や同じ文章を何回記載しているかなど、保育士の事務作業量を把握し、財務部門と折衝した。【事例12 (p. 170)】

■導入するICTの検討・選定方法（障壁：「どのICT等を活用するとよいかわからない」）

- ・ 登降園管理システムの導入にあたっては、5社程度の事業者を比較したが、初めてのICTツール導入であったことから、分からないことがあったときにすぐに相談できるかどうかという観点でサポート体制が整っているICT事業者を選んだ。事業者から話を聞く中で、ICTツールを活用することで元々想定していなかった業務についても負担軽減できるポイントが分かり、その後の積極的な導入や活用を考えるようになった。【事例7 (p. 147)】
- ・ 最終的に、「使いたい機能が含まれていること」「保育者・保護者双方にとって使いやすく負担にならないもの」「年間の維持費がかかりすぎないこと」「導入している園が多いこと」などを加味して事業者を決定した。【事例9 (p. 156)】
- ・ 導入にあたっては全ての機能を一気に導入するのではなく、最初は少ない機能から導入し、2か月位して慣れてきたら次のサービスを導入するという形で進めていった。保護者からのICT導入への期待も高かったため、保護者にとっても分かりやすいシステムから先に取り入れ、メリットを実感できるようにした。【事例9 (p. 157)】

■導入前の職員に対する不安軽減（障壁：「職員がパソコンでの操作に苦手意識がある」「職員が新しいツールの利用に対して億劫」）

- ・ 職員の出退勤管理以外のシステムを導入するにあたり、PCに不慣れな職員からは負担が重いという声があったが、職員には「時代の変化にあわせていこう」と声掛けをした。【事例6 (p. 142)】
- ・ 実際に職員にシステムを使ってもらうためには、負担軽減になるという点を説明すること

に力点を置いている。年齢や ICT ツールの利用経験も様々である中で、職員全員の意識合わせをするのは大変。まずは、活用のハードルが高くないということを認識してもらうことが大事だと考えている。【事例 7 (p. 148)】

- ・ 導入前の職員の不安に対しては、「使っていくと活用できるように変わってくる」という点を伝え、保護者への手紙の一斉配信や、出席管理が自動になり計算しなくてもよいなど、メリットを伝えることを意識した。【事例 9 (p. 157)】
- ・ 利活用段階では、操作に慣れるために、PC の立ち上げ方やスマートフォン・タブレットでの文字入力方法について学んでもらうところから始めた。60 歳代で初めて PC を触る保育士もいたが、「ゆっくりやっていこう」と励ましながらか進めていった。【事例 10 (p. 161)】
- ・ ICT 事業者が提供するオンライン研修等にも積極的に職員に参加してもらい、使い方を学んでもらったり、保育方針の共有を図った。【事例 10 (p. 162)】
- ・ システムを導入する前に、何をやめるかを明らかにして、導入していた。例えば、保育日誌をシステム化する際は、代わりに紙の保育日誌を廃止することを職員にもきちんと伝えた。【事例 1 (p. 120)】
- ・ 導入前は、年配の職員から「こんなことはできない」と抵抗されたことがあったが、導入後は、若手の職員から、年配の職員へ「メッセージアプリと同じですよ」というような不安をやわらげる声掛けをしてもらい、自分たちにもできるという意識付けをしている。園長からではなく、同僚から声掛けをしてもらうことがポイントである。【事例 1 (p. 120)】

■ ICT 導入による効果・メリット（障壁：「ICT 等のメリットが具体的に分からない」）

①業務効率化・負担軽減

- ・ 導入した当初は、保護者への配信も不慣れで、業務を効率化できている実感がなかったが、導入から 1 か月ほど経った頃から業務削減効果を実感し出した。最初の 1 か月程度は、体制やルールを整備が大変だったが、そのあたりが決まればうまく回るようになる。【事例 3 (p. 130)】
- ・ 保護者への連絡を配信する以前は、園児降園後に、連絡事項を印刷し、紙を折る、ホチキス留め等を行った後にゴム印で一枚ずつ園児名を押すという一連の作業があったところ、システム化によって全ての作業が不要になり、業務負担が大きく軽減された。【事例 4 (p. 134)】
- ・ タブレットが一人一台あり、いつでも入力できるため、システム上で記録や情報の共有がすぐできる。伝達漏れや伝達・引継ミスが減って効率化を図ることができているほか、時間の使い方を変えることができている。【事例 5 (p. 139)】
- ・ 登降園管理については、事務所と保育室が建物の別の階にあるため、以前は事務職員が保育室へ行って、登園状況を確認していた。システムの導入により、登園時間までに欠席連絡がない子をタブレット上ですぐに把握することができ、業務効率化や事故防止につながっている。【事例 6 (p. 143)】
- ・ ICT 導入によって、園児の登降園打刻や保護者からの欠席連絡が、自動的に出席簿や延長保育利用一覧に連動されるようになり、月末の集計業務が削減されるなど保育者の業務の軽減につながった。また、保護者に対して手紙を印刷して織り込む作業も不要になり、欠

席者に渡し忘れてしまったといった連絡ミスもなくなった。ペーパーレス化によって、事務費用も削減されている。【事例9 (p. 157)】

- ・ 帰宅時間が早くなった。紙ベースで事務をしていた頃は、19 時頃から 20 時半まで残業をしていたが、子どもが帰った後 19 時頃には終業できる日も現在は多い。【事例1 (p. 121)】

②保護者とのコミュニケーション

- ・ おたよりを渡した／渡していない等の、保護者等との認識の齟齬がなくなった。園側はシステム上で既読確認ができ、保護者側も園からの連絡を確認しやすくなった。【事例4 (p. 134)】
- ・ 子どもの写真を通して、保育士と保護者の会話が触発されることがある。保育園での写真を見て、「家ではこうだが、園ではどうか」といったような会話が保育士と保護者の間でなされることがある。また、職員間のコミュニケーション向上にも役立っている。【事例5 (p. 139)】
- ・ お迎えの際の保護者との会話では、子どもの良い姿が見られたなど、ドキュメンテーションの内容を伝える機会が増えた。保育者が考えている保育の大事なポイントを保護者に対して伝えやすくなり、保護者とのコミュニケーションの変化にもつながっている。【事例9 (p. 158)】
- ・ 保育日誌のスクリーンショットを保護者と共有することで、保護者との会話の質が変わってきた。それまで「今日も元気でした」等の簡単な報告・会話だったところ、ドキュメンテーションに掲載されている写真を保護者が見ながら、「このときにこういうリアクションがあって、この後こういう行動につながった」等、前後の様子も含めて伝えることができ、保護者との信頼関係を生むような会話が増えてきたように思う。【事例1 (p. 121)】

③保育の質の向上

- ・ 他園の公開保育を動画視聴したり、自園で行った公開保育の動画を改めて視聴することで、園内研修に役立てている。職員室で動画を視聴しそのあと対面で話し合うことで、自分たちの振り返りにもなり学びに役立っている。研修・学びと ICT 化の親和性は高く、効果が高い。その点、保育の質の向上にもつながっているのではないか。【事例2 (p. 126)】
- ・ ICT ツールの導入と並行して、ノンコンタクトタイムを取り入れるようになった。保育から離れて業務に集中できるようになったことを評価する声が上がっている。別の業務があることが頭から離れないと保育に集中できないため、ノンコンタクトタイムを挟むことで、保育の質向上にもつながっている。【事例3 (p. 130)】
- ・ システムの導入に際して、若い保育士から教えてもらうこともあり、年齢にかかわらず、職員同士が隔たりなくコミュニケーションがとれることも利点である。職員間で活用しているビジネスチャットツールでは、テーマに即してトークグループを複数作り、日々の保育のことだけでなく職員間の情報共有がしやすくなった。【事例6 (p. 144)】
- ・ 保育士は、写真撮影・販売システム内で、撮影した日々の保育の写真を全クラス閲覧できるようにしており、職員同士の会話が促されている。コロナ禍でクラス間の交流機会が減っている中で、他のクラスの保育の様子を見られることは好評である。【事例7 (p. 149)】

- ・ 2か月に1回、保育者間のビジネスチャットツールを活用して、「子どもたちの発見が「ほんとに面白いなあ」と感じた、あなたのエピソードを教えてください。」という質問に回答してもらってアンケートを実施している。定期的な保育の振り返りの時間がなかなか取れなかったが、保育者に対するアンケートによって職員の保育観や子ども観、また、経験からくる肯定的な情報が集まり共有することができた。実際にやってみると、保育の視点がどれも面白く、結果として保育者同士の会話も広がった。【事例10 (p. 163)】
- ・ 毎日誰かに保育の中で感じたことを伝える習慣ができると、保育者が保育を言葉にする力が伸びると考える。ICTを活用して、そういうことがしっかりできるようになるとよいと考えている。【事例13 (p. 173)】

④人材の確保・離職率低減

- ・ 近年、職員の離職率は大きく減っている。残業が少なくなったこと、持ち帰り業務が無くなったこと、職員数が増えてきたことでゆとりが持てるようになったことなどが背景にあるのではないかと考える。【事例9 (p. 159)】

(4) 今後、ICT活用が進むように実施するとよいこと

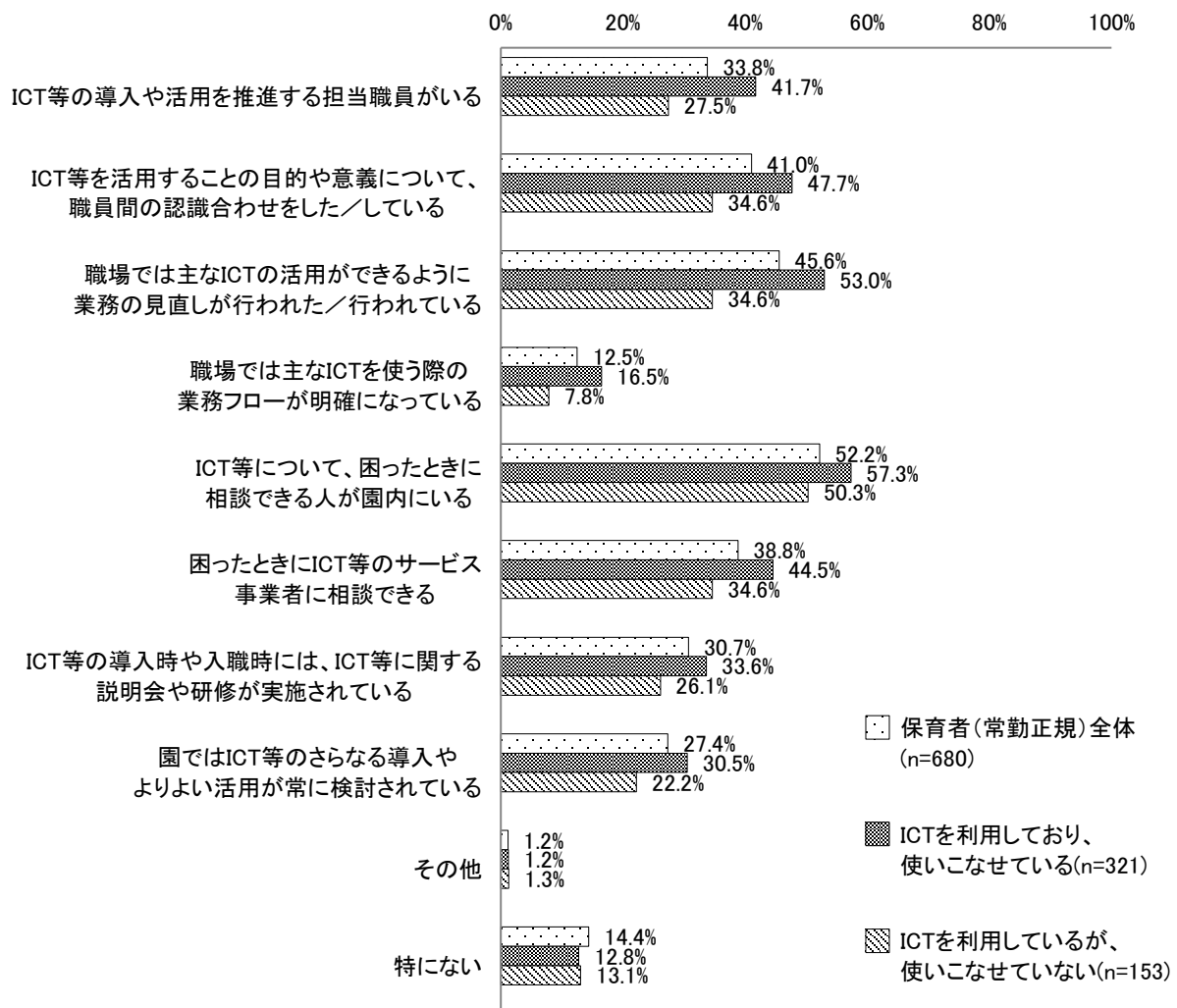
初期アウトカム、中期アウトカムの分析結果からは、ICTの導入効果を得るためには単にICTを導入するだけでは十分ではなく、ICTの使いこなしの度合いを高めることで、よりメリットの実感が得られることが明らかとなった。

そこで、ICTを使いこなせているという保育者と、ICTを使いこなせていない保育者について、それぞれの園で実施されていることをみると、「職場ではICTの活用ができるように業務の見直しが行われた」「ICT等を活用することの目的や意義について、職員間の認識合わせをした」「困ったときにICT等のサービス事業者に相談できる」「ICT等の導入や活用を推進する担当職員がいる」「ICT等の導入時や入職時には、ICT等に関する説明会や研修が実施されている」などの項目について、いずれもICTを使いこなせている保育者の方が職場や園で実施されている割合が高い傾向がみられた。(図表 85)

分析結果からは、ICTの活用について個々の保育者の力量に任せるのではなく、園全体でICTをどう活用していくかという目的や意義の認識合わせや、ICTが活用できるように業務の見直しなどを行うことによって、よりICTを使いやすい職場につながっていくことが示唆される。今後ICTの導入を検討している園では、ICTの活用が進むようにどのようなことを実施するとよいか不安や心配を抱えていることが少なくないが、こうした現場のノウハウを、事業者向けの研修等を通じて共有していくこともポイントといえる。

ヒアリング調査では、先行事例において、ICTの活用が進むようにするために行っている取組についても収集を行った。以下、ヒアリング調査でみられた取組・工夫等について、抜粋して紹介する。なお、事例の詳細については「第4章 保育所等ヒアリング調査結果」を参照いただきたい。

(再掲) 図表 85 【保育者(正規・常勤)】ICTを使いこなしている度合い別、ICTの活用が進むように園で実施されていること



注) 保育者(「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種)かつ正規・常勤を集計対象とする。

図表 5 ヒアリング調査でみられた ICT 活用が進むための取組・工夫
(ヒアリング調査結果より抜粋)

■ ICT 導入時・入職時における、ICT に関する説明会や研修の開催

- ICT 導入時は園内研修を実施したほか、システムを大きく変更した際も、全員が参加する職員会議で周知を行った。主任保育士を ICT リーダーに定め、そのリーダーが園での研修講師を務め、2 か月余りで導入からシステムが運用できるところまでもっていった。【事例 5 (p. 138)】
- 現在複数の ICT ツールを導入しているが、導入される度に園長から職員へ説明を行っている。保育士の中には PC の操作が苦手な人もいるため、プロジェクターでシステムの画面を投影してどこにどのような機能があるのか、実際の画面を見ながら解説を行った。言葉や書面だけではなく、映像を見ながら使い方を伝えたのはよかった。【事例 7 (p. 148)】
- シフト勤務で園の職員全員が時間を合わせて集まることが難しいため、参加型の説明会は開催していない。担当者が各園を回り園の懸念を解消したり、活用する中で分からないこ

とがあれば、市の担当者、事業者、保育所の園長が参加しているビジネスチャットツールに投稿してもらい、そこでやり取りをしている。【事例 8 (p. 152)】

- ・ 導入前の 4 か月間程度は、職員がいくつかのグループで定期的に集まって使い方の勉強会を行った。導入前に実際にシステムを使ってみて、わからないことを ICT に詳しい事務職員が教えるという形で練習期間を持ったことで不安を軽減することができた。【事例 9 (p. 157)】

■ ICT を活用することの目的や意義について、職員間の認識合わせ

- ・ ICT の導入を検討する段階では、職員間で新しいことにチャレンジしようという雰囲気はなく、むしろ目の前の子どもにどう向き合うかが関心事だった。ICT 導入に関してあまり前向きな反応はなかったことから、まずは、「こういった保育を目指していこう」という点を伝えて、職員間の風通しをよくすることから始めた。【事例 10 (p. 161)】

■ ICT 導入時の職場における業務の見直し

- ・ ICT 導入と併せて「保育者にしかできない業務」と「保育者以外でもできる業務」を切り分け、後者については新たに採用した保育補助者に任せるようにした。【事例 9 (p. 157)】

■ サービス事業者への相談

- ・ システムに関して分からないことがあった場合は、サポートセンターに問い合わせている。導入時は問い合わせの頻度が増えたこともあったが、現在は月 1 回未満にとどまっている。サポートセンターに問い合わせをすると解決することは多い。【事例 4 (p. 133)】
- ・ ICT を導入した園が困った際は、すぐに ICT 事業者から助けてもらえることが大事。そうした観点から、事業者の窓口対応は非常に重要である。システムに対する保護者からのクレーム対応は園にとってリスクとなるため、できれば保護者のクレームにも対応してもらえとなおよい。また、保護者とシステム開発者が直接にコミュニケーションできるとよい。【事例 5 (p. 138)】
- ・ システムについて分からないことがあれば、サポートセンターに問い合わせをしている。マニュアルもあるが、サポート体制があることは安心感にもなっている。【事例 7 (p. 148)】

■ ICT の導入や活用を推進する担当職員の設置

- ・ 職員全員が同じように活用できることを期待することはできないので、使い方を分かっている人やモチベーションの高い人が率先して動くことが重要。当園では事務職員が最も PC に詳しいので、その事務職員からも教えてもらいながら活用を進めている。【事例 3 (p. 129)】
- ・ ICT に関して困ったことがあった場合、事務職員がフォローしてくれている。それでも分からないことがあれば、サポートセンターに問い合わせをしている。【事例 6 (p. 143)】
- ・ ICT を導入する際に、実際に誰がシステムに入力するのか、という点はとても重要。また、一度システムを導入・設定すればそれで済むわけではなく、年度途中入所の児童もいるため、毎月メンテナンスが必要である。システム活用に関する体制としては、事務職員 6 名

(常勤換算で3.5名)をシフト制で配置している。請求業務や園児管理(打刻ミスもあるので毎日逐一修正)等も行う場合は、そのくらいの人数は必要。【事例1 (p.120)】

(5) 国や自治体に求める支援策について

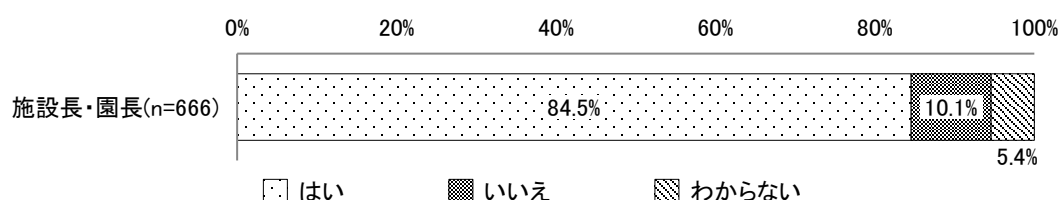
さいごに、今後保育分野におけるICTの普及を促進するため、国や自治体に求められる支援策等について2点提言を行いたい。

■国・自治体の補助事業(保育所等におけるICT化推進等事業等)の要件等の見直し

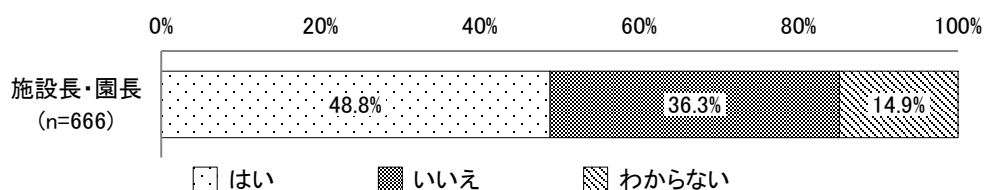
ICT導入が進まない要因・障壁等について、ICTが全く導入されていない園や、園で導入が進んでいないと感じている回答者の理由等を見ると、「自施設の意向だけでは導入を決められないため」(47.4%)に次いで高く挙げられたのが、「ICT等の導入コストがかかるため」(40.3%)であった。施設長等では、「ICT等に係るランニングコストの負担が必要なため」「パソコンなど情報機器への投資が必要になるため」などについても、課題感が強くなっていた。

現在、ICTの導入コストに対する国や自治体による補助としては「保育所等におけるICT化推進等事業(以下、「保育ICT補助金」という。)」があり、アンケート調査でも、施設長・園長の約8割強が同補助金を認知していた。ただし、保育ICT補助金を実際に利用したことがある園は約半数であった。補助金の認知度が高く、ICT導入に対するコスト面の負担感が大きいにもかかわらず、同補助金の活用度合いとの間にギャップがみられる点について、何らかの課題があることが考えられる。(図表43、図表44)

(再掲) 図表 43 【施設長・園長向け】保育ICT補助金を知っていたか:単数回答(Q25①)



(再掲) 図表 44 【施設長・園長向け】保育ICT補助金を自施設で活用したことがあるか:単数回答(Q25②)



実際、ヒアリング調査や本調査研究の有識者会議においても、同補助金の要件や対象等の見直しの必要性については多くの指摘が挙げられた。特に、保育ICT補助金は導入時に必要となる経費に対する補助を対象としており、ランニングコストやシステムの更新費用、システム変更のための費用等については対象外となっている点について、見直しを希望する意見が多く聞かれた。

その理由としては、保育ICTは導入時の費用だけでなく、ICTのサービス事業者と利用契約を

結んで様々な機能を利用する場合、ランニングコストが継続的に発生することや、パソコンやタブレット端末、プリンタ等の機器は一度購入した後も修理や更新の費用がかかること、新しいシステムやサービスが次々と出てくるなかでより自園に合ったシステムやサービスへの変更が必要になることがあることなどが挙げられる。また、保育 ICT を活用するためには、無線のインターネット環境（Wi-Fi）があると便利とされるが、Wi-Fi 環境を整備するための費用についてもシステム導入時のみしか対象とならず、環境整備のハードルが高いという声が聞かれた。

また、保育 ICT 補助金の活用にあたっては、各自治体へ申込を行うことになるが、自治体によって補助金の受付期間が限られているケースがあり、園がシステムを導入する時期に ICT 補助金を活用できなかった場合、一度導入してしまうとそれ以降も含めて行政から費用面の支援が全く受けられないという事例も、本ヒアリング調査においても複数みられた。

ICT 導入の検討にあたっては、施設長や経営者が決裁の権限を有していることが多いと考えられるが、施設長等がとりわけ課題と感じている費用負担に関する課題を解消するためには、現場の実態やニーズに合った補助事業の要件や対象等の見直しが求められる。

■ICT に関する情報提供や現場のノウハウ等の共有

ICT 導入が進まない要因・障壁等について、私立の保育所等では、公立の保育所等と比べて、「ICT 等のメリットが具体的に分からないため」（22.1%）や「どの ICT 等を活用するとよいか分からないため」（23.9%）などの割合が高くなっていた。（p. 53 参照）

ヒアリング調査においても、ICT の導入・活用を積極的に進めている園では、法人や姉妹園が導入を主導していたり、施設長が他園や他業界で ICT を活用していた経験があるなど、ICT に関する情報や知識があることが、導入のきっかけとなっているケースが多くみられた。逆に、ICT の導入・活用が進んでいない園では、費用負担に関する課題以外にも、ICT に関心がないわけではないが園の中に ICT に詳しい職員や保育者がおらず、どのように進めてよいかかわからない、何から手をつけてよいかかわからないといったことが、導入を難しくしている様子がうかがえた。

自治体からは ICT 補助金の案内はあっても、様々なサービスがある中でどのような ICT を導入するとよいかや、サービス事業者に関する情報、ICT をより効果的に活用するための工夫など、導入検討のために必要な情報がほとんどなく、そうした点についてもあわせて情報提供してほしいという声が挙げられた。

そのほか、ICT 導入を進める際に重要となるセキュリティの確保や個人情報の取扱い等について、情報提供やリテラシー向上のための研修等を求める声も聞かれた。特に、公立では写真や動画の配信について、個人情報の取扱いが障壁となっている自治体もあり、他自治体での取組を知りたいという声があった。

また、ICT の導入・活用が進んでいない園では、職員全員が ICT を活用できる環境が整わなければ、せっかく導入しても活用できないのではないかという不安から、導入に踏み切ることができないという意見もみられた。ただ、実際に導入・活用している園をみると、必ずしも職員全員が最初から高いリテラシーを有していたり、全員に一人一台の PC・タブレット等を整備しているわけではない。例えば ICT が得意な職員が一人もしくは数人おり、そうした職員から苦手意識を有する職員に活用のコツを伝えることで、徐々に全員のリテラシーが向上していったという事例や、実際に活用していく中で便利な利活用法が見つかり、職場で共有したといった事例が多々みられた。職場において、日頃の保育については中堅から若手に伝えるが、ICT 活用については若

手から中堅に伝えるなど職員が相互に伝え合う育成の仕組みを作ることで、職場のマネジメントも変わっていくことが期待できる。

上記はほんの一例であるが、こうした導入の障壁を乗り越えるための方策や現場のノウハウについて、本調査研究ではヒアリングを通じて好事例を収集したほか、現場の保育者が活用できる「保育所等におけるはじめての ICT 活用ハンドブック」（第5章参照）を作成し、導入のフローや、タイプ別に推奨する ICT ツールの紹介、様々なつまずきのポイントとその対策の整理等を行った。先行事例における取組のポイントや、導入の効果・メリットの共有、さらには導入途中で失敗を経験してもその後うまく活用できるようになった事例等も含めて、ICT の導入・活用にあたって参考になる情報や現場のノウハウの普及が不可欠といえる。国や自治体においては、各種研修の開催・案内や、普及のための資料作成・配布等を通じて ICT に関する情報提供を推進し、理解向上を図っていくことが求められる。

第3章 保育者向けアンケート調査結果

I 調査の概要

1. 調査目的

保育所等における ICT 等（以下、「ICT」という）の導入・活用状況や、ICT 導入前後の変化・効果の見える化、ICT を導入していない理由など、ICT 導入の普及促進に資する要因等を把握することを目的として、保育者（施設長等含む）向けのアンケートを実施した。

2. 調査対象

- ・ 全国保育協議会の会員施設（全国保育協議会のメールニュースの配信先施設）を調査対象園とする。ただし、対象施設は認可保育所、認定こども園（幼保連携型、保育所型）、小規模保育事業の4類型とした。また、施設の公立・私立の別は問わず調査対象とした。
- ・ 調査対象者は、調査対象に勤務する施設長や園長を含む保育者とし、看護師や栄養士、事務職員などは対象外とした。調査対象とした職種は、以下のとおりである。

保育士（主任保育士、副主任保育士、リーダーを含む）／保育補助者／ 保育教諭（主幹保育教諭、指導保育教諭を含む）／家庭的保育者／家庭的保育補助者／ その他保育に従事する職員／施設長・園長や教頭等管理職

3. 調査実施方法

- ・ ウェブ上にアンケート画面を構築のうえ、全国保育協議会の協力を得て、同協議会のメールニュースにてアンケート調査の案内を配信した。
- ・ また、調査期間中により多くの回答協力を得るため、全国保育協議会のメールニュースにて再度アンケート調査の案内を配信したほか、社会福祉法人日本保育協会及び公益社団法人全国私立保育連盟の協力を得て、各団体の会員施設へ周知を行った。
- ・ アンケート調査の周知・協力依頼にあたっては、園内にて掲示や配布ができる案内文を添付のうえ、回答への協力を求めた。
- ・ アンケート調査への回答は、各施設から何名でも回答可とした。

4. 調査実施時期

2022年12月27日（火）～2023年1月30日（月）

5. 回収状況

有効回収数：1,849件

6. 分析方法

- ・ 基本集計にあたっては、回答者全体の集計のほか、「施設長等」（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」）及び「保育者」（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」を除く回答者）を対象とした集計を行った。
- ・ ICT の導入・利用の効果に関する詳細分析については、「III ICT の導入効果に関する

分析」(p. 77) に掲載している。

7. 留意事項

- ・ 調査対象施設への調査の周知依頼はメールニュース等にて実施しており、紙面の依頼状や調査票の配布は行っていない。そのため、ふだんからオンラインでのアンケートの回答に不慣れな方や苦手意識のある方の回答が得られにくかった可能性がある。また、施設長を通じて保育者に回答協力を呼びかけてもらう形としたため、そもそも施設長等の協力が得られていない施設においては、保育者の回答も得られにくかったと考えられる。その結果、本アンケート調査の回答者には保育者の中でも日頃から ICT を比較的活用している者や、ICT 活用への関心が高い層が多く含まれている可能性がある。こうした回答サンプルの偏りが想定されることについて、結果の解釈にあたって留意が必要である。
- ・ オンラインのみで実施したアンケート調査であることから、ICT の導入率や利用率についても、高ぶれている可能性が考えられる。ただし、本調査では全国の保育施設等における ICT の導入率を把握することを主眼には置いておらず、あくまでも ICT を導入・利用している層と導入・利用していない層の比較等を通じた ICT の導入・利用による効果検証が目的である。このため、それぞれの層について一定の回答数を収集することを心掛けた。
- ・ 構成比の数値は、小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、個々の集計値の合計は必ずしも 100% とならない場合がある。
- ・ 統計表中に使用されている記号等は、次のとおりである。
 - 「-」は、調査又は集計したが、該当数字がないもの、又は数字が得られないものを示す。
 - 「0」、「0.0」は、調査又は集計したが、該当数字が表章単位に満たないものを示す。

II 基本集計結果

1. 回答者が勤務する園について

(1) 園の所在都道府県

回答者が勤務する園の所在都道府県をみると、「全体」では、「神奈川県」が14.9%でもっとも割合が高く、次いで「福岡県」が8.1%、「広島県」が6.6%となっている。

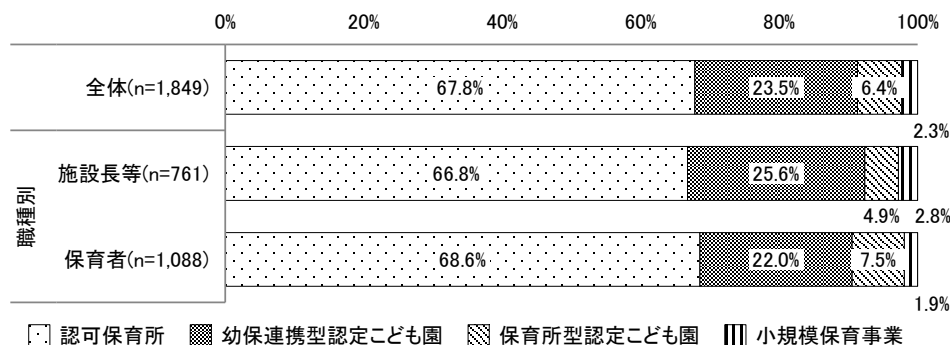
図表 6 園の所在都道府県

	合計	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県
全体	1849	2.7	2.5	2.2	1.4	1.6	0.9	2.4	3.3
	合計	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県
全体	1849	1.4	0.4	0.7	4.7	3.5	14.9	0.5	1.3
	合計	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県
全体	1849	2.2	2.5	0.2	0.8	1.4	1.6	1.4	0.1
	合計	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県
全体	1849	0.3	2.0	1.7	3.3	0.1	0.1	0.0	2.9
	合計	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県
全体	1849	1.4	6.6	0.4	0.2	0.6	0.1	0.3	8.1
	合計	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	不明
全体	1849	0.6	0.6	3.2	0.5	0.5	1.6	2.5	8.0

(2) 園の事業種別

回答者が勤務する園の事業種別をみると、「全体」では、「認可保育所」が67.8%でもっとも割合が高く、次いで「幼保連携型認定こども園」が23.5%、「保育所型認定こども園」が6.4%となっている。なお、本調査では、認可保育所、幼保連携型認定こども園、保育所型認定こども園、小規模保育事業を対象として実施しており、左記以外の事業に従事している保育者等は有効回答に含まれない。

図表 7 園の事業種別：単数回答（Q1）

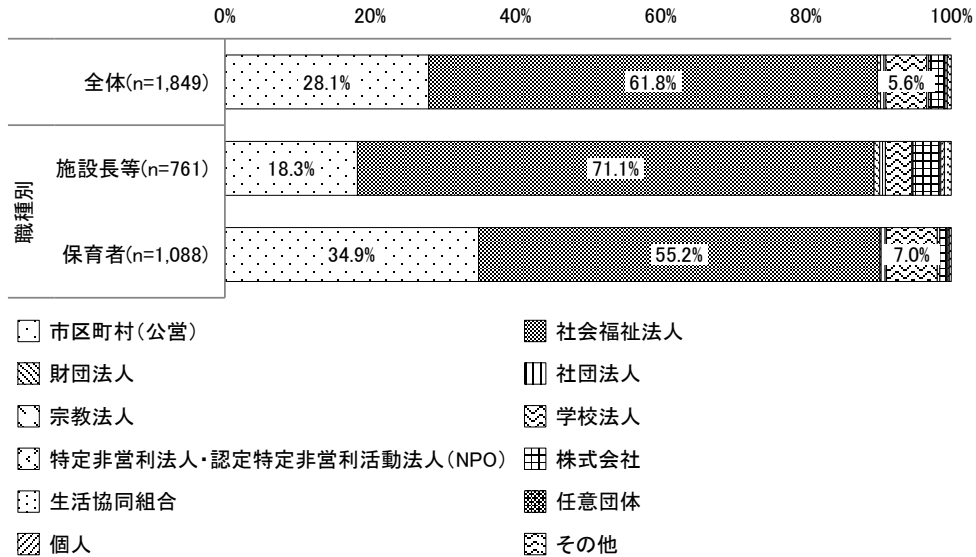


注)「施設長等」は職種(Q9)において、「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」である者。「保育者」は左記の3つの職種以外の者。以下同様。

(3) 園の運営主体

回答者が勤務する園の運営主体をみると、「全体」では、「社会福祉法人」が61.8%でもっとも割合が高く、次いで「市区町村（公営）」が28.1%、「学校法人」が5.6%となっている。

図表 8 園の運営主体:単数回答 (Q2)



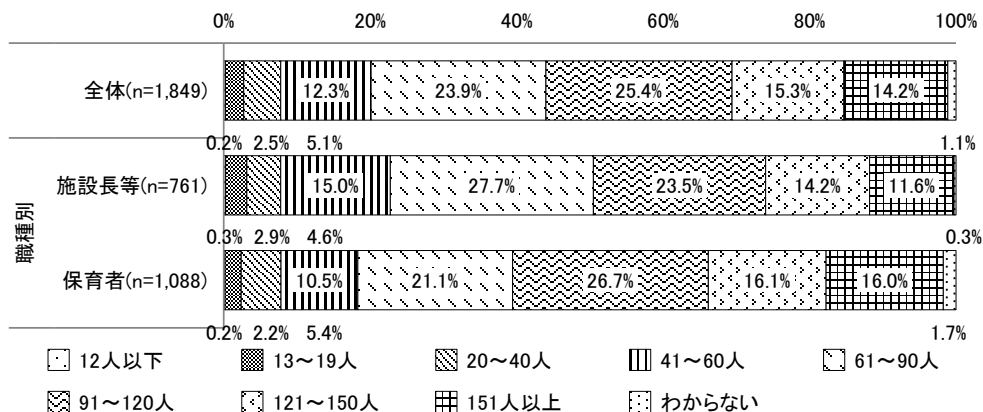
<数値表>

	合計	Q2.園の運営主体												不明
		市区町村(公営)	社会福祉法人	財団法人	社団法人	宗教法人	学校法人	特定非営利法人・認定特定非営利活動法人(NPO)	株式会社	生活協同組合	任意団体	個人	その他	
全体	1849	28.1	61.8	0.4	0.5	0.3	5.6	0.3	2.1	0.1	0.1	0.3	0.5	0.0
施設長等	761	18.3	71.1	0.8	0.4	0.4	3.7	0.1	3.7	0.1	0.0	0.5	0.9	0.0
保育者	1088	34.9	55.2	0.2	0.6	0.2	7.0	0.4	0.9	0.0	0.2	0.2	0.3	0.0

(4) 園の定員（0歳児～5歳児の合計）

回答者が勤務する園の定員をみると、「全体」では、「91～120人」が25.4%でもっとも割合が高く、次いで「61～90人」が23.9%、「121～150人」が15.3%となっている。

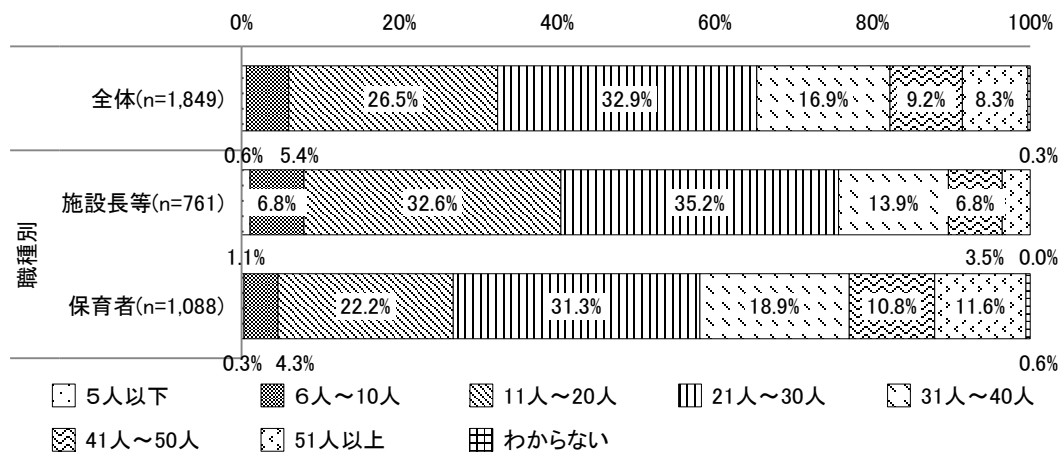
図表 9 園の定員（0歳児～5歳児の合計）:単数回答 (Q3)



(5) 園に勤務する保育者の人数

回答者が勤務する園の保育者の人数をみると、「全体」では、「21人～30人」が32.9%でもっとも割合が高く、次いで「11人～20人」が26.5%、「31人～40人」が16.9%となっている。

図表 10 園に勤務する保育者の人数：単数回答（Q4）

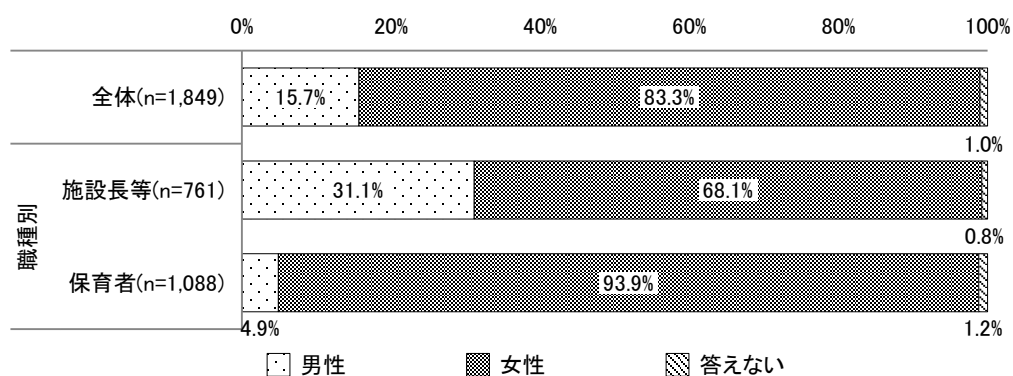


2. 回答者本人について

(1) 性別

回答者の性別をみると、「全体」では、「女性」が83.3%でもっとも割合が高く、次いで「男性」が15.7%、「答えない」が1.0%となっている。

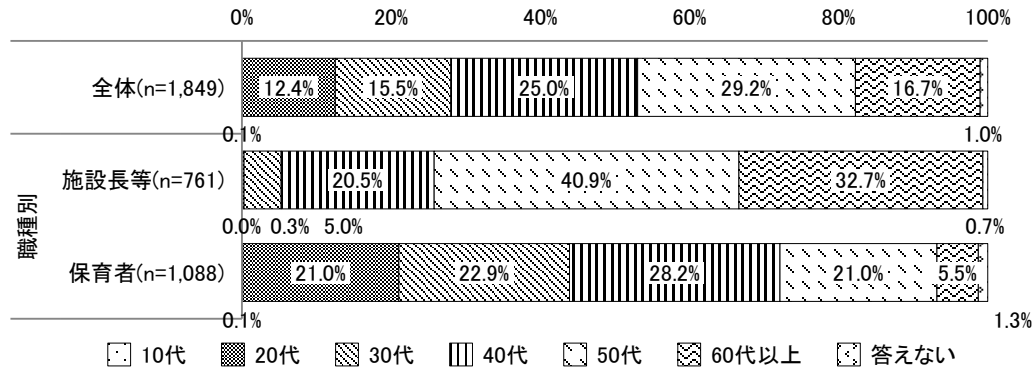
図表 11 性別：単数回答（Q5）



(2) 年齢

回答者の年齢をみると、「全体」では、「50代」が29.2%でもっとも割合が高く、次いで「40代」が25.0%、「60代以上」が16.7%となっている。

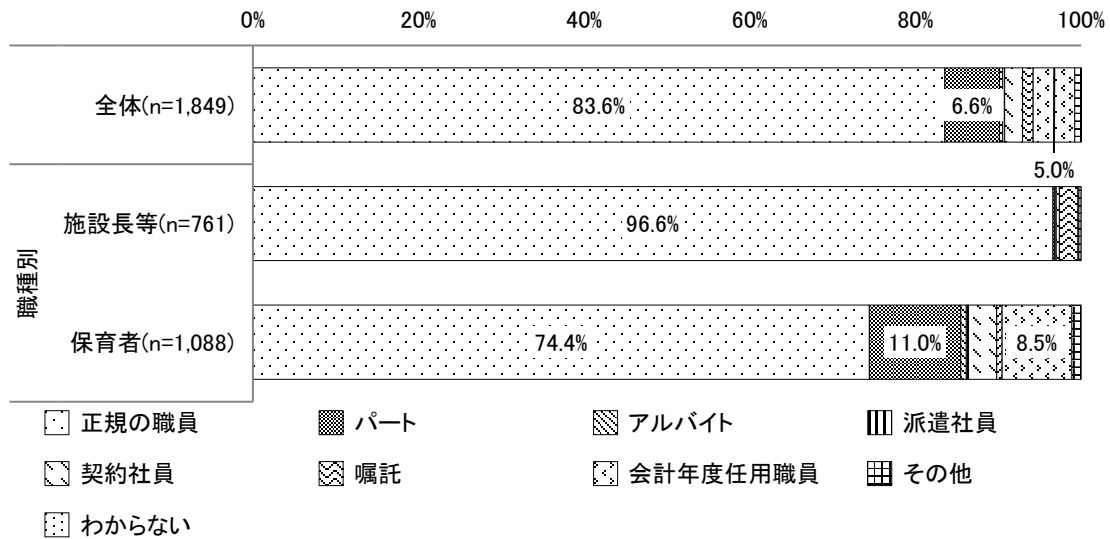
図表 12 年齢:単数回答 (Q6)



(3) 雇用形態

回答者の雇用形態をみると、「全体」では、「正規の職員」が83.6%でもっとも割合が高く、次いで「パート」が6.6%、「会計年度任用職員」が5.0%となっている。

図表 13 雇用形態:単数回答 (Q7)

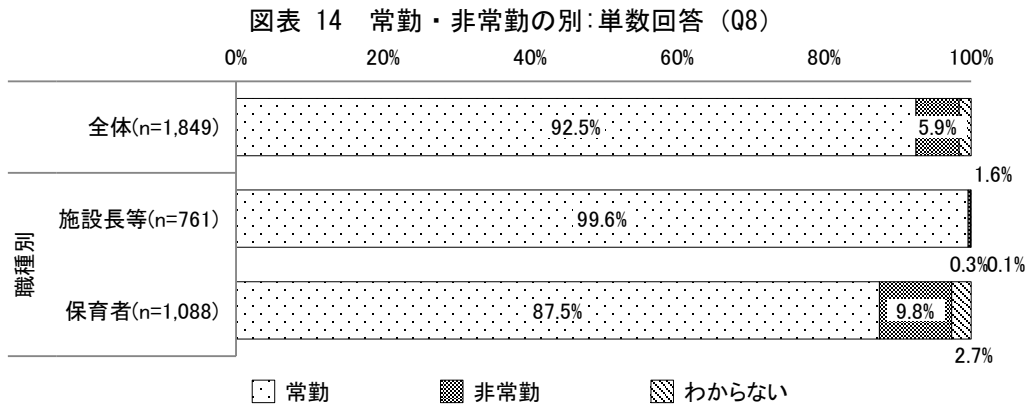


<数値表>

	合計	Q7.雇用形態									
		正規の職員	パート	アルバイト	派遣社員	契約社員	嘱託	会計年度任用職員	その他	わからない	不明
全体	1849	83.6	6.6	0.4	0.2	2.2	1.3	5.0	0.7	0.1	0.0
施設長等	761	96.6	0.3	0.0	0.1	0.4	2.2	0.1	0.3	0.0	0.0
保育者	1088	74.4	11.0	0.6	0.3	3.4	0.6	8.5	1.0	0.1	0.0

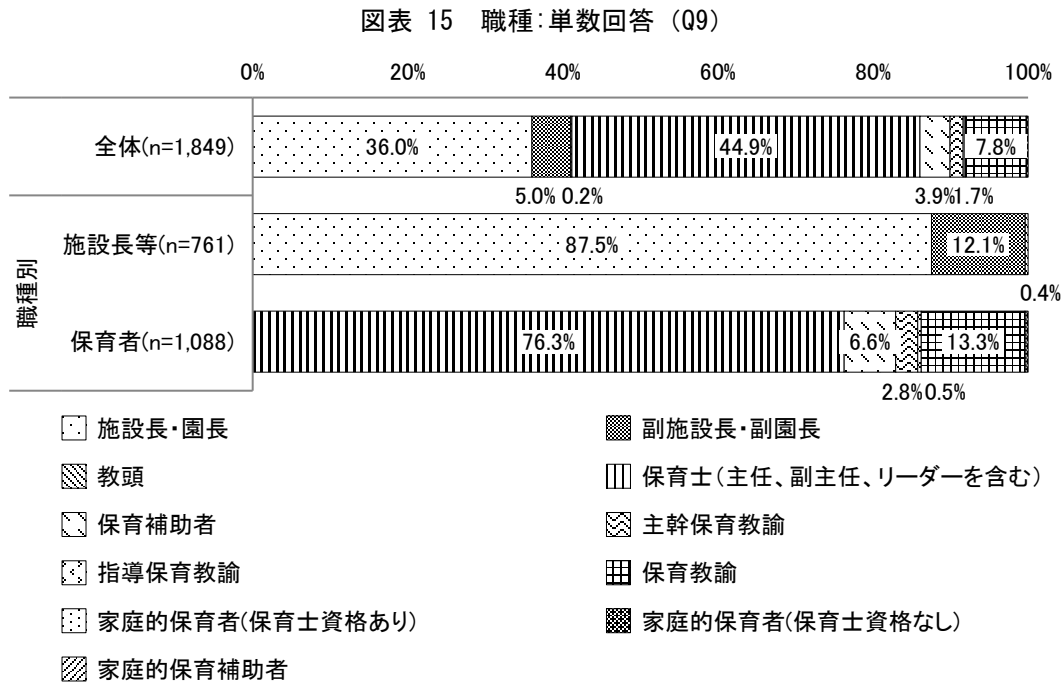
(4) 常勤・非常勤の別

回答者について常勤・非常勤の別をみると、「全体」では、「常勤」が92.5%でもっとも割合が高く、次いで「非常勤」が5.9%、「わからない」が1.6%となっている。



(5) 職種

回答者の現在の園での職種をみると、「全体」では、「保育士」が44.9%でもっとも割合が高く、次いで「施設長・園長」が36.0%、「保育教諭」が7.8%となっている。



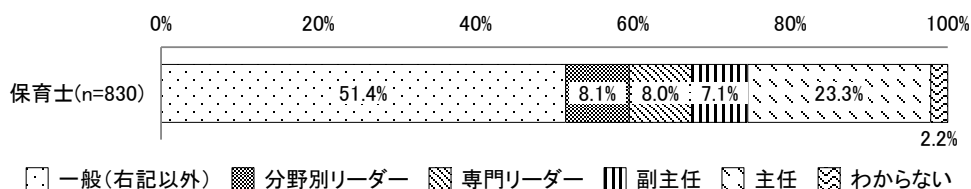
<数値表>

	合計	Q9現在の園での職種											
		施設長・園長	副施設長・副園長	教頭	保育士(主任、副主任、リーダーを含む)	保育補助者	主幹保育教諭	指導保育教諭	保育教諭	家庭的保育者(保育士資格あり)	家庭的保育者(保育士資格なし)	家庭的保育補助者	不明
全体	1849	36.0	5.0	0.2	44.9	3.9	1.7	0.3	7.8	0.1	0.2	0.0	0.0
施設長等	761	87.5	12.1	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
保育者	1088	0.0	0.0	0.0	76.3	6.6	2.8	0.5	13.3	0.1	0.4	0.0	0.0

(6) 職種が「保育士」の場合の役職

現在の職種 (Q9) について「保育士」と回答した者について、役職をみると、「一般」が 51.4% でもっとも割合が高く、次いで「主任」が 23.3%、「分野別リーダー」が 8.1%となっている。

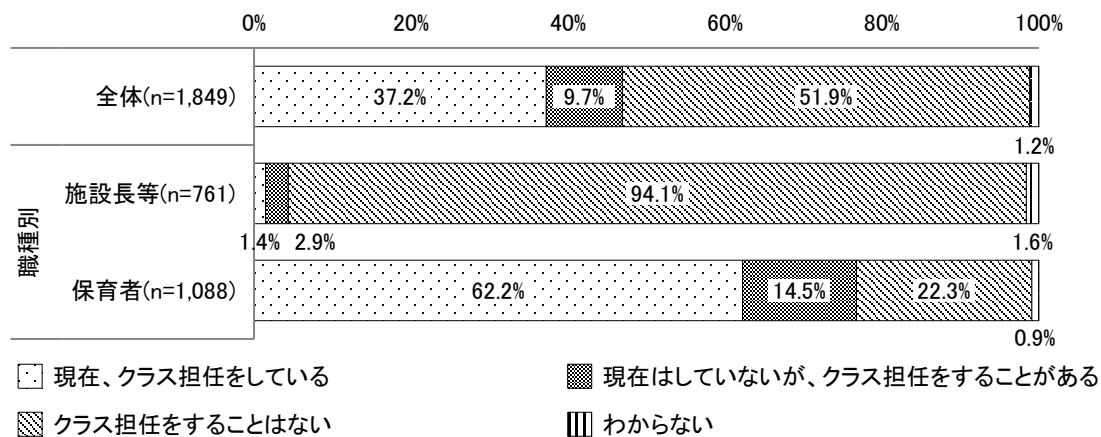
図表 16 職種が「保育士」の場合の役職:単数回答 (Q10)



(7) クラス担任かどうか

回答者がクラス担任をすることがあるかどうかをみると、「全体」では、「クラス担任をすることはない」が 51.9% でもっとも割合が高く、次いで「現在、クラス担任をしている」が 37.2%、「現在はしていないが、クラス担任をすることがある」が 9.7%となっている。

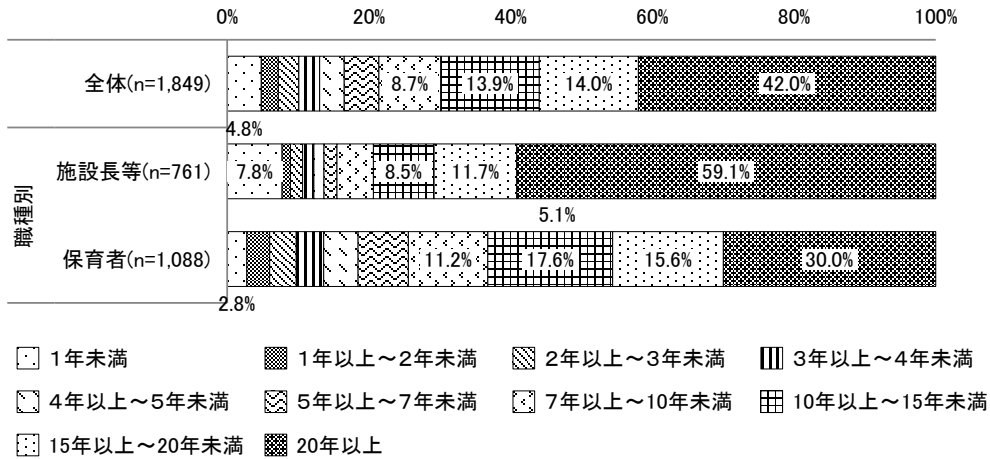
図表 17 クラス担任かどうか:単数回答 (Q11)



(8) 保育者としての経験年数

回答者の保育者としての経験年数をみると、「全体」では、「20年以上」が42.0%でもっとも割合が高く、次いで「15年以上～20年未満」が14.0%、「10年以上～15年未満」が13.9%となっている。

図表 18 保育者としての経験年数:単数回答 (Q12)



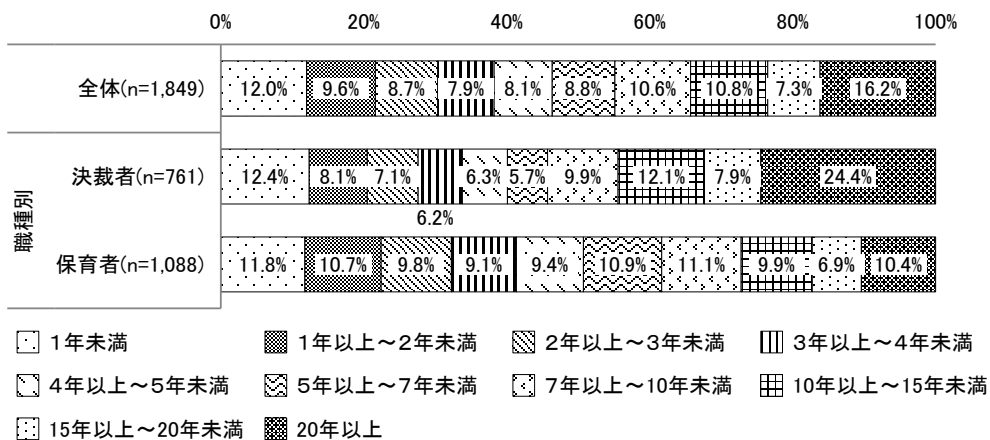
<数値表>

	合計	Q12.保育者としての経験年数										
		1年未満	1年以上～2年未満	2年以上～3年未満	3年以上～4年未満	4年以上～5年未満	5年以上～7年未満	7年以上～10年未満	10年以上～15年未満	15年以上～20年未満	20年以上	不明
全体	1849	4.8	2.4	2.9	2.9	3.5	4.9	8.7	13.9	14.0	42.0	0.0
施設長等	761	7.8	1.2	1.7	1.6	1.4	1.8	5.1	8.5	11.7	59.1	0.0
保育者	1088	2.8	3.2	3.8	3.9	4.9	7.1	11.2	17.6	15.6	30.0	0.0

(9) 現在の園での勤続年数

回答者が現在勤務する園での勤続年数をみると、「全体」では、「20年以上」が16.2%でもっとも割合が高く、次いで「1年未満」が12.0%、「10年以上～15年未満」が10.8%となっている。

図表 19 現在の園での勤続年数:単数回答 (Q13)

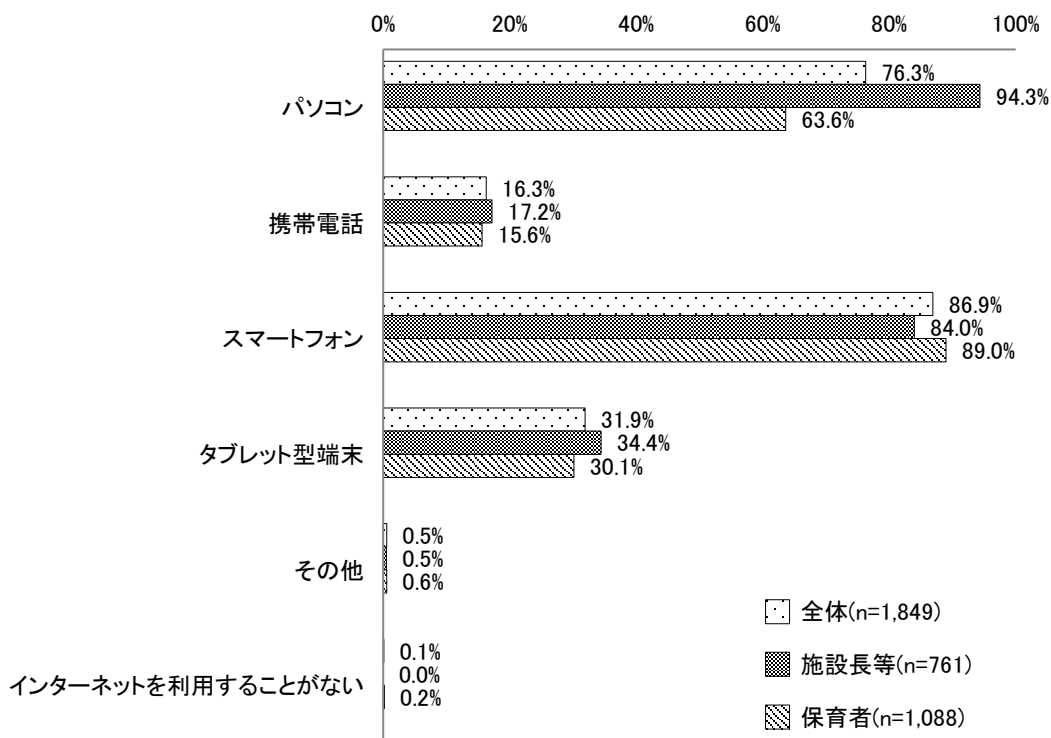


(10) ふだんのインターネットの利用状況・利用機器

ふだんの生活や仕事におけるインターネットの利用状況及び利用機器をみると、「全体」では、「スマートフォン」が86.9%でもっとも割合が高く、次いで「パソコン」が76.3%、「タブレット型端末」が31.9%となっている。

「施設長等」は「保育者」と比べて、「パソコン」の割合が高いが、「携帯電話」「スマートフォン」「タブレット型端末」については両者で大きな違いはみられなかった。

図表 20 ふだんのインターネットの利用状況・利用機器：複数回答（Q14）

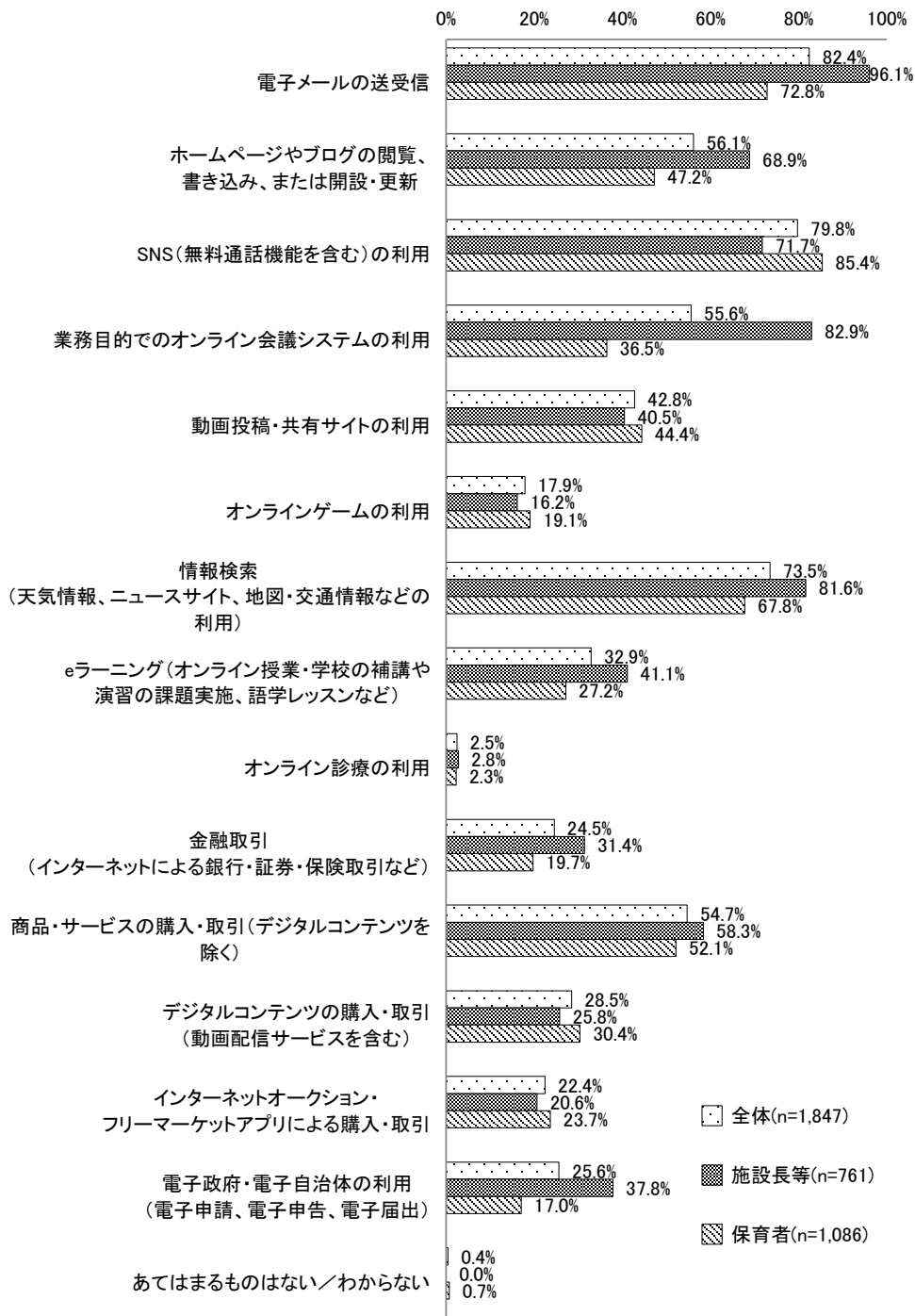


(11) ふだん利用するインターネットの機能やサービス

ふだんの生活や仕事においてインターネットを利用する人（Q14で「インターネットを利用することがない」以外を回答）について、インターネットで利用する機能やサービスをみると、「全体」では、「電子メールの送受信」が82.4%でもっとも割合が高く、次いで「SNS（無料通話機能を含む）の利用」が79.8%、「情報検索（天気情報、ニュースサイト、地図・交通情報などの利用）」が73.5%となっている。

「施設長等」は「保育者」と比べて、「業務目的でのオンライン会議システムの利用」「電子メールの送受信」「ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新」等の割合が高い。

図表 21 ふだん利用するインターネットの機能やサービス：複数回答（Q15）

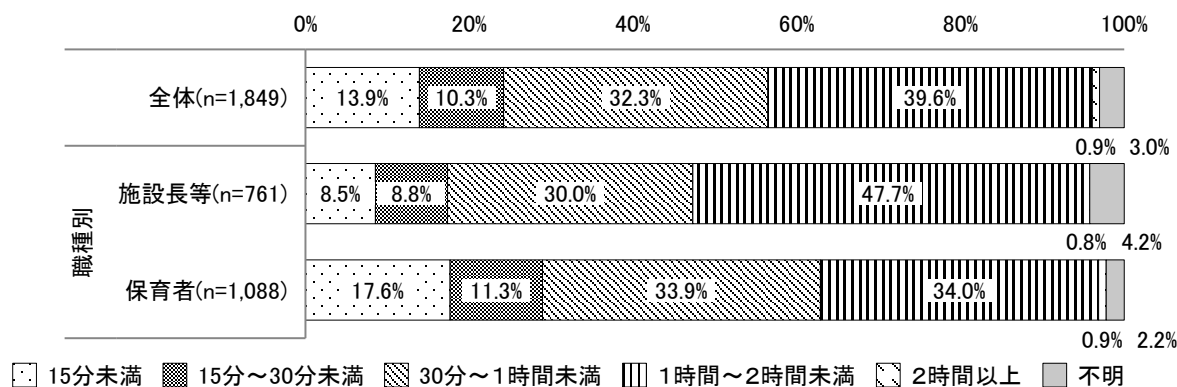


3. 園での業務について

(1) 休憩時間数

ふだんの保育における休憩時間数をみると、「全体」では、「1時間～2時間未満」が39.6%、次いで「30分～1時間未満」が32.3%、「15分未満」が13.9%となっている。

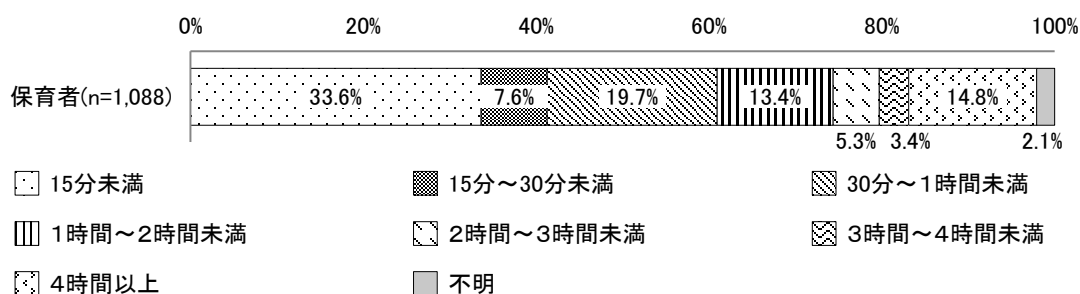
図表 22 休憩時間数: 数値回答 (Q16①)



(2) ノンコンタクトタイムの時間数

保育者について、1日の勤務時間（休憩除く）の中で、保育室を離れて直接子どもと関わらずに業務を行う時間（ノンコンタクトタイム）の時間数をみると、「全体」では、「15分未満」が33.6%、次いで「30分～1時間未満」が19.7%、「4時間以上」が14.8%となっている。保育者全体では、1時間未満が約6割を占めている。

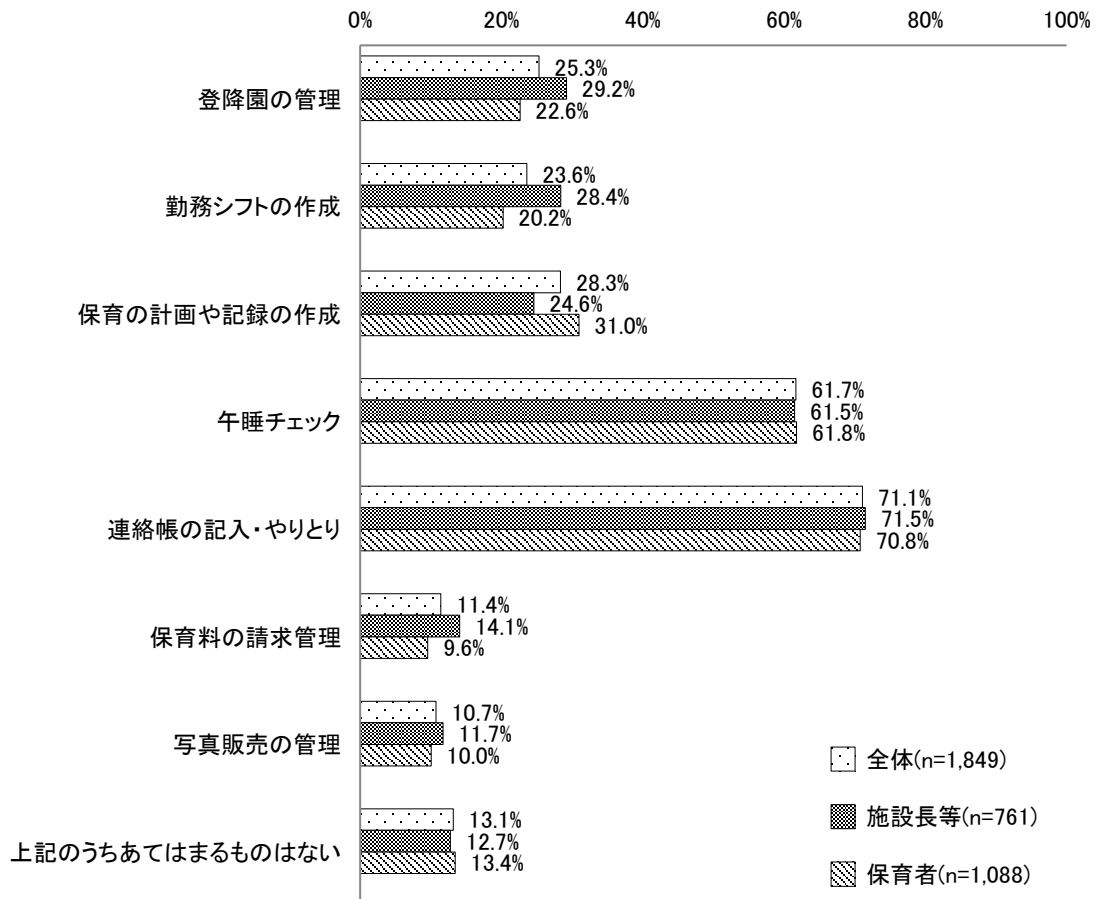
図表 23 ノンコンタクトタイムの時間数: 数値回答 (Q16②)



(3) 紙面上や手書きのみで行っている業務

園において、紙面上や手書きのみで行っている業務をみると、「全体」では、「連絡帳の記入・やりとり」が71.1%でもっとも割合が高く、次いで「午睡チェック」が61.7%、「保育の計画や記録の作成」が28.3%となっている。

図表 24 園において紙面上や手書きのみで行っている業務:複数回答 (Q17)



(4) 業務負担について（初期アウトカム）

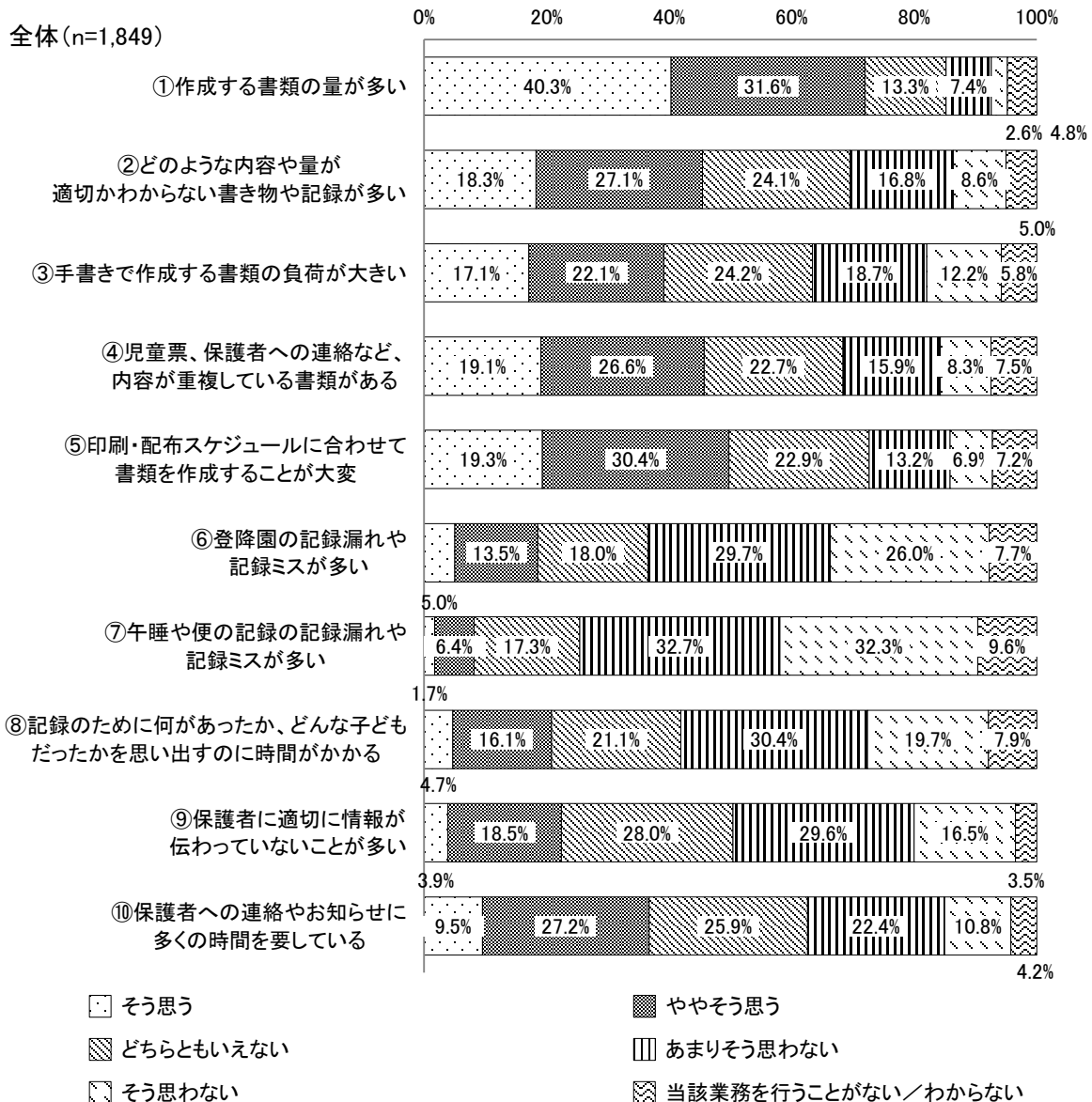
ICT の導入・利用の効果分析を行うための指標として、初期アウトカム（「(2) 業務負担について」及び「(3) 働き方について」の 19 項目）を設定した。集計結果は以下のとおりである。

なお、本指標を用いて、ICT を利用している回答者や ICT を全く利用していない回答者別などで比較分析を行った結果は p. 91 以降に掲載している。

①回答者全体

回答者全体について、業務負担に関する項目をみると、負担に感じている割合（「そう思う」＋「ややそう思う」）は、「①作成する書類の量が多い」で 71.9%、「⑤印刷・配布スケジュールに合わせて書類を作成することが大変」で 49.8%、「④児童票、保護者への連絡など、内容が重複している書類がある」で 45.7%、「②どのような内容や量が適切かわからない書き物や記録が多い」で 45.4%などとなっている。

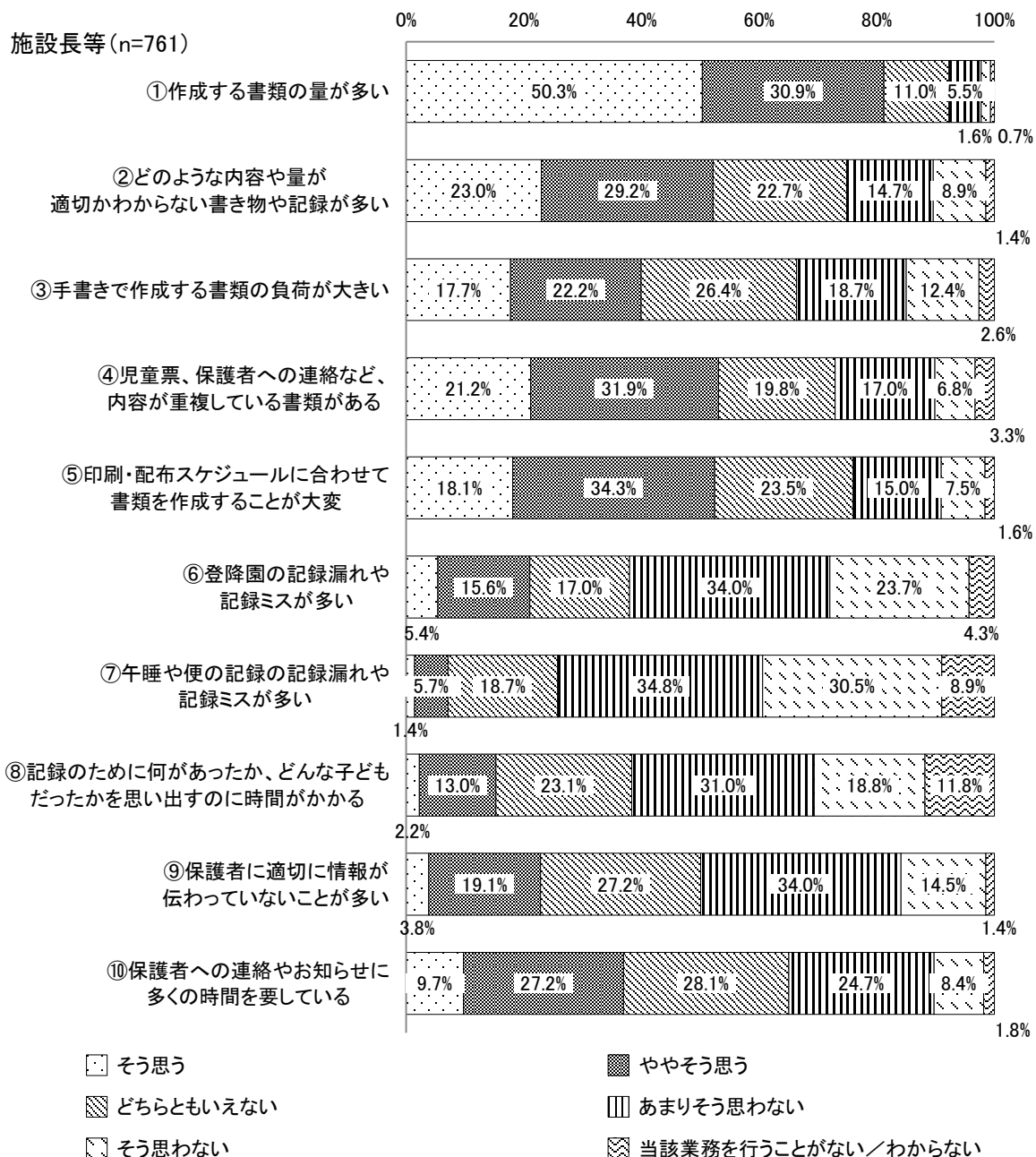
図表 25 業務負担について（回答者全体）：単数回答（Q18）



②施設長等

施設長等（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」である者）について、業務負担に関する項目をみると、負担に感じている割合（「そう思う」＋「ややそう思う」）は、「①作成する書類の量が多い」で81.2%、「④児童票、保護者への連絡など、内容が重複している書類がある」で53.1%、「⑤印刷・配布スケジュールに合わせて書類を作成することが大変」で52.4%、「②どのような内容や量が適切かわからない書き物や記録が多い」で52.2%などとなっている。

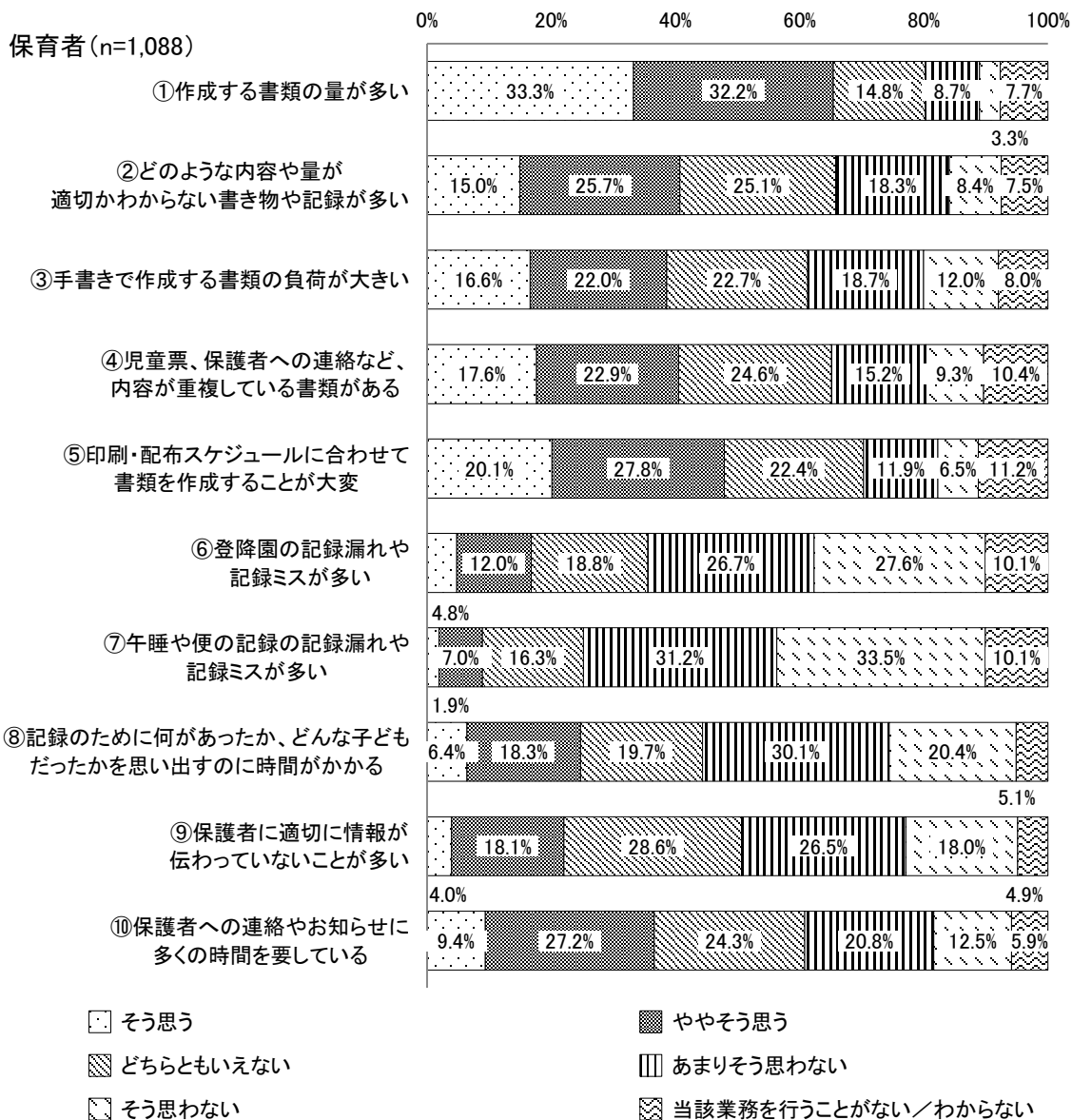
図表 26 業務負担について（施設長等）：単数回答（Q18）



③保育者

保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」を除く回答者）について、業務負担に関する項目をみると、負担に感じている割合（「そう思う」＋「ややそう思う」）は、「①作成する書類の量が多い」で65.4%、「⑤印刷・配布スケジュールに合わせて書類を作成することが大変」で47.9%、「②どのような内容や量が適切かわからない書き物や記録が多い」で40.7%「④児童票、保護者への連絡など、内容が重複している書類がある」で40.5%などとなっている。

図表 27 業務負担について（保育者）：単数回答（Q18）

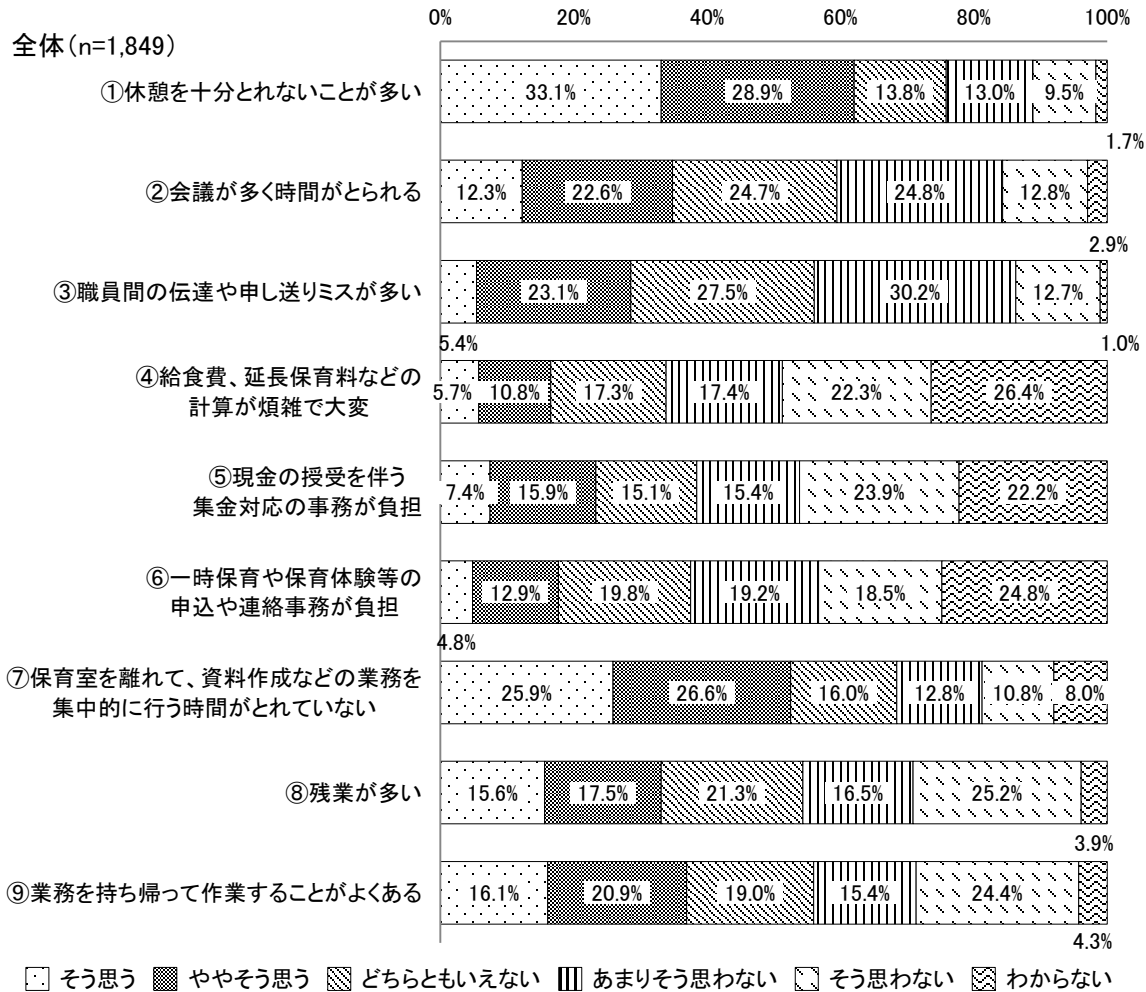


(5) 働き方について（初期アウトカム）

①回答者全体

回答者全体について、働き方に関する項目をみると、課題に感じている割合（「そう思う」＋「ややそう思う」）は、「①休憩を十分とれないことが多い」で62.0%、「⑦保育室を離れて、資料作成などの業務を集中的に行う時間がとれていない」で52.5%、「⑨業務を持ち帰って作業することがよくある」で36.9%、「②会議が多く時間がとられる」で34.8%などとなっている。

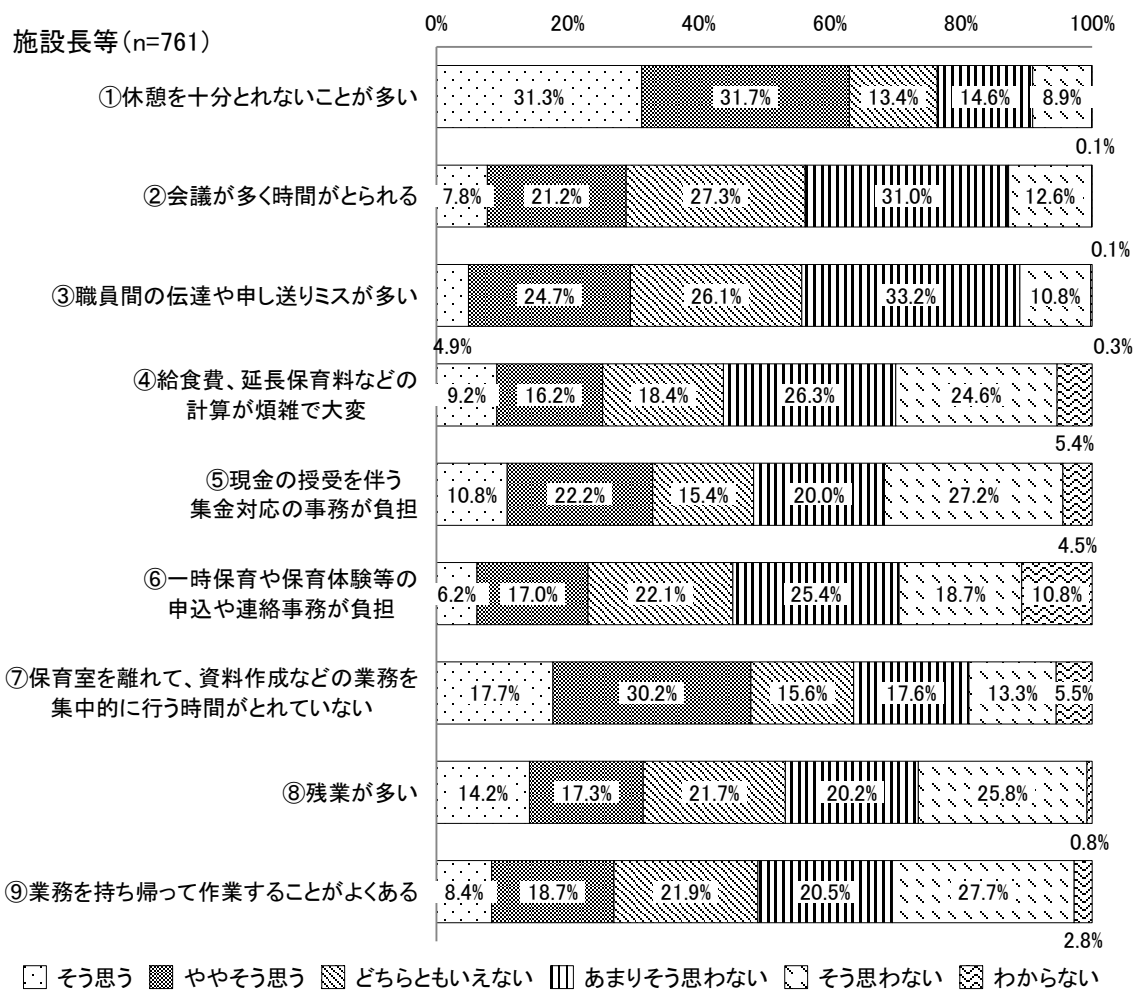
図表 28 働き方について（回答者全体）：単数回答（Q19）



②施設長等

施設長等（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」である者）について、働き方に関する項目をみると、課題に感じている割合（「そう思う」＋「ややそう思う」）は、「①休憩を十分とれないことが多い」で 62.9%、「⑦保育室を離れて、資料作成などの業務を集中的に行う時間がとれていない」で 48.0%、「⑤現金の授受を伴う集金対応の事務が負担」で 33.0%、「⑧残業が多い」で 31.5%などとなっている。

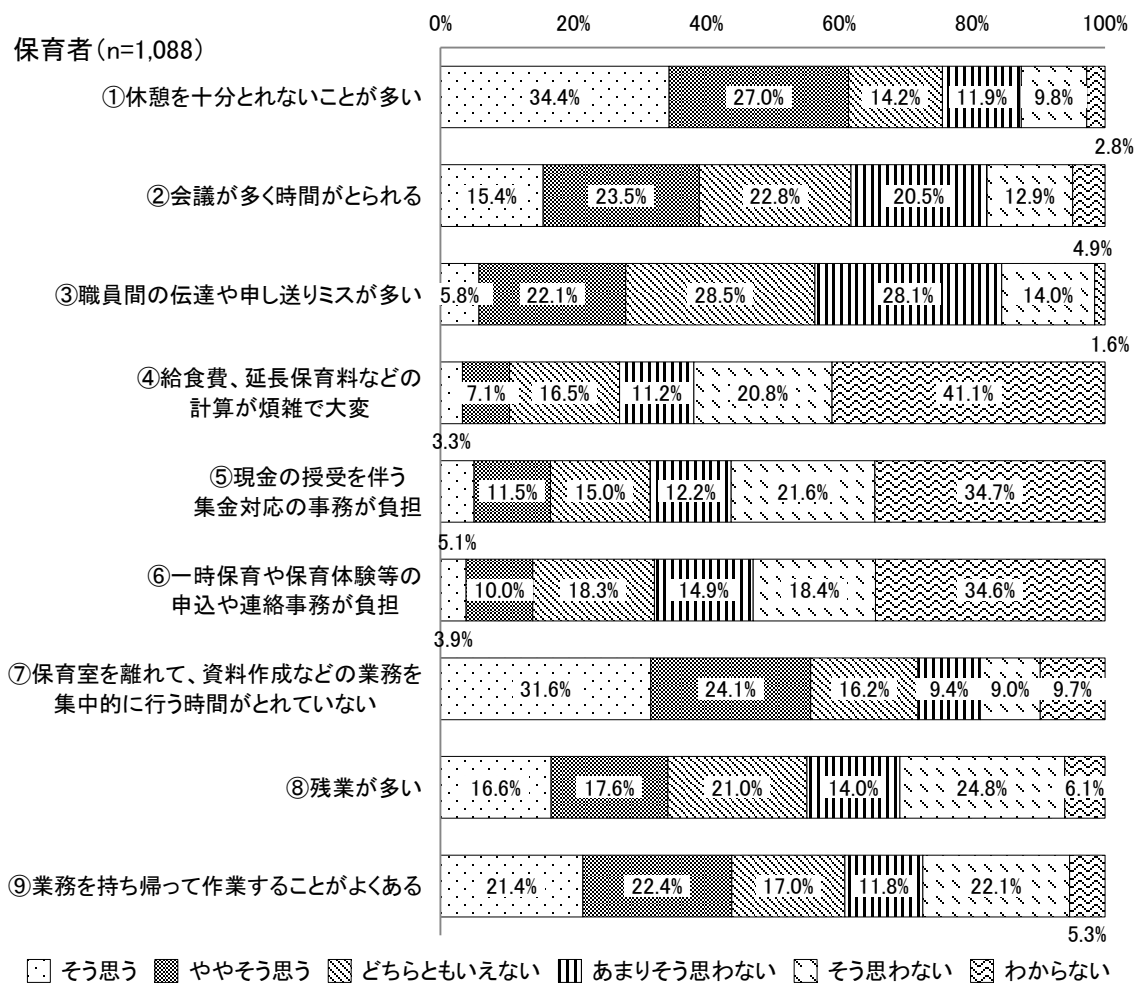
図表 29 働き方について（施設長等）：単数回答（Q19）



③保育者

保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」を除く回答者）について、働き方に関する項目をみると、課題に感じている割合（「そう思う」＋「ややそう思う」）は、「①休憩を十分とれないことが多い」で61.4%、「⑦保育室を離れて、資料作成などの業務を集中的に行う時間がとれていない」で55.7%、「⑨業務を持ち帰って作業することがよくある」で43.8%、「②会議が多く時間がとられる」で39.0%などとなっている。

図表 30 働き方について（保育者）：単数回答（Q19）



4. ICT の導入・利用について

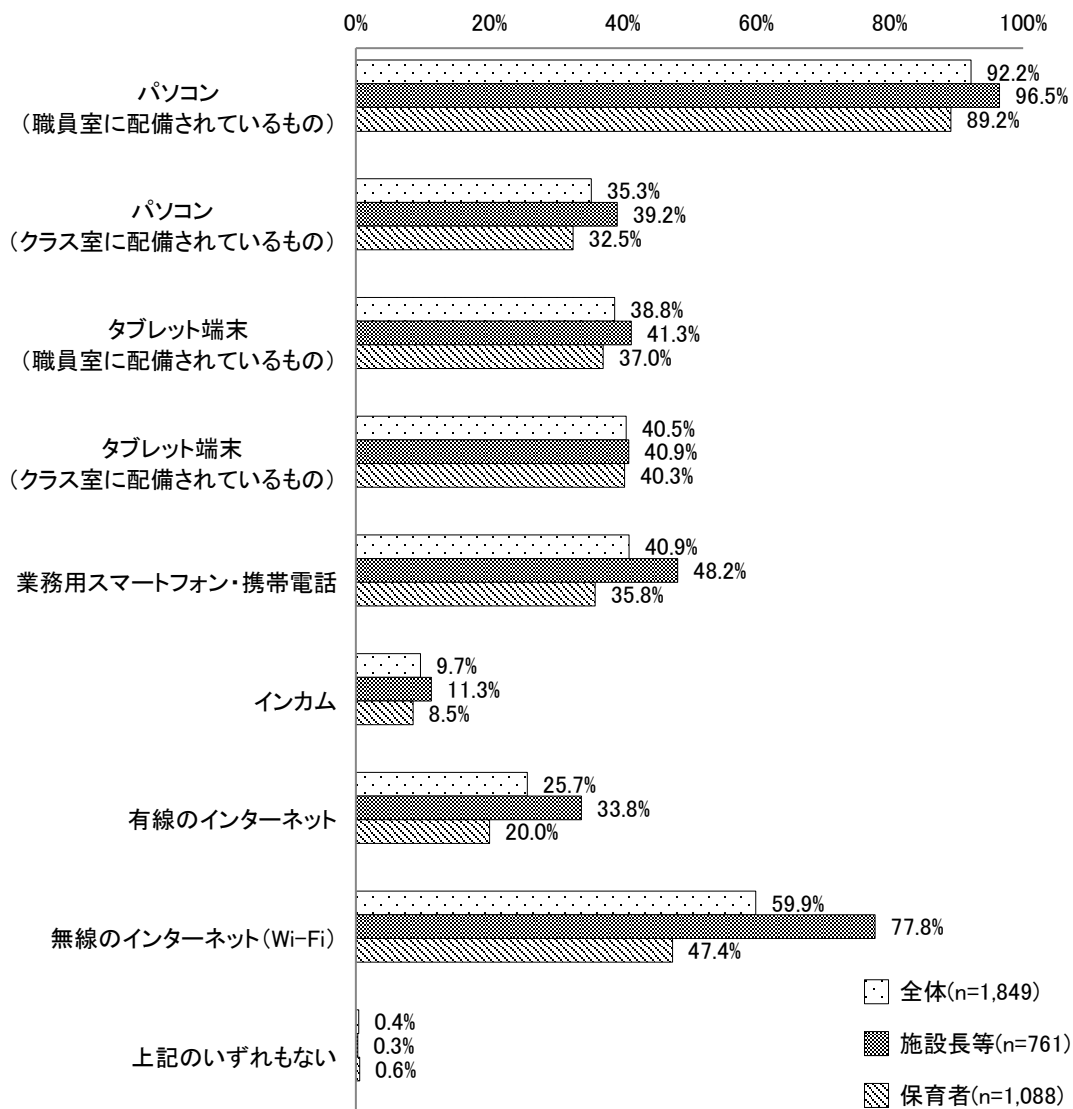
(1) 配備されている機器やインターネット環境

回答者が勤務する園で導入されている機器やインターネット環境をみると、「全体」では、「パソコン（職員室に配備されているもの）」が 92.2%でもっとも割合が高く、次いで「無線のインターネット（Wi-Fi）」が 59.9%、「業務用スマートフォン・携帯電話」が 40.9%となっている。

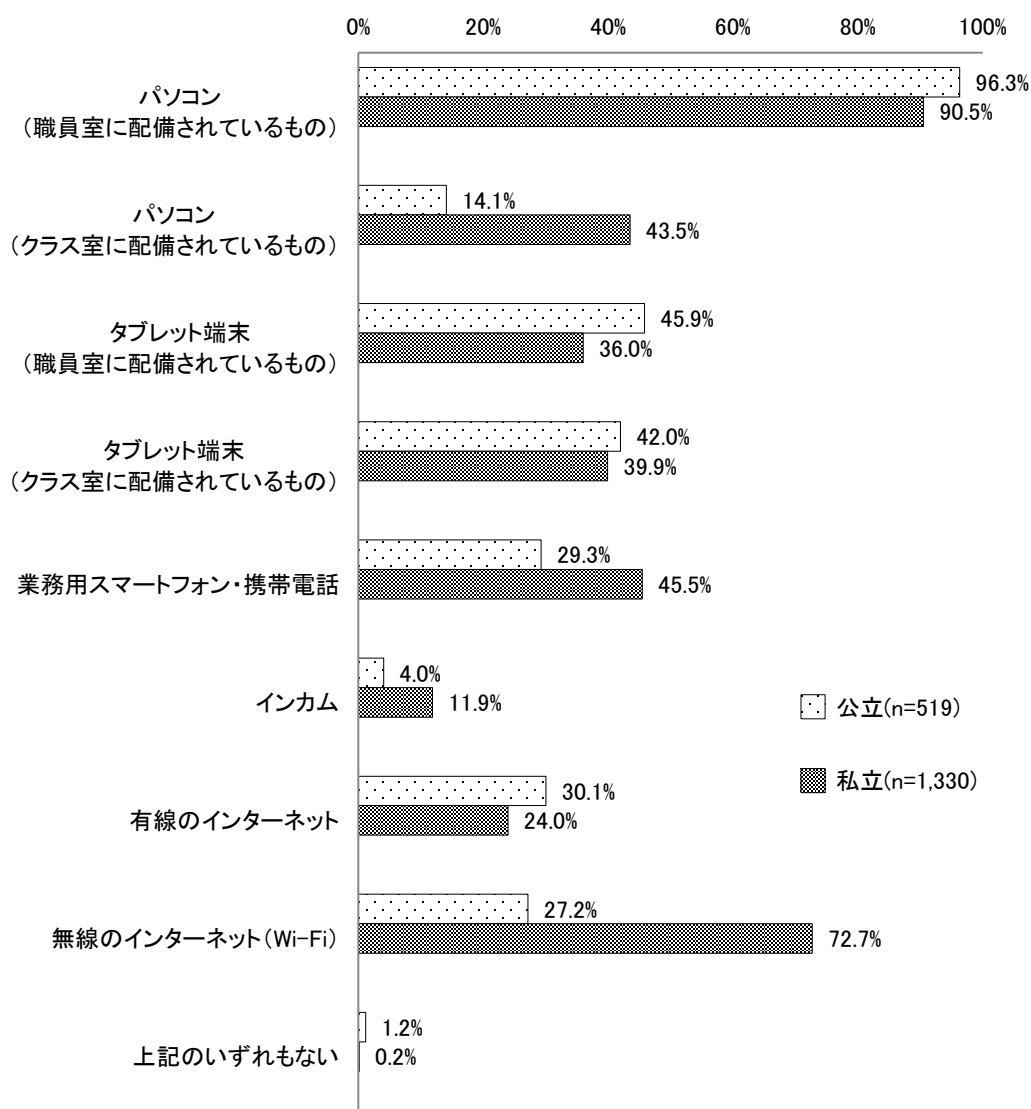
インターネット環境については、ICT 導入にあたって「無線のインターネット（Wi-Fi）」環境があると便利とされるが、「有線のインターネット」が 25.7%と、Wi-Fi が導入されていない園も一定程度みられる。

また、園の運営主体別にみると、機器やインターネット環境は公立・私立で差が大きく、特に「無線のインターネット（Wi-Fi）」が配備されている割合は私立において 72.7%に対して、公立では 27.2%となっている。「パソコン（クラス室に配備されているもの）」「業務用スマートフォン・携帯電話」においても公立と私立の差が大きい。

図表 31 園に配備されている機器やインターネット環境：複数回答（Q20）



図表 32 園の運営主体別、園に配備されている機器やインターネット環境：複数回答（Q20）



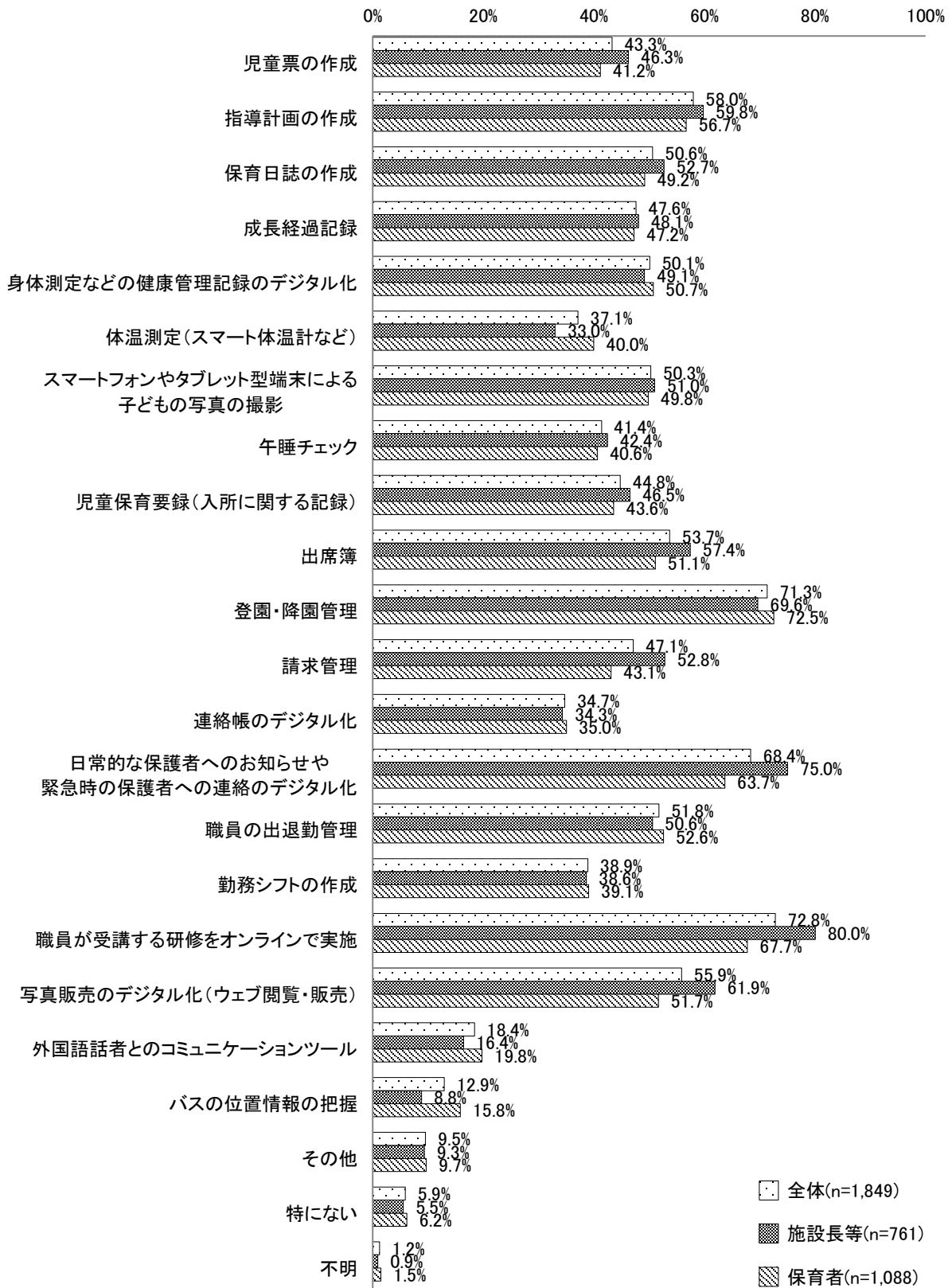
注) 「公立」は運営主体 (Q2) において、「市区町村 (公営)」と回答した者。「私立」は左記以外の者。以下同様。

(2) 園で導入されている ICT⁷

回答者が勤務する園で導入されている ICT をみると、「全体」では、「職員が受講する研修をオンラインで実施」が 72.8% ともっとも割合が高く、次いで「登園・降園管理」が 71.3%、「日常的な保護者へのお知らせや緊急時の保護者への連絡のデジタル化」が 68.4% などとなっている。(図表を次頁に掲載)

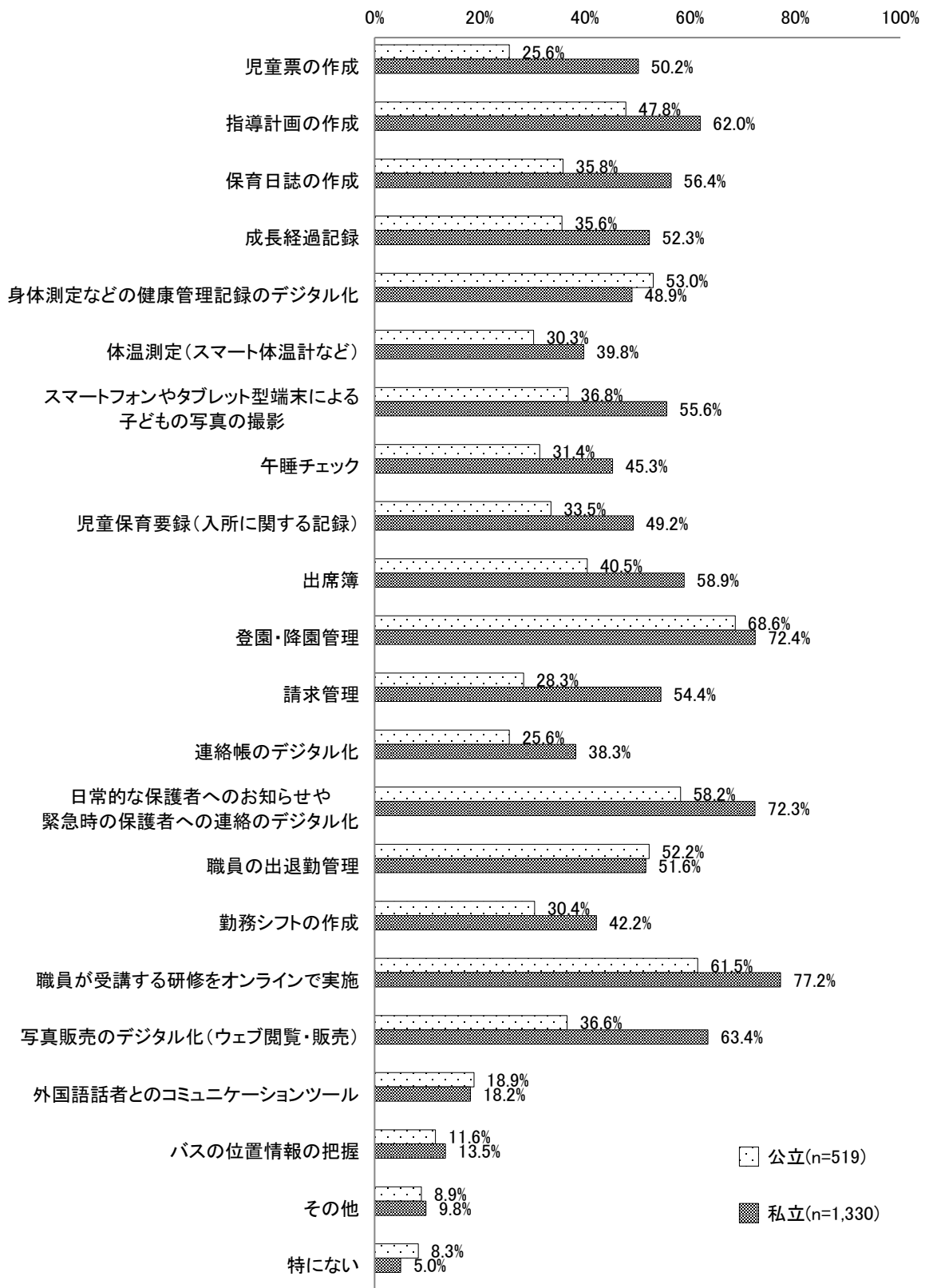
⁷ 導入している ICT について、PC にインストールされているオフィスソフト等を活用しているケースは除いて回答してもらった。本結果については、調査の留意事項 (p. 26) を参照のこと。

図表 33 園で導入されている ICT:複数回答 (Q21①)



園の運営主体別にみると、公立に比べて私立において、各種 ICT が導入されている割合が高く、特に「写真販売のデジタル化（ウェブ閲覧・販売）」「請求管理」「児童票の作成」や「保育日誌の作成」などにおいて差が大きい。

図表 34 園の運営主体別、園で導入されている ICT:複数回答 (Q21①)



(3) 園で導入されている ICT の組み合わせ（保育 ICT 補助金上の組み合わせ）

回答者が勤務する園で導入されている ICT (Q21④) について、保育所等における ICT 化推進等事業（以下、「保育 ICT 補助金」という）の区分による組み合わせをみると、「全体」では、「①②③を全て導入」している割合は 64.4%となっている。（図表を次頁に掲載）

運営主体別にみると、「①②③を全て導入」している割合は公立で 56.1%、私立で 67.6%となっている。

なお、保育 ICT 補助金の区分による詳細集計については、巻末の資料編を参照いただきたい。

【保育所等における ICT 化推進等事業（保育 ICT 補助金）における区分】

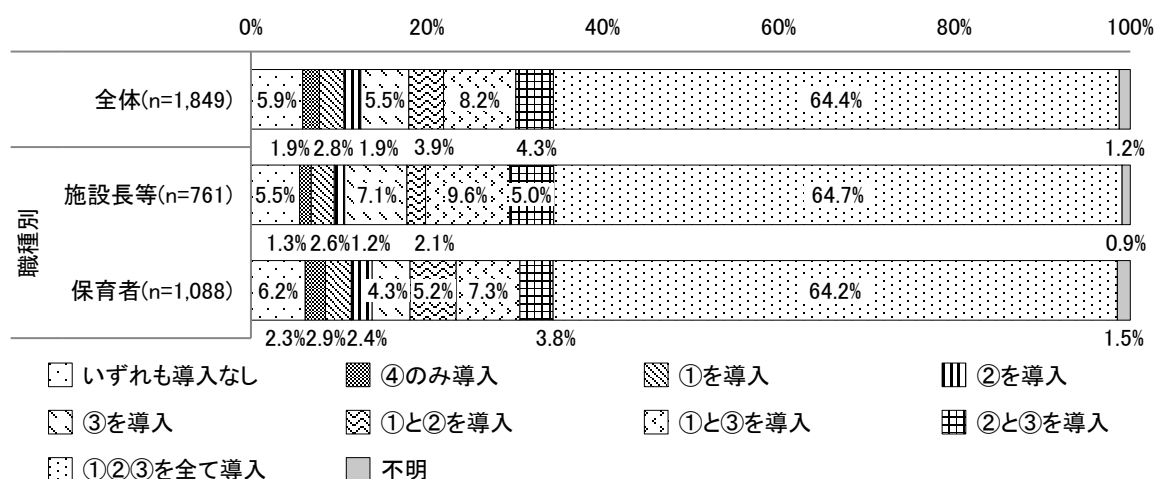
- ①保育に関する計画・記録
- ②子どもの登園・降園の管理
- ③保護者との連絡機能

図表 35 本調査 Q21 の選択肢と保育 ICT 補助金の要件となる ICT の関係

保育ICT補助金要件	Q21の選択肢
①保育に関する記録・計画	1 児童票の作成
	2 指導計画の作成
	3 保育日誌の作成
	4 成長経過記録
	5 身体測定などの健康管理記録のデジタル化
	6 体温測定（スマート体温計など）
	7 スマートフォンやタブレット型端末による子どもの写真の撮影
	8 午睡チェック
	9 児童保育要録（入所に関する記録）
②子どもの登園・降園の管理	10 出席簿
	11 登園・降園管理
③保護者との連絡機能	7 スマートフォンやタブレット型端末による子どもの写真の撮影
	13 連絡帳のデジタル化
	14 日常的な保護者へのお知らせや緊急時の保護者への連絡のデジタル化
④その他	18 写真販売のデジタル化（ウェブ閲覧・販売）
	12 請求管理
	15 職員の出退勤管理
	16 勤務シフトの作成
	17 職員が受講する研修をオンラインで実施
	19 外国語話者とのコミュニケーションツール
	20 バスの位置情報の把握
21 その他	

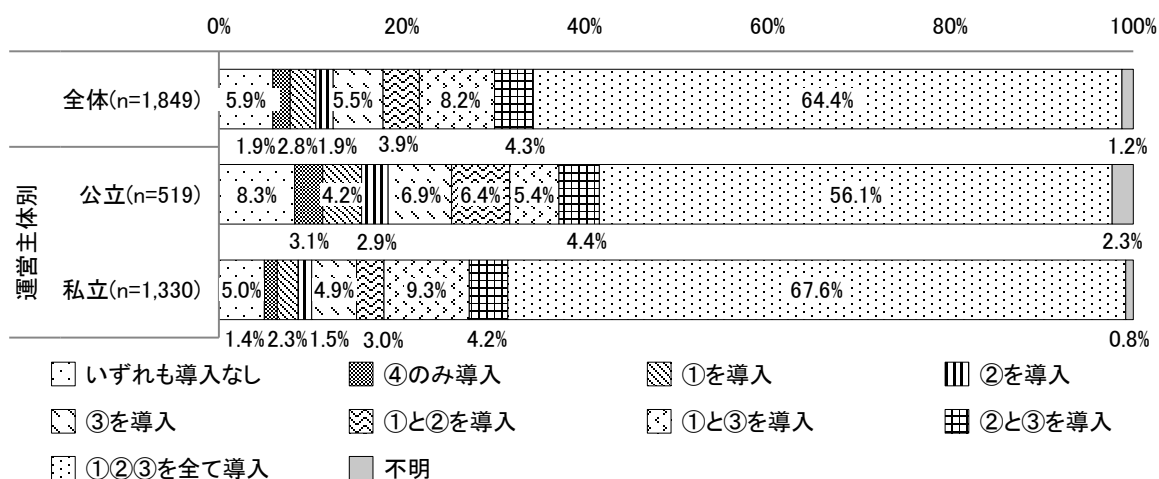
注) 実際の保育 ICT 補助金の採択にあたっては、どのような ICT が補助金の対象になるか個別に判断がされる。本表における ICT の整理分類は一例である。

図表 36 主な ICT の導入状況（保育 ICT 補助金上の組み合わせ）



注) ①②③の組み合わせにおいて、「④その他」の導入状況は考慮していない。

図表 37 運営主体別、主な ICT の導入状況（保育 ICT 補助金上の組み合わせ）



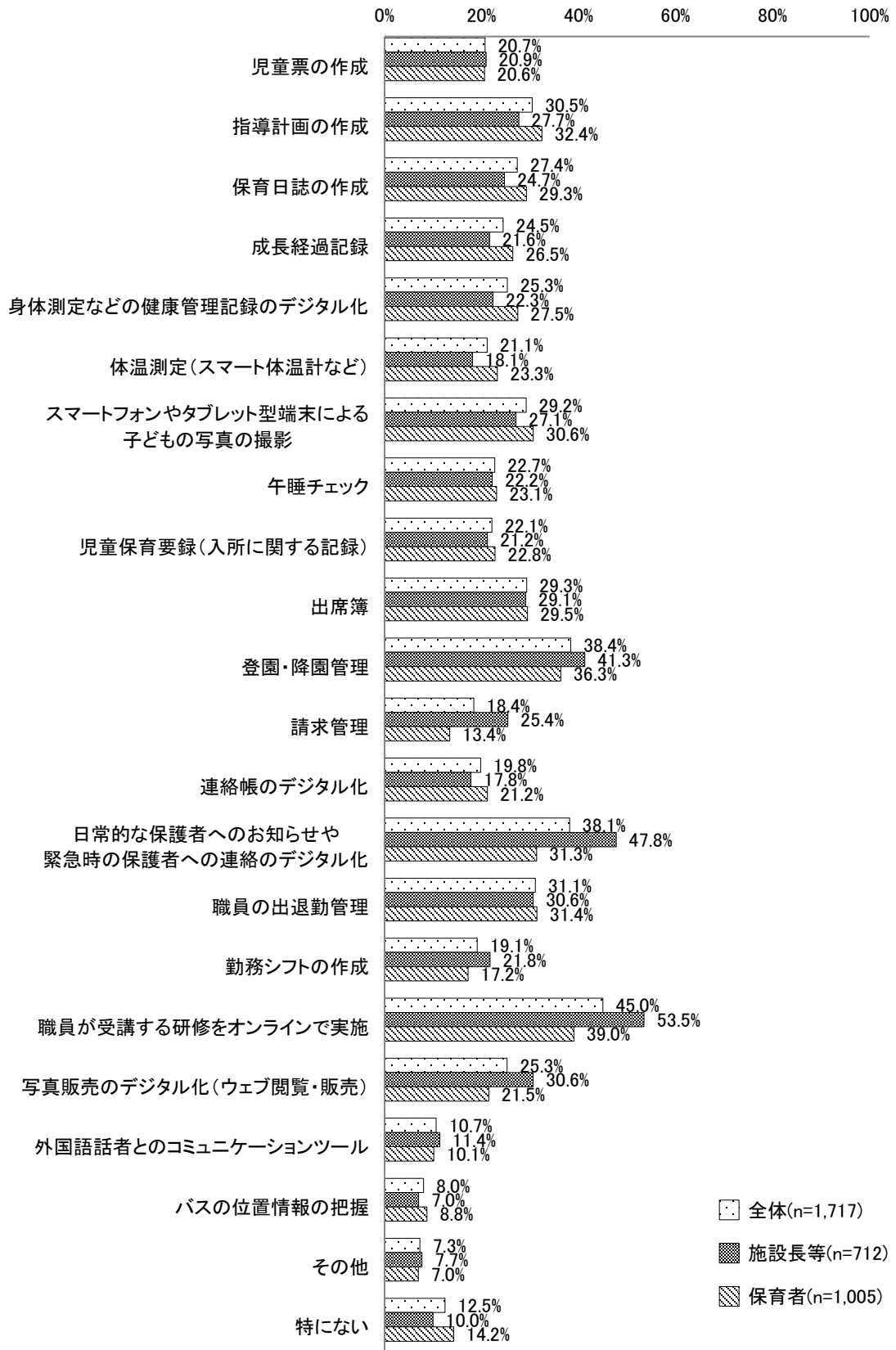
注) ①②③の組み合わせにおいて、「④その他」の導入状況は考慮していない。

(4) 自身が日頃の保育や業務で活用している ICT⁸

回答者自身が日頃の保育や業務で活用している ICT をみると、「全体」では、「職員が受講する研修をオンラインで実施」が 45.0% ともっとも割合が高く、次いで「登園・降園管理」が 38.4%、「日常的な保護者へのお知らせや緊急時の保護者への連絡のデジタル化」が 38.1% などとなっている。（図表を次頁に掲載）

⁸ 活用している ICT について、PC にインストールされているオフィスソフト等を活用しているケースは除いて回答してもらった。また、本結果については、調査の留意事項（p.26）を参照のこと。

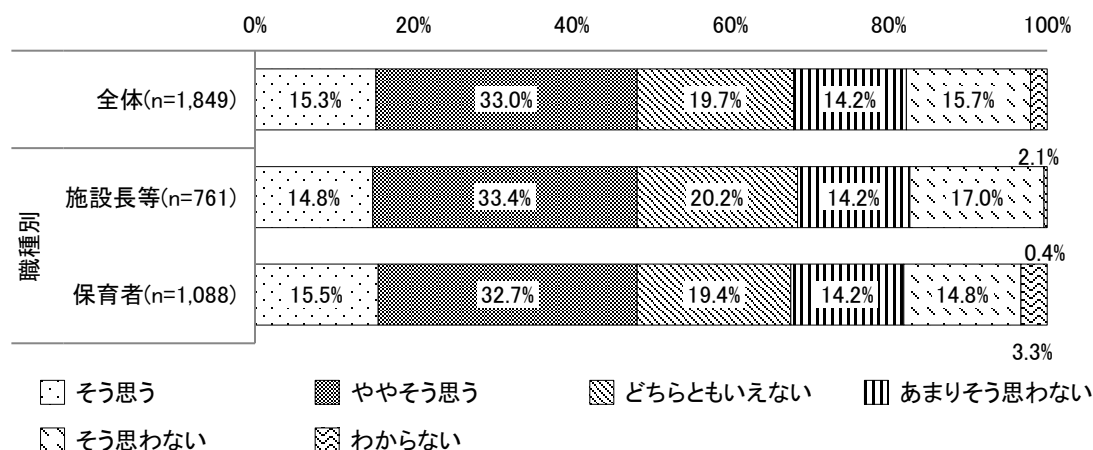
図表 38 自身が日頃の保育や業務で活用している ICT:複数回答 (Q21②)



(5) 園で ICT の導入が進んでいると思うかどうか

回答者が勤務する園で ICT の導入が進んでいると思うかどうかをみると、「全体」では、「ややそう思う」が 33.0%でもっとも割合が高く、次いで「どちらともいえない」が 19.7%、「そう思わない」が 15.7%となっている。

図表 39 園で ICT の導入が進んでいると思うかどうか:単数回答 (Q22)



(6) 園で ICT が導入されていない、または、導入が進んでいないと思う理由

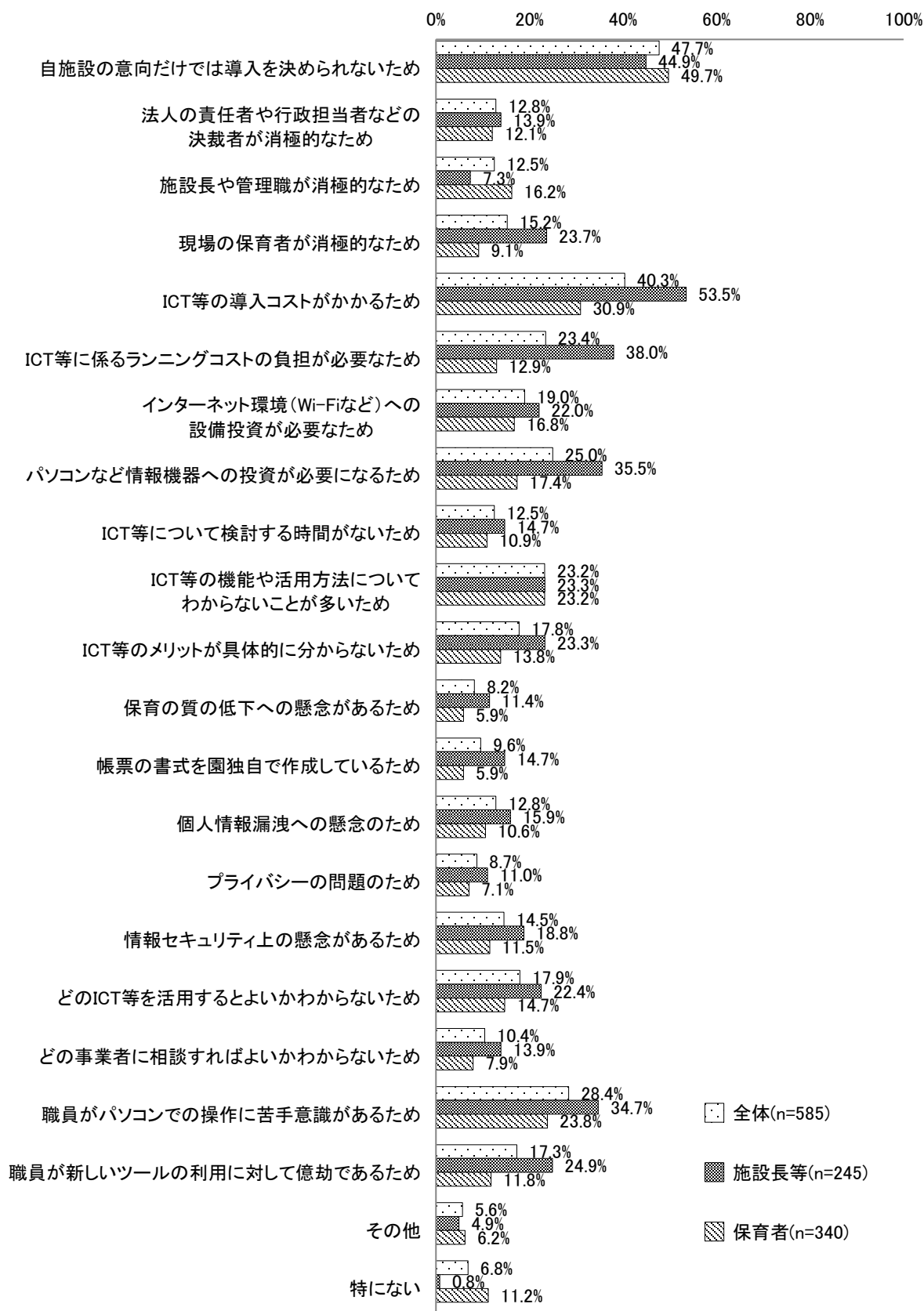
園で ICT が全く導入されていない回答者 (Q21①で「特になし」と回答)、または、園で ICT の導入が進んでいないと思う回答者 (Q22 で「あまりそう思わない」または「そう思わない」と回答) について、園で ICT が導入されていない理由や導入が進んでいない理由をみると、「全体」では、「自施設の意向だけでは導入を決められないため」が 47.4%でもっとも割合が高く、次いで、「ICT 等の導入コストがかかるため」が 40.3%、「職員がパソコンでの操作に苦手意識があるため」が 28.4%となっている。

「施設長等」は「保育者」と比べて、「ICT 等の導入コストがかかるため」「ICT 等に係るランニングコストの負担が必要なため」「パソコンなど情報機器への投資が必要になるため」など、コスト負担に関する項目を挙げる割合が高くなっているほか、「現場の保育者が消極的なため」「職員が新しいツールの利用に対して億劫であるため」も高くなっている。

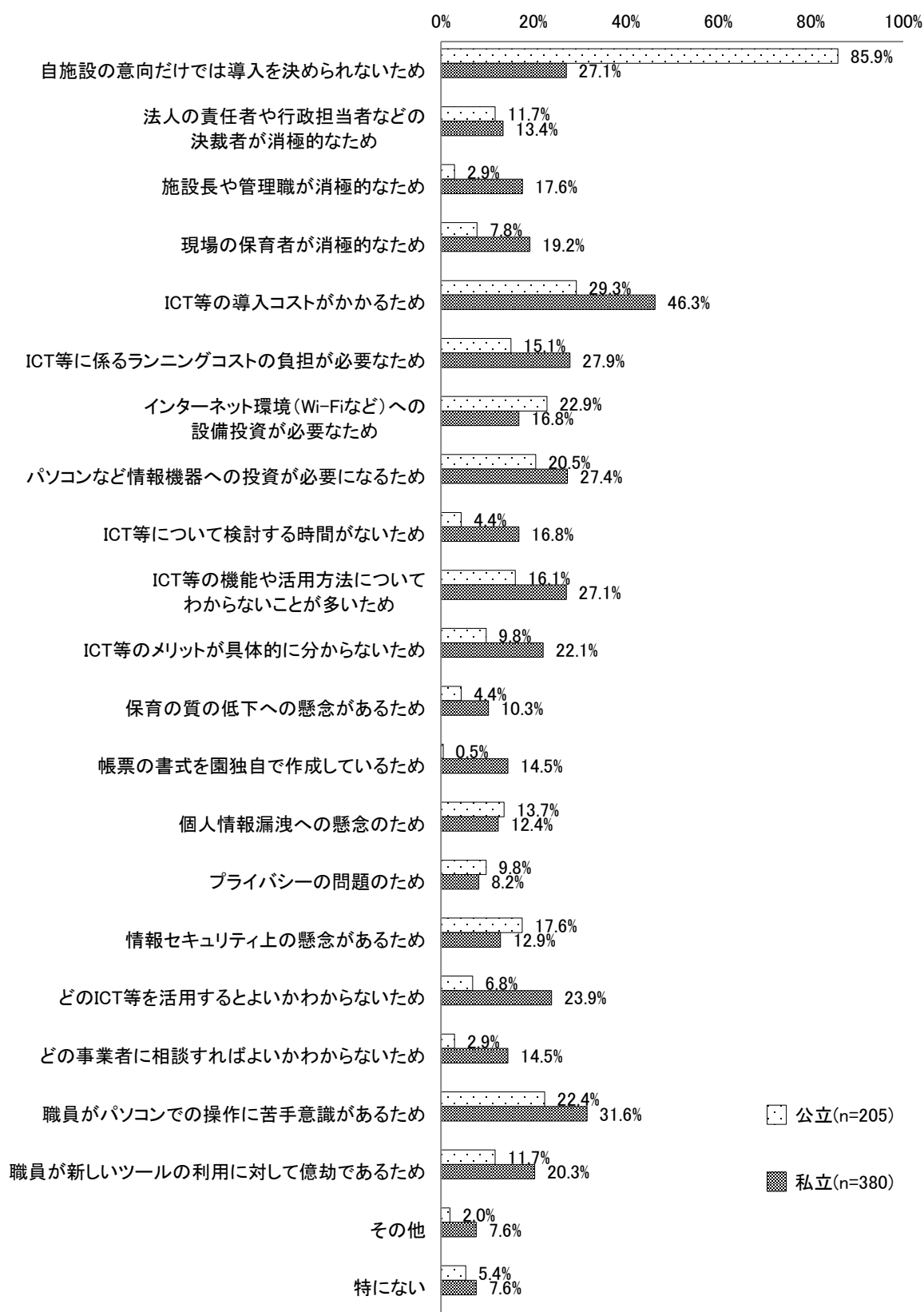
一方、「保育者」は「施設長等」と比べて、「施設長や管理職が消極的なため」を挙げる割合がやや高く、施設長等及び保育者 (もしくは職員) のいずれかが消極的な場合に、ICT の導入が進みにくいと感じられていることがわかる。

園の運営主体別にみると、公立では「自施設の意向だけでは導入を決められないため」が 85.9%となっており、園だけでは進められない様子がうかがえる。私立では、公立と比べて「ICT 等の導入コストがかかるため」の割合が高いほか、「ICT 等のメリットが具体的に分からないため」や「どの ICT 等を活用するとよいか分からないため」などの割合が高く、ICT に関する情報提供や理解向上の余地があることがうかがえる。

図表 40 園で ICT の導入がない・導入が進んでいないと思う理由：複数回答（Q23）



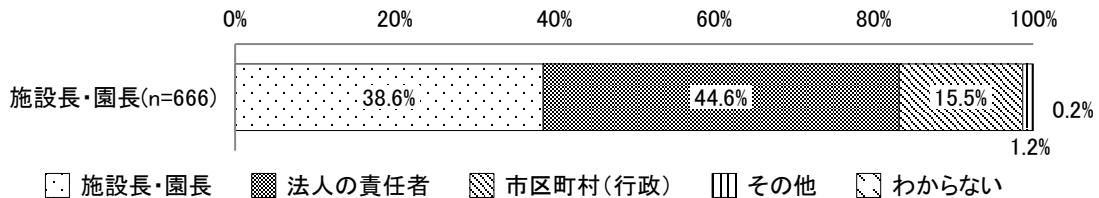
図表 41 園の運営主体別、ICT の導入がない・導入が進んでいないと思う理由:複数回答 (Q23)



(7) 【施設長・園長向け】ICTの導入の決裁者

施設長・園長に対して、ICTの導入の決裁者について聴取したところ、「法人の責任者」が44.6%でもっとも割合が高く、次いで「施設長・園長」が38.6%、「市区町村（行政）」が15.5%となっている。

図表 42 【施設長・園長向け】ICTの導入の決裁者：単数回答（Q24）

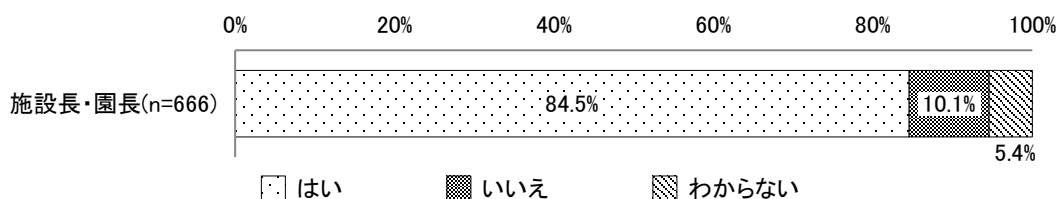


(8) 【施設長・園長向け】保育ICT補助金について

①補助金の認知状況

施設長・園長に対して、保育ICT補助金があることを知っていたかどうか聴取したところ、「はい」（知っていた）が84.5%、「いいえ」（知らなかった）が10.1%、「わからない」が5.4%となっている。

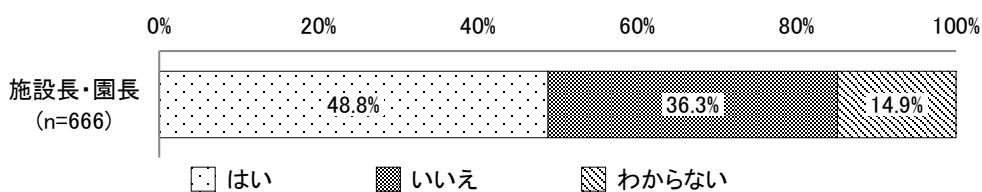
図表 43 【施設長・園長向け】保育ICT補助金を知っていたか：単数回答（Q25①）



②補助金を自施設で活用したことがあるか

施設長・園長に対して、自園で保育ICT補助金を活用したことがあるかどうか聴取したところ、「はい」（活用したことがある）が48.8%、「いいえ」（活用したことはない）が36.3%、「わからない」が14.9%となっている。

図表 44 【施設長・園長向け】保育ICT補助金を自施設で活用したことがあるか：単数回答（Q25②）

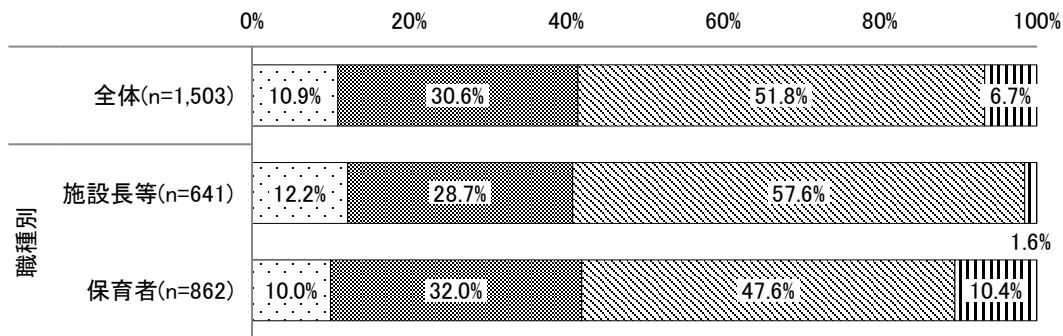


(9) 現在の園での勤務時期と ICT 導入の時期

日頃の業務や保育において何らかの ICT を利用している回答者 (Q21①及び Q21②で「特にな
い」以外を選択した者) について、自身が勤務を開始した時期と園で主な ICT が導入された時期
の関係をみると、「全体」では、「現在の園で勤務を始めたときには、全ての主な ICT が導入され
ていなかった」が 51.8%でもっとも割合が高く、次いで「現在の園で勤務を始めたときには、一
部の主な ICT が導入されていなかった」が 30.6%、「現在の園で勤務を始めたときには、全ての
主な ICT がすでに導入されていた」が 10.9%となっている。

勤務開始時点で、現在利用している主な ICT が全て園に導入されていた回答者は約 1 割にとど
まり、まったく導入されていなかった回答者が約半数を占めている。

図表 45 現在の園での勤務時期と ICT 導入の時期:単数回答 (Q26)



- 現在の園で勤務を始めたときには、全ての主なICTがすでに導入されていた
- 現在の園で勤務を始めたときには、一部の主なICTが導入されていなかった
- ▨ 現在の園で勤務を始めたときには、全ての主なICTが導入されていなかった
- ▤ わからない

(10) ICT 導入時の様子や現在の ICT の活用状況

①回答者全体

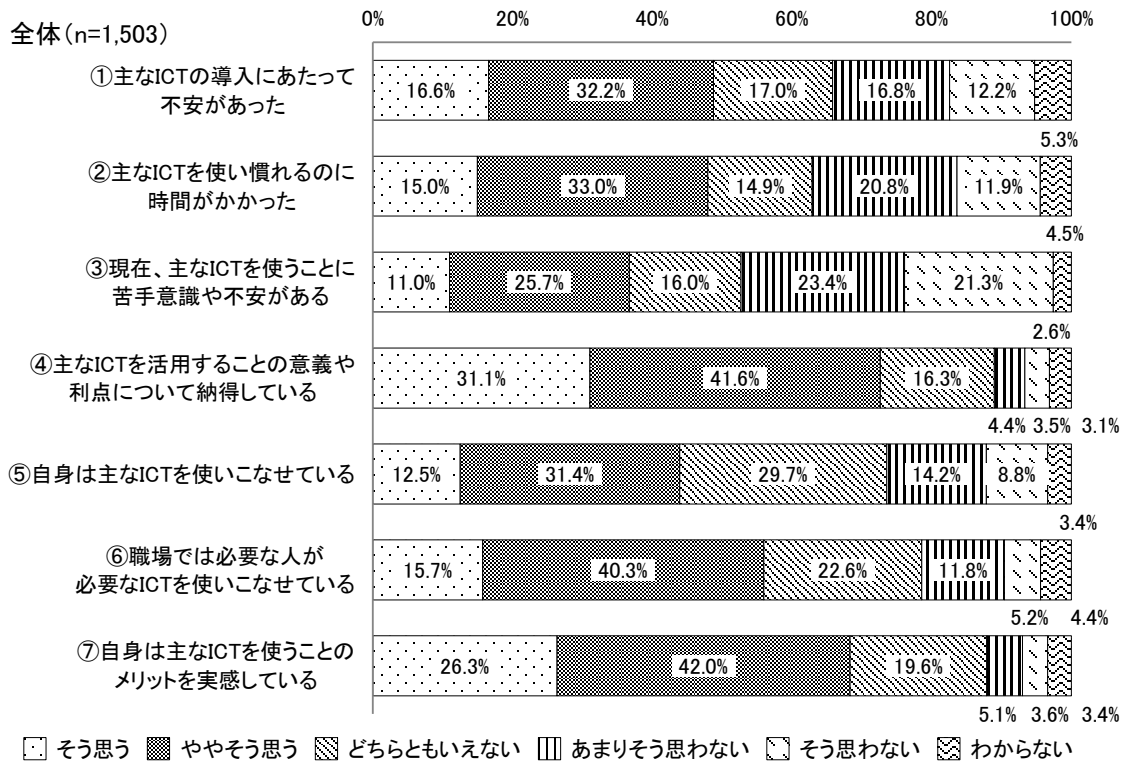
日頃の業務や保育において何らかの ICT を利用している回答者 (Q21①及び Q21②で「特にな
い」以外を選択した者) について、ICT 導入時の様子や現在の ICT の活用状況をたずねた。

回答者全体では、「そう思う」+「ややそう思う」と回答した割合は、

- ・ 「①主な ICT の導入にあたって不安があった」については 48.8%
- ・ 「②主な ICT を使い慣れるのに時間がかかった」については 48.0%
- ・ 「③現在、主な ICT を使うことに苦手意識や不安がある」については 36.7%
- ・ 「④主な ICT を活用することの意義や利点について納得している」については 72.7%
- ・ 「⑤自身は主な ICT を使いこなせている」については 43.9%
- ・ 「⑥職場では必要な人が必要な ICT を使いこなせている」については 56.0%
- ・ 「⑦自身は主な ICT を使うことのメリットを実感している」については 68.3%

となっている。

図表 46 ICT 導入時の様子や現在の ICT の活用状況 (回答者全体) : 単数回答 (Q27)



②施設長等

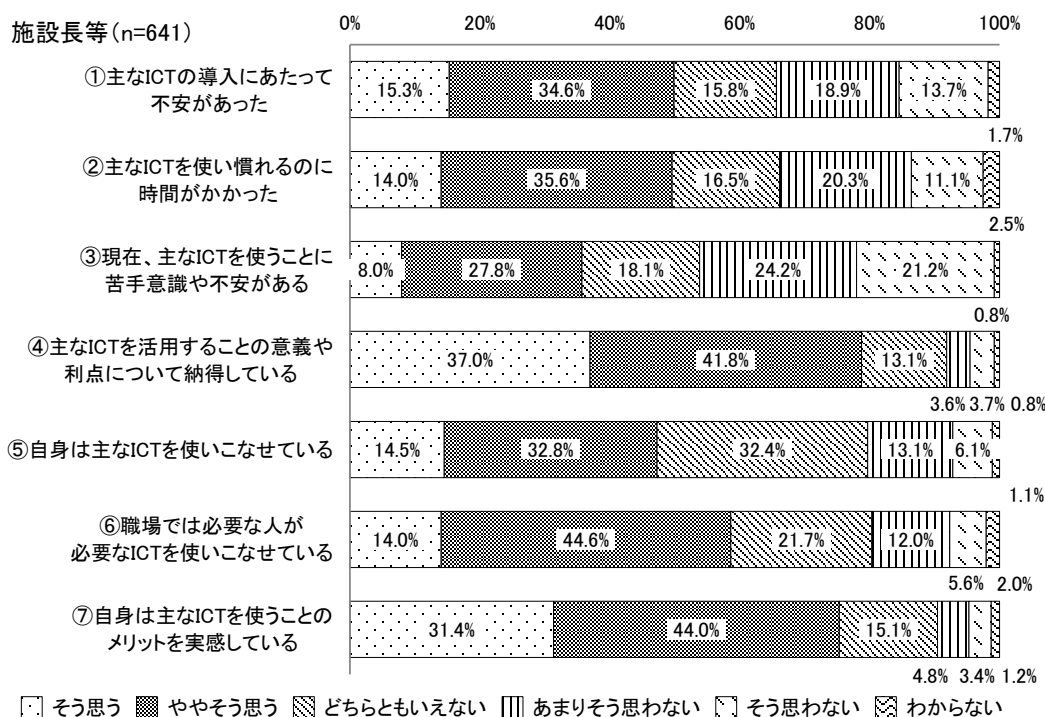
日頃の業務や保育において何らかの ICT を利用している回答者（Q21①及び Q21②で「特にない」以外を選択した者）について、ICT 導入時の様子や現在の ICT の活用状況をたずねた。

施設長等では、「そう思う」＋「ややそう思う」と回答した割合は、

- ・ 「①主な ICT の導入にあたって不安があった」については 49.9%
- ・ 「②主な ICT を使い慣れるのに時間がかかった」については 49.6%
- ・ 「③現在、主な ICT を使うことに苦手意識や不安がある」については 35.7%
- ・ 「④主な ICT を活用することの意義や利点について納得している」については 78.8%
- ・ 「⑤自身は主な ICT を使いこなせている」については 47.3%
- ・ 「⑥職場では必要な人が必要な ICT を使いこなせている」については 58.7%
- ・ 「⑦自身は主な ICT を使うことのメリットを実感している」については 75.4%

となっている。

図表 47 ICT 導入時の様子や現在の ICT の活用状況（施設長等）：単数回答（Q27）



③保育者

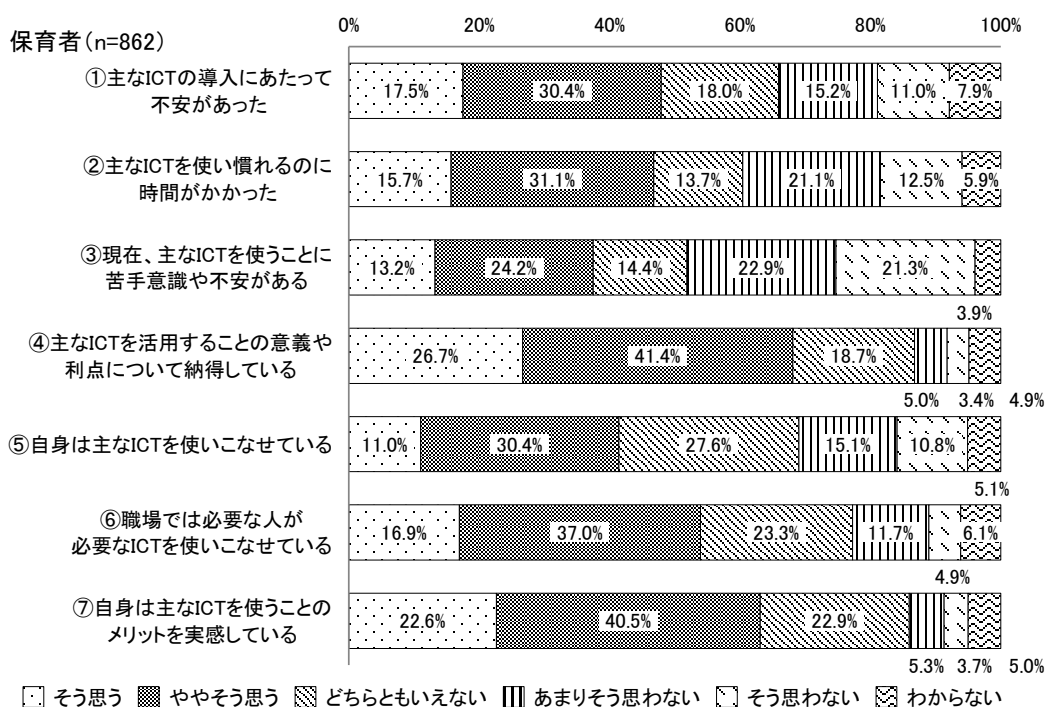
日頃の業務や保育において何らかの ICT を利用している回答者（Q21①及び Q21②で「特にな
い」以外を選択した者）について、ICT 導入時の様子や現在の ICT の活用状況をたずねた。

保育者では、「そう思う」＋「ややそう思う」と回答した割合は、

- ・ 「①主な ICT の導入にあたって不安があった」については 47.9%
- ・ 「②主な ICT を使い慣れるのに時間がかかった」については 46.8%
- ・ 「③現在、主な ICT を使うことに苦手意識や不安がある」については 37.5%
- ・ 「④主な ICT を活用することの意義や利点について納得している」については 68.1%
- ・ 「⑤自身は主な ICT を使いこなせている」については 41.4%
- ・ 「⑥職場では必要な人が必要な ICT を使いこなせている」については 53.9%
- ・ 「⑦自身は主な ICT を使うことのメリットを実感している」については 63.1%

となっている。

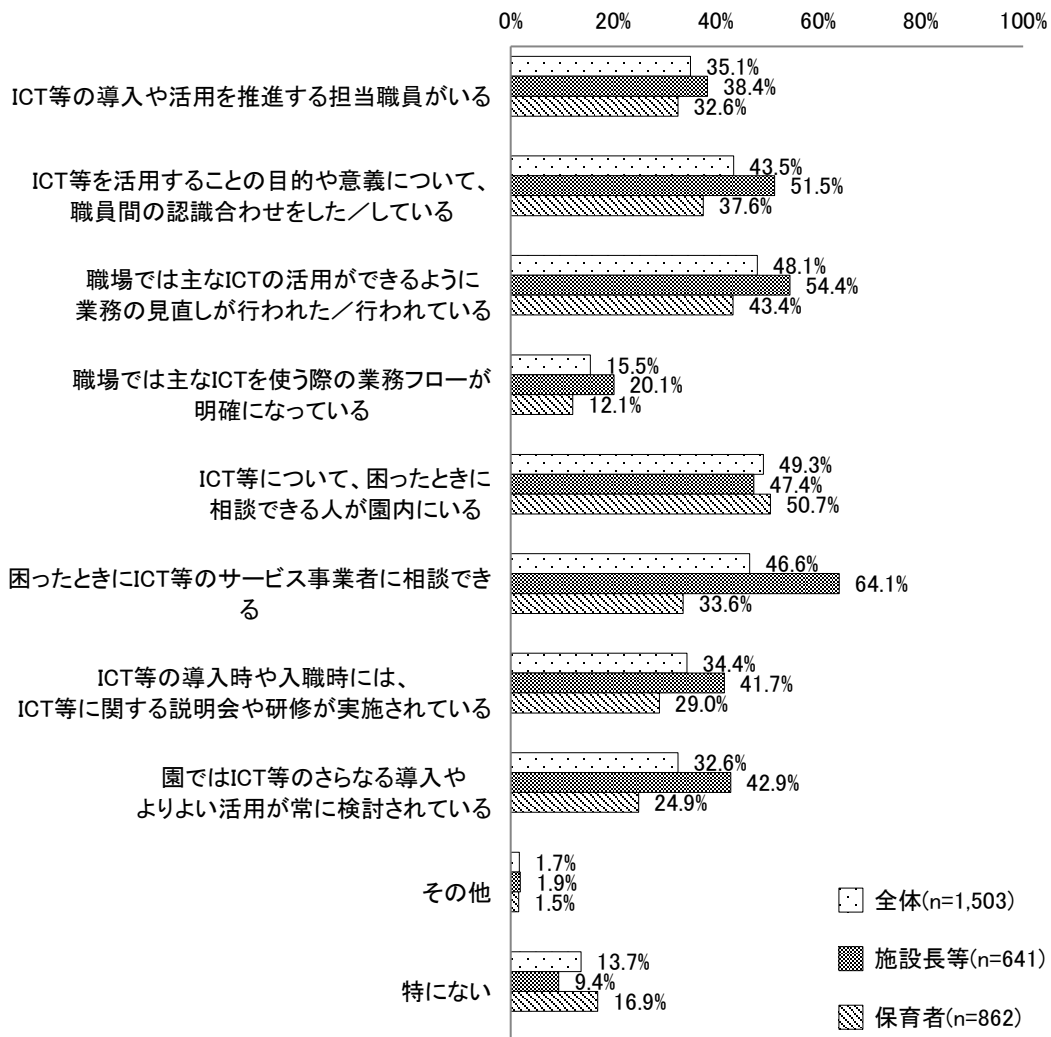
図表 48 ICT 導入時の様子や現在の ICT の活用状況（保育者）：単数回答（Q28）



(11) ICTの活用が進むように園で実施されていること

日頃の業務や保育において何らかのICTを利用している回答者(Q21①及びQ21②で「特にな
い」以外を選択した者)について、ICTの活用が進むように園で実施されていることをみると、
「全体」では、「ICT等について、困ったときに相談できる人が園内にいる」が49.3%でもっとも
割合が高く、次いで「職場では主なICTの活用ができるように業務の見直しが行われた／行われ
ている」が48.1%、「困ったときにICT等のサービス事業者に相談できる」が46.6%となってい
る。

図表 49 ICTの活用が進むように園で実施されていること：複数回答(Q28)



5. ドキュメンテーション⁹について

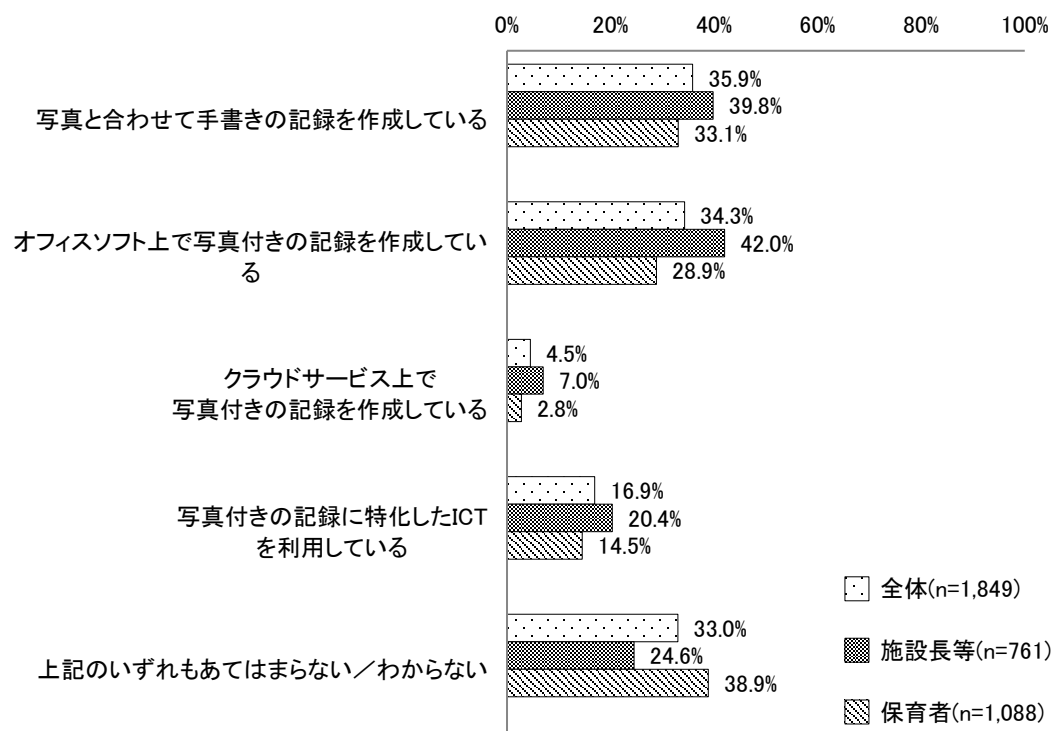
(1) 子どもの日常の様子を、写真を含めて記録することの実施状況

日常の保育において、子どもの日常の様子を写真を含めて記録することを行っているかどうかをみると、「全体」では、「写真と合わせて手書きの記録を作成している」が35.9%でもっとも割合が高く、次いで「オフィスソフト上で写真付きの記録を作成している」が34.3%となっている。

なお、Q30以降の設問では、子どもの日常の様子を写真を含めて記録することを「ドキュメンテーション」とよび、Q29で「上記のいずれもあてはまらない／わからない」以外を選択した者を「日頃からドキュメンテーションを行っている回答者」とみなした。

また、「クラウドサービス上で写真付きの記録を作成している」または「写真付きの記録に特化したICTを利用している」と回答した場合、「ドキュメンテーションのためのICTを利用している回答者」とみなして集計を行った。

図表 50 日常の保育において、子どもの日常の様子を、写真を含めて記録することを行っているか：複数回答（Q29）

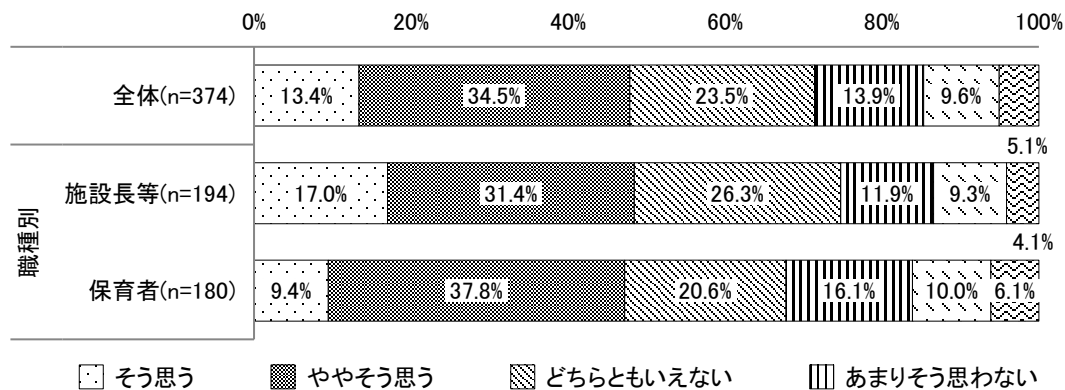


⁹ 本設問では、子どもの日常の様子を、写真を含めて記録すること（ドキュメンテーション、ポートフォリオ、ラーニング・ストーリーなどと呼ばれる）の有無について聴取した。本報告書では、「子どもの日常の様子を、写真を含めて記録すること」を「ドキュメンテーション」と記載している。

(2) ドキュメンテーションのための ICT を使いこなせているか

ドキュメンテーションのための ICT を利用している回答者（詳細は p. 60 参照）について、ドキュメンテーションのための ICT を使いこなせているかをみると、「全体」では、「そう思う」が 13.4%、「ややそう思う」が 34.5%で、あわせて 47.9%となっている。

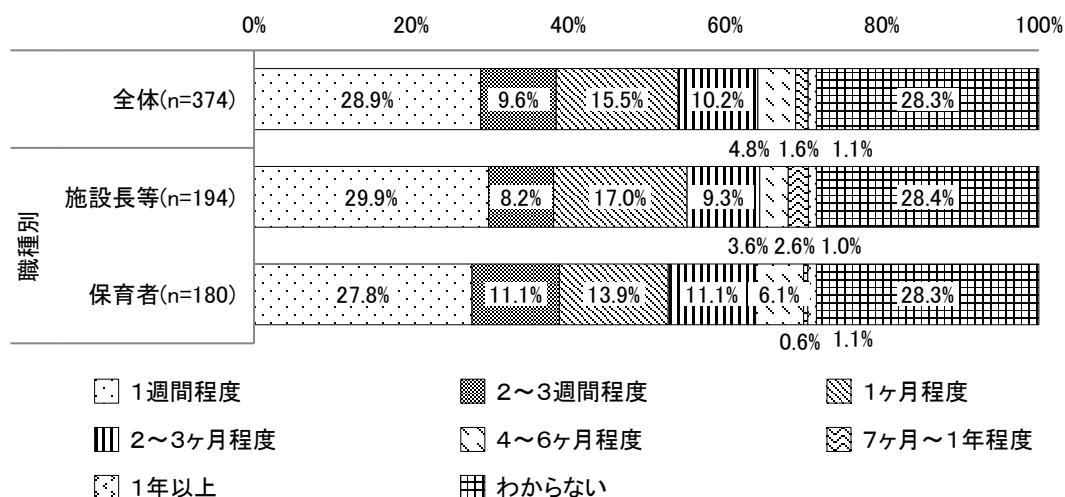
図表 51 ドキュメンテーションのための ICT を使いこなせているか:単数回答 (Q30)



(3) ドキュメンテーションのための ICT を使い慣れるようになるまでにかかった期間

ドキュメンテーションのための ICT を利用している回答者（詳細は p. 60 参照）について、ドキュメンテーションのための ICT を使い慣れるようになるまでにどのくらいの期間を要したかをみると、「全体」では、「1週間程度」が 28.9%でもっとも割合が高く、次いで「わからない」が 28.3%、「1ヶ月程度」が 15.5%となっている。

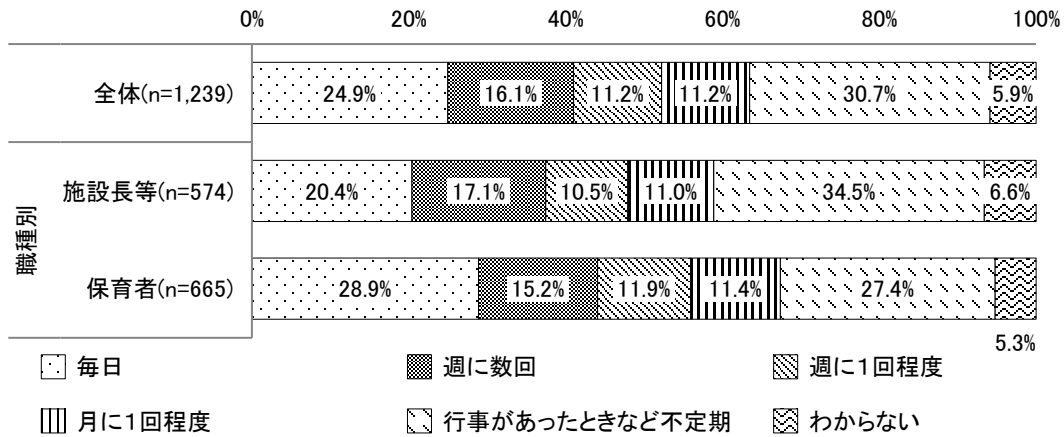
図表 52 ドキュメンテーションのための ICT を使い慣れるようになるまでにかかった期間:単数回答 (Q31)



(4) ドキュメンテーションの頻度

日頃の保育でドキュメンテーションを行っている回答者（詳細は p. 60 参照）について、ドキュメンテーションを行う頻度をみると、「全体」では、「行事があったときなど不定期」が 30.7%でもっとも割合が高く、次いで「毎日」が 24.9%、「週に数回」が 16.1%となっている。

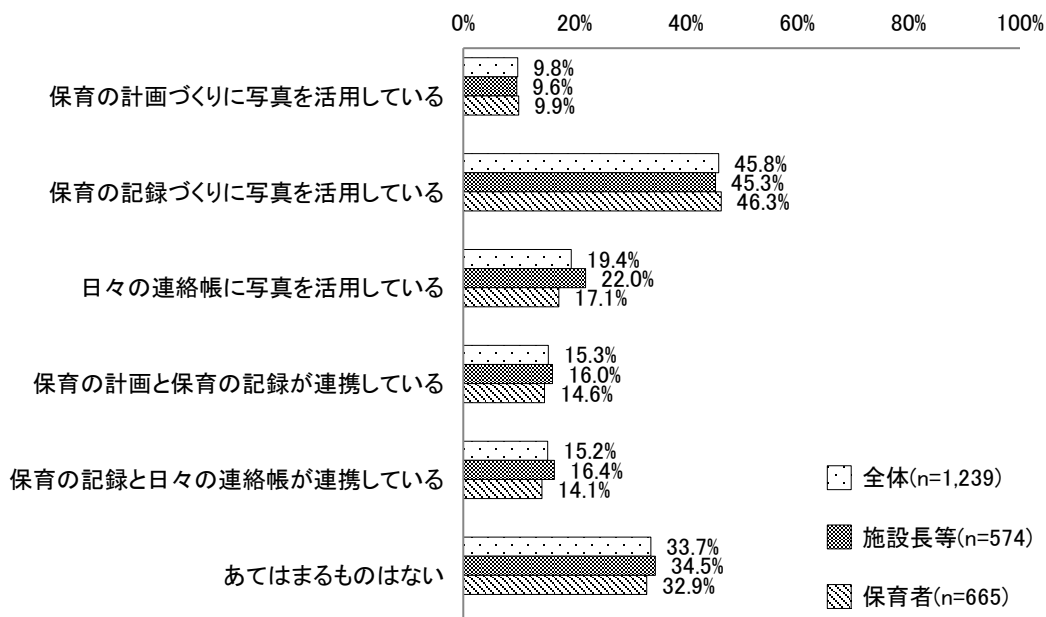
図表 53 ドキュメンテーションの頻度：単数回答（Q32）



(5) ドキュメンテーションに関連したデータ等の連携

日頃の保育でドキュメンテーションを行っている回答者（詳細は p. 60 参照）について、ドキュメンテーションに関連したデータ等の連携状況をみると、「全体」では、「保育の記録づくりに写真を活用している」が 45.8%でもっとも割合が高く、次いで「あてはまるものはない」が 33.7%、「日々の連絡帳に写真を活用している」が 19.4%となっている。

図表 54 ドキュメンテーションに関連したデータ等の連携：複数回答（Q33）



(6) ドキュメンテーションについて感じる効果

①回答者全体

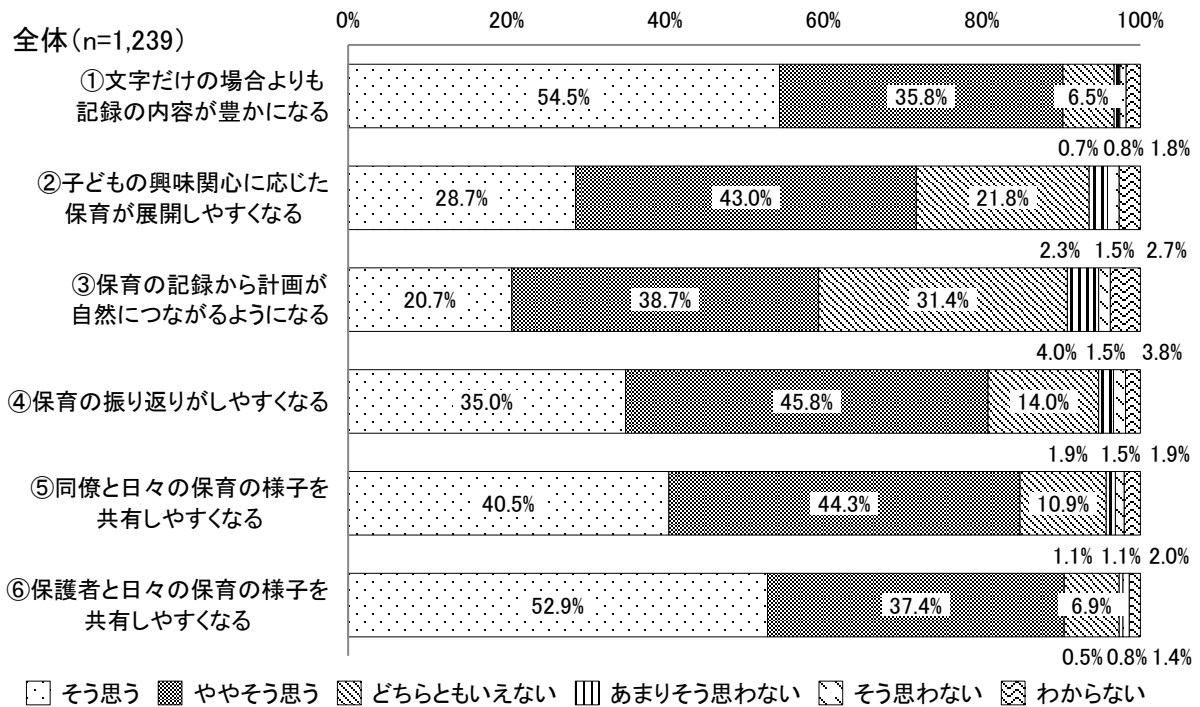
日頃の保育でドキュメンテーションを行っている回答者（詳細は p. 60 参照）について、ドキュメンテーションについて感じる効果をたずねた。

回答者全体では、「そう思う」+「ややそう思う」と回答した割合は、

- ・ 「①文字だけの場合よりも記録の内容が豊かになる」については 90.2%
- ・ 「②子どもの興味関心に応じた保育が展開しやすくなる」については 71.8%
- ・ 「③保育の記録から計画が自然につながるようになる」については 59.4%
- ・ 「④保育の振り返りがしやすくなる」については 80.8%
- ・ 「⑤同僚と日々の保育の様子を共有しやすくなる」については 84.8%
- ・ 「⑥保護者と日々の保育の様子を共有しやすくなる」については 90.4%

となっている。

図表 55 ドキュメンテーションについて感じる効果
(ドキュメンテーションを行っている回答者全体)：単数回答 (Q34)



②施設長等

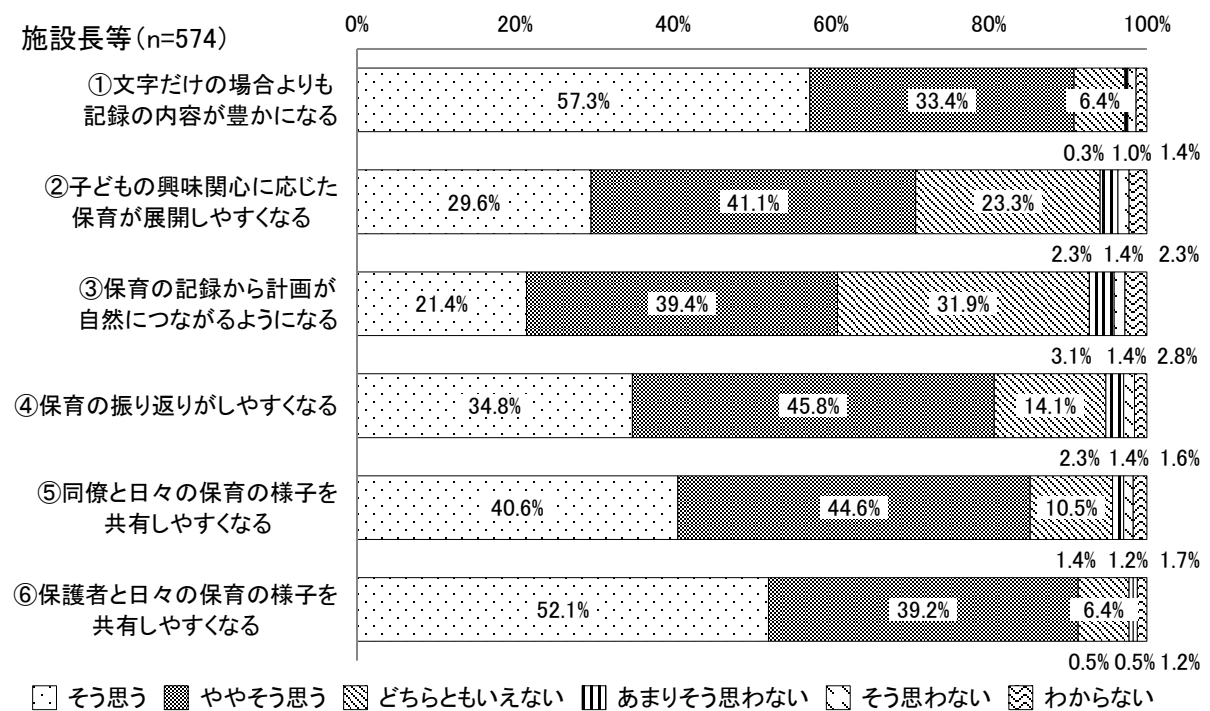
日頃の保育でドキュメンテーションを行っている回答者（詳細は p. 60 参照）について、ドキュメンテーションについて感じる効果をたずねた。

施設長等では、「そう思う」＋「ややそう思う」と回答した割合は、

- ・ 「①文字だけの場合よりも記録の内容が豊かになる」については 90.8%
- ・ 「②子どもの興味関心に応じた保育が展開しやすくなる」については 70.7%
- ・ 「③保育の記録から計画が自然につながるようになる」については 60.8%
- ・ 「④保育の振り返りがしやすくなる」については 80.7%
- ・ 「⑤同僚と日々の保育の様子を共有しやすくなる」については 85.2%
- ・ 「⑥保護者と日々の保育の様子を共有しやすくなる」については 91.3%

となっている。

図表 56 ドキュメンテーションについて感じる効果
（ドキュメンテーションを行っている施設長等）：単数回答（Q34）



③保育者

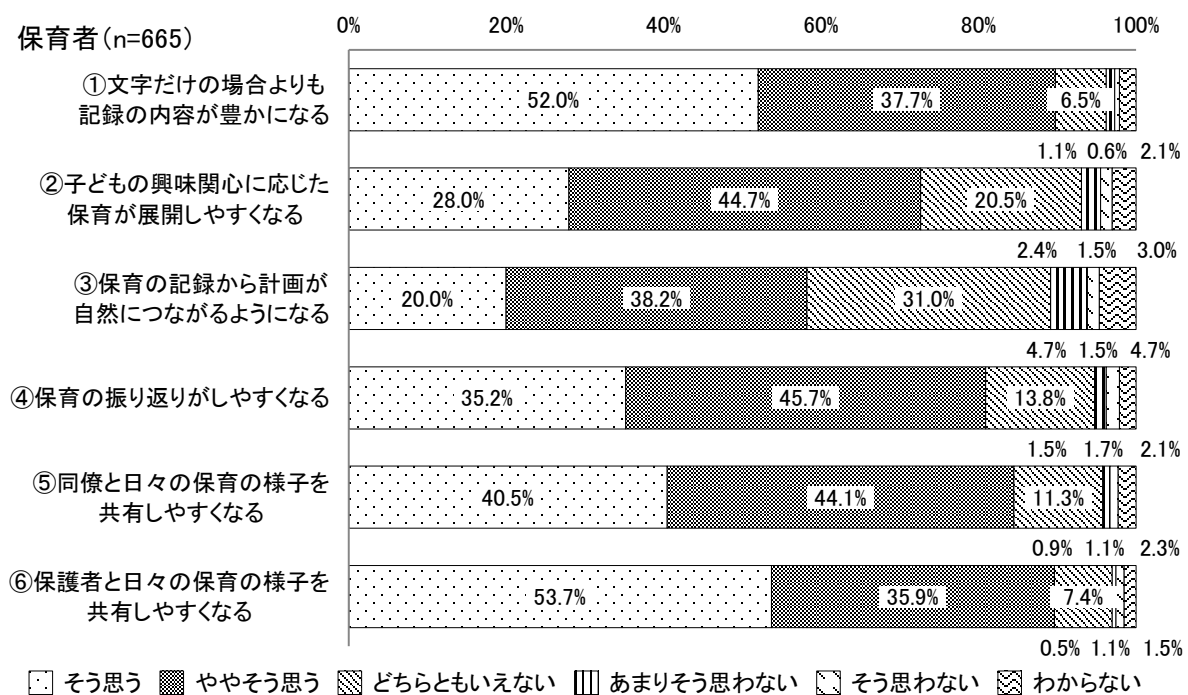
日頃の保育でドキュメンテーションを行っている回答者（詳細は p. 60 参照）について、ドキュメンテーションについて感じる効果をたずねた。

保育者では、「そう思う」＋「ややそう思う」と回答した割合は、

- ・ 「①文字だけの場合よりも記録の内容が豊かになる」については 89.8%
- ・ 「②子どもの興味関心に応じた保育が展開しやすくなる」については 72.6%
- ・ 「③保育の記録から計画が自然につながるようになる」については 58.2%
- ・ 「④保育の振り返りがしやすくなる」については 80.9%
- ・ 「⑤同僚と日々の保育の様子を共有しやすくなる」については 84.5%
- ・ 「⑥保護者と日々の保育の様子を共有しやすくなる」については 89.6%

となっている。

図表 57 ドキュメンテーションについて感じる効果
 (ドキュメンテーションを行っている保育者) : 単数回答 (Q34)



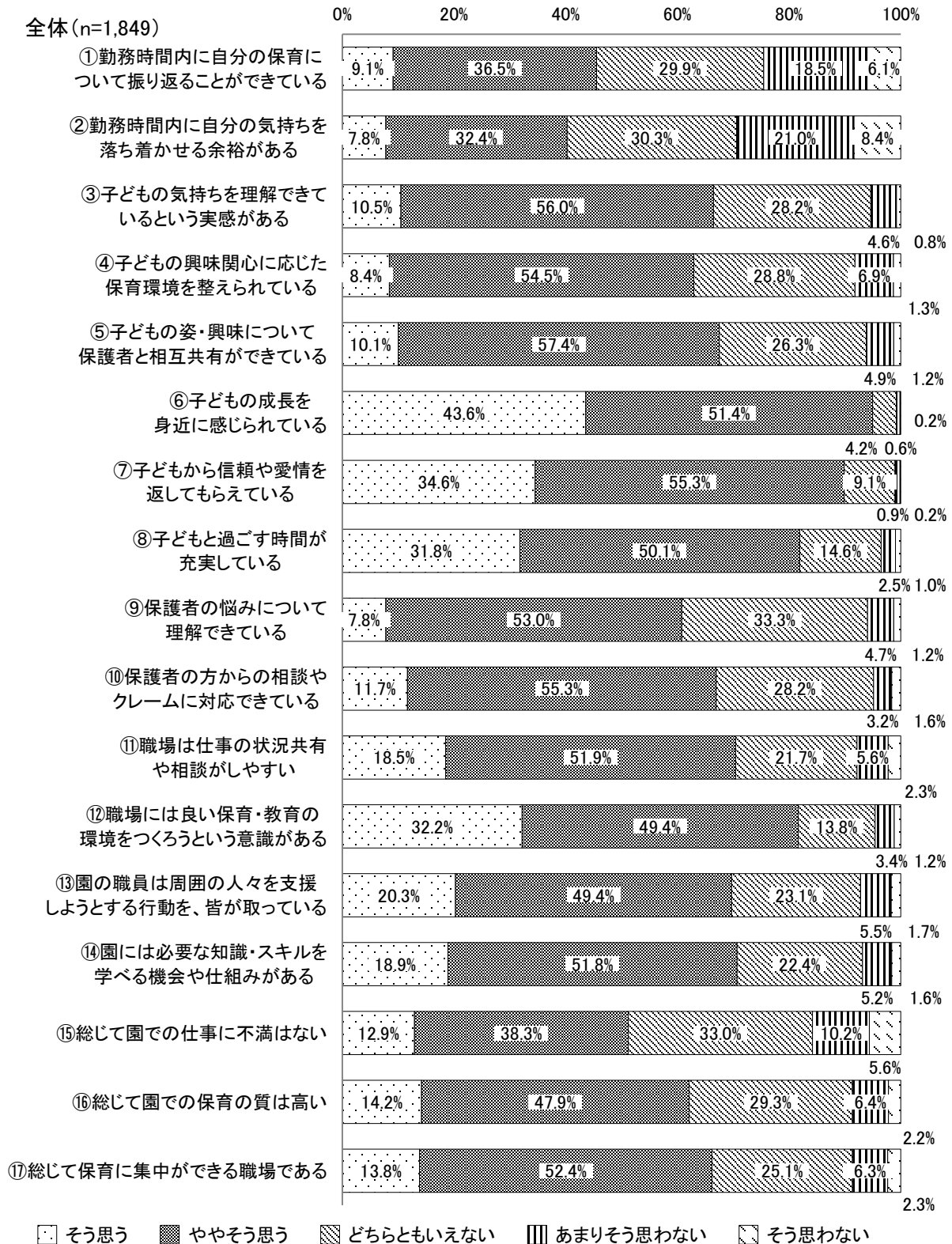
6. 園や保育の様子について（中期アウトカム）

ICT の導入や利用の効果分析を行うための指標として、園や保育の様子を中期アウトカム（17項目）として設定した。本指標は、ICT の導入や利用状況に関わらず測定し、ICT の導入・利用状況別に差異をみることを想定した設問である。

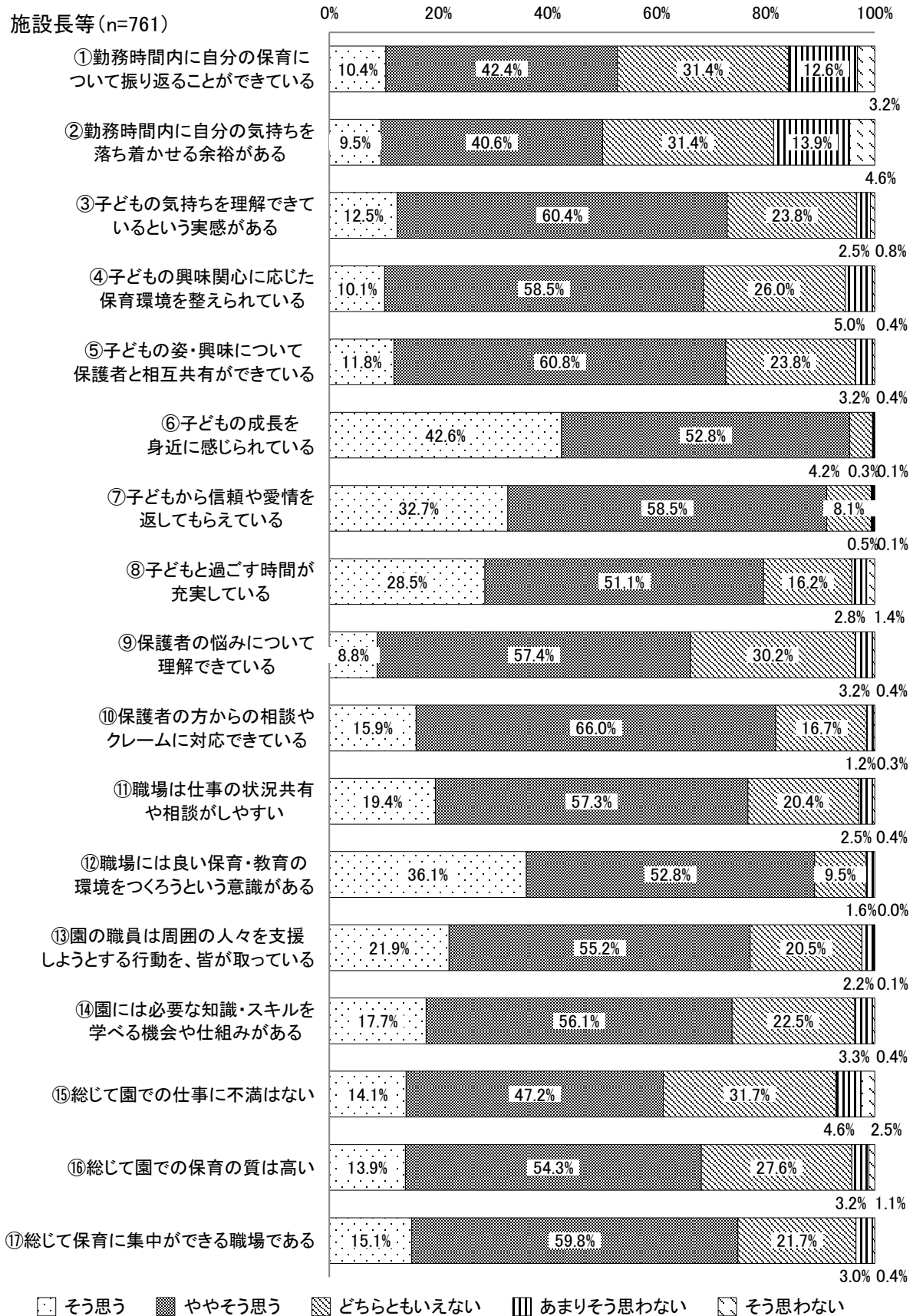
集計結果は以下のとおりである。なお、本指標を用いて ICT を利用している回答者や ICT を全く利用していない回答者別などで比較分析を行った結果は p. 99 以降に掲載しているため、ICT の導入・利用状況による差異については、そちらを参照いただきたい。

回答者全体について、園や保育の様子に関する項目をみると、肯定的な回答（「そう思う」＋「ややそう思う」）の割合は、「⑥子どもの成長を身近に感じられている」で 95.0%、「⑦子どもから信頼や愛情を返してもらえている」で 89.9%、「⑧子どもと過ごす時間が充実している」で 81.9%、「⑫職場には良い保育・教育の環境をつくろうという意識がある」で 81.6%などとなっている。

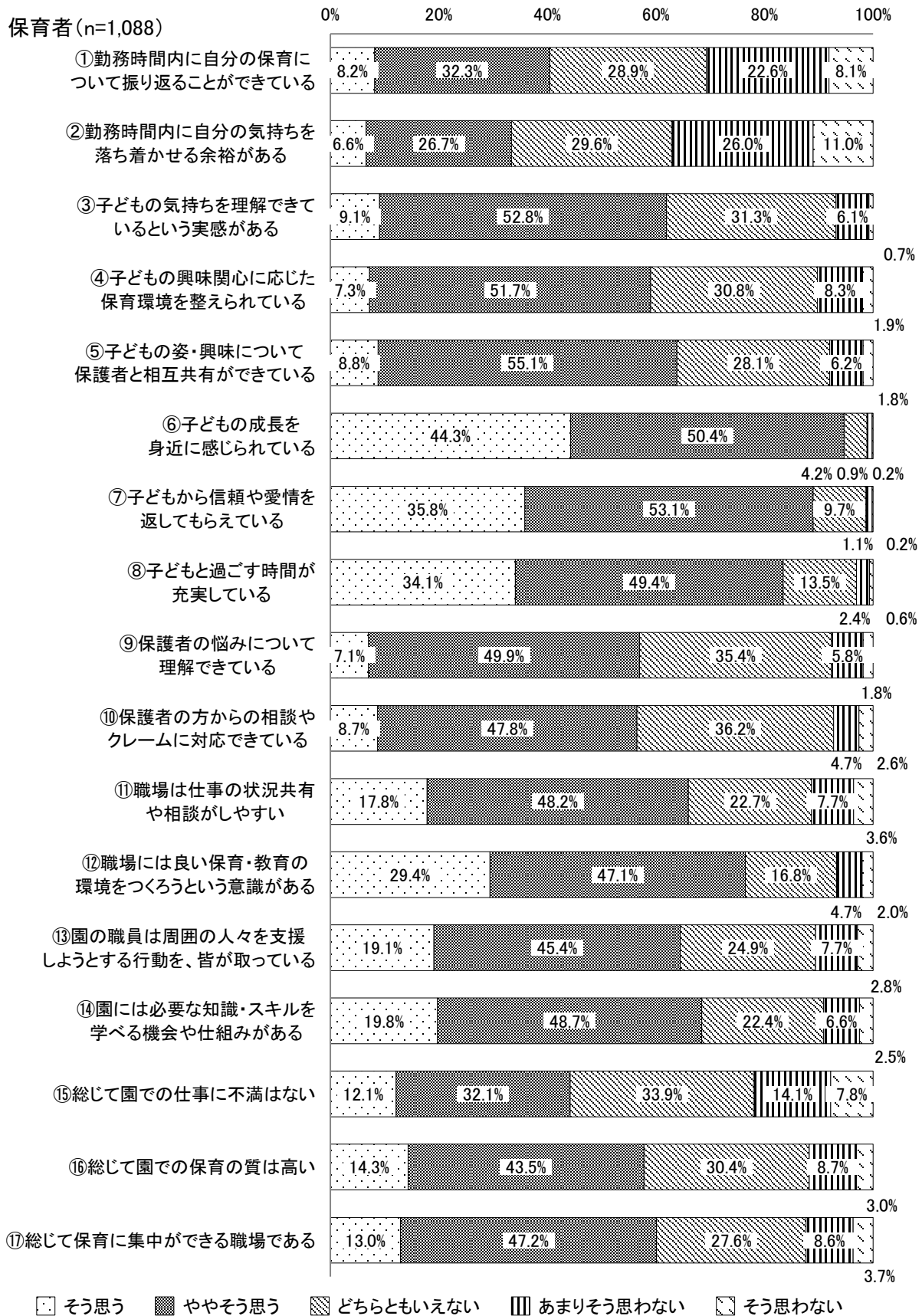
図表 58 園や保育の様子について（回答者全体）：単数回答（Q35）



図表 59 園や保育の様子について（施設長等）：単数回答（Q35）



図表 60 園や保育の様子について（保育者）：単数回答（Q35）

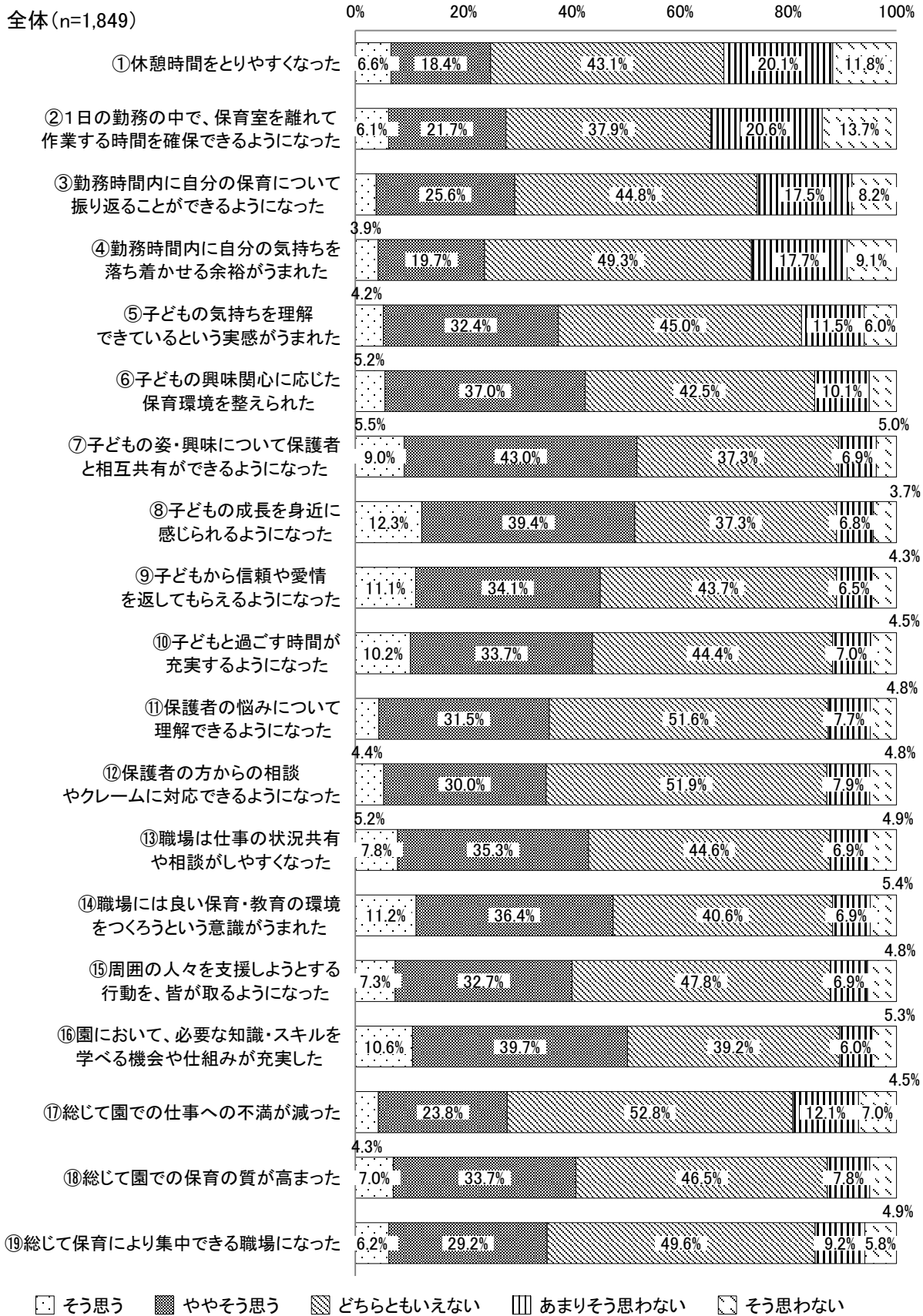


7. ICT 導入前後での園や保育の様子の変化

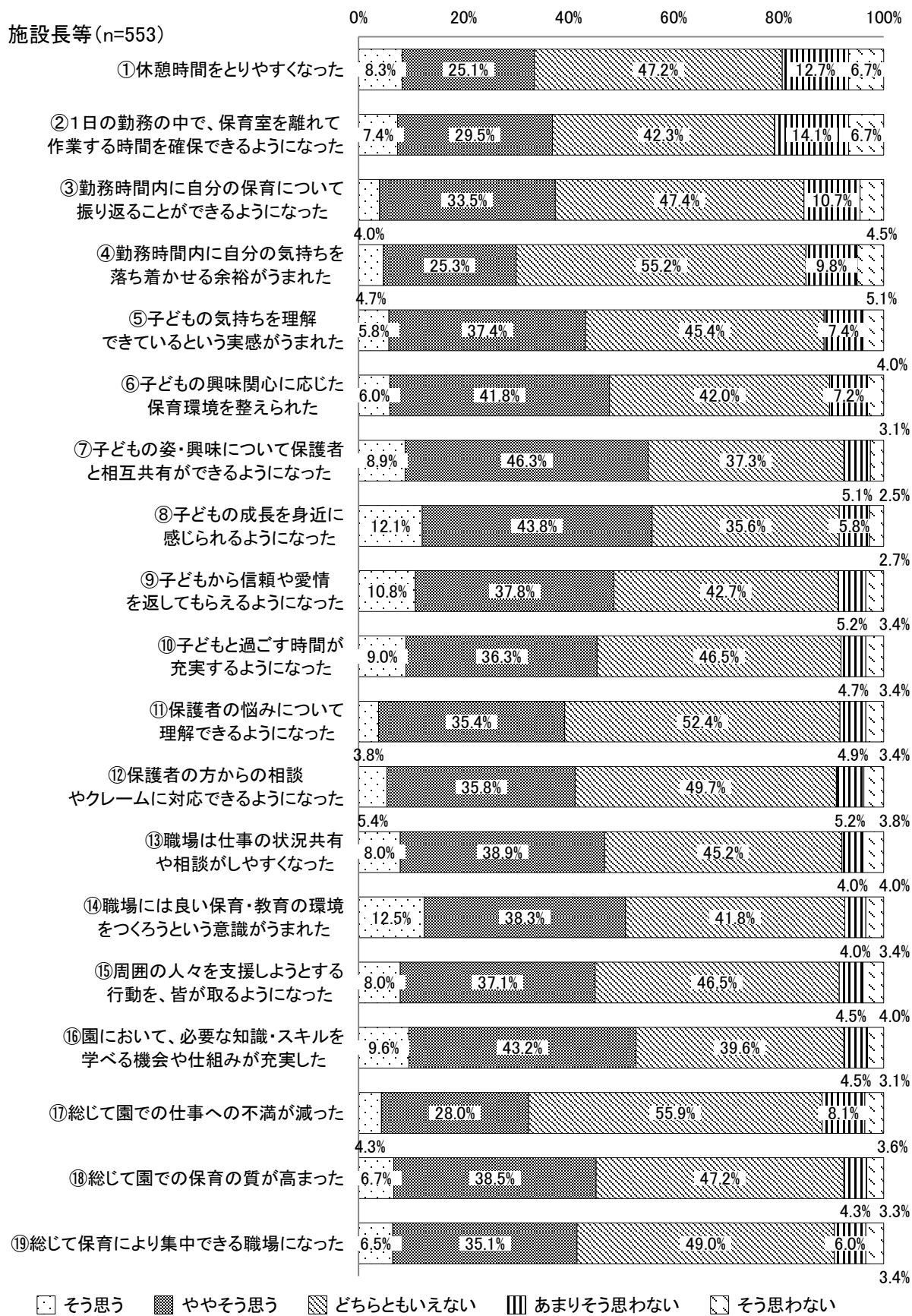
中期アウトカム（Q35）は、ICT の導入や利用状況に関わらず測定し、ICT の導入・利用状況別に差異をみることを想定した設問であった。中期アウトカムに関連して、より ICT の導入による直接的な変化を把握するため、ICT の一部または全部が導入される前から勤務している回答者（Q26、詳細は p. 55 参照）について、ICT 導入前後における園や保育の様子の変化について把握した。集計結果は、次ページ以降のとおりである。

回答者全体について、ICT 導入前後での園や保育の様子の変化をみると、肯定的な回答の割合（「そう思う」＋「ややそう思う」）は、「⑦子どもの姿・興味について保護者と相互共有ができるようになった」で 52.1%、「⑧子どもの成長を身近に感じられるようになった」で 51.7%、「⑩園において必要な知識・スキルを学べる機会や仕組みが充実した」で 50.3%、「⑭職場には良い保育・教育の環境をつくろうという意識がうまれた」で 47.6%などとなっている。

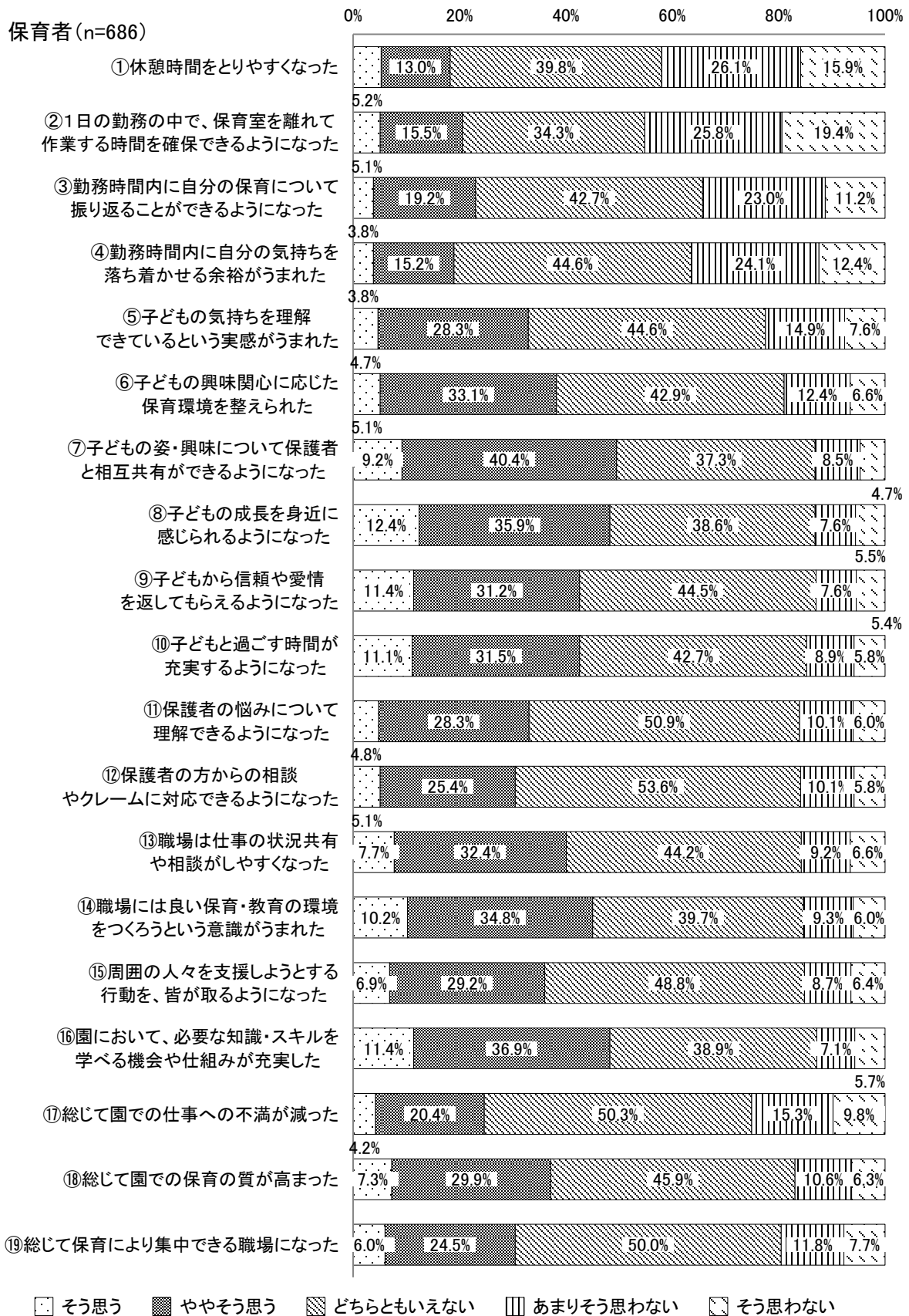
図表 61 ICT 導入前後での園や保育の様子の変化（回答者全体）：単数回答（Q36）



図表 62 ICT 導入前後での園や保育の様子の変化（施設長等）：単数回答（Q36）



図表 63 ICT 導入前後での園や保育の様子の変化（保育者）：単数回答（Q36）

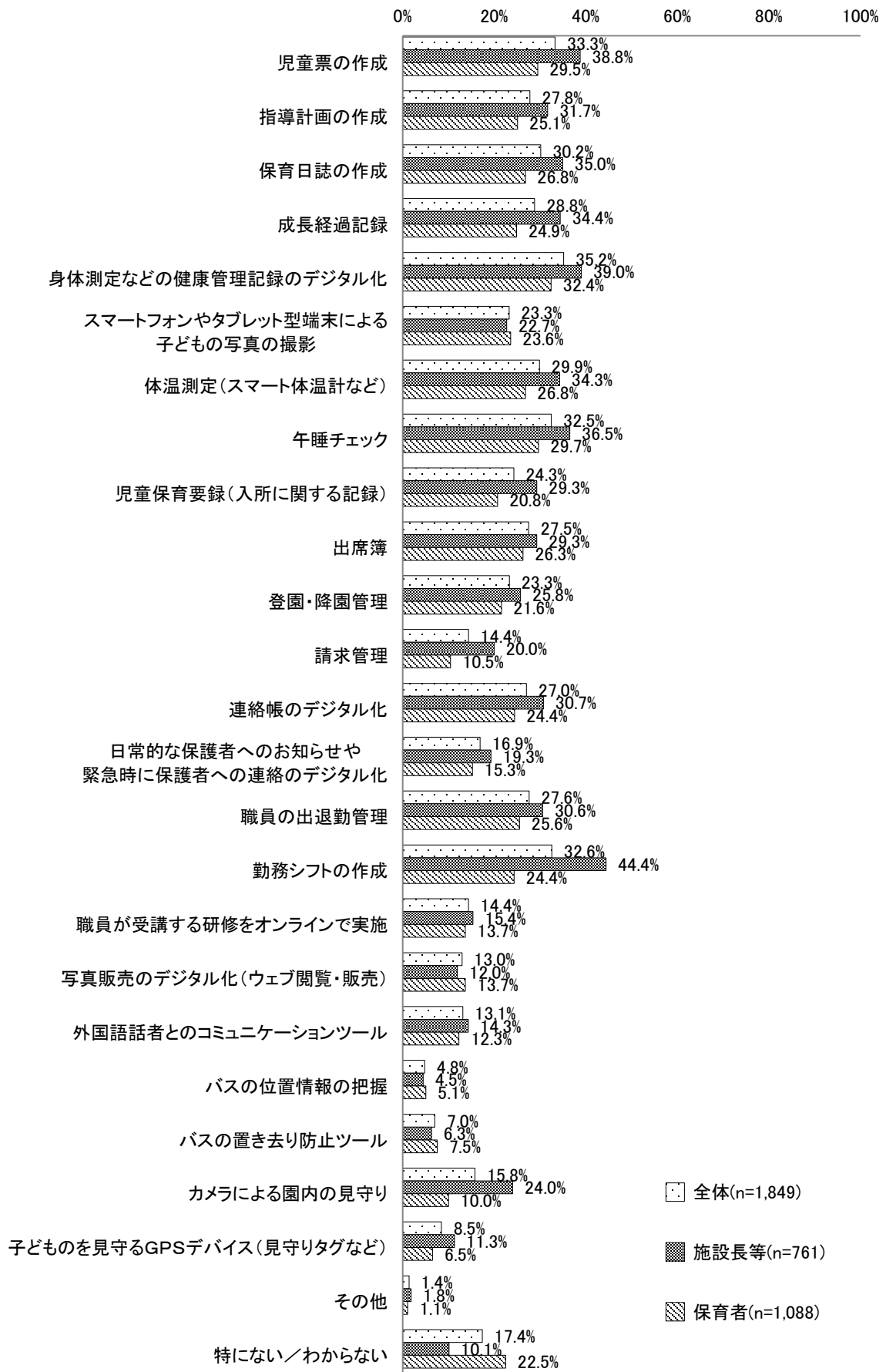


8. 今後の ICT の導入について

(1) 今後、園で新たに導入されてほしい ICT

今後新たに導入されてほしい ICT をみると、「全体」では、「身体測定などの健康管理記録のデジタル化」が 35.2%でもっとも割合が高く、次いで「児童票の作成」が 33.3%、「勤務シフトの作成」が 32.6%となっている。特に、「施設長等」では「勤務シフトの作成」の割合が高い。(図表を次頁に掲載)

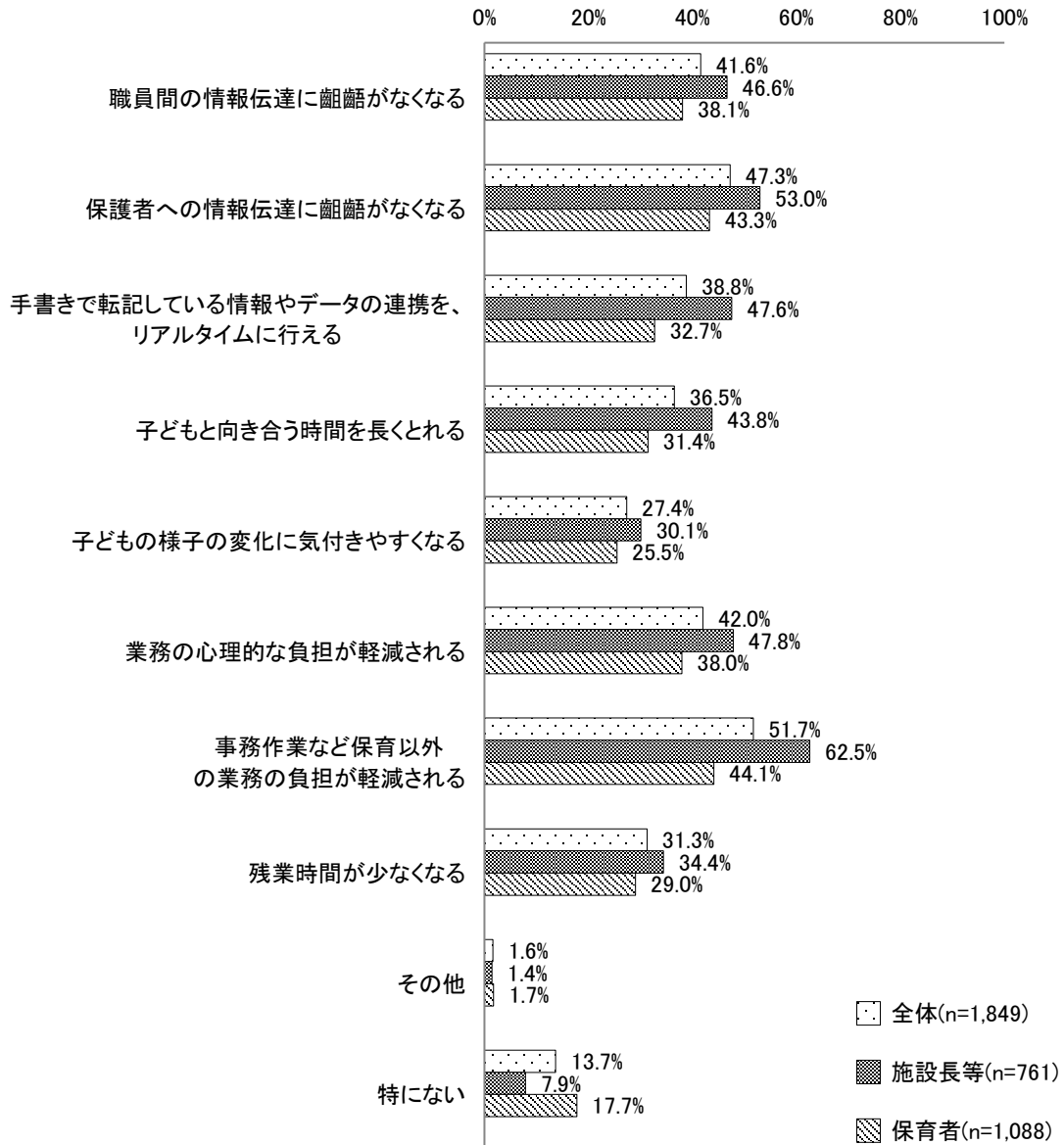
図表 64 今後、園で新たに導入してほしい ICT:複数回答 (Q37)



(2) 今後の ICT 導入により期待する効果

今後の ICT 導入により期待する効果をみると、「全体」では、「事務作業など保育以外の業務の負担が軽減される」が 51.7%でもっとも割合が高く、次いで「保護者への情報伝達に齟齬がなくなる」が 47.3%、「業務の心理的な負担が軽減される」が 42.0%となっている。

図表 65 今後の ICT 導入により期待する効果:複数回答 (Q38)



III ICTの導入効果に関する分析

本節では、ICTの導入・利用状況及びICTの使いこなし度合いの別による、ICT導入効果の分析を行った。

1. ICTの導入・利用状況¹⁰

ここではまず、ICTの導入・利用状況に関する分析軸を整理する。

本調査では、勤務先の園のICT導入状況(Q21①)、自身のICT利用状況(Q21②)、自身のICTの使いこなし度合い(Q27⑤)について把握した。

結果をみると、ICTを利用している割合は、回答者全体では81.3%、施設長等では84.2%、保育者では79.2%、保育者(正規・常勤)では84.3%となっている。(それぞれ、図表66～図表69)

また、ICTを使いこなせている(Q27⑤)使いこなせているかどうかについて「そう思う」+「ややそう思う」割合は、回答者全体では35.7%、施設長等では39.8%、保育者では32.8%、保育者(正規・常勤)では39.8%となっている。(それぞれ、図表66～図表69)

図表 66 【回答者全体】ICTの導入・利用状況

回答者全体	ICT等の導入・利用状況								不明
	合計	ICT等を利用している (1503件、81.3%)						ICT等の導入・利用なし	
		使いこなせているか：そう思う	使いこなせているか：ややそう思う	使いこなせているか：どちらともいえない	使いこなせているか：あまりそう思わない	使いこなせているか：そう思わない	使いこなせているか：わからない		
n	1849	188	472	446	214	132	51	323	23
%	100.0	10.2	25.5	24.1	11.6	7.1	2.8	17.5	1.2

図表 67 【施設長等】ICTの導入・利用状況

施設長等	ICT等の導入・利用状況								不明
	合計	ICT等を利用している (641件、84.2%)						ICT等の導入・利用なし	
		使いこなせているか：そう思う	使いこなせているか：ややそう思う	使いこなせているか：どちらともいえない	使いこなせているか：あまりそう思わない	使いこなせているか：そう思わない	使いこなせているか：わからない		
n	761	93	210	208	84	39	7	113	7
%	100.0	12.2	27.6	27.3	11.0	5.1	0.9	14.8	0.9

注) 施設長等(「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」)を集計対象とする。

¹⁰ 本結果については本調査の留意事項(p.26)を参照のこと。

図表 68 【保育者】 ICT の導入・利用状況

保育者	ICT等の導入・利用状況								不明
	合計	ICT等を利用している (862件、79.2%)						ICT等の導入・利用なし	
		使いこなせているか：そう思う	使いこなせているか：やや思う	使いこなせているか：どちらともいえない	使いこなせているか：あまり思う	使いこなせているか：そう思わない	使いこなせているか：わからない		
n	1088	95	262	238	130	93	44	210	16
%	100.0	8.7	24.1	21.9	11.9	8.5	4.0	19.3	1.5

注) 保育者(「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種)を集計対象とする。

図表 69 【保育者(正規・常勤)】 ICT の導入・利用状況

保育者 (常勤正規)	ICT等の導入・利用状況								不明
	合計	ICT等を利用している (680件、84.3%)						ICT等の導入・利用なし	
		使いこなせているか：そう思う	使いこなせているか：やや思う	使いこなせているか：どちらともいえない	使いこなせているか：あまり思う	使いこなせているか：そう思わない	使いこなせているか：わからない		
n	807	86	235	187	95	58	19	120	7
%	100.0	10.7	29.1	23.2	11.8	7.2	2.4	14.9	0.9

注) 保育者(「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種)かつ正規・常勤を集計対象とする。

2. ICT の使いこなしと ICT のメリットの実感の関係

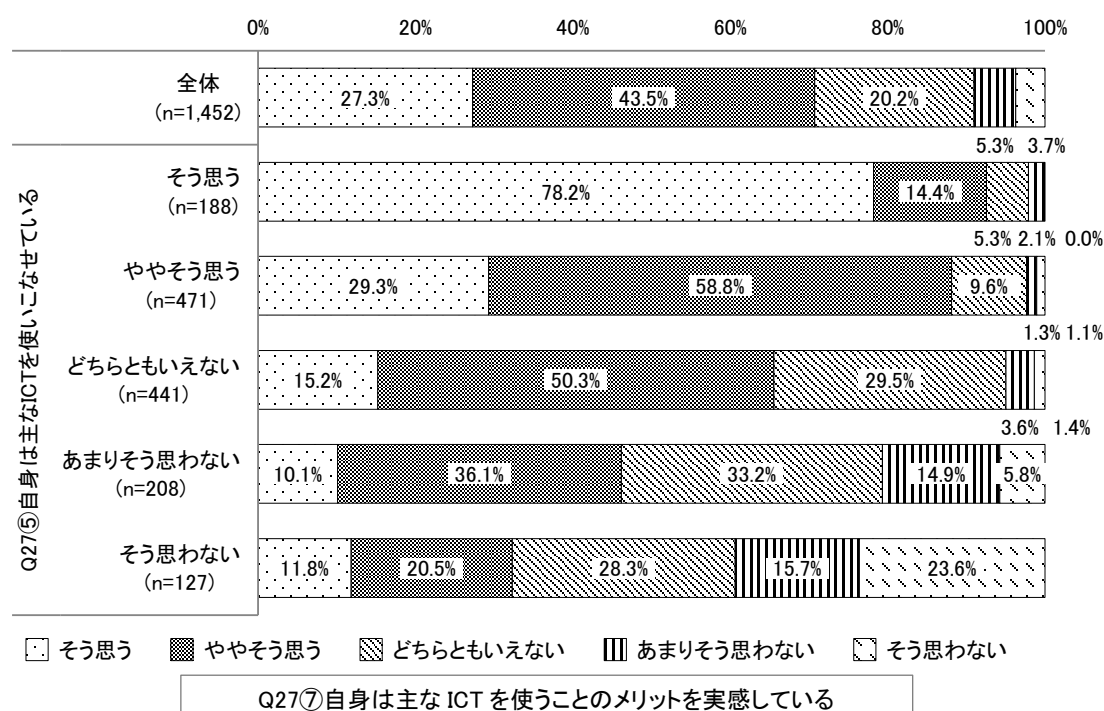
ICT の導入や活用に関しては、ICT の導入後、ICT を用いた業務に慣れることが必要であり、ICT が導入されているだけでなく実際の業務で活用できていなければ、効果の実感が薄いのではないかと考えられる。そこで、効果分析に入る前に、ICT を使いこなせているかどうかと ICT のメリットを感じているかどうかの関係を確認した。

回答者全体をみると、メリットを実感している割合（「そう思う」＋「ややそう思う」）は、「ICT を使いこなせている」について「そう思う」層（92.6%）、「ややそう思う」層（88.1%）では高く、「あまりそう思わない」「そう思わない」層で低い傾向がみられる。上述の仮説のとおり、ICT を使いこなせていない場合には、ICT のメリットが実感されにくいことがうかがえる。

また、保育者（正規・常勤）についても同様に、ICT を使いこなしている割合が高いほど、メリットを実感している割合（「そう思う」＋「ややそう思う」）が高いという傾向がみられた。

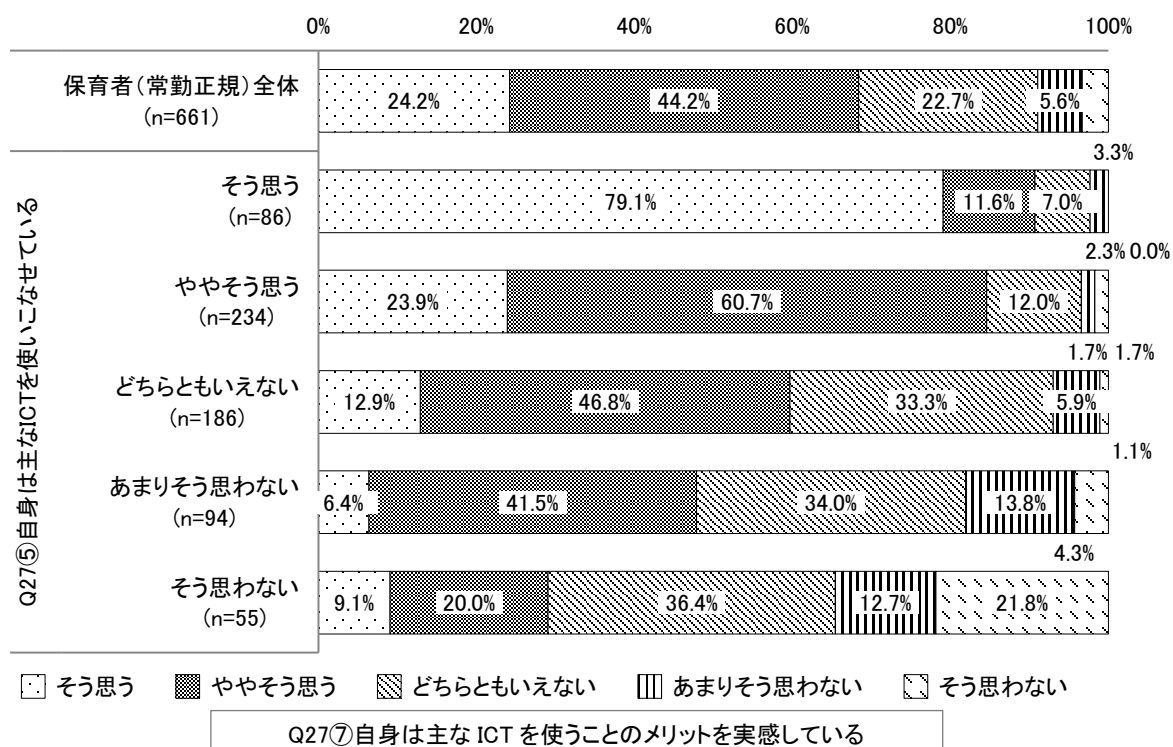
以上より、「ICT を使いこなせているかどうか」と「メリットを実感しているかどうか」には正の相関がみられるため、ICT の導入効果の分析を行うにあたっては、「ICT を使いこなせているかどうか」という要素を考慮する必要があるといえる。

図表 70 【回答者全体】 ICT を使いこなしている度合いとメリットを実感している度合い



注) Q27⑤で「わからない」を選択した層は非掲載。Q27⑦で「わからない」を選択した者を除いて集計。

図表 71 【保育者（正規・常勤）】ICT を使いこなせている度合いとメリットを実感している度合い



注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
 注) Q27⑤で「わからない」を選択した層は非掲載。Q27⑦で「わからない」を選択した者を除いて集計。

3. ICT の使いこなしに関する分析

前項「2.」の結果をふまえ、ICT の使いこなしの度合いについて、回答者の属性等によって違いがみられるかを確認した。

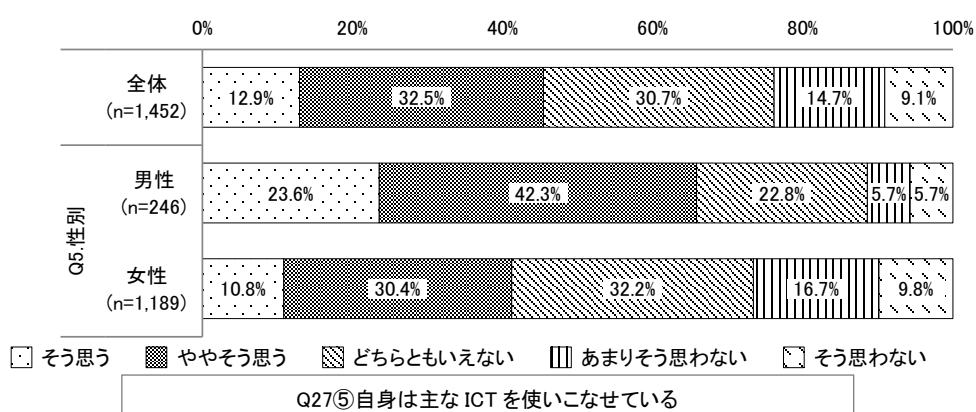
(1) 回答者の属性別、ICT を使いこなせている度合い

回答者の属性別に ICT を使いこなせている割合（ICT を使いこなせているかについて、「そう思う」または「ややそう思う」と回答した割合）をみると、

回答者全体では、

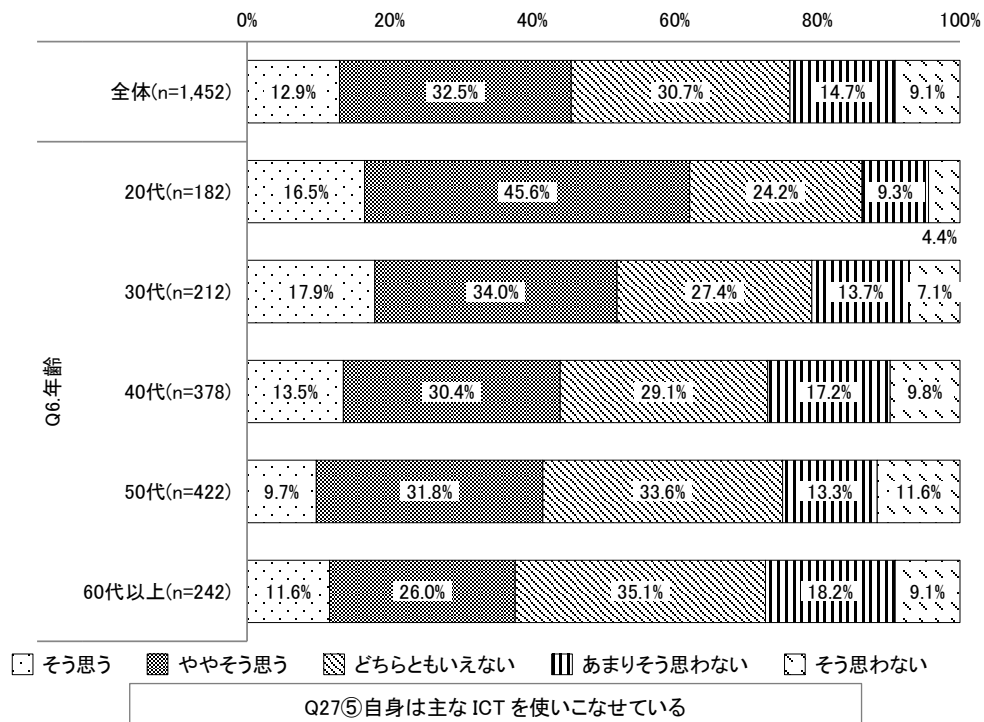
- ・ 男女の別にみると、「男性」のほうが使いこなせている高い傾向がみられる。（図表 72）
- ・ 年齢別にみると、「20 代」「30 代」で高く、年齢が高いほど、使いこなせている割合が低い傾向がみられる。（図表 73）
- ・ 雇用形態別にみると、「正規の職員」では使いこなせている割合は 5 割程度で、それ以外の雇用形態では使いこなせている割合は 2～3 割程度となっている。（図表 74）
- ・ 常勤・非常勤の別にみると、「常勤」では使いこなせている割合は 5 割程度と、「非常勤」に比べて高い傾向がみられる。（図表 75）
- ・ 職種・役職別にみると、「副施設長・副園長」「保育士・専門リーダー」「保育士・主任」において、使いこなせている割合が 5 割程度とやや高くなっている。「保育士・一般」では、4 割程度となっている（図表 76）。
- ・ クラス担任かどうかによる差はあまりみられなかった。（図表 77）
- ・ 保育者としての経験年数別にみると、経験年数が「3 年以上～4 年未満」や「4 年以上～5 年未満」で使いこなせている割合が比較的高く、経験年数 5 年以上では、年数が長くなるほど、使いこなせている割合が低い傾向がみられる。（図表 78）

図表 72 男女の別、ICT を使いこなせている度合い



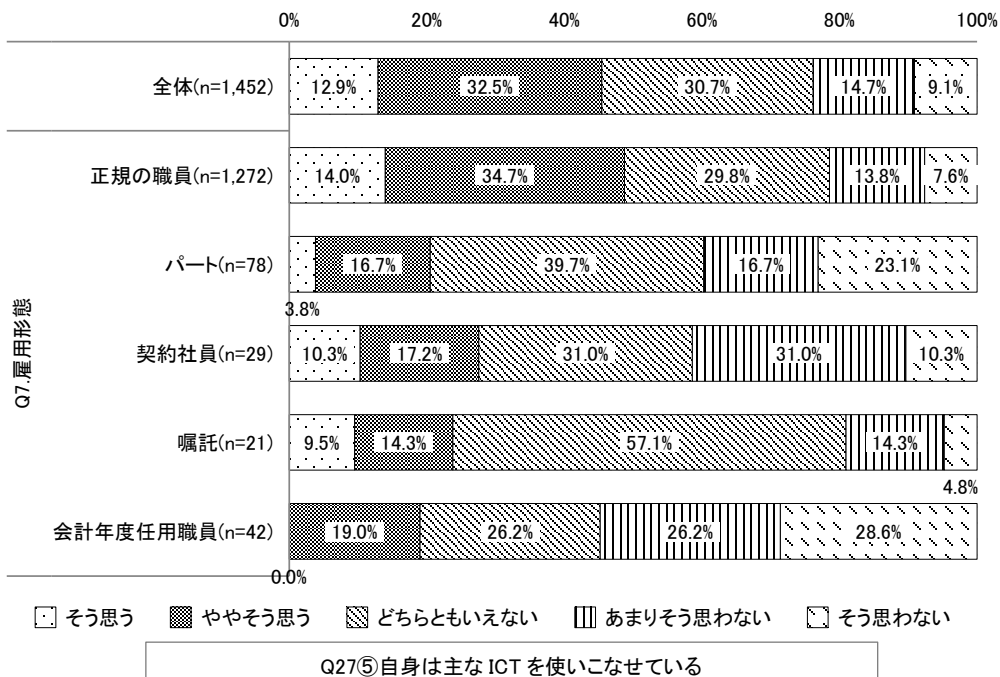
注) Q5. 性別のうち、「答えない」は非掲載。Q27⑤で「わからない」を選択した者を除いて集計。

図表 73 年齢別、ICT を使いこなせている度合い



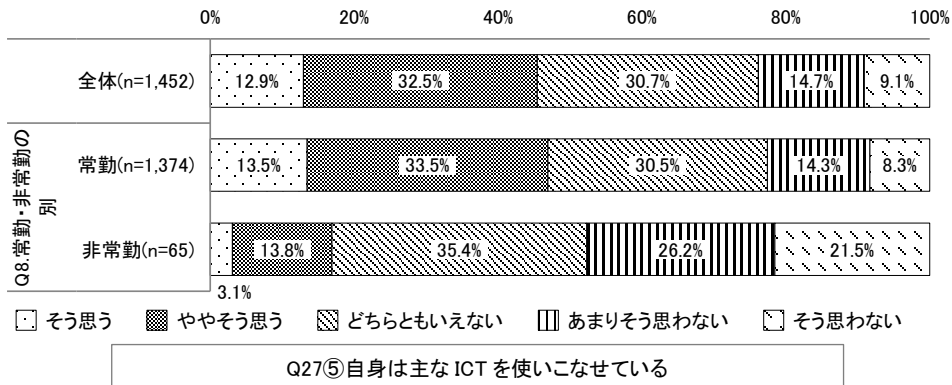
注) Q6. 年齢のうち、「10代」「答えない」は非掲載。Q27⑤で「わからない」を選択した者を除いて集計。

図表 74 雇用形態別、ICT を使いこなせている度合い



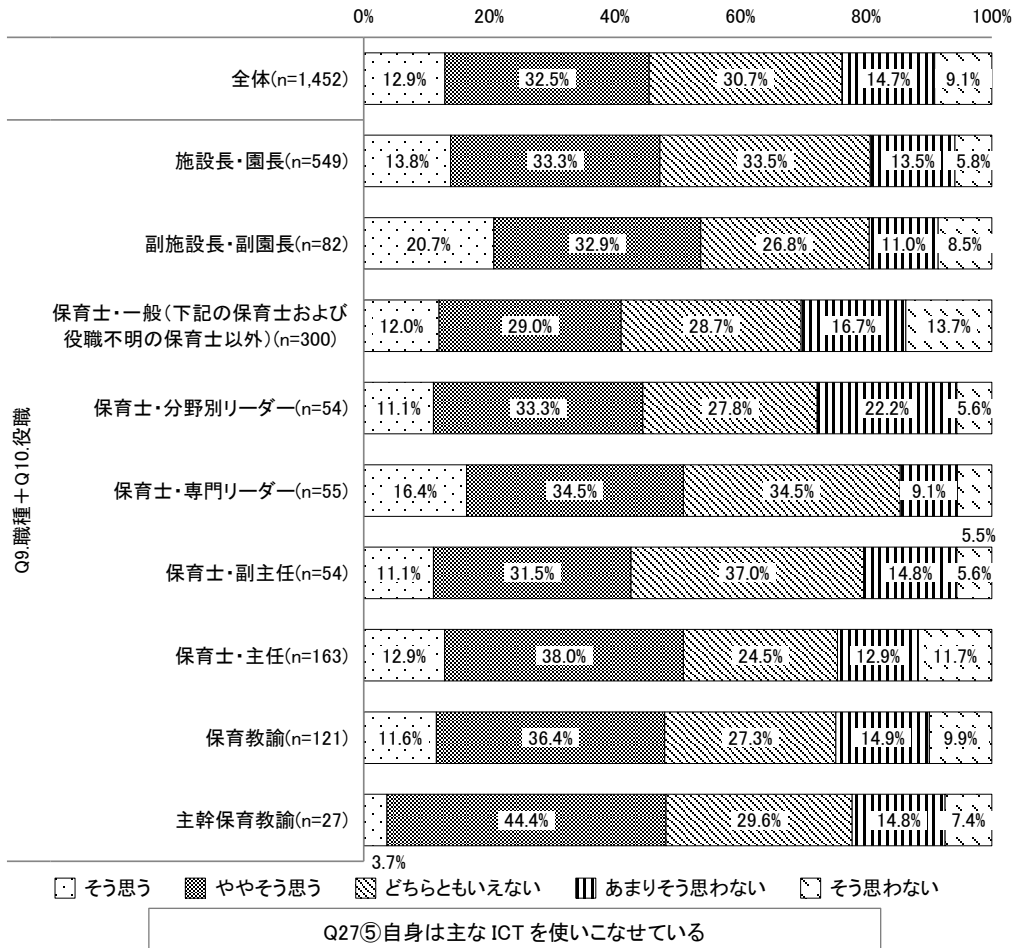
注) Q7. 雇用形態のうち、n=20未満の項目は非掲載。Q27⑤で「わからない」を選択した者を除いて集計。

図表 75 常勤・非常勤別、ICT を使いこなせている度合い



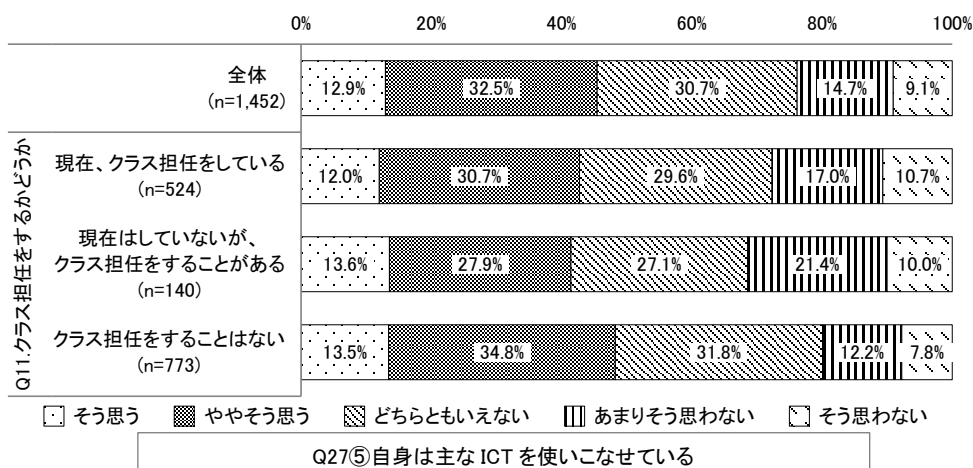
注) Q8. 常勤・非常勤の別のうち、「わからない」は非掲載。Q27⑤で「わからない」を選択した者を除いて集計。

図表 76 職種・役職別、ICT を使いこなせている度合い



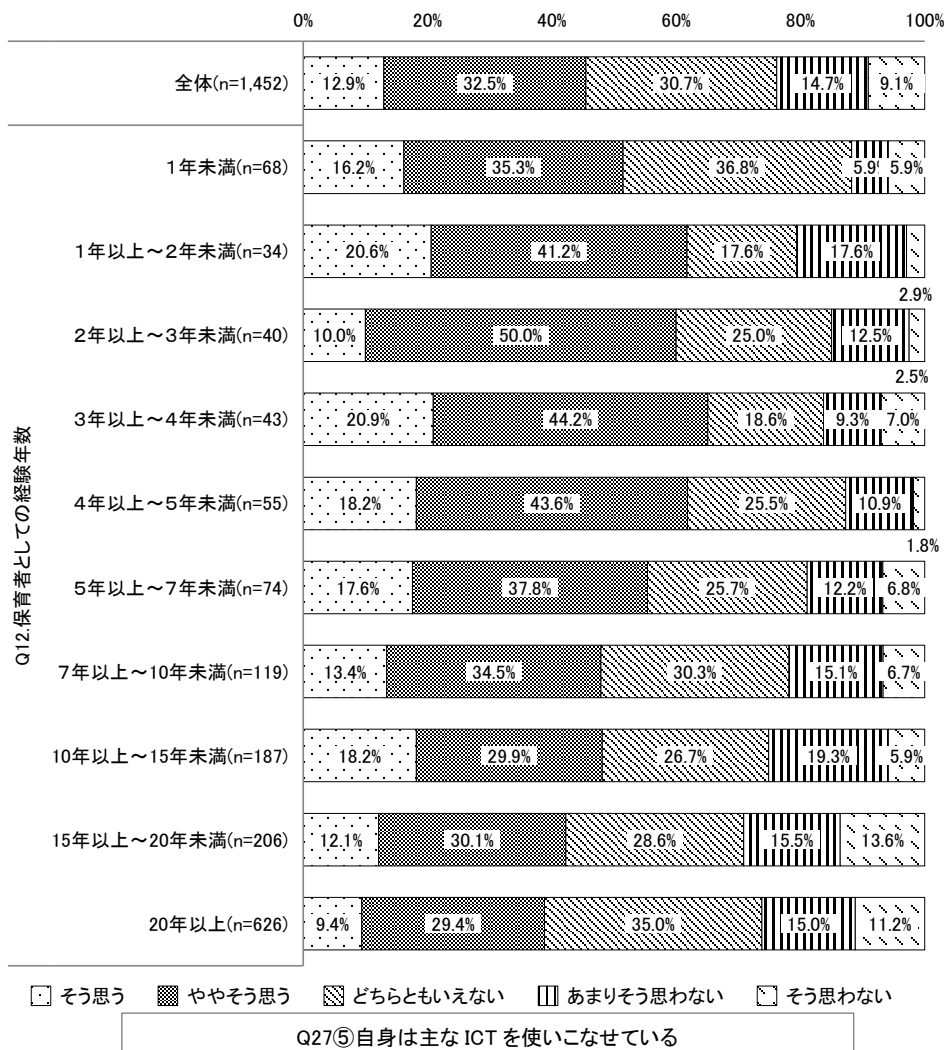
注) Q9. 職種及び Q10. 役職のうち、n=20 未満の項目は非掲載。Q27⑤で「わからない」を選択した者を除いて集計。

図表 77 クラス担任かどうか別、ICT を使いこなせている度合い



注) Q11. クラス担任かどうかのうち、「わからない」は非掲載。Q27⑤で「わからない」を選択した者を除いて集計。

図表 78 保育者としての経験年数別、ICT を使いこなせている度合い



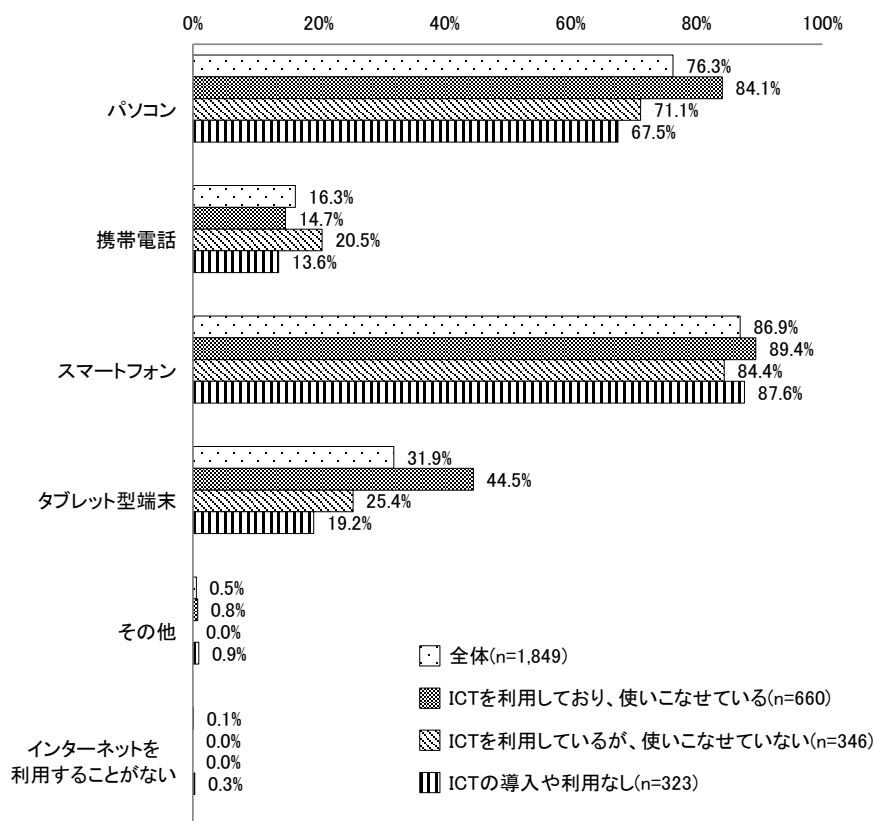
注) Q27⑤で「わからない」を選択した者を除いて集計。

(2) 回答者のふだんのインターネットの利用状況（ICT を使いこなせている度合い別）

ICT を使いこなせている度合い別に、ふだんのインターネットの利用状況をみると、

- ・ ふだんのインターネットの利用機器については、「ICT を利用しており、使いこなせている」層では、「ICT を利用しているが、使いこなせていない」層や「ICT の導入や利用なし」層に比べて、「パソコン」「タブレット型端末」を利用している割合が高い傾向がみられる。（図表 79）
- ・ インターネットでの利用サービスについては、「ICT を利用しており、使いこなせている」層では、他と比べて、「ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新」「業務目的でのオンライン会議システムの利用」「動画投稿・共有サイトの利用」「e ラーニング」「商品・サービスの購入・取引」「デジタルコンテンツの購入・取引」などの割合が高い傾向がみられる。ICT を使いこなしている層ほど、ふだんの生活においてインターネットを使ったサービス利用に慣れているほか、業務においてもオンライン会議システムや e ラーニング等を活用する機会が多いことがうかがえる。（図表 80）

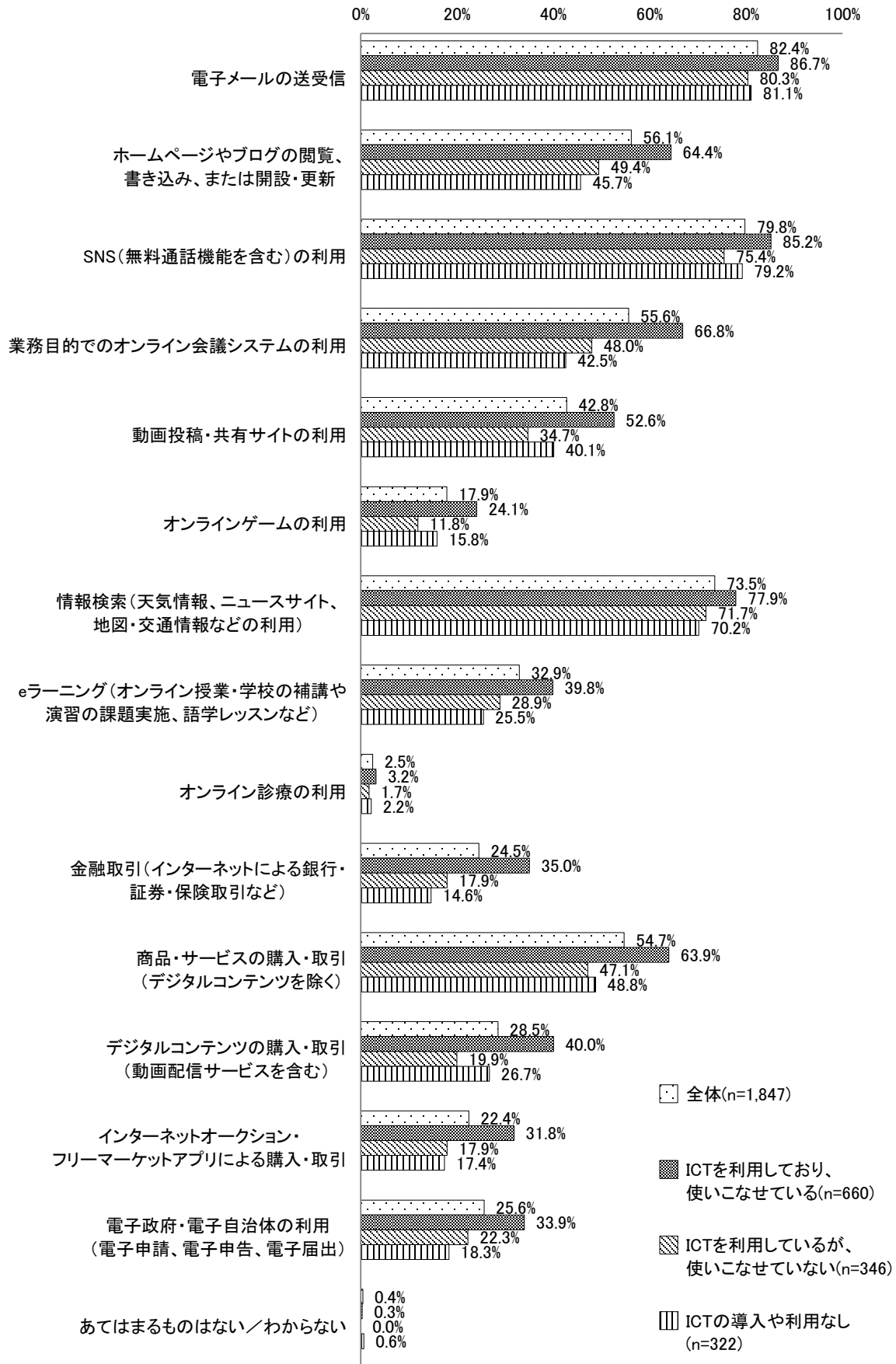
図表 79 ICT の利用状況別、ふだんのインターネットの利用機器



注) 「ICT を利用しており、使いこなせている」は Q27⑤「自身は主な ICT を使いこなせていると思うか」との設問について、「そう思う」または「ややそう思う」と回答した者。「ICT を利用しているが、使いこなせていない」は同設問において、「あまりそう思わない」または「そう思わない」と回答した者。以下同様。

注) 「ICT の導入や利用なし」は、Q21①園で導入されている ICT について「特になし」と回答した者、または、Q21②自身が日頃の保育・業務で活用している ICT について「特になし」と回答した者。以下同様。

図表 80 ICT の利用状況別、ふだんのインターネットでの利用サービス

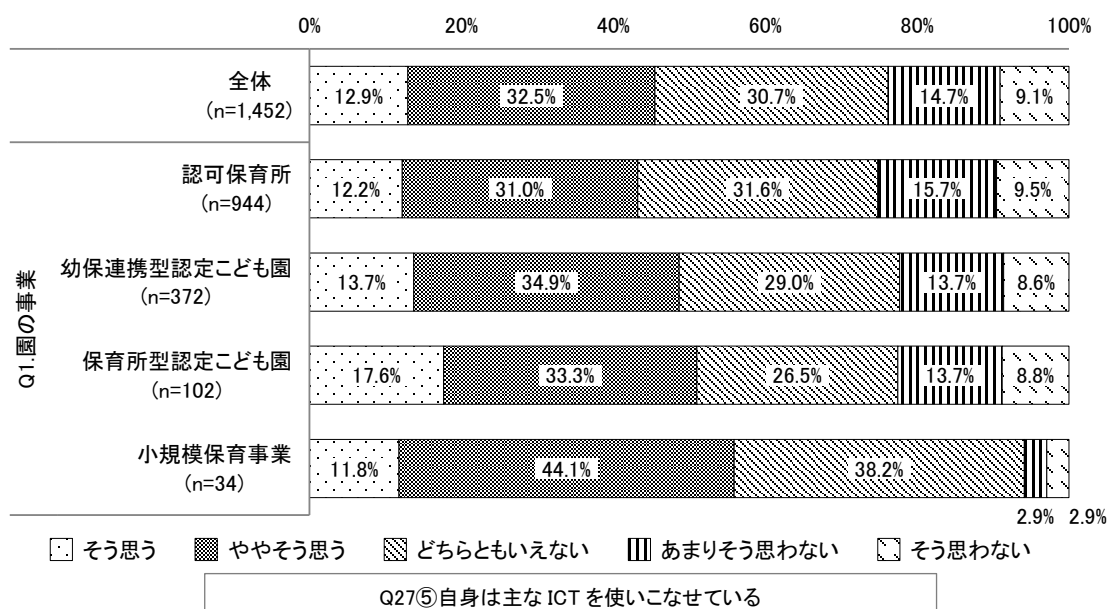


(3) 園の特性別、ICT を使いこなせている度合い

園の特性別に ICT を使いこなせている割合（ICT を使いこなせているかについて、「そう思う」または「ややそう思う」と回答した割合）をみると、

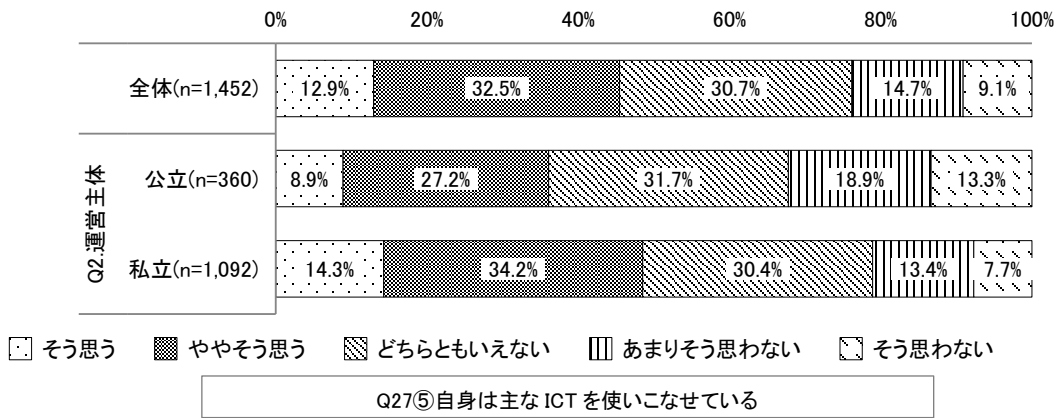
- ・ 事業類型別では、「小規模保育事業」において使いこなせている割合がやや高い傾向がみられる。4つの事業のうち「認可保育所」において、使いこなせている割合がもっとも低い。（図表 81）
- ・ 園の運営主体別では、ICT を使いこなせている割合は公立で 36.1%、私立で 48.5%となっており、公立に比べて私立において使いこなせている割合が高い。（図表 82）
- ・ 園の定員別では、定員数の大小と使いこなせている割合には明らかな相関はみられないが、定員数が「41～60 人」において使いこなせている割合がもっとも低くなっている。（図表 83）

図表 81 事業類型別、ICT を使いこなせている度合い



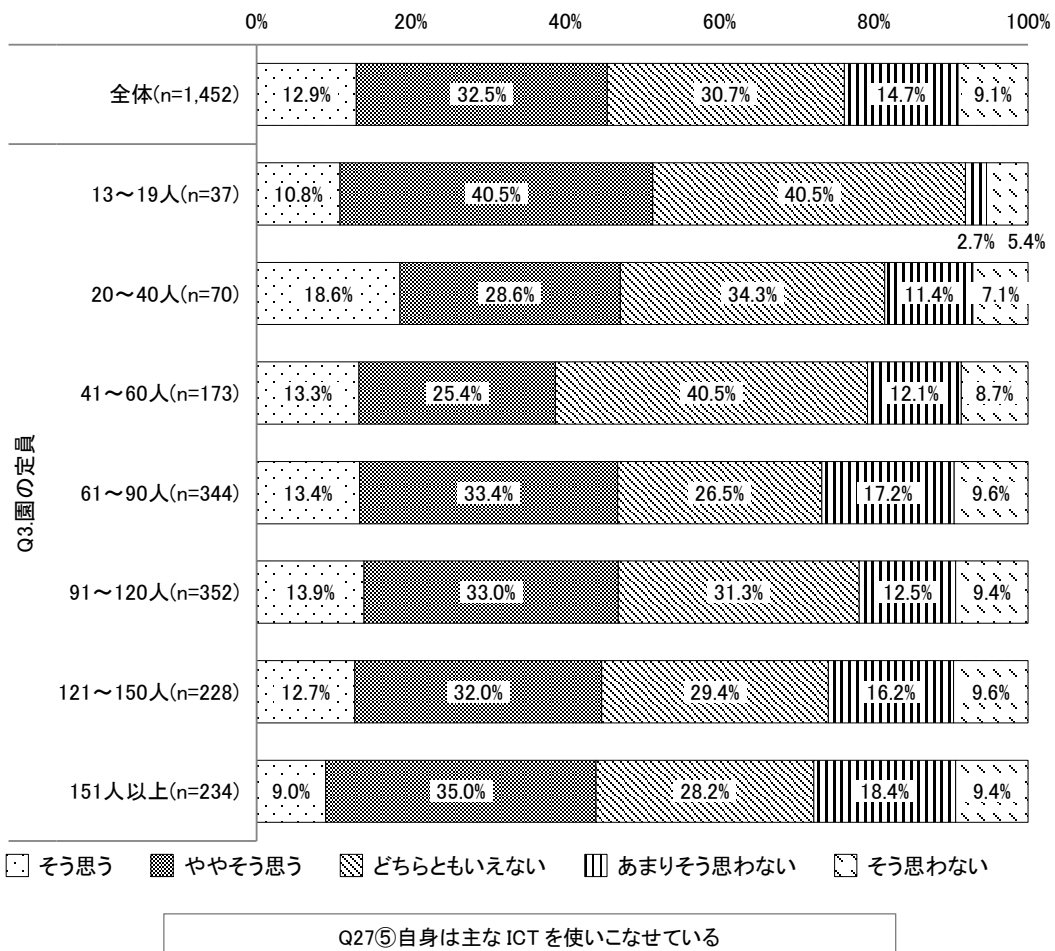
注) Q27⑤で「わからない」を選択した者を除いて集計。

図表 82 園の運営主体別、ICT を使いこなせている度合い



注) Q27⑤で「わからない」を選択した者を除いて集計。

図表 83 園の定員別、ICT を使いこなせている度合い



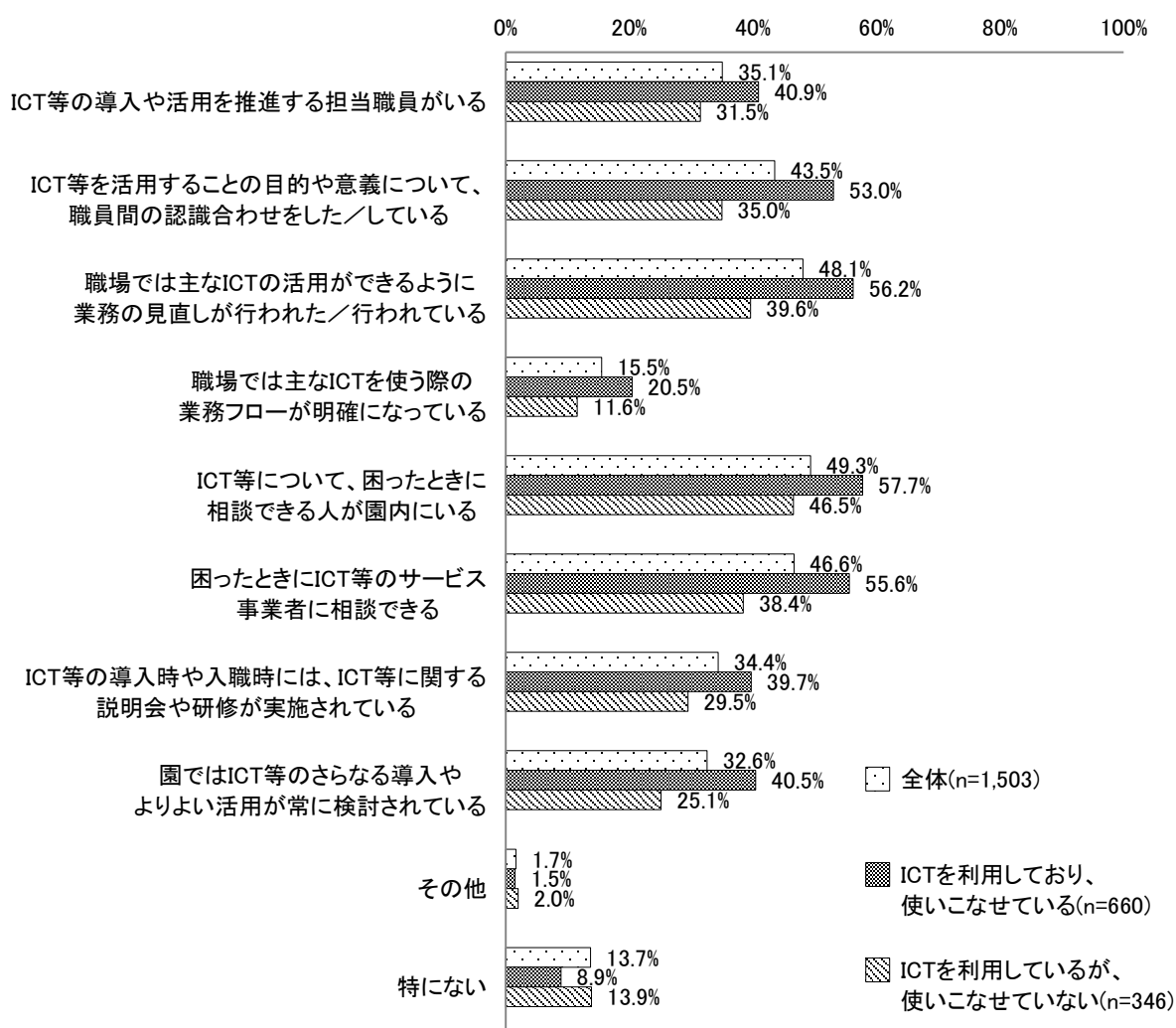
注) Q3. 園の定員のうち、n=20未満の項目は非掲載。Q27⑤で「わからない」を選択した者を除いて集計。

(4) ICTに関する園の取組（ICT を使いこなせている度合い別）

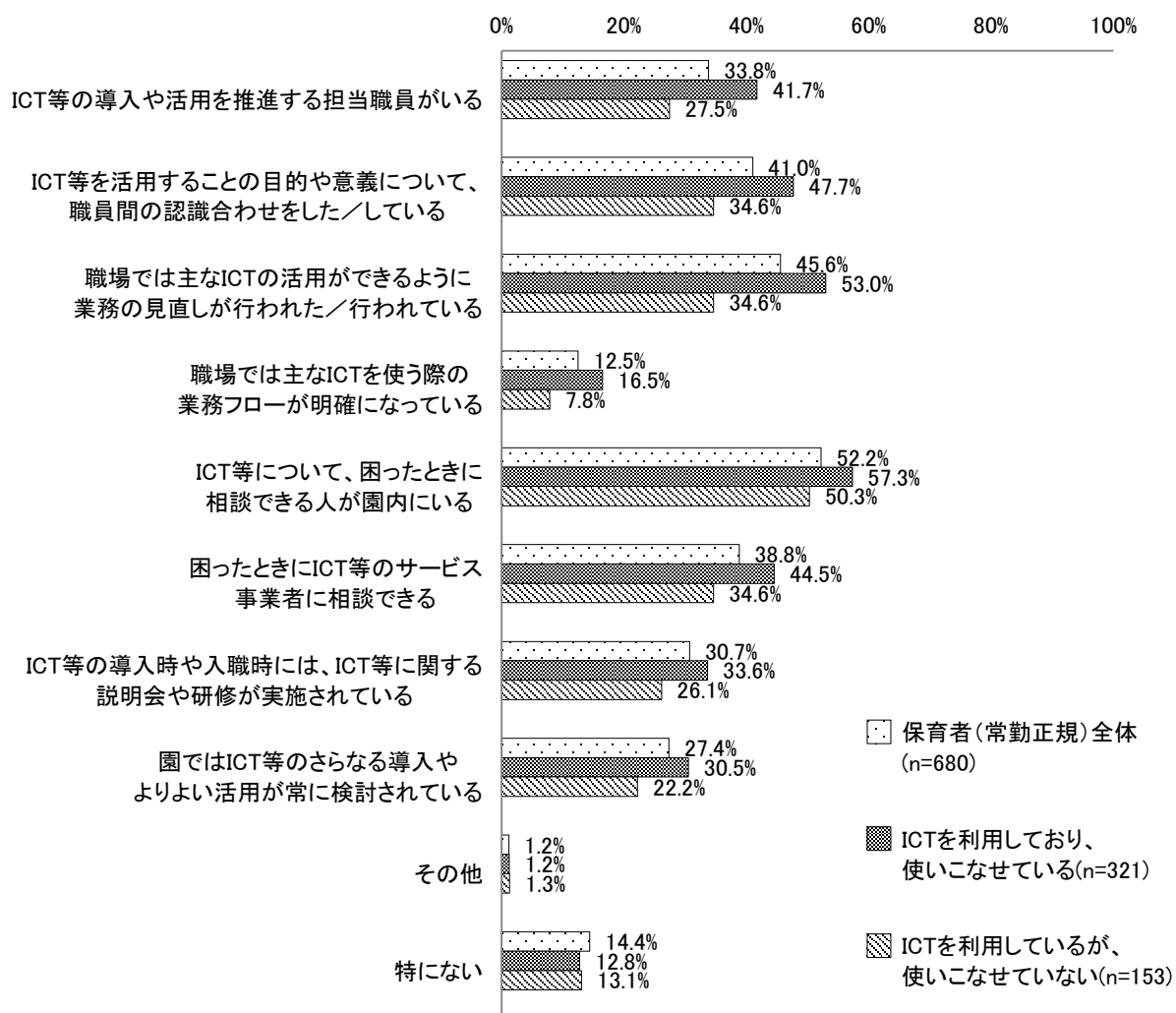
ICT を使いこなせている度合い別に、ICT の活用が進むように園で実施されていることをみると、

- ・ 「ICT を利用しており、使いこなせている」層では、「ICT を利用しているが、使いこなせていない」層に比べて、「ICT 等を活用することの目的や意義について、職種間の認識合わせをした／している」「職場では主な ICT の活用ができるように業務の見直しが行われた／行われている」「困ったときに ICT 等のサービス事業者と相談できる」「園では ICT 等のさらなる導入やよりよい活用が常に検討されている」などの割合が高くなっている。（図表 84）
- ・ 保育者（正規・常勤）についてみると、特に「ICT 等の導入や活用を推進する担当職員がいる」「ICT 等を活用することの目的や意義について、職員間の認識合わせをした／している」「職場では主な ICT の活用ができるように業務の見直しが行われた／行われている」について、使いこなせている層と使いこなせていない層の差が大きい傾向がみられる。（図表 85）

図表 84 【回答者全体】ICT を使いこなせている度合い別、ICT の活用が進むように園で実施されていること



図表 85 【保育者（正規・常勤）】ICT を使いこなせている度合い別、
ICT の活用が進むように園で実施されていること



注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

4. ICTの導入・利用状況と初期アウトカム（業務負担や働き方）との関係

「4.」及び「5.」では、ICTの導入・利用状況別（「①ICTを日々の業務で利用しており、使いこなせている」層／「②ICTを利用しているが、使いこなせていない」層／「③ICTの導入や利用なし」層の3区分）に、ICTの導入効果（初期アウトカム、中期アウトカムを含む）に違いがみられるかどうか、分析を行った。

なお、回答者の職種や勤務形態によって、園での仕事や役割に大きな違いがあり、ICT導入による影響が異なると考えられることから、初期アウトカム及び中期アウトカムの分析は、対象を「保育者（正規・常勤）」に絞っている。

ICTの導入及び利用状況と業務負担や働き方など初期アウトカムの関係をみると、「ICTを利用しており、使いこなせている」層では、「ICTを利用しているが、使いこなせていない」層や「ICTの導入や利用なし」層と比べて、一概に業務負担が少ない、好ましい働き方をしていると言うことはできないものの、いくつかの項目については、他と比べてよい状況がみられた。主に以下のような傾向がみられた。

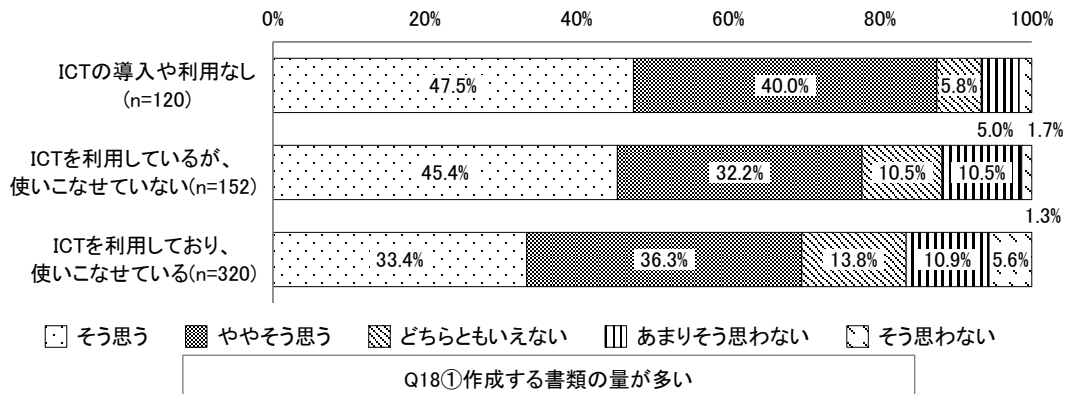
- ・ 「Q18①作成する書類の量が多いかどうか」について、「そう思う」＋「ややそう思う」の割合（割合が大きいほど業務負担や働き方の課題が大きいことを意味する。以下同様。）は、「ICTの導入や利用なし」層で87.5%、「ICTを利用しているが、使いこなせていない」層で77.6%、「ICTを利用しており、使いこなせている」層で69.7%であった。（図表 86）
- ・ 「Q18②適切な内容や量がわからない書き物や記録が多いかどうか」について、「そう思う」＋「ややそう思う」の割合は、「ICTの導入や利用なし」層で55.8%、「ICTを利用しているが、使いこなせていない」層で46.7%、「ICTを利用しており、使いこなせている」層で42.0%であった。（図表 87）
- ・ 「Q18③手書きで作成する書類の負荷が大きいかどうか」について、「そう思う」＋「ややそう思う」の割合は、「ICTの導入や利用なし」層で61.7%、「ICTを利用しているが、使いこなせていない」層で38.2%、「ICTを利用しており、使いこなせている」層で42.3%であった。（図表 88）
- ・ 「Q19⑦資料作成などの業務を集中的に行う時間がとれていない」について、「そう思う」＋「ややそう思う」の割合は、「ICTの導入や利用なし」層で70.0%、「ICTを利用しているが、使いこなせていない」層で65.3%、「ICTを利用しており、使いこなせている」層で60.6%であった。（図表 102）
- ・ 「Q19⑧残業が多いかどうか」について、「そう思う」＋「ややそう思う」の割合は、「ICTの導入や利用なし」層で52.9%、「ICTを利用しているが、使いこなせていない」層で46.4%、「ICTを利用しており、使いこなせている」層で38.6%であった。（図表 103）
- ・ 「Q19⑨業務を持ち帰って作業することがよくあるか」について、「そう思う」＋「ややそう思う」の割合は、「ICTの導入や利用なし」層で58.3%、「ICTを利用しているが、使いこなせていない」層で51.0%、「ICTを利用しており、使いこなせている」層で46.4%であった。（図表 104）

ただし、ICTの導入は業務改善や働き方改革と並行して行われることが考えられ、業務負担や働き方の差異は、必ずしもICTの導入や利用のみで説明できるとは限らない点には留意が必要で

ある。また、本節における集計分析は、ICTの種別に限らず、何らかのICTを利用しているかどうかによる分析であり、ICTの種別や機能を考慮していない点には留意が必要である。

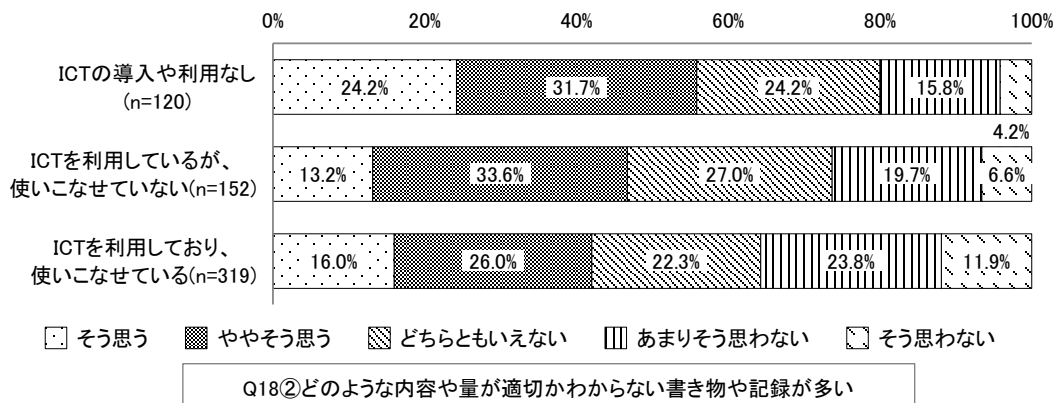
なお、「ICTを利用しており、使いこなせている」層と他の層で差がみられない設問については、業務負担が少ないように園で業務改善がされてきたことも考えられる。

図表 86 【保育者（正規・常勤）】ICTの利用状況別、Q18①作成する書類の量が多いか



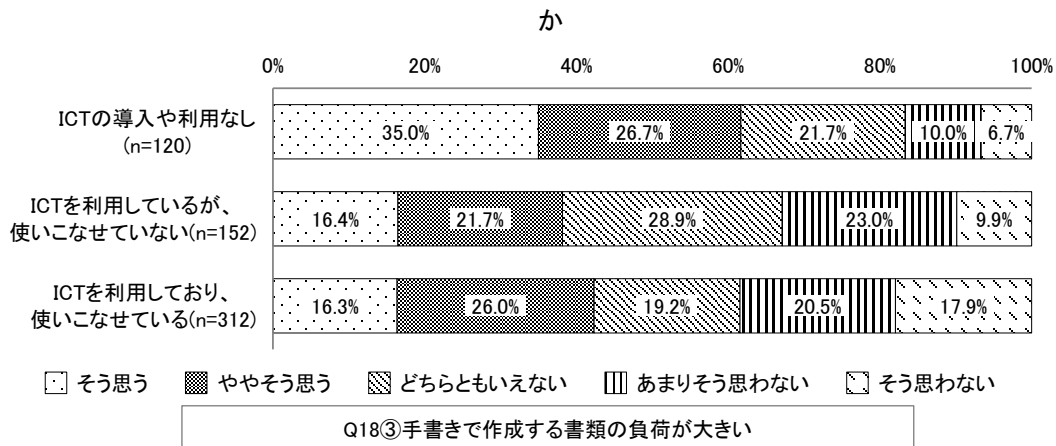
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
注) Q18①について「当該業務を行うことがない／わからない」と回答した者を除いて集計。

図表 87 【保育者（正規・常勤）】ICTの利用状況別、Q18②適切な内容や量がわからない書き物や記録が多いか



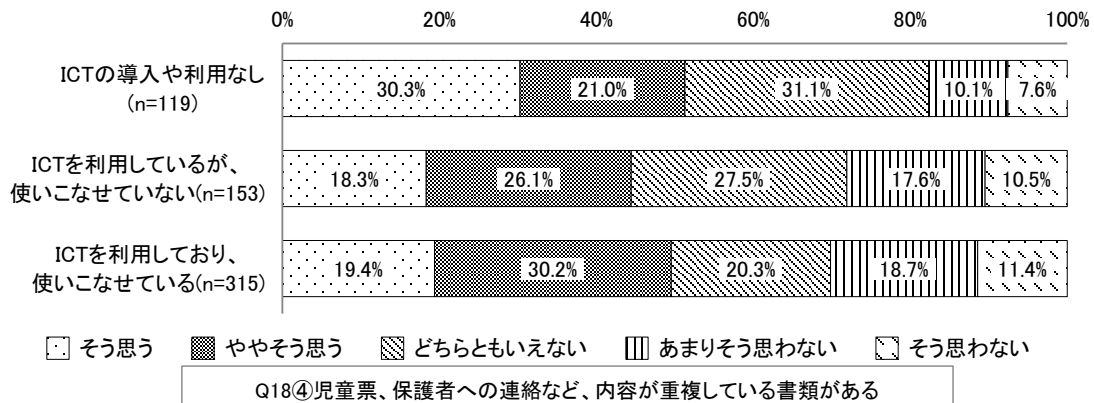
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
注) Q18②について「当該業務を行うことがない／わからない」と回答した者を除いて集計。

図表 88 【保育者（正規・常勤）】ICTの利用状況別、Q18③手書きで作成する書類の負荷が大きい



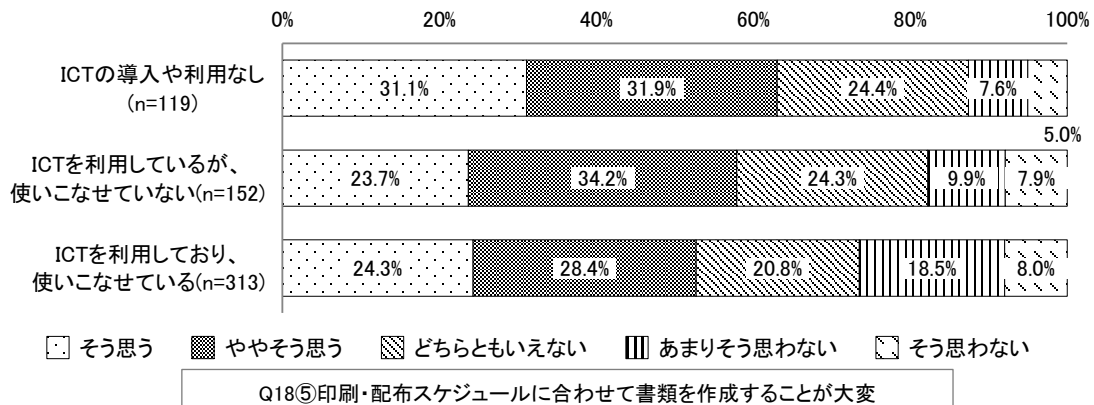
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
 注) Q18③について「当該業務を行うことがない／わからない」と回答した者を除いて集計。

図表 89 【保育者（正規・常勤）】ICTの利用状況別、Q18④内容が重複している書類があるか



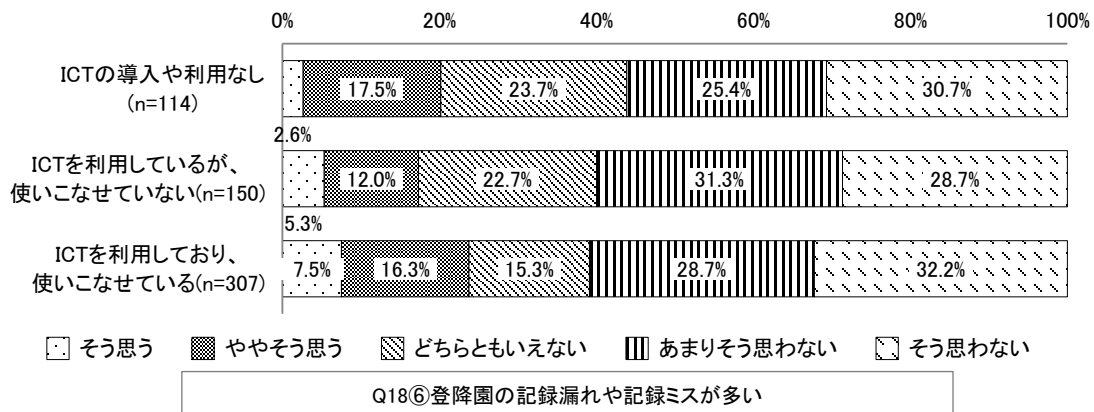
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
 注) Q18④について「当該業務を行うことがない／わからない」と回答した者を除いて集計。

図表 90 【保育者（正規・常勤）】ICTの利用状況別、Q18⑤印刷・配布スケジュールに合わせて書類を作成することが大変か



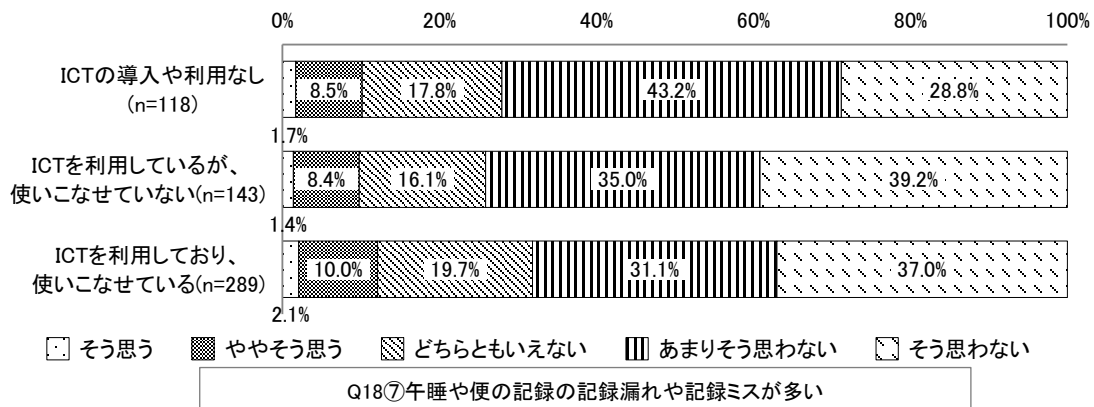
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
 注) Q18⑤について「当該業務を行うことがない／わからない」と回答した者を除いて集計。

図表 91 【保育者（正規・常勤）】ICTの利用状況別、Q18⑥登降園の記録漏れや記録ミスが多いか



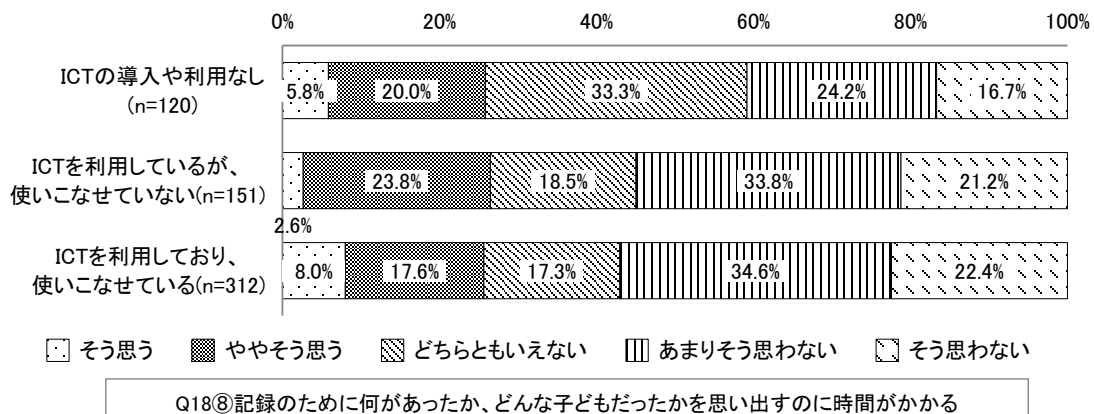
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
 注) Q18⑥について「当該業務を行うことがない／わからない」と回答した者を除いて集計。

図表 92 【保育者（正規・常勤）】ICTの利用状況別、Q18⑦午睡や便の記録の記録漏れや記録ミスが多いか



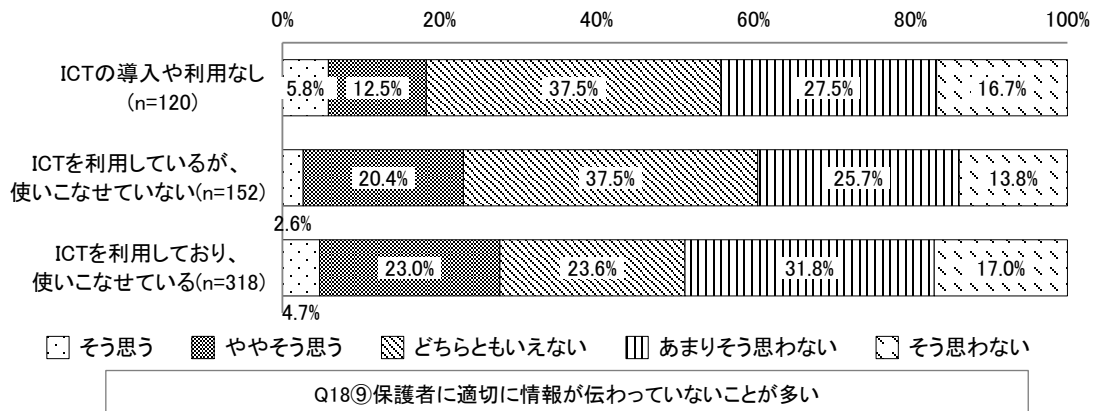
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
 注) Q18⑦について「当該業務を行うことがない／わからない」と回答した者を除いて集計。

図表 93 【保育者（正規・常勤）】ICTの利用状況別、Q18⑧記録のために思い出すのに時間がかかるか



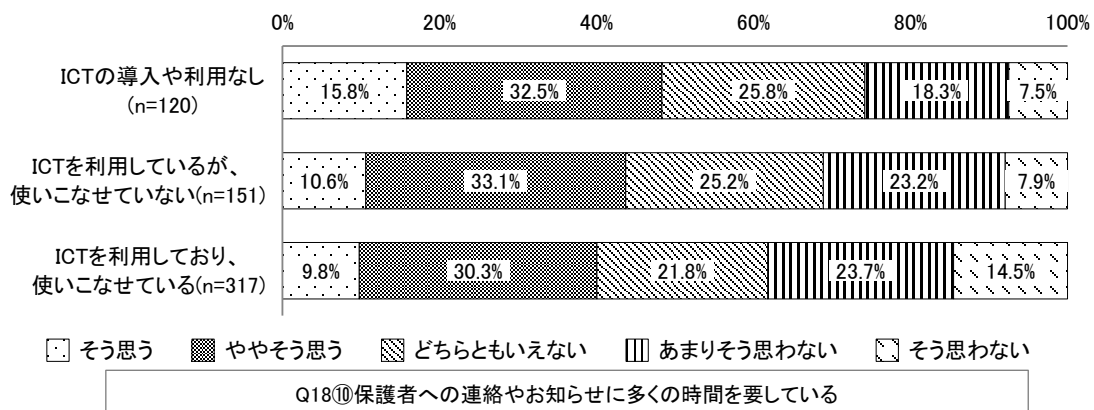
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
 注) Q18⑧について「当該業務を行うことがない／わからない」と回答した者を除いて集計。

図表 94 【保育者（正規・常勤）】 ICT の利用状況別、Q18⑨保護者に適切に情報が伝わっていないことが多いか



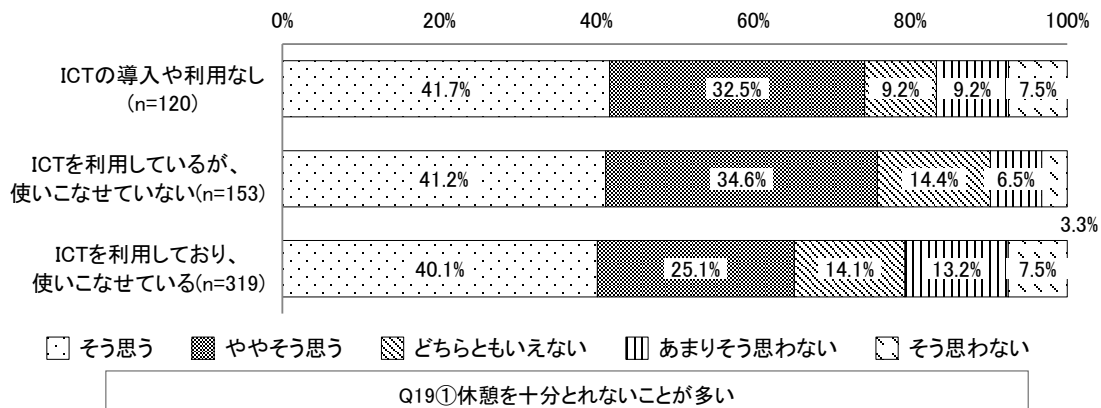
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
 注) Q18⑨について「当該業務を行うことがない／わからない」と回答した者を除いて集計。

図表 95 【保育者（正規・常勤）】 ICT の利用状況別、Q18⑩保護者への連絡やお知らせに多くの時間を要しているか



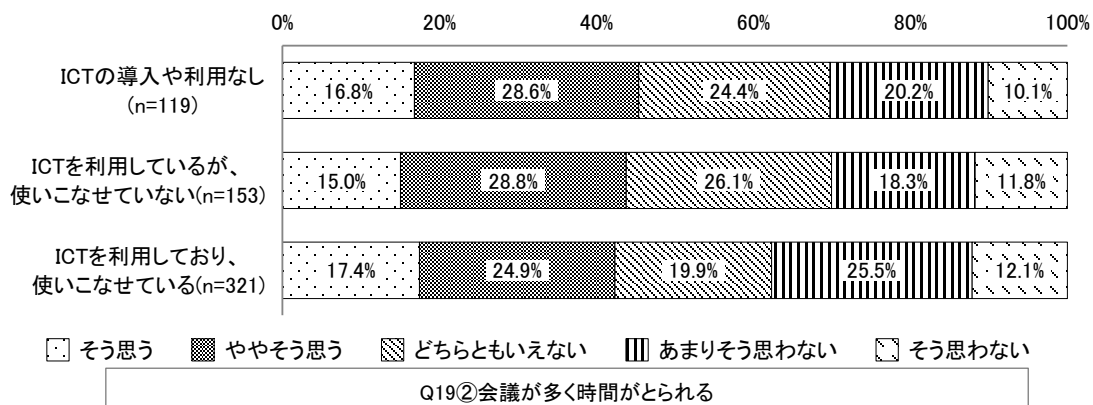
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
 注) Q18⑩について「当該業務を行うことがない／わからない」と回答した者を除いて集計。

図表 96 【保育者（正規・常勤）】 ICT の利用状況別、Q19①休憩を十分とれないことが多いか



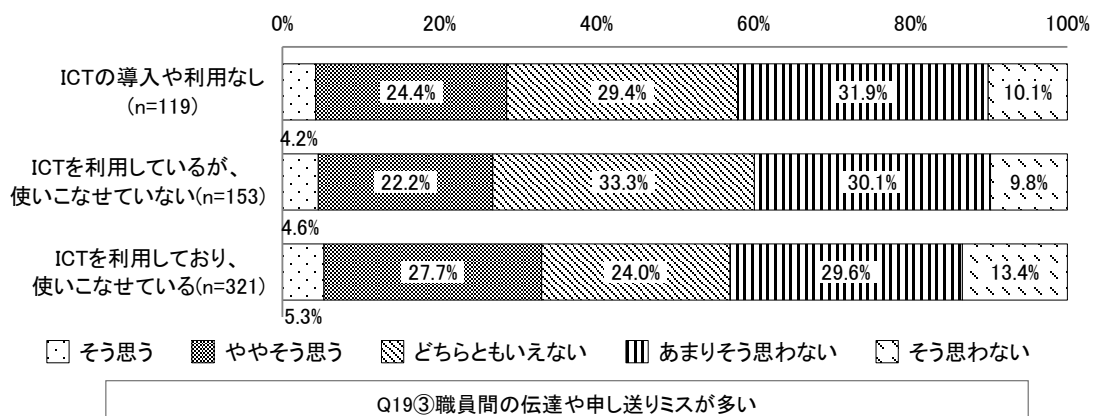
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
 注) Q9①について「わからない」と回答した者を除いて集計。

図表 97 【保育者（正規・常勤）】ICTの利用状況別、Q19②会議が多く時間がとられるか



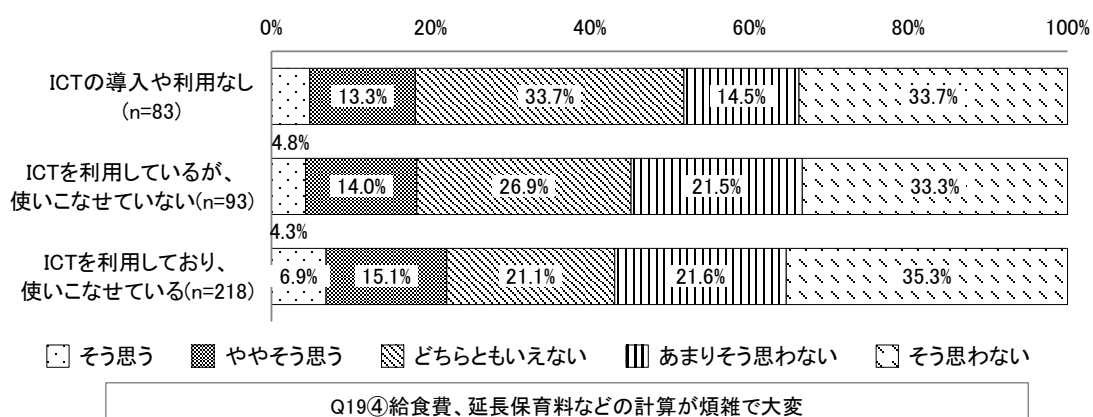
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
注) Q9②について「わからない」と回答した者を除いて集計。

図表 98 【保育者（正規・常勤）】ICTの利用状況別、Q19③職員間の伝達や申し送りミスが多いか



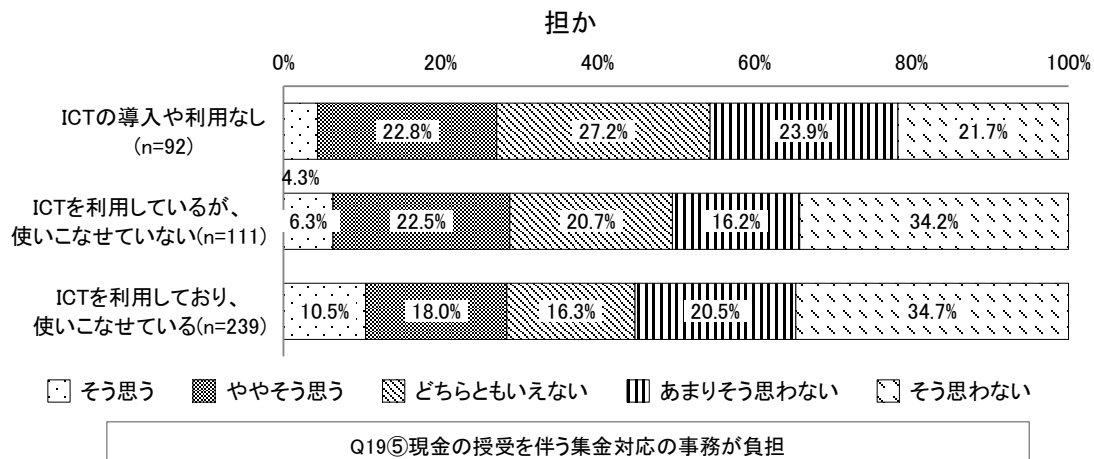
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
注) Q9③について「わからない」と回答した者を除いて集計。

図表 99 【保育者（正規・常勤）】ICTの利用状況別、Q19④給食費、延長保育料などの計算が煩雑で大変か



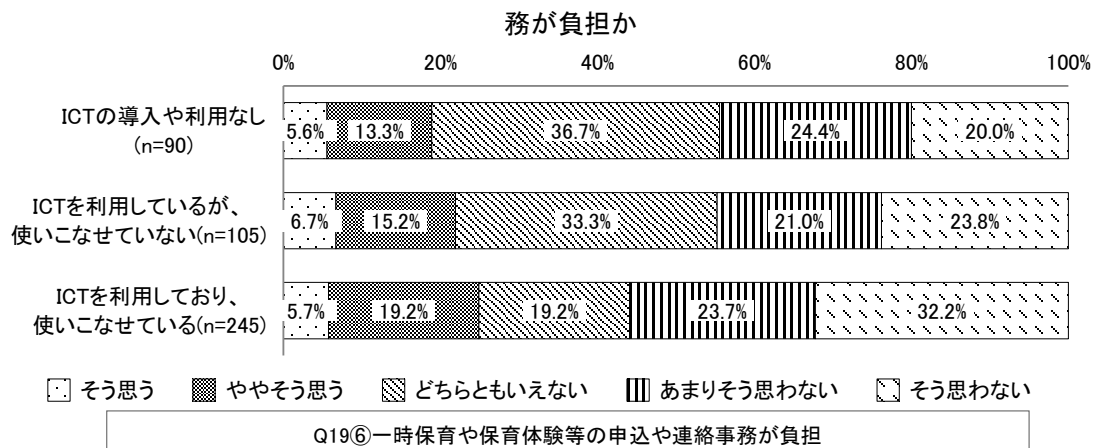
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
注) Q9④について「わからない」と回答した者を除いて集計。

図表 100 【保育者（正規・常勤）】 ICT の利用状況別、Q19⑤現金の授受を伴う集金対応の事務が負担



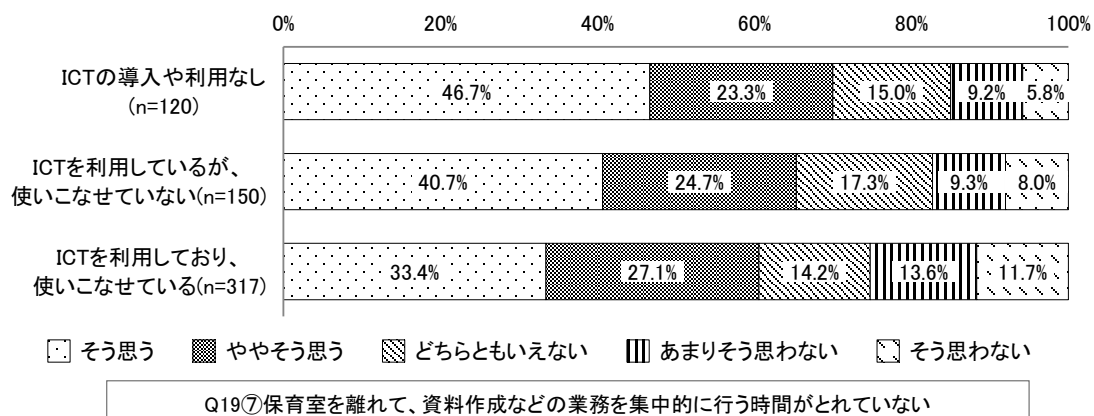
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
注) Q9⑤について「わからない」と回答した者を除いて集計。

図表 101 【保育者（正規・常勤）】 ICT の利用状況別、Q19⑥一時保育や保育体験等の申込や連絡事務が負担



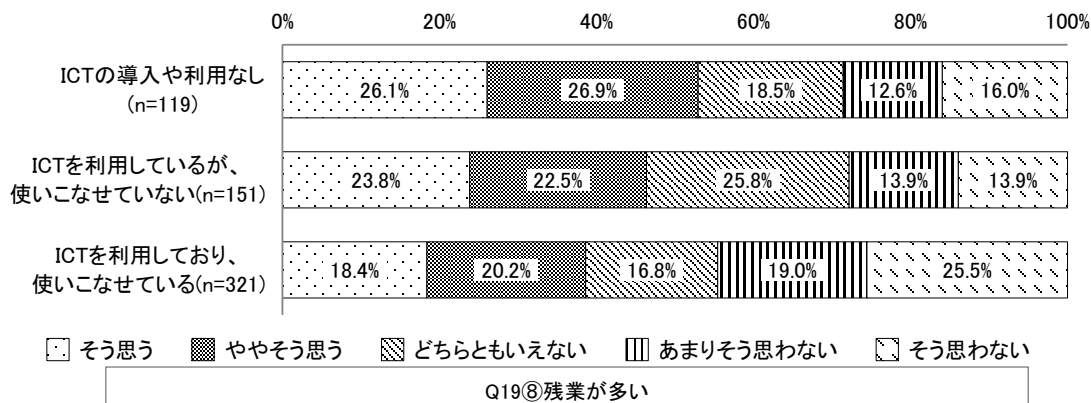
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
注) Q9⑥について「わからない」と回答した者を除いて集計。

図表 102 【保育者（正規・常勤）】 ICT の利用状況別、Q19⑦資料作成などの業務を集中的に行う時間がとれていない



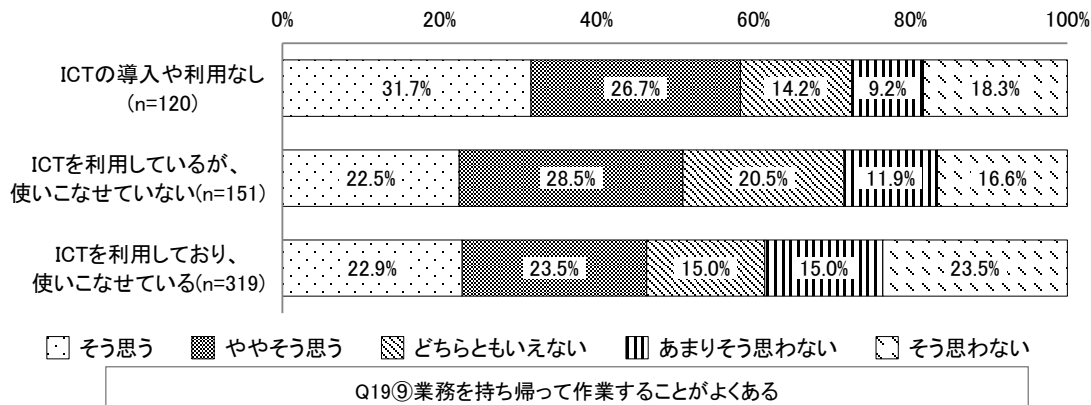
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
注) Q9⑦について「わからない」と回答した者を除いて集計。

図表 103 【保育者（正規・常勤）】ICTの利用状況別、Q19⑧残業が多いか



注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
 注) Q9⑧について「わからない」と回答した者を除いて集計。

図表 104 【保育者（正規・常勤）】ICTの利用状況別、Q19⑨業務を持ち帰って作業することがよくあるか



注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
 注) Q9⑨について「わからない」と回答した者を除いて集計。

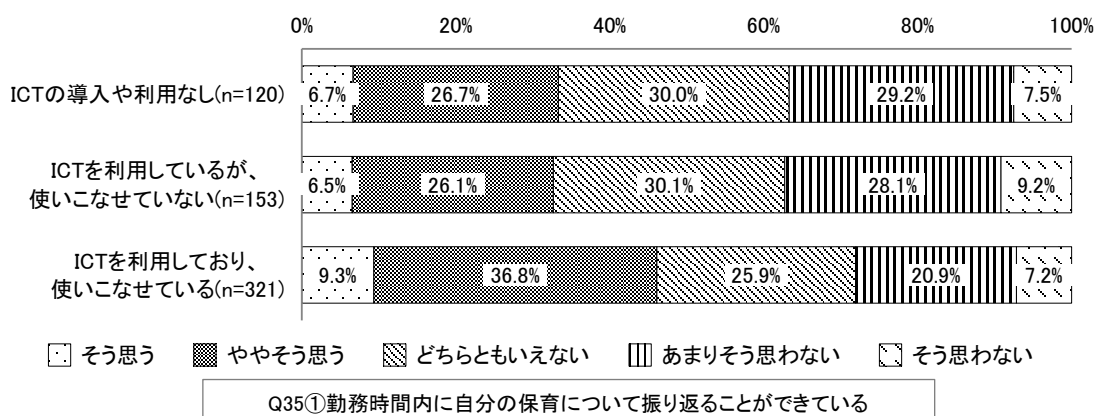
5. ICT の導入・利用状況と中期アウトカム（園や保育の様子）との関係

ICT の導入及び利用状況と中期アウトカム（子どもとの関わり、保護者との関わり、職場の雰囲気、総じて保育の質など）の関係をみると、子ども・保護者との関わりや職場の雰囲気、総じて保育の質などにおいて、「ICT を利用しており、使いこなせている」層が「ICT を利用しているが、使いこなせていない」層や「ICT の導入や利用なし」層よりも状況がよい項目がみられた。主に以下のような傾向がみられた。

- ・ 「Q35①勤務時間内に自分の保育について振り返ることができる」について、「そう思う」＋「ややそう思う」の割合は、「ICT の導入や利用なし」層で 33.3%、「ICT を利用しているが、使いこなせていない」層で 32.7%、「ICT を利用しており、使いこなせている」層で 46.1%であった。（図表 105）
- ・ 「Q35⑩総じて園での保育の質は高い」について、「そう思う」＋「ややそう思う」の割合は、「ICT の導入や利用なし」層で 48.3%、「ICT を利用しているが、使いこなせていない」層で 61.4%、「ICT を利用しており、使いこなせている」層で 65.7%であった。（図表 120）
- ・ 「Q35⑰総じて保育に集中ができる職場である」について、「そう思う」＋「ややそう思う」の割合は、「ICT の導入や利用なし」層で 52.5%、「ICT を利用しているが、使いこなせていない」層で 63.4%、「ICT を利用しており、使いこなせている」層で 68.2%であった。（図表 121）

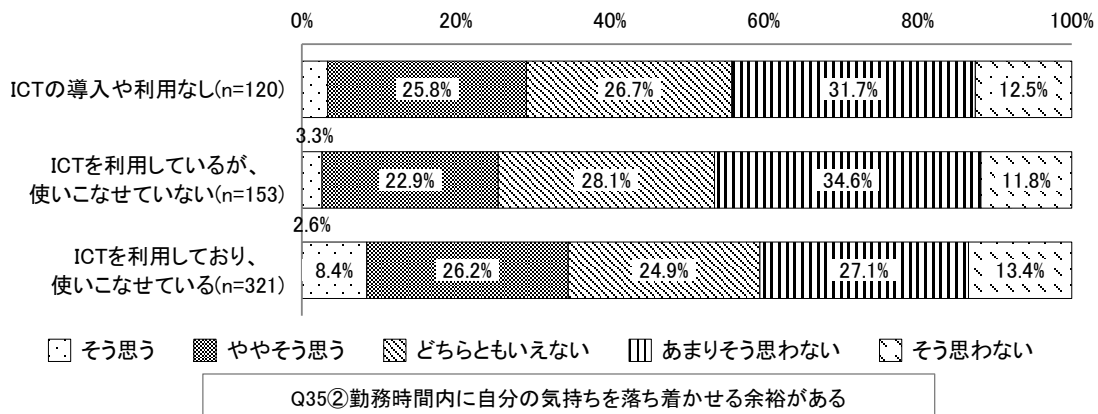
ただし、中期アウトカム（子どもとの関わり、保護者との関わり、職場の雰囲気、総じて保育の質など）の差異は、必ずしも ICT の導入や利用のみで説明できるとは限らない点には留意が必要である。また、本節における集計分析は、ICT の種別に限らず、何らかの ICT を利用しているかどうかによる分析であり、ICT の種別や機能を考慮していない点には留意が必要である。

図表 105 【保育者（正規・常勤）】ICT の利用状況別、Q35①勤務時間内に自分の保育について振り返ることができるか



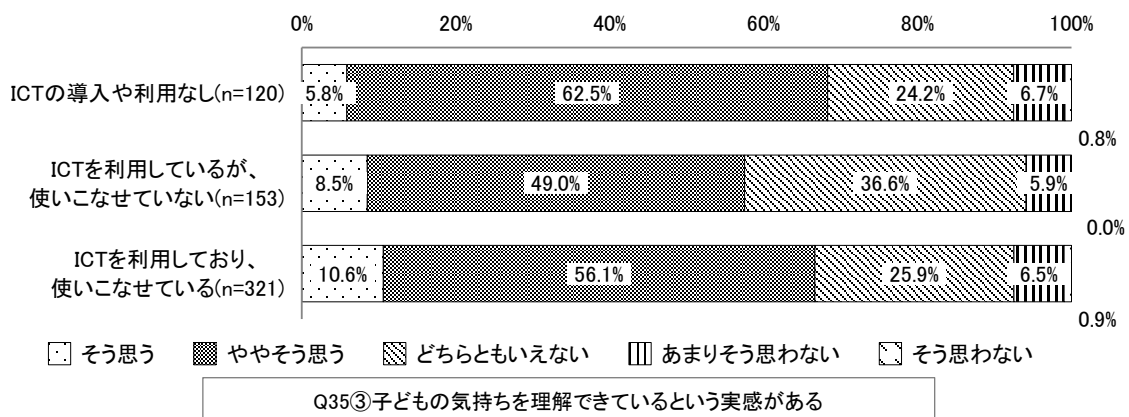
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

図表 106 【保育者（正規・常勤）】 ICT の利用状況別、Q35②勤務時間内に自分の気持ちを落ち着かせる余裕があるか



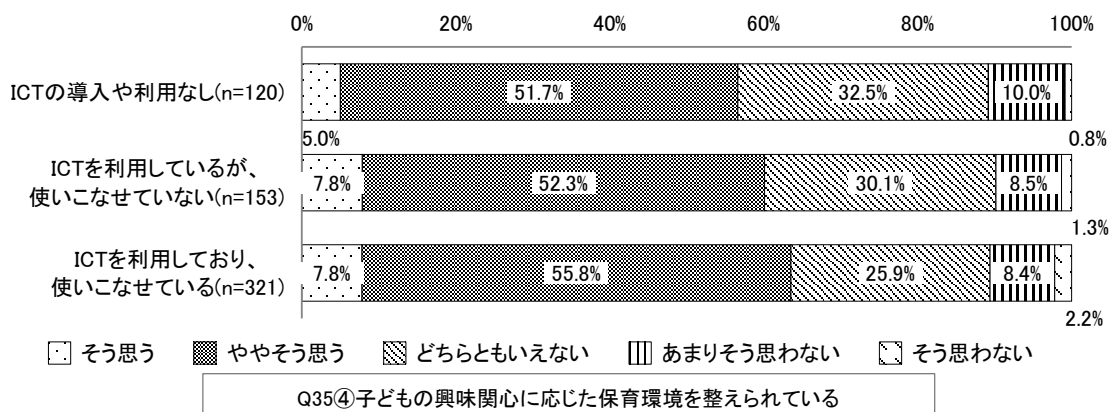
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

図表 107 【保育者（正規・常勤）】 ICT の利用状況別、Q35③子どもの気持ちを理解できているという実感があるか



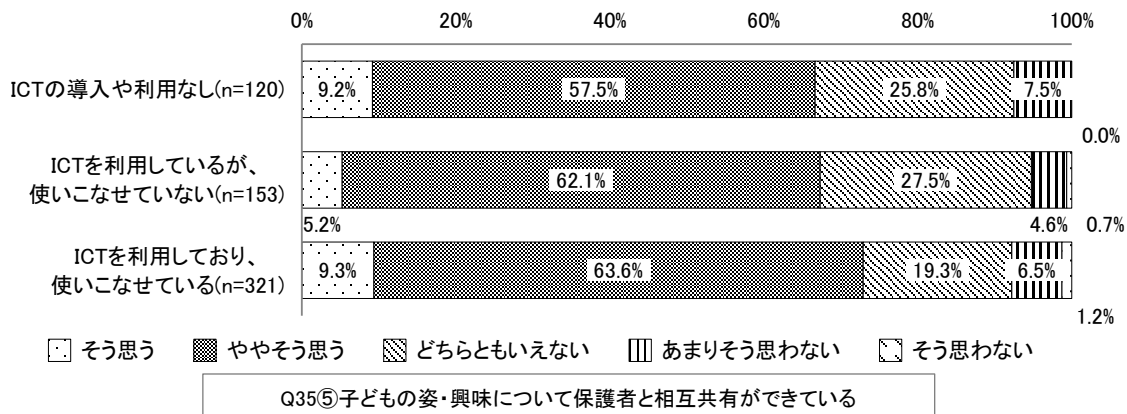
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

図表 108 【保育者（正規・常勤）】 ICT の利用状況別、Q35④子どもの興味関心に応じた保育環境を整えられているか



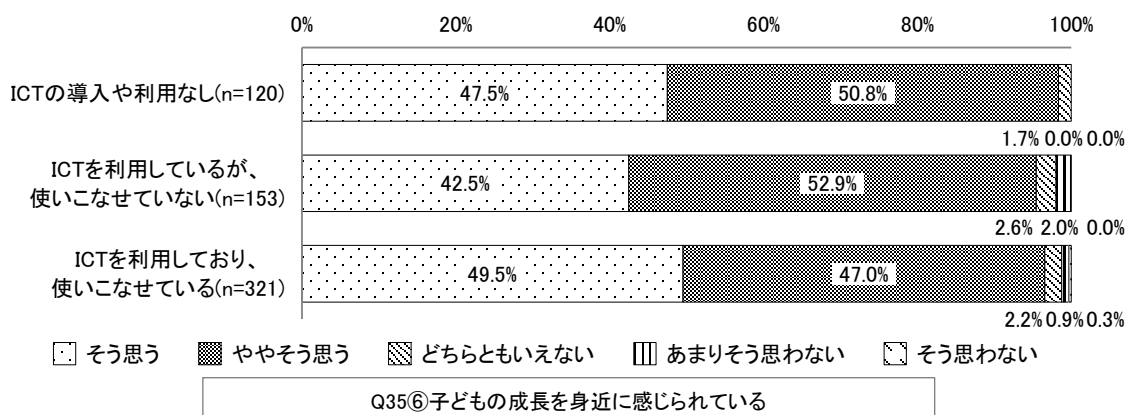
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

図表 109 【保育者（正規・常勤）】 ICT の利用状況別、Q35⑤子どもの姿・興味について保護者と相互共有ができていますか



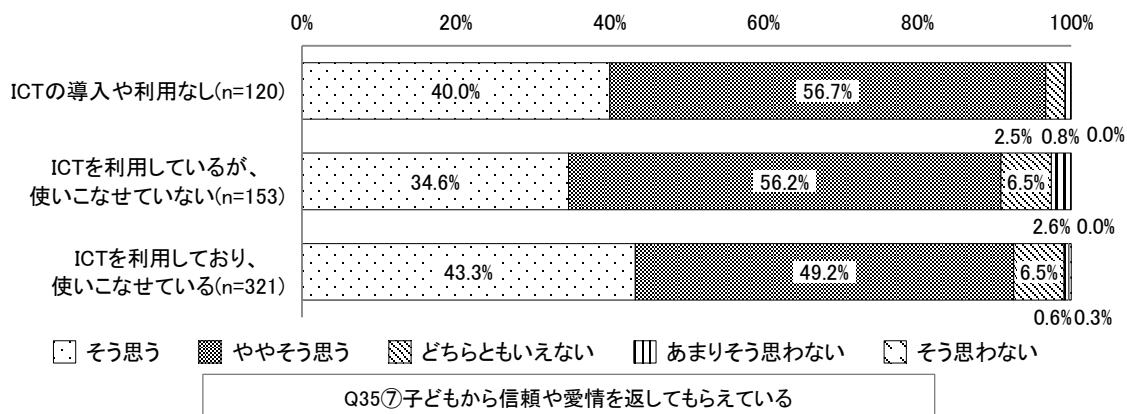
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

図表 110 【保育者（正規・常勤）】 ICT の利用状況別、Q35⑥子どもの成長を身近に感じられているか



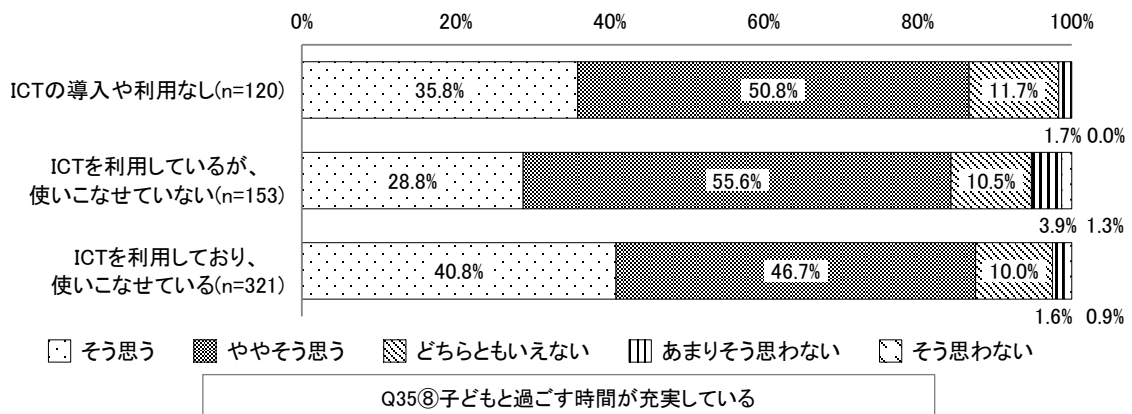
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

図表 111 【保育者（正規・常勤）】 ICT の利用状況別、Q35⑦子どもから信頼や愛情を返してもらえているか



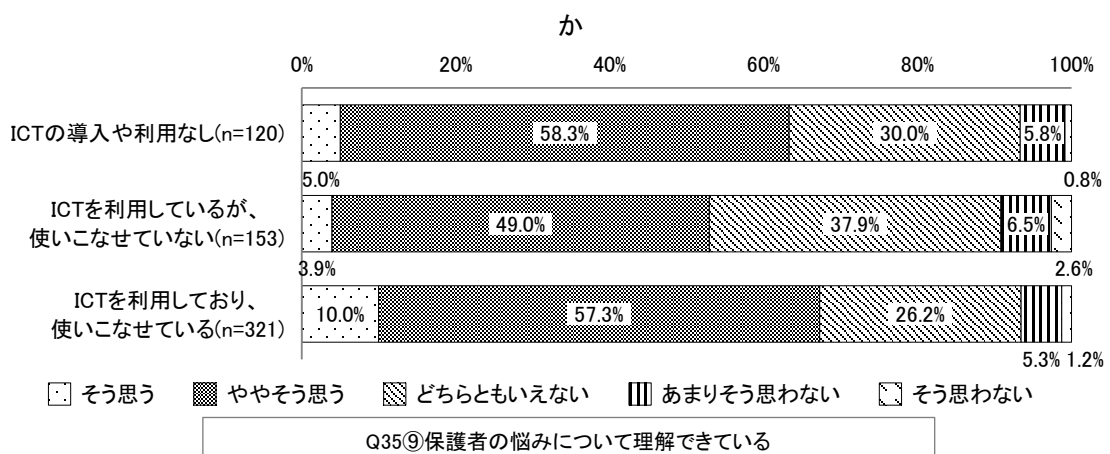
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

図表 112 【保育者（正規・常勤）】ICTの利用状況別、Q35⑧子どもと過ごす時間が充実しているか



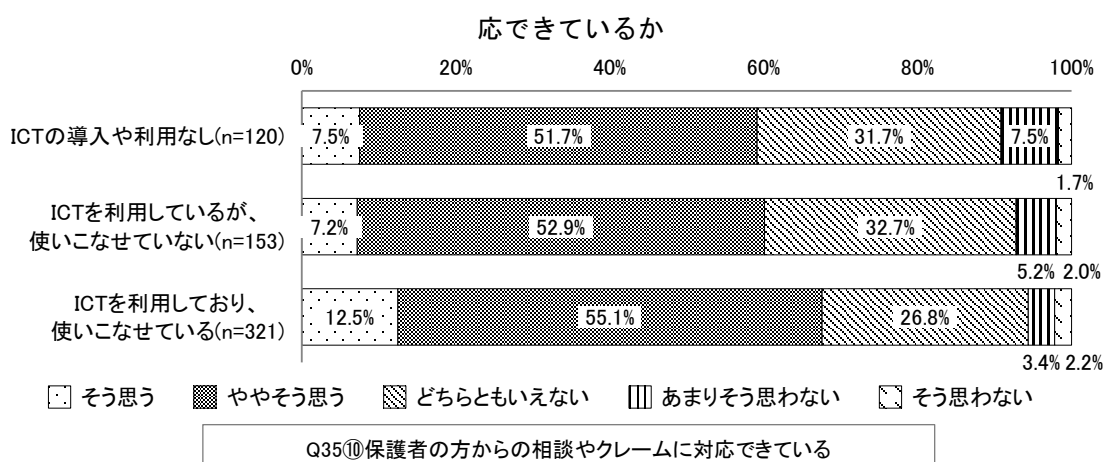
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

図表 113 【保育者（正規・常勤）】ICTの利用状況別、Q35⑨保護者の悩みについて理解できているか



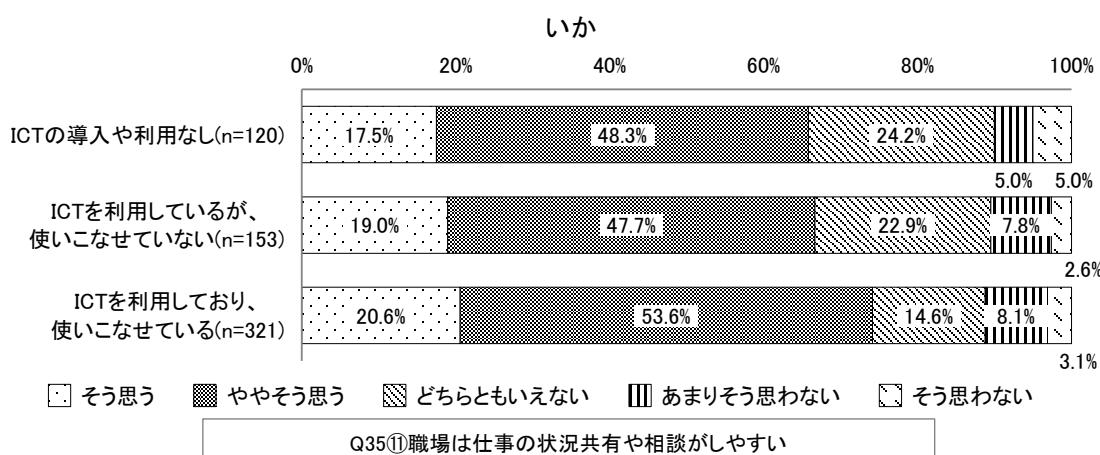
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

図表 114 【保育者（正規・常勤）】ICTの利用状況別、Q35⑩保護者の方からの相談やクレームに対応できているか



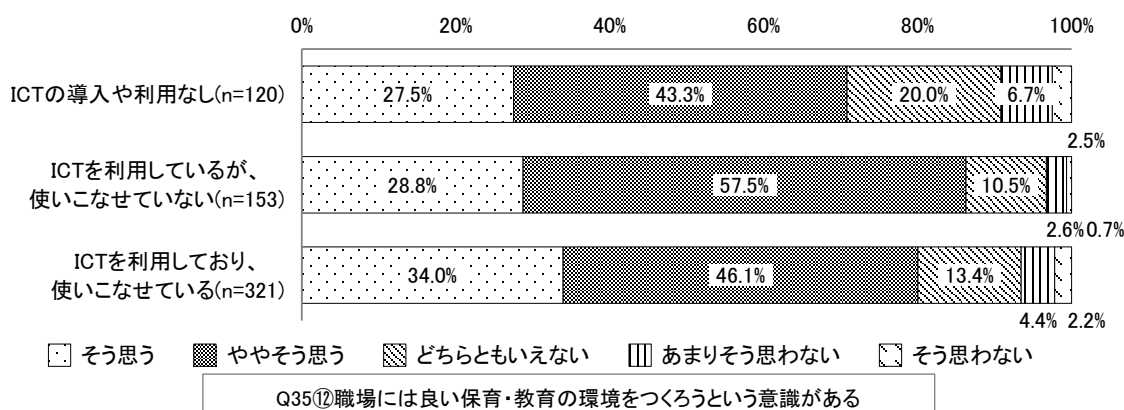
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

図表 115 【保育者（正規・常勤）】ICTの利用状況別、Q35①職場は仕事の状況共有や相談がしやすいか



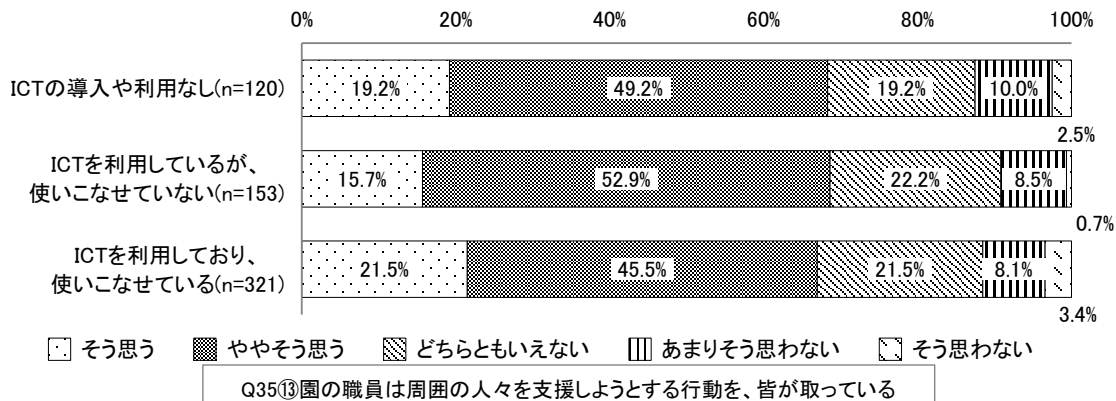
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

図表 116 【保育者（正規・常勤）】ICTの利用状況別、Q35②職場には良い保育・教育の環境をつくらうという意識があるか



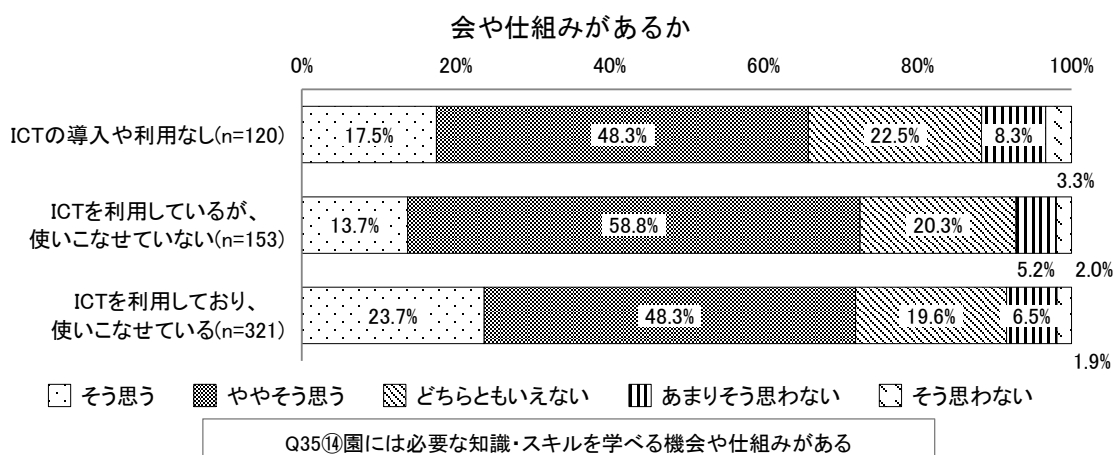
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

図表 117 【保育者（正規・常勤）】ICTの利用状況別、Q35③園の職員は周囲の人々を支援しようとする行動を皆が取っているか



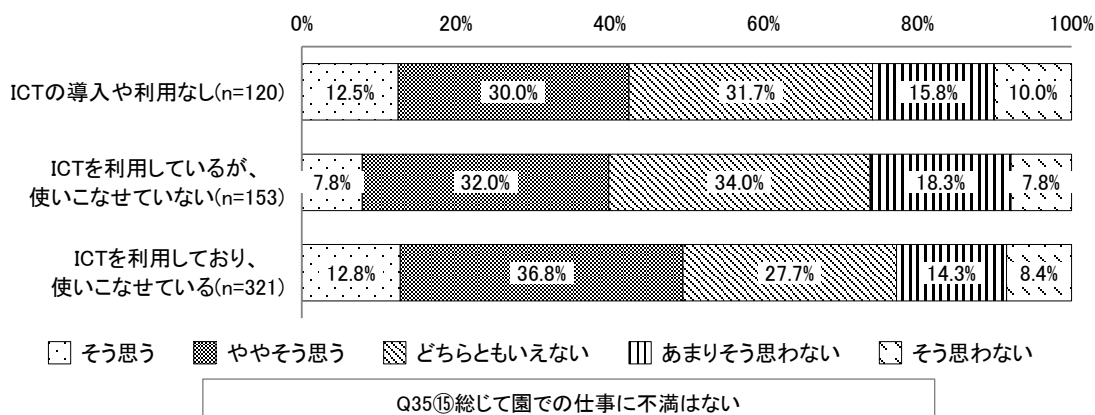
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

図表 118 【保育者（正規・常勤）】ICTの利用状況別、Q35⑭園には必要な知識・スキルを学べる機会や仕組みがあるか



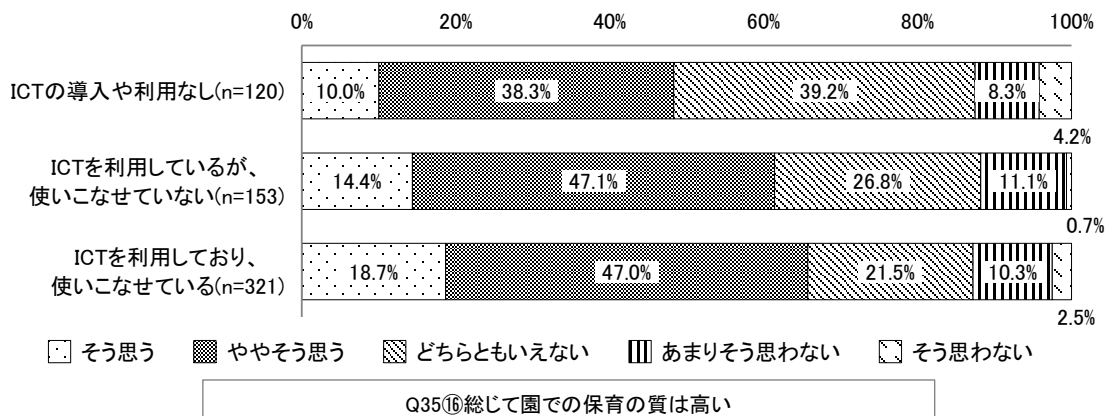
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

図表 119 【保育者（正規・常勤）】ICTの利用状況別、Q35⑮総じて園での仕事に不満はないか



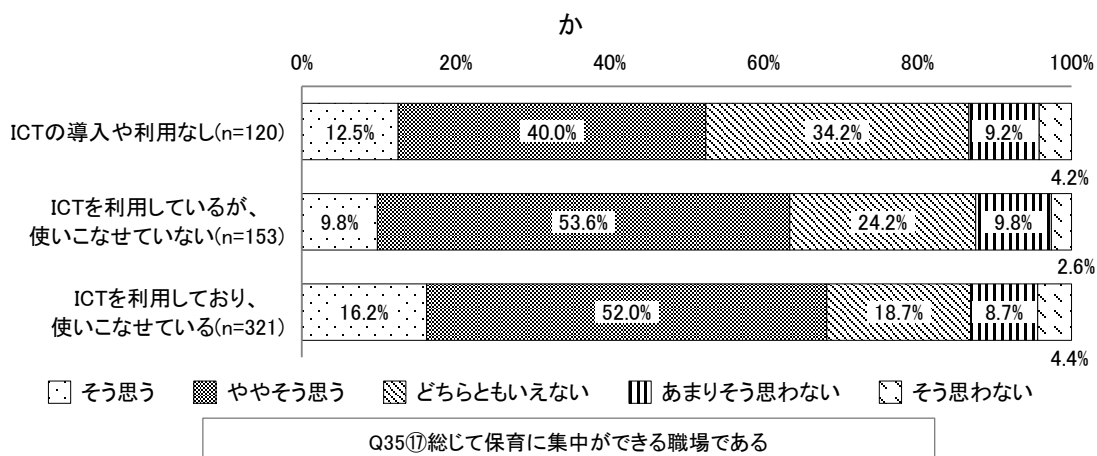
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

図表 120 【保育者（正規・常勤）】ICTの利用状況別、Q35⑯総じて園での保育の質は高いか



注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

図表 121 【保育者（正規・常勤）】 ICT の利用状況別、Q35⑰総じて保育に集中ができる職場である



注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

6. ICT の種別を考慮した分析

(1) ICT の種別による分析

保育分野における ICT の効果は、ICT の種別や機能と効果の測定項目の組み合わせによって、現れ方が異なることが十分想定される。そこで、アンケートにおいて把握した ICT の種類を以下のように分類のうえ、①「当該 ICT を利用していない(全く ICT を導入していない回答者を含む)」層、②「当該 ICT を利用しているが、使いこなせていない (Q27⑤で「あまりそう思わない」＋「そう思わない)」層、③「当該 ICT を利用しており、使いこなせている (Q27⑤で「そう思う」＋「ややそう思う)」層について、初期アウトカムや中期アウトカムの項目を分析した。

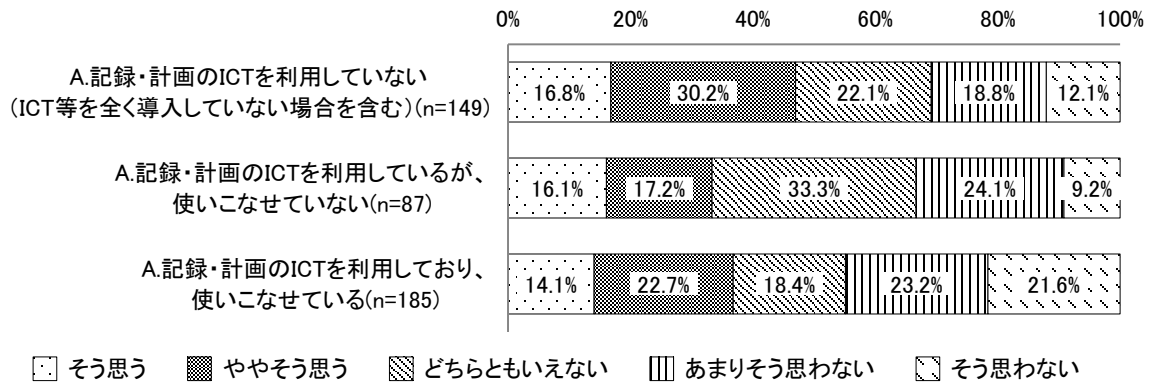
図表 122 本調査 Q21②の選択肢による ICT 種別の組み合わせの作成

ICT等の種別	Q21の選択肢
A. 記録・計画	1 児童票の作成
	2 指導計画の作成
	3 保育日誌の作成
	4 成長経過記録
	9 児童保育要録（入所に関する記録）
B. 健康管理	5 身体測定などの健康管理記録のデジタル化
	6 体温測定（スマート体温計など）
	8 午睡チェック
C. 登降園・出席簿・バス	10 出席簿
	11 登園・降園管理
	20 バスの位置情報の把握
D. 保護者との連絡	13 連絡帳のデジタル化
	14 日常的な保護者へのお知らせや緊急時の保護者への連絡のデジタル化
E. 事務	12 請求管理
	15 職員の出退勤管理
	16 勤務シフトの作成
分類なし	7 スマートフォンやタブレット型端末による子どもの写真の撮影
	17 職員が受講する研修をオンラインで実施
	18 写真販売のデジタル化（ウェブ閲覧・販売）
	19 外国語話者とのコミュニケーションツール
	21 その他

ICT の種別による集計をみると、いくつかの項目では ICT の効果が現れているのではないかと考えられる結果がみられた。例えば、以下のような傾向がみられた。そのほかの集計結果の詳細は、本報告書の巻末集計表を参照されたい。

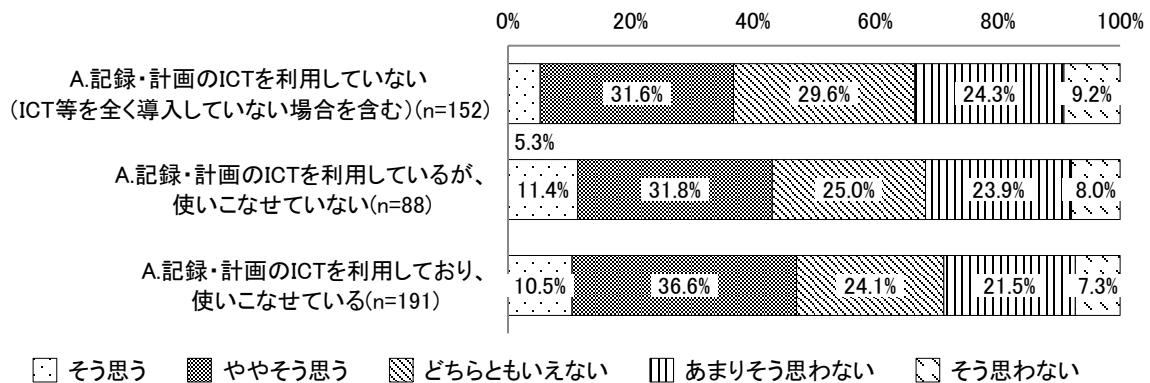
- ・ 保育者（正規・常勤）においては、「A. 記録・計画」の ICT を利用しており、使いこなせている場合には、手書きで作成する書類の負荷が大きいという割合が小さく（図表 123）、また、勤務時間内に自分の保育について振り返ることができている割合が高い（図表 124 図表 72）などの傾向がみられる。
- ・ 施設長等においては、「E. 事務」の ICT を利用しており、使いこなせている場合には、業務を持ち帰って作業する割合が小さく（図表 125）、休憩を十分とれない割合が小さい（図表 126）などの傾向がみられる。

図表 123 【保育者（正規・常勤）】「A. 記録・計画」の ICT の利用状況別、Q18③手書きで作成する書類の負荷が大きい



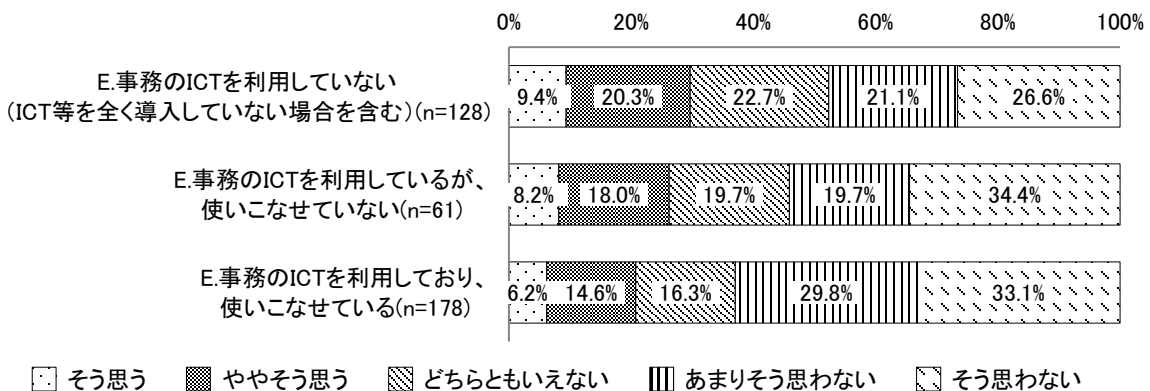
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

図表 124 【保育者（正規・常勤）】「A. 記録・計画」の ICT の利用状況別、Q35①勤務時間内に自分の保育について振り返ることができる



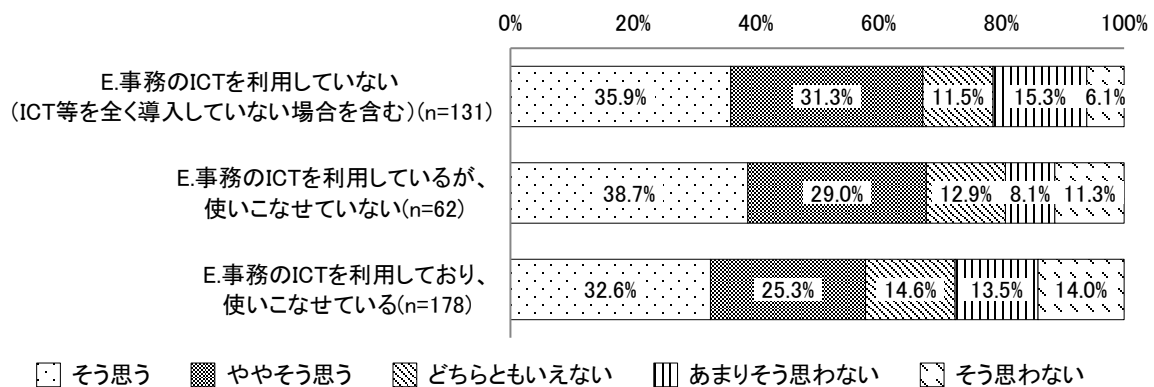
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

図表 125 【施設長等】「E. 事務」の ICT の利用状況別、Q19⑨業務を持ち帰って作業することがよくある



注) 施設長等（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」）を集計対象とする。

図表 126 【施設長等】「E. 事務」の ICT の利用状況別、Q19①休憩を十分とれないことが多い



注) 施設長等（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」）を集計対象とする。

(2) 保育 ICT 補助金における ICT の分類に関連した分析

保育 ICT 補助金に関連して、保育 ICT 補助金において要件とされる ICT の導入・利用状況別に、ICT の導入効果分析を試みた。具体的には、下表において整理した ICT の分類について、「①②③が揃っていない（全く導入していない場合を含む）」層、「①②③を利用しているが、使いこなせていない」層、「①②③を利用しており、使いこなせている」層について、初期アウトカムや中期アウトカムの項目を分析した。集計結果の詳細は、本報告書の巻末集計表を参照されたい。

図表 127 本調査 Q21②の選択肢と保育 ICT 補助金の要件となる ICT の関係（再掲）

保育ICT補助金要件	Q21の選択肢
①保育に関する記録・計画	1 児童票の作成
	2 指導計画の作成
	3 保育日誌の作成
	4 成長経過記録
	5 身体測定などの健康管理記録のデジタル化
	6 体温測定（スマート体温計など）
	7 スマートフォンやタブレット型端末による子どもの写真の撮影
	8 午睡チェック
	9 児童保育要録（入所に関する記録）
②子どもの登園・降園の管理	10 出席簿
	11 登園・降園管理
③保護者との連絡機能	7 スマートフォンやタブレット型端末による子どもの写真の撮影
	13 連絡帳のデジタル化
	14 日常的な保護者へのお知らせや緊急時の保護者への連絡のデジタル化
④その他	18 写真販売のデジタル化（ウェブ閲覧・販売）
	12 請求管理
	15 職員の出退勤管理
	16 勤務シフトの作成
	17 職員が受講する研修をオンラインで実施
	19 外国語話者とのコミュニケーションツール
	20 バスの位置情報の把握
21 その他	

注) 実際の保育 ICT 補助金の採択にあたっては、どのような ICT が補助金の対象になるか個別に判断がされる。本表における ICT の整理分類は一例である。

7. ドキュメンテーションと ICT

(1) ドキュメンテーションのための ICT の利用状況

最初に、ドキュメンテーションのための ICT の利用状況に関する分析軸を整理する。

本調査ではドキュメンテーションを実施しているか (Q29)、及び、ドキュメンテーションのための ICT を利用しているか (Q29：詳細は p. 60 参照)、ドキュメンテーションのための ICT を使い慣れているかどうか (Q30) について把握した。

保育者 (正規・常勤) について、ドキュメンテーションの実施状況及びドキュメンテーションのための ICT の利用状況の分布をみると、ドキュメンテーションを行っている割合は全体の 67.3%、ドキュメンテーションのための ICT を利用している割合は全体の 16.7%であった。また、ドキュメンテーションのための ICT を使い慣れている (Q30、使い慣れているかどうかについて「そう思う」+「ややそう思う」という回答者は、全体の 8.8%であった。(図表 128)

図表 128 【保育者 (正規・常勤)】ドキュメンテーションの実施状況及びドキュメンテーションのための ICT の利用状況：(Q29 及び Q30 から作成)

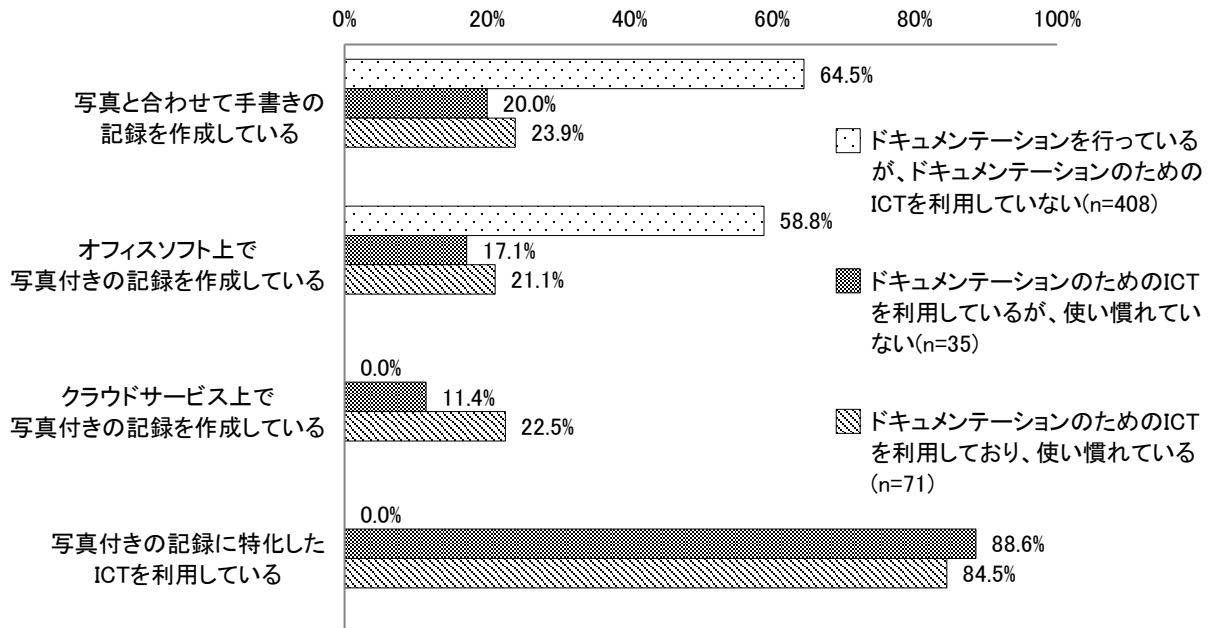
	ドキュメンテーションの実施状況およびドキュメンテーションのためのICTの利用状況									
	全体	ドキュメンテーションを行っている (543件, 67.3%)						ドキュメンテーションのためのICTを利用していない	ドキュメンテーションを行っていない/わからない	不明
		ドキュメンテーションのためのICTを利用している (135件, 16.7%)								
		使い慣れているか：そう思う	使い慣れているか：ややそう思う	使い慣れているか：どちらともいえない	使い慣れているか：あまりそう思わない	使い慣れているか：そう思わない	使い慣れているか：わからない			
n	807	15	56	26	21	14	3	408	264	0
%	100.0	1.9	6.9	3.2	2.6	1.7	0.4	50.6	32.7	0.0

注) 保育者 (「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種) かつ正規・常勤を集計対象とする。

次に、ドキュメンテーションのための ICT の利用状況別に、ドキュメンテーションの方法をみると、ドキュメンテーションのための ICT を利用している場合でも、手書きの記録やオフィスソフトなどと併用している割合が一定程度みられる。また、「ドキュメンテーションのための ICT を利用しており、使い慣れている」層では、「使い慣れていない」層に比べて、クラウドサービスを利用している割合がやや高い。(図表 129)

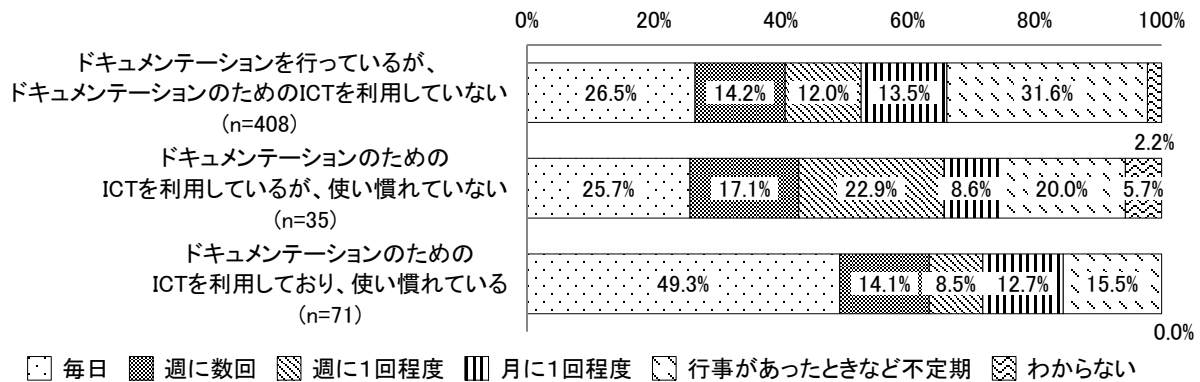
また、ドキュメンテーションの頻度をみると、「ドキュメンテーションのための ICT を利用しており、使い慣れている」層では、ドキュメンテーションを「毎日」行っている割合が 49.3%となっており、ドキュメンテーションが頻度高く行われている様子がうかがえる。(図表 130)

図表 129 【保育者（正規・常勤）】ドキュメンテーションのためのICTの利用状況別、ドキュメンテーションの方法：複数回答（Q29）



注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

図表 130 【保育者（正規・常勤）】ドキュメンテーションのためのICTの利用状況別、ドキュメンテーションの頻度：単数回答（Q32）



注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。

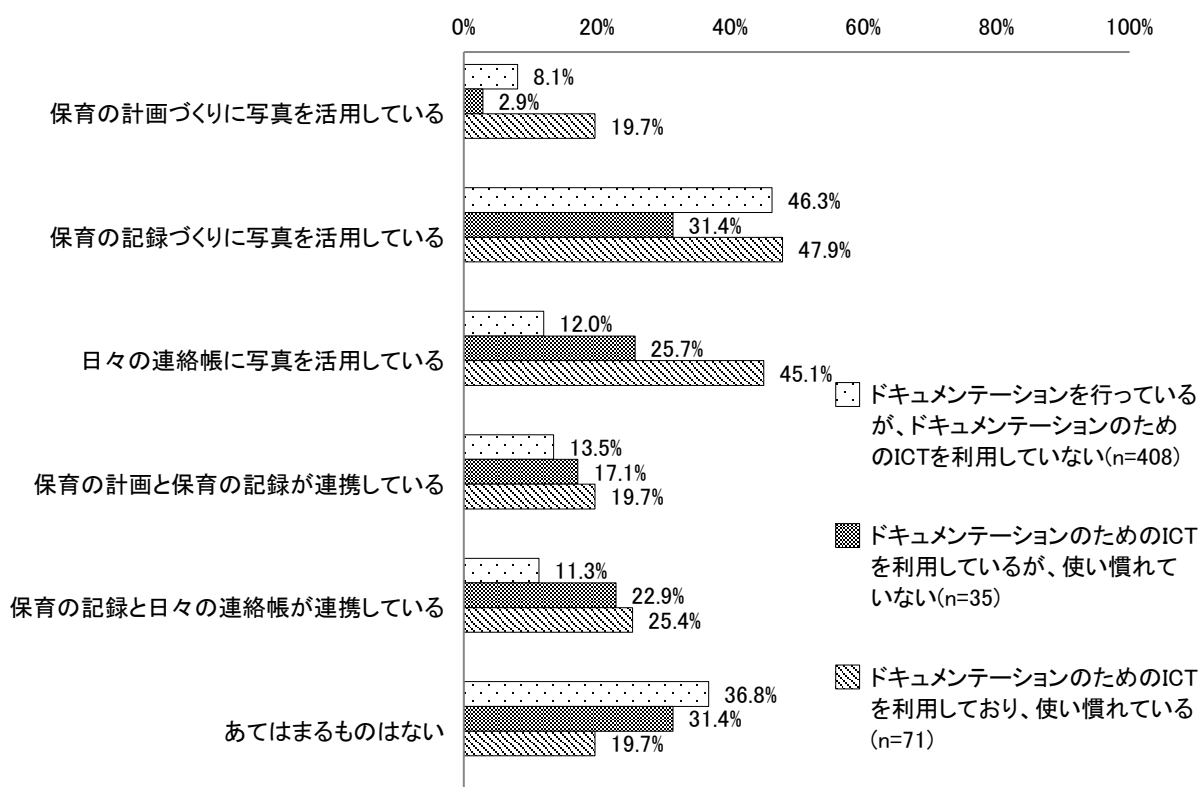
(2) ドキュメンテーションのための ICT の効果

ドキュメンテーションのための ICT の利用状況別に、ドキュメンテーションにおけるデータの連携状況をみると、「ドキュメンテーションのための ICT を利用しており、使い慣れている」層では、「日々の連絡帳に写真を活用している」が 45.1%と他と比べて高くなっており、ドキュメンテーションのための ICT を使うことの 1 つの特徴となっていることがうかがえる。一方、「使い慣れていない」層では、ドキュメンテーションのための ICT を利用していても、データの連携があまりされていない状況がうかがえる。(図表 131)

ドキュメンテーションにおいて ICT を利用することの効果 (Q34①～⑥の項目) についてみると、肯定的な回答(「そう思う」+「ややそう思う」)の割合は、いずれの項目においても、「ドキュメンテーションのための ICT を利用しており、使い慣れている」層でもっとも高い傾向がみられる(図表 132～図表 137)。「使い慣れている」層と「ドキュメンテーションのための ICT を利用していない」層の差は、「③保育の記録から計画が自然につながるようになる」でもっとも高く、肯定的な回答の割合に 10.5%ポイントの差がみられた。(図表 134)

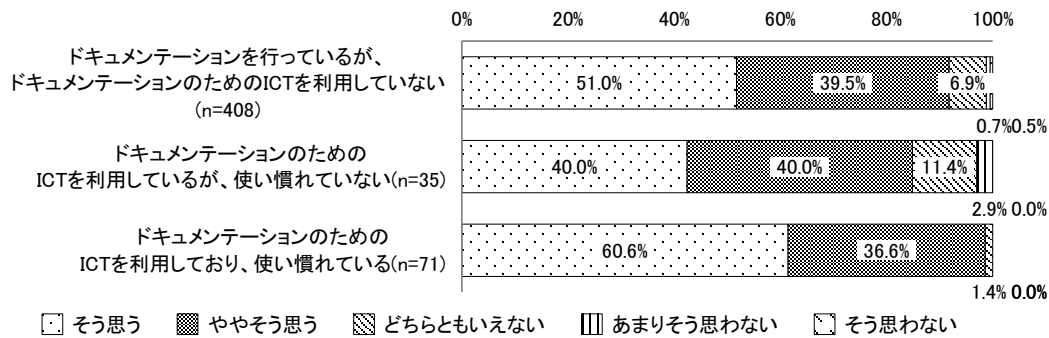
一方、「ドキュメンテーションのための ICT を利用しているが、使い慣れていない」層においては、「ドキュメンテーションのための ICT を利用していない」層も含めた 3 つの層で、いずれの項目においても「そう思う」+「ややそう思う」の割合が低い傾向がみられる。ここからは、単にドキュメンテーションを導入するだけでは十分な効果が得られず、実際に利用しながら ICT リテラシーが高まっていくことで、様々な効果も感じられるようになることがわかる。(図表 132～図表 137)

図表 131 【保育者(正規・常勤)】ドキュメンテーションのための ICT の利用状況別、データの連携状況:複数回答(Q33)



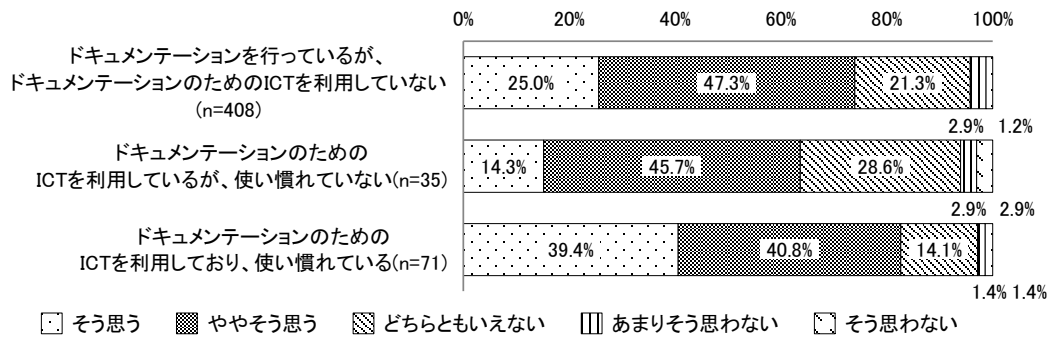
注) 保育者(「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種)かつ正規・常勤を集計対象とする。

図表 132 【保育者（正規・常勤）】ドキュメンテーションのための ICT の利用状況別、
①文字だけの場合よりも記録の内容が豊かになる：単数回答（Q34①）



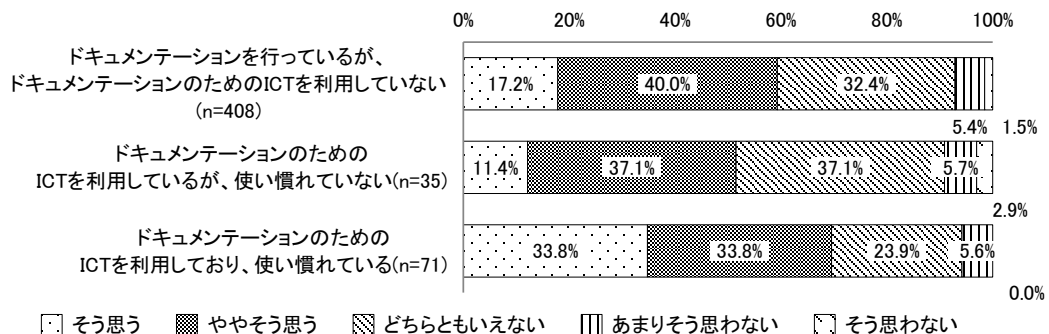
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
注) Q34①について「わからない」と回答した者を除いて集計。

図表 133 【保育者（正規・常勤）】ドキュメンテーションのための ICT の利用状況別、
②子どもの興味関心に応じた保育が展開しやすくなる：単数回答（Q34②）



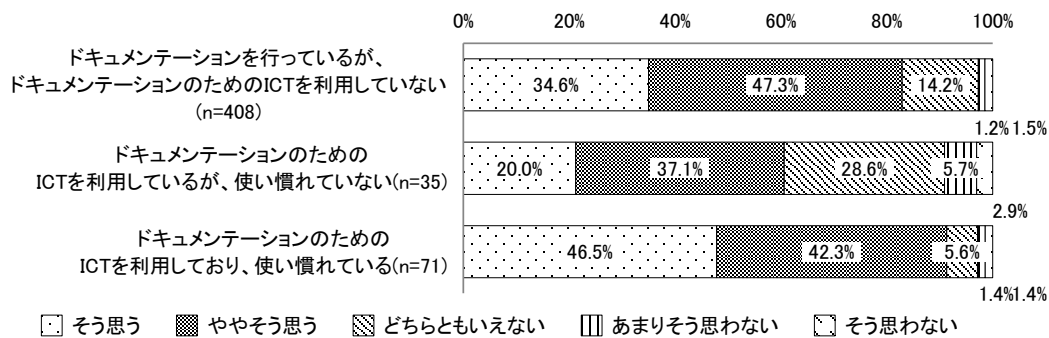
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
注) Q34②について「わからない」と回答した者を除いて集計。

図表 134 【保育者（正規・常勤）】ドキュメンテーションのための ICT の利用状況別、
③保育の記録から計画が自然につながるようになる：単数回答（Q34③）



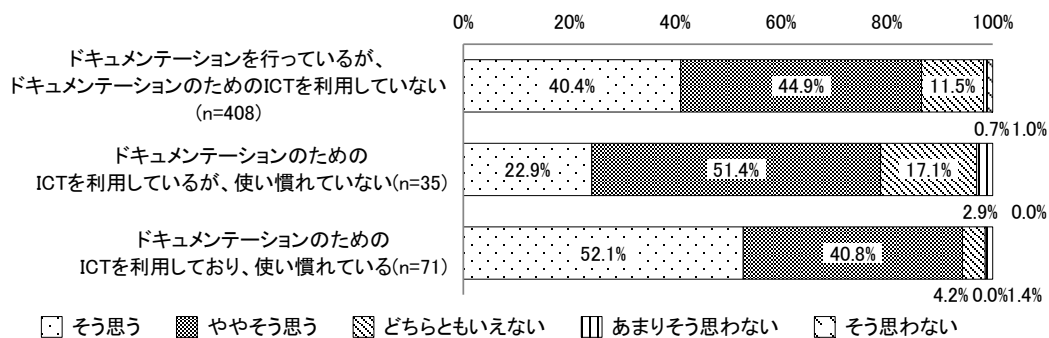
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
注) Q34③について「わからない」と回答した者を除いて集計。

図表 135 【保育者（正規・常勤）】ドキュメンテーションのためのICTの利用状況別、
④保育の振り返りがしやすくなる:単数回答 (Q34④)



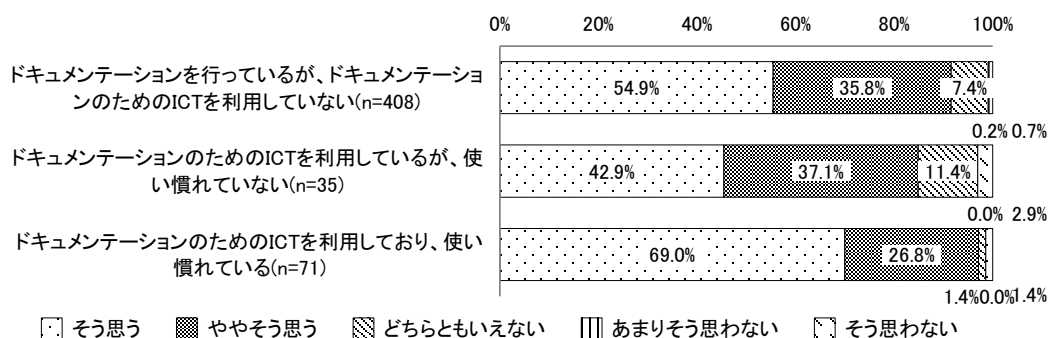
注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
注) Q34④について「わからない」と回答した者を除いて集計。

図表 136 【保育者（正規・常勤）】ドキュメンテーションのためのICTの利用状況別、
⑤同僚と日々の保育の様子を共有しやすくなる:単数回答 (Q34⑤)



注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
注) Q34⑤について「わからない」と回答した者を除いて集計。

図表 137 【保育者（正規・常勤）】ドキュメンテーションのためのICTの利用状況別、
⑥保護者と日々の保育の様子を共有しやすくなる:単数回答 (Q34⑥)



注) 保育者（「施設長・園長」「副施設長・副園長」「教頭」以外の職種）かつ正規・常勤を集計対象とする。
注) Q34⑥について「わからない」と回答した者を除いて集計。

第4章 保育所等ヒアリング調査結果

I 調査の概要

1. 調査目的

本調査では、①ICT 導入済み保育所等に対するヒアリング調査、②ICT の導入・活用があまり進んでいない保育所等に対するヒアリング調査の2つを実施した。

①では、ICT 導入の目的・経緯や、導入フロー、導入時及び導入後の課題と課題解消のための工夫等について把握するとともに、導入前後でどのような変化・効果があったのかを把握することで、その変化・効果を見える化することを目的とした。

②では、ICT の導入・活用が進んでいない保育所において、なぜ導入しないのかについて理由を明らかにするとともに、今後導入・活用を促進するためにどのような支援等が必要かを把握することを目的とした。

2. 調査対象の選定の視点及び選定方法

調査対象の選定にあたっては、立地している市区町村の人口規模、施設規模、公立／私立の別、施設形態、法人形態等を踏まえ選定するとともに、①ICT 導入済み保育所等に対するヒアリング調査については、「保育所等における ICT 化推進等事業」にて補助対象となっている ICT ツールの機能を1つ以上導入している施設を対象とした。

実査の際は、調査対象施設における ICT の導入担当者（施設長、主任保育士等）にヒアリングを行うとともに、協力が得られた場合には、同施設に勤務している保育士等からも意見を聞いた。

また公立園については、保育担当課または市全体の DX 推進担当者から話を聞く事例もあった。

3. 調査実施方法

訪問によるヒアリングまたはオンラインでの実施

4. 調査実施時期

2022年12月～2023年2月

5. 調査対象

調査対象施設は以下のとおりである。

<①ICT 導入済み保育所等>

No.	実施日	施設名 (所在地)	公立/私立	規模(定員)	施設形態	法人形態	導入している ICT
1	2022 年 12 月 5 日 (月)	認定こども園さくら (栃木県栃木市)	私立	100 人以上	認定こども園	社会福祉法人	<ul style="list-style-type: none"> ・保育に関する計画・記録 ・園児の登園・降園の管理 ・保護者との連絡 ・園管理 ・安全対策、ヘルスケア ・その他の ICT
2	2022 年 12 月 6 日 (火)	認定向山こども園 (宮城県仙台市)	私立	100 人以上	認定こども園	学校法人	<ul style="list-style-type: none"> ・保育に関する計画・記録 ・園児の登園・降園の管理 ・保護者との連絡 ・園管理 ・安全対策、ヘルスケア ・その他の ICT
3	2022 年 12 月 20 日 (火)	正休ののはな保育園 (滋賀県大津市)	私立	100 人以上	認可保育所	社会福祉法人	<ul style="list-style-type: none"> ・保育に関する計画・記録 ・園児の登園・降園の管理 ・保護者との連絡 ・園管理 ・その他の ICT
4	2023 年 1 月 10 日 (火)	認定こども園美山こども園 (兵庫県川西市)	私立	100 人以上	認定こども園	学校法人	<ul style="list-style-type: none"> ・保育に関する計画・記録 ・保護者との連絡 ・その他の ICT
5	2023 年 1 月 12 日 (木)	足立このみ保育園 (東京都足立区)	私立	100 人以上	認可保育所	社会福祉法人	<ul style="list-style-type: none"> ・保育に関する計画・記録 ・園児の登園・降園の管理 ・保護者との連絡 ・園管理 ・安全対策、ヘルスケア ・その他の ICT

No.	実施日	施設名（所在地）	公立／私立	規模(定員)	施設形態	法人形態	導入している ICT
6	2023年1月16日 (月)	妻田フェルマータ小規模保育園 (神奈川県厚木市)	私立	50人未満	小規模保育事業	社会福祉法人	<ul style="list-style-type: none"> ・保育に関する計画・記録 ・園児の登園・降園の管理 ・保護者との連絡 ・園管理 ・安全対策、ヘルスケア ・その他の ICT
7	2023年1月17日 (火)	公郷こども園 (神奈川県横須賀市)	私立	100人以上	認定こども園	社会福祉法人	<ul style="list-style-type: none"> ・保育に関する計画・記録 ・園児の登園・降園の管理 ・保護者との連絡 ・園管理 ・安全対策、ヘルスケア ・その他の ICT
8	2023年1月20日 (金)	北上市 ※公立保育所が対象 (岩手県北上市)	公立	-	認可保育所	-	<ul style="list-style-type: none"> ・保育に関する計画・記録 ・園児の登園・降園の管理 ・保護者との連絡
9	2023年2月9日 (木)	うれしの認定こども園 (岐阜県羽島郡岐南町)	私立	100人以上	認定こども園	社会福祉法人	<ul style="list-style-type: none"> ・保育に関する計画・記録 ・園児の登園・降園の管理 ・保護者との連絡 ・園管理 ・安全対策、ヘルスケア ・その他の ICT
10	2023年2月14日 (火)	小規模保育園おおきな木 (静岡県静岡市)	私立	50人未満	小規模保育事業	NPO 法人	<ul style="list-style-type: none"> ・保育に関する計画・記録 ・園児の登園・降園の管理 ・保護者との連絡 ・園管理 ・安全対策、ヘルスケア ・その他の ICT

注)「導入している ICT」には、それぞれ以下のツールが含まれる（一部のツールのみの場合も含む）。以下同様。

- ・保育に関する計画・記録：児童票、指導計画、保育日誌、写真撮影・販売、写真付き記録（ドキュメンテーション）に関するツール
- ・保護者との連絡：連絡帳、おたより等の一斉配信に関するツール
- ・園管理：職員の出退勤管理、勤務シフトの作成、口座振替や請求管理、会計システムに関するツール
- ・安全対策、ヘルスケア：体温測定、午睡チェック、カメラによる園内の見守り、バスの置き去り事故防止に関するツール
- ・その他の ICT 等：バスの位置情報の把握、外国語話者とのコミュニケーションツール、職員が受講するオンライン研修の実施等に関するツール

<②ICTの導入・活用があまり進んでいない保育所等>

No.	実施日	施設名	公立／私立	規模(定員)	導入している ICT
11	2022年12月6日(火)	A市 ※公立保育所が対象	公立	-	<ul style="list-style-type: none"> ・保育に関する計画・記録 ・保護者との連絡 ・園管理 ・安全対策、ヘルスケア ・その他の ICT
12	2022年12月12日(月)	B園	公立	100人以上	<ul style="list-style-type: none"> ・保育に関する計画・記録 ・保護者との連絡 ・その他の ICT
13	2023年1月25日(水)	C園	私立	100人以上	<ul style="list-style-type: none"> ・園児の登園・降園の管理 ・保護者との連絡

II ヒアリング調査結果

1. 認定こども園さくら

(1) 施設・ICT ツールの概要

①概要

所在市町村	栃木県栃木市
設立年	保育園 1979 年 認定こども園 2016 年
定員数	290 名
職員数	57 名 (内、保育教諭 42 名)



②導入している ICT ツールの概要

(「・」は事業者から購入しているサービス、「※」は施設で独自に作成したツール、無料ツール等)

ICT ツール (導入年)	
保育に関する計画・記録	<ul style="list-style-type: none"> ・ 児童票 ・ 保育日誌 (2014) ・ 写真撮影・販売 ・ 写真付き記録 (ドキュメンテーション)
園児の登園・降園の管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 登降園管理
保護者との連絡	<ul style="list-style-type: none"> ・ 連絡帳
園管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の出退勤管理 (2018) ・ 勤務シフトの作成 (2021) ・ 口座振替や請求管理 (2021)
安全対策、ヘルスケア	<ul style="list-style-type: none"> ・ 体温測定 (スマート体温計等) (2021) ・ 午睡チェック (2021) ※カメラによる園内の見守り (2020)
その他の ICT	<ul style="list-style-type: none"> ・ 外国語話者とのコミュニケーションツール (2021) ・ 職員が受講するオンライン研修の実施 (2021)

注：カッコ内に導入年の記載がないものは導入年が不明であるものを指す。以下同様。

③Wi-Fi・タブレット等のインフラ整備状況

- ・ 2019年東日本台風で被災した後の復旧の際に全館 Wi-Fi を導入した。(2015年に保育所等における ICT 化推進等事業を活用し Wi-Fi は導入していたが、2019年まではブリッジ接続で対応)
- ・ 現在、個人用端末を 50 台導入しており、保育教諭には、タブレットか小型携帯端末いずれか一台を供与している。保育教諭には、いずれか一台が手渡されている。また、体温計や午睡チェック用に別途タブレット一台を活用している。

(2) ICT 導入の経緯

①導入の目的

- ・ 事務作業を全て紙で行っていた頃は、連絡帳の記入のために土日の持ち帰り業務があったほ

か、年間出席日数を保育教諭が手計算していた。また、園児の情報や保護者の情報など各保育教諭が把握している情報については職員間で認識の齟齬があり、紙ベースでの帳票管理では情報を取りまとめるのに時間がかかっていた。

- ・ 保育教諭の事務負担が保育に向き合う時間に影響している状況を何とかできないかと考え、保育以外の周辺業務の負担を軽減し、保育教諭が保育にあたる時間をできるだけ長くできるように、取り組み始めた。

②導入時期、検討・導入・活用の過程

- ・ デジタル化の取組については、まずは保育教諭の手計算の作業を簡略化するため、自作で出席簿のデータベースを作成し、自動計算できるようにした。同サービスのスマートフォンアプリを使用し、園児管理・登降園（保育教諭がボタン入力）などを管理した。
- ・ 2014年1月には紙の保育日誌を廃止して、クラウド SNS を導入した。単にデジタル化するだけではなく、職員の連携強化という意味合いもあり、SNS を活用することとした。実際に、普段子どもと接する中でのヒヤリハットや、療育中の子どもの情報、早番からの伝達、土曜保育の利用状況、アレルギー対応、ノンコンタクトタイムに関することなど、職員の伝達にも活用している。
- ・ システム上の保育日誌では、子どもの様子と合わせて、保育所保育指針における3つの柱や10の姿をハッシュタグ（#）として記載しており、検索性を高めている。
- ・ その後、2014～2015年頃にOSのアップデートなどに伴い、登降園管理に関するシステムのアップロードに時間がかかるようになってきたため、園児管理・登降園管理・保護者アプリなどを外部委託した（保育ICTの導入）。
- ・ 2021年から、午睡チェックシステムを導入し、保護者向けに写真撮影・販売に関するシステムを導入した（写真撮影・販売に関してはそれまで別のサービスを利用していたが、午睡チェックと同じ会社が提供するシステムを導入）。午睡チェックについては、記録が膨大になることや、システムの導入により安全性を高め、保育教諭のサポートツールとして導入したいと考えた。
- ・ 外国語話者とのコミュニケーションツールについては、日本語が話せない利用者があり、翻訳アプリを活用することで会話ができることがわかったため、それを活用している。
- ・ 2023年4月から、登降園管理についてもシステムを導入予定で、現在、一部の保護者の協力を得て試行中である。

（3）ICT導入にあたっての課題や工夫

①検討段階、利活用段階で生じた課題

- ・ 特定のICTだけに予算を振り分けるわけにはいかないため、他の分野とのバランスを常に検討している。
- ・ 職員室の事務職員を増やさないと、ICTシステムだけを導入しても、保育教諭の仕事は必ずしも減らない。事務職員を増やすための人件費等との兼ね合いで、何を導入するのか検討する必要がある。

②課題解決、導入のための工夫

- ・ ICT を導入する際に、実際に誰がシステムに入力するのか、という点はとても重要。また、一度システムを導入・設定すればそれで済むわけではなく、年度途中入所の児童もいるため、毎月メンテナンスが必要である。これを園長一人が担うとなると、非常に負担となる。
- ・ 一方で、保育教諭に入力業務を任せると、保育に向き合うための業務負担軽減を目的として導入したにもかかわらず、かえって負担が増えてしまうことにもなりかねない。むやみに ICT を導入すると、保育教諭の負担増になる点は留意すべき点である。
- ・ 導入のポイントとしては、システムを導入する前に、何をやめるかを明らかにして、導入していた。例えば、保育日誌をシステム化する際は、代わりに紙の保育日誌を廃止することを職員にもきちんと伝えた。それでも、両方を併用せざるを得ない時期もある。
- ・ また、導入のタイミングにも留意している。4月など、年度切り替えのタイミングは職員も入れ替わることもあり、子どもたちへ影響が出てしまう懸念があるため、システムを導入する場合は10月頃にするなど、時期をずらしている。
- ・ ICT の活用方法等に関する研修は、事業者と事務の担当職員がマンツーマンで行っている。
- ・ 重要なポイントとして、ICT 導入はあくまで手段であり目的ではない。保育の質を上げたいと思わないのであれば、ICT を導入する必要はないと考えている。
- ・ システム活用に関する体制としては、事務職員6名（常勤換算で3.5名）をシフト制で配置している。請求業務や園児管理（打刻ミスもあるので毎日逐一修正）等も行う場合は、そのくらいの人数は必要。2022年度になって上記の体制が整ったことで、ようやく園長の手から離れたという実感がある。これまでは金銭に関わる事務等は園長が土日にも出勤して対応していた。
- ・ ICT 導入に際して、最初に負担だと思っていたところは、それほど負担ではない。スマートフォンを使ってメッセージアプリ等を使えているのであれば、ほとんどのシステムは活用できるし職員同士でも補い合える。タブレットでの入力に慣れていない人は、音声入力をしている。
- ・ 導入前は、年配の職員から「こんなことはできない」と抵抗されたことがあったが、導入後は、若手の職員から、年配の職員へ「メッセージアプリと同じですよ」というような不安をやわらげる声掛けをしてもらい、自分たちにもできるという意識付けをしている。園長からではなく、同僚から声掛けをしてもらうことがポイントである。実際、プライベートでメッセージアプリを使っている人は多く、後輩から「これと同じレベルですよ」と言ってもらえると、そんなものか、と思ってもらえるようである。また、導入から一定期間が過ぎた現在では、年配職員も普通に使えており、使いにくさ等に対する意見・要望は特段現場から出ていない。
- ・ 導入に関する検討段階で、最初に年配の保育教諭に相談をすると、手書きをよしとする意見が出てくることがある一方、30歳代の職員に相談すると ICT の導入に対して前向きであることも多い。
- ・ 指導計画については、一度は ICT を導入することも考えたが、「保護者と会話をする一つのきっかけとしては、紙ベースの方がよいものもあるのではないか」という意見が職員から出たことで、導入をやめた。現在は、保育日誌の画面をスクリーンショットで保存・共有して

いる。

(4) ICT 導入による効果

①業務効率化・負担軽減

- ・ 保育日誌をシステム化した1年程度で、連絡帳の持ち帰り業務が減ったことを実感できるようになった。保育教諭が、同じことを何度も書く作業は、ずいぶん軽減された。(ただし、保育に向き合う時間が増える、というのはまだ少し先。)
- ・ 午睡チェックについても、手書きの場合、0～2歳児全員をチェックした書類が監査の時には辞書2冊分くらいの厚さになっていたがシステム導入により書類の厚さが教科書くらいに激減した。ただし、予算の関係で午睡チェックが必要な園児全員分の機器を導入できておらず、現在システムを導入しているのは0歳児のみである。
- ・ 業務の効率化が進み、ノンコンタクトタイムを休憩にあてることも増えてきた。ノンコンタクトタイムの確保にあたっては、連絡帳をシステムに変えたことと、手計算がなくなったことが大きい。
- ・ また、帰宅時間が早くなった。紙ベースで事務をしていた頃は、19時頃から20時半まで残業をしていたが、子どもが帰った後19時頃には終業できる日も現在は多い。

②保護者とのコミュニケーションの改善

- ・ 写真撮影のシステム導入により、コロナ禍で保護者が保育参観に来られなくても子ども達の姿を見ることができるといった点について、大きな成果があった。
- ・ 子どもがカメラ視線となっている姿を写真に収めるのではなく、真剣に遊ぶ姿、友達同士で慰め合っている姿など、保育記録として残していくものを保護者に提供することで、保護者側の保育の理解にも非常に役に立っている。

③保育の質の向上

- ・ 子ども主体の保育をするためには、ICTの導入が必要。様々なICTを導入することで保育に向き合う時間を長く確保でき、子ども達一人一人の姿を捉えられるようになる。
- ・ ドキュメンテーションの導入は、子ども中心の保育につながる。保育日誌のスクリーンショットを保護者と共有することで、保護者との会話の質が変わってきた。それまで「今日も元気でした」等の簡単な報告・会話だったところ、ドキュメンテーションに掲載されている写真を保護者が見ながら、「このときにこういうリアクションがあって、その後こういう行動につながった」等、前後の様子も含めて伝えることができ、保護者との信頼関係を生むような会話が増えてきたように思う。
- ・ 子どもたちの主体性を尊重する保育では、トップダウンで何かを決めていくのは難しい。「報告・連絡・相談」(ほうれんそう)ではなく、「雑談・相談」(ざっそう)で済ませる体制づくりをあわせてやっている。職員間のコミュニケーションを促進し、勤務時間内での交流が増えたことで、保育時間後の相談時間の削減にもつながっているのではないかと。

④人材の確保・離職率低減

- ・ ICT 導入を進めたことによって、新卒採用には特に変化を感じていないが、中途採用では、手書きの書類等が少ないことは知られているようである。
- ・ 人材不足となっている近隣の保育所等では ICT が導入されていない。書類仕事が少ないことは、人材確保の要因としても大きいのではないか。養成校の実習等でも実習記録を手書きではなくデジタルで提出させる学校も増えてきているようである。

(5) 今後の方向性、行政に求める支援

①今後の方向性

- ・ 2023 年 4 月から、登降園管理についてもシステムを導入予定である。
- ・ デジタル化を早い段階から導入したデメリットとして、請求業務、保育日誌等が一体的なシステムとなっておらずそれぞれのアプリごとに専用のオペレーターが必要になってしまう。今後は一本化したいと考えている。
- ・ そのためには、保護者の理解を得る必要があるが、ドキュメンテーションが付加価値となるのではないかと考えている。
- ・ 今後は、児童票（入園から毎月記入）・保育要録（小学校への引き継ぎ書類）などが日々の保護者連絡と連携できるとさらに、帳票管理時間の削減につながるのではないか。これが実現すれば、手書きでしか作成していない書類はなくなると考えている。

②行政に求める支援

- ・ 現状、保育所等における ICT 化推進等事業はハード整備にしか使えない単年度予算となっているが、初期投資だけではなく、ランニングコストにも継続的に利用できるようにしてほしい。PC は数年経つと OS を更新しないと使えなくなってしまう。
- ・ 行政と園がつながる共通のプラットフォームがあって、押印なしで色々なやり取りが行えるといい。データが整っていても受け渡しがうまくいっていない。
- ・ また保育 ICT 上に構築していくデータを、保護者も活用できるようにしてほしい。園と行政、園と保護者が、保育に関してつながるプラットフォームがあれば、例えば保護者の就労先変更にかかる紙書類のやり取り等がなくなる。

2. 認定向山こども園

(1) 施設・ICT ツールの概要

①概要

所在市町村	宮城県仙台市
設立年	1956年
定員数	252名
職員数	60名（内、保育教諭32名）



②導入している ICT ツールの概要

（「・」は事業者から購入しているサービス、「※」は施設で独自に作成したツール、無料ツール等）

ICT ツール（導入年）	
保育に関する計画・記録	・児童票（2013） ※保育日誌 ・写真撮影・販売
園児の登園・降園の管理	・登降園管理（2013）
保護者との連絡	・保護者との連絡（連絡帳以外）（2020）
園管理	・口座振替や請求管理（2021）
安全対策、ヘルスケア	・カメラによる園内の見守り
その他の ICT	・バス位置情報の把握 ・外国語話者とのコミュニケーションツール（2022） ・職員が受講するオンライン研修の実施（2021） ・その他（オンライン公開保育）（2021）

③職員体制、Wi-Fi・タブレット等のインフラ整備状況

- ・ 保育教諭のほか、事務員、送迎バス運転手、栄養士、保育補助者等が勤務。保育補助者は各クラスに1名ずつ配置されている。
- ・ 園内に Wi-Fi を整備しているほか、ディスプレイと PC を各クラスに整備している。タブレットとスマートフォン（SIMフリー）は保育教諭一人につき一台提供、事務員には PC を提供。保育にあたる職員はインカムを装備している。

(2) ICT 導入の経緯

①導入の目的

- ・ 認定子ども園となるにあたり請求管理・計算業務が煩雑になることを見越して、職員の業務負担軽減を目的に、2013年にシステムを導入した。
- ・ 写真撮影・販売や動画配信は、第一義には保護者の利便性向上や、保護者に保育内容を伝えることを意識して取り組んでいる。新しいツールを入れることで保育教諭の負担が増えないこと、また、より保育に集中することができるように留意している。

②導入時期、検討・導入・活用の過程

- ・ 2013年に登降園管理システムを導入した後、写真撮影・販売システムを導入し、保育日誌のシステム化を行い、2021年から請求管理システムの導入、動画発信等を開始した。
- ・ 保育日誌については、システム化前は、KJ法のように紙の付箋に遊びの記録を記入し分類する方法をとっていたが、時間がかかり、子ども達の主体的な遊びの様子を十分に記録することができなかった。当園のホームページを制作しているウェブサイト制作会社に相談したところ、無料で利用できるフォーム作成ツールをすすめられ活用に至った。
- ・ システム上に入力フォーマット（記入者、子どもの名前、保育所保育指針における「5領域」のどれにあたるか等）を作成し、各保育教諭が保育中の様子を保育後の勤務時間内に記録している。データが蓄積されるため、個々の子どもの記録が何件ずつになっているかを保育教諭自身も確認することができる。学術研究では、各子どもの保育日誌の件数の差がおおむね3倍以内におさまるとよいとされているが、若手の保育教諭だと、件数の差が7～8倍になることもある。そうした記録の差を可視化することで、自分自身がどの子ども、どういった領域の活動に目を向けやすいかというクセを自覚することができる。
- ・ また個別の子どもの記録を抽出することができるため、それを帳票して紙ベースで保管・管理し、面談やカンファレンスに活用している。どんな遊びをしているか等、具体的な情報を個別に取りまとめることができるため、監査用の記録ではなく、保育に活用できる情報を蓄積できる。
- ・ 園の様子や保育教諭へのインタビューを動画投稿サイトで発信している。コロナ禍で年中の生活発表会の代わりに動画を限定配信したことがきっかけである。
- ・ これまでは対面の懇談会で動画を流していたところ、オンラインで視聴できるようにした。行事だけでなく、保育教諭と保護者の顔の見える関係づくりにも役立てるため、「プレイレポート」という形で日中の保育の様子を保育教諭が紹介する動画や、園内の空き部屋に撮影スタジオを設け、保育教諭へのインタビュー動画を作成・公開している。書面の「おたより」で伝える内容を動画形式で情報提供しているイメージに近い。
- ・ その他、自園の公開保育をウェブ会議システムにて実施したり、他園の公開保育をオンラインで視聴し、職員同士で話し合うことで園内研修を実施する等の取組も行っている。
- ・ なお当初は、登降園管理システムと連動した出席簿を使用していたが、バス送迎・徒歩での登園等の子どもの管理が煩雑になることと園内サーバーの台帳に複数人で同時に利用できない等の理由より業務負担が増したことから廃止した。

（3）ICT導入にあたっての課題や工夫

①検討段階、利活用段階で生じた課題

- ・ 保育日誌をシステム化したことで、子ども間の記録数の格差が可視化された。例えば、発達に特性のある子どもや言語能力が発達している子どもについては記録数が多くなる一方、あまり目立たない子どもについては記録数が少なくなる傾向にある。保育教諭としてはどの子どももきちんと見ているつもりでいるため、特に「自分はできている」と思っている保育教諭においては、数字として目に見えることは、緊張感・抵抗感のあることであった。
- ・ 記録数の目標は立てることが難しいが、大学の研究者との共同研究などにより、1日3件以

下になる場合、データと保育教諭の認識のズレが起きることが分かったので、この分析結果を目安にしている。

- ・ 最近では保育日誌をシステム化していることを知った上で入職する保育教諭もいるため、記録の作成や自分の傾向が数字として見えることへの抵抗はなくなっているが、フォームの入力方法を逆手にとって、各園児で記録数のばらつきが無いように見せるため、全員分の記録を多くつける等の保育教諭がおり、その子どもらしい記録を読み取れなくなってしまうこともあった。改めて職員に記録の重要性を説明した。
- ・ 当園では、学年主任の保育教諭がスーパーバイザーとして保護者対応や各クラス担当の保育教諭の指導、保育計画の作成を行っている。保育計画や保護者面談のためには記録を充実させる必要がある一方で、クラス担当の保育教諭は目の前の保育に精一杯で、記録をとることの重要性があまり認識されていない。記録者とその記録を必要とする者が違うことの難しさがある。
- ・ なお、活用段階においては、システムを使いこなすのはそこまで大変ではなかった。フォームの入力形式が容易なことと、導入と同時にタブレットが全保育教諭に配布されたことが好評だった。

②課題解決、導入のための工夫

- ・ 若い保育教諭は書くことよりも話す方が得意なことも多く、対話を求めているように感じる。現在は、記録にかかる時間が20分でその後のカンファレンスを30分程度としているが、カンファレンスの時間を延ばし、そこで話し合った内容を記録し、保育日誌と連携させることでより情報が蓄積されるのではないかと考えている。カンファレンスの結果については、ある程度話し合った内容を整理する必要があるため、自動音声入力ではなく書記係を配置して記録する必要があるのではないかと考えている。
- ・ 保育教諭のICTに関するリテラシーについては、従来手書きの論作文を課していた採用試験にて、現在はPCを用いて論作文を作成することにしていく。そのため、最低限Wordでの文書作成能力がある方が入職してくる。また、新任研修では保育の記録の重要性や記録の仕方については説明している。それ以降はOJTで教えていくことが多い。若い職員はデジタル機器に慣れており、PCよりもスマートフォンでの入力が早い職員は各自一台付与しているスマートフォンで記録を作成している。
- ・ スーパーバイザー等のベテランの保育教諭はデジタルでの書類作成に苦労している。皆が一様に行うことは難しいので、それぞれのやり方でやってもらっている。
- ・ なお、登降園管理システムについては担当者が一人おり、ベンダーと職員との間に入ってやり取りを行っている。
- ・ ICT化のステップには、登降園の管理等のデータ化→コミュニケーションへの活用といった段階がある。ICTは本来コミュニケーションのためのツールであるが、ITと混同されている。第一段階で業務改善を行い、第二段階として、保護者、同僚である保育教諭、子ども等との様々なコミュニケーションができるという点がメリットである。
- ・ そのため、ICTの導入にあたっては、導入した先にこんな未来があるということが導入前に見えてるとよい。コロナ禍もあり、現在は対処療法的に導入が進められている印象。園側

も自分で調べようと思っても何を調べればよいか分からないことはある。

(4) ICT 導入による効果

①業務効率化・負担軽減

- ・ デジタルだと字が汚くて読めないということがない。また、中には絵が苦手な保育教諭もいるが、デジタルであればイラストを使える。従来は苦手意識のあった業務でも、現在は苦手意識にかかわらず取り組むことができる。

②保護者とのコミュニケーションの改善

- ・ 従来は紙のおたよりを作成し、内容も工夫していたが、保護者からのリアクションは得られていなかった。動画配信を始めてからは、動画に対する保護者からのリアクションがかなり多くなった。また、保護者だけでなく、家庭内で子どもも視聴をしていて、日中の保育の様子について対話する機会が増えているようである。
- ・ 現在、行事については、コロナ禍で一家庭一人の参加という制限をつけており、その他の家族には配信する動画の視聴を依頼している。動画配信にあたっては配線等の準備に手間がかかるため、新型コロナウイルスの感染拡大状況が落ち着いたら配信を終了したいと考えていたが、保護者向けアンケートを行ったところ、遠方に住む祖父母も視聴できる等の理由から、動画配信は続けてほしいという声が多くあがった。入園説明会等も、子どもを連れて対面で説明を聞くよりも、ウェブ会議システムを利用して自宅で落ち着いて聞ける方がよいという意見も聞いている。

③保育の質の向上

- ・ 他園の公開保育を動画視聴したり、自園で行った公開保育の動画を改めて視聴することで、園内研修に役立っている。職員室で動画を視聴しそのあと対面で話し合うことで、自分たちの振り返りにもなり学びに役立っている。
- ・ 研修・学びと ICT 化の親和性は高く、効果が高い。その点、保育の質の向上にもつながっているのではないかと。

④人材の確保・離職率低減

- ・ ICT を含めた働き方改革と離職率の低下にはあまり関係がないように思う。5～6年前に比べ、現在は持ち帰り仕事や残業も大きく削減されたが、それでも配偶者帯同や介護での転居による退職が毎年一定数いる。ただし3年未満の離職率は近隣の保育所に比べると少ない。

(5) 今後の方向性、行政に求める支援

①今後の方向性

- ・ ICT ツールの導入は進めた方がよいと考えているが、連絡帳の ICT 化はひかえている。気軽に保護者から連絡が届くようになるとその対応が大変になっていくためである。保護者は個

別化された情報を求めているが、どこまで対応するかは難しい。例えば、一人一人の写真を日々提供しても保育の意味が伝わらないため、当園では動画で配信している。

②行政に求める支援

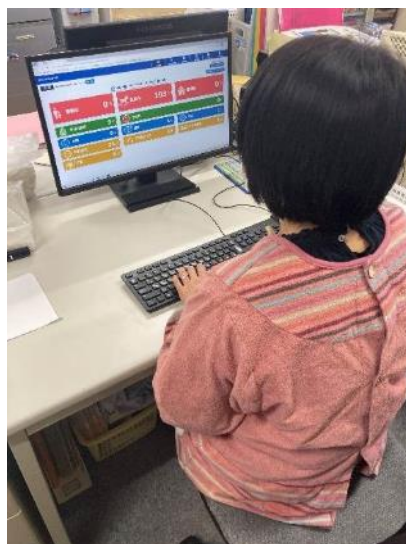
- ・ 端末整備には費用がかかる。日々の保育で使用するものであるため、スマートフォンは2年くらいで交換になる等、消耗品的な要素が大きい。タブレットはサーバーやプリンタと接続しにくいいためノート PC に切り替えていきたいと考えており、そうした機器の整備に補助があるとよい。
- ・ 動画や写真のデータ管理についてはシステムが追い付いていないため未導入である。
- ・ 情報セキュリティにも気を遣っているが、コストがかかる。
- ・ 他園で ICT 化やセキュリティの重要性について話をしても、理解が得られず、リテラシーの低さを感じる。全体的な底上げが必要だが、そうした研修はあまりなく、あったとしても参加率が低い。情報管理の基準やセキュリティに関する情報提供ができるとよい。

3. 正休のはな保育園

(1) 施設・ICT ツールの概要

①概要

所在市町村	滋賀県大津市
設立年	2007 年
定員数	100 名 (R5.3 現在 112 名)
職員数	36 名 (内、保育士 25 名)



②導入している ICT ツールの概要

(「・」は事業者から購入しているサービス、「※」は施設で独自に作成したツール、無料ツール等)

ICT ツール (導入年)	
保育に関する計画・記録	・ 写真撮影・販売 (2021)
園児の登園・降園の管理	・ 登園・降園管理 (2021)
保護者との連絡	・ 保護者との連絡 (連絡帳以外) (2021)
園管理	・ 口座振替や請求管理 (2019)
その他の ICT	・ 職員が受講するオンライン研修の実施 (2021)

③Wi-Fi・タブレット等のインフラ整備状況

- ・ 登降園管理システムを導入するにあたりノート PC を各クラスに 1 台ずつ導入した (それまでは、職員室に 2 台の PC を設置)。
- ・ 各クラスに PC を配備したことで、それまで休憩や午睡の時間に手書きで記入していた指導計画の記録を保育室にしながら Excel で作成できるようになった。
- ・ 2021 年に保育所等における ICT 化推進等事業を活用。
- ・ 全館 Wi-Fi を導入済み。

(2) ICT 導入の経緯

①導入の目的

- ・ 従来、門扉の解錠を職員が行わなければならなかった。登降園の際に、保護者がインターフォンを押し、職員がそれに応答し、門扉を解錠する負担が課題となっていた。その業務負担軽減をねらいとして、園児管理に関する ICT ツールの導入を検討していたところ、2021 年に保育所等における ICT 化推進等事業を活用できるようになったことで導入に向けて動き始めた。
- ・ また 3～4 年前から保護者へのメール配信システムを導入していたが、保護者の中にメールを確認しない方が多く、緊急連絡をしても読んでもらえないことがあった。そこで同システム内にパッケージ化されている保護者への一斉配信機能を活用している。
- ・ 保護者にアプリをダウンロードしてもらい、アプリ上でお知らせを発出すると、スマートフォン上でプッシュ通知が届くため、気づいてもらいやすいと考えた。

- ・ システム内には、児童票を作成する機能も併せてパッケージ化されていたが、活用するためには、既存の書式を大きく変える必要があったため使っていない。同様に、職員の勤怠管理の機能も活用していない。実際の給与計算にあたっては、給食の有無や超過勤務の状況等、システム内での情報だけでは完結しないことや、社労士への業務委託を行っていることが理由である。

②導入時期、検討・導入・活用の過程

- ・ ICT ツールの導入にあたっては、事務所用の PC の購入、登降園管理システムの導入、全館 Wi-Fi 整備、各保育室へのノート PC の配備という流れで進めた。
- ・ 前述の登降園にかかる業務負担を早急に解決するために、保育所等における ICT 化推進等事業を活用できるうちに導入を進めたいということから、短期間で導入を進めた。システム導入後は、保護者が持つ IC カードで門扉を開くことができるようになっている。
- ・ 別途、無料のオンラインアンケート作成ツールを保護者アンケートや行事の出欠確認に活用している。これらは、職員自身がプライベートでもツールに触れる機会が増えてきたため、「こういった使い方ができるのではないか」と考えるようになり、新たに始めるようになった。

(3) ICT 導入にあたっての課題や工夫

①検討段階、利活用段階で生じた課題

- ・ 導入段階では、職員に基本的な使い方を覚えてもらうこと、活用にあたってのルールの整備が難しかった。
- ・ 例えば、保護者への配信は、園全体で一定のルールを定め（各クラスのリーダーや ICT 導入担当の主任保育士、園長とで相談して決定）、その範囲内で各保育士の裁量で行っているが、シフト制のため職員全員が集まるのが難しいため、ICT の使い方やルールを全員に一樣に共有することが難しい。
- ・ システムを使いこなすためには、ノート PC や Wi-Fi の導入が必要になる等、環境整備に関する費用が想定以上にかかってしまった。しかし、理事会には ICT の導入を柔軟に考えてくれる人が多く、理解を得るのは苦労しなかった。

②課題解決、導入のための工夫

- ・ 職員全員が同じように活用できることを期待することはできないので、使い方を分かっている人やモチベーションの高い人が率先して動くことが重要。当園では事務職員が最も PC に詳しいので、その事務職員からも教えてもらいながら活用を進めている。
- ・ 比較的若い世代の職員は、活用への抵抗感は少ないが、ベテランの職員は手書きに慣れている。PC での作業を必須としてしまうと、業務効率化にならない人もいるため、手書きと PC は併用可とした。手書きがよい人は手書きのまま、PC を使いたい人はどんどん使ってよいと周知している。
- ・ PC 操作が不得手な職員向けに ICT の活用に向けたマニュアルも整備（システム内のマニユア

ルから抜粋して周知)したが、読んでもらえるとは限らない。時間が経過して慣れてきた人もいるが、まだ活用に難がある人もいる。ICT ツール導入の担当者である主任保育士が個別に教えることもある。

- ・ 導入当初に一度、事業者からシステムの使い方に関する説明会を実施した。

(4) ICT 導入による効果

①業務効率化・負担軽減

- ・ 業務効率化に関しては、保育室に一台ずつ PC が配備されたことで仕事がしやすくなったという声が聞かれている。それまで印刷等の対応をしていたところ、ペーパーレス化が進み、保護者への連絡にあたってはおたよりを渡したかどうか等の確認も不要になった。
- ・ 導入した当初は、保護者への配信も不慣れで、業務を効率化できている実感がなかったが、導入から1か月ほど経った頃から業務削減効果を実感し出した。
- ・ 最初の1か月程度は、体制やルールの整備が大変だったが、そのあたりが決まればうまく回るようになる。

②保護者とのコミュニケーションの改善

- ・ 保護者への配信にあたっては、園での活動の様子を撮影した写真を添付している。コロナ禍で保護者が園内の様子を見る機会が減っているため、保護者からも好評である。子どもの様子が見られることで安心して預けられるという声や、普段の様子が見えてうれしいという声も聞いている。

③保育の質の向上

- ・ 職員同士のコミュニケーションに関しては、これまで事務所に移動する必要があったところ、保育室へのノート PC の配備により、保育室内で複数職員で話しながら PC で指導計画を作成することができるようになった。
- ・ また作成された指導計画や書類等はフォルダ上で共有し、各保育室の PC から閲覧することができるため、連携が取りやすくなった。
- ・ また、ICT ツールの導入と並行して、ノンコンタクトタイムを取り入れるようになった。保育から離れて業務に集中できるようになったことを評価する声が上がっている。別の業務があることが頭から離れないと保育に集中できないため、ノンコンタクトタイムを挟むことで、保育の質向上にもつながっている。

④人材の確保・離職率低減

- ・ ICT ツールの導入による人材確保への影響は現時点では不明だが、求人情報では ICT の導入や業務改善を推進していることをアピールしており、今後に期待している。

(5) 今後の方向性、行政に求める支援

①今後の方向性

- ・ 採用強化を目的にウェブサイトの活用を進めていく予定。また、ウェブサイトに土曜保育の申請書をアップロードする等、保護者の利便性を高めていきたい。
- ・ 指導計画については現行の方法（Excel、手書き併用）で不足等はないため、新たな ICT ツールの導入は検討していない。

②行政に求める支援

- ・ ICT ツールの導入に関しては、保育士だけでなく保護者の利便性向上にもつながるため、保護者支援になる部分はあると考える。
- ・ 保育所等における ICT 化推進等事業の活用にあたり、思い切って導入を進めてきたところがある。多種多様なサービスがあるなかで、何が分からないのかが分からないという状態だった。そうしたところへのサポートがあるとよいかもしれない。
- ・ ICT の導入に関して情報提供をしてくれる窓口が国や自治体に設置されるとよいかもしれない。「ICT」と銘打っているだけで、「自分の園は関係ない」と考えてしまう管理職もいる可能性がある。情報提供にあたっては、ハードルを下げる工夫ができるとういのではないかな。

4. 認定こども園美山こども園

(1) 今後の方向性、行政に求める支援

①概要

所在市町村	兵庫県川西市
設立年	1990年（こども園は2014年）
定員数	260名
職員数	54名（内、保育教諭48名）



②導入している ICT ツールの概要

（「・」は事業者から購入しているサービス、「※」は施設で独自に作成したツール、無料ツール等）

ICT ツール（導入年）	
保育に関する計画・記録	・写真撮影・販売（2016）
保護者との連絡	・保護者との連絡（連絡帳以外）（2016）
その他の ICT	・バス位置情報の把握（2020）

③職員体制、Wi-Fi・タブレット等のインフラ整備状況

- ・ 定員のうち、1号認定は132名、2号認定78名、3号認定35名。
- ・ 職員全体のうち、保育教諭は48名で、事務担当の職員は2名である。
- ・ Wi-Fi やタブレットは整備しておらず、インターネットは職員室に設置しているPCにて有線で接続していたが、2023年3月にWi-Fi環境を整え、ノートPC2台を追加購入した。
- ・ PCは保育園の職員室に2台、幼稚園の職員室に4台、事務室に2台の計8台設置している。職員室に置いてあるPCは、保護者へのおたより等の配信、出欠状況の確認、ホームページの更新、書類作成等に活用している。

(2) ICT 導入の経緯

①導入の目的

- ・ 写真販売に関するシステムについて、2016年の導入前は保護者が来園し、園に掲示している写真を各自が注文していたが、提携している写真撮影の事業者から提案を受け、システムを導入した。これによって、各自がスマートフォン等で写真を閲覧・注文することができ、園側も金銭の管理をしなくてもよくなったことで業務負担の軽減につながっている。
- ・ 保護者との連絡やバス位置情報の把握に関するシステムは、ICT事業者より2018年に導入をすすめられたが、当時はタイミング等が合わず、実際の導入は2020年となった。
- ・ 保護者との連絡については、保護者より、紙のおたより等にかかる煩雑さについて声があがっており、2020年にシステムを導入した。2020年4月の利用開始を目指し、同年1月頃から設定やテスト期間を設け、2月頃から保護者の登録を進めていたところ、新型コロナウイルス感染拡大のタイミングと重なった。なお、保護者との連絡とバス位置情報の利用開始は同時である。

- ・ 保護者からは登降園に関する連絡（例：お迎えの時間や訪問者の変更、欠席連絡等）を受け
るほか、園からはおたよりや行事案内、給食の献立表等の配信を行っている。
- ・ なお、クラスだよりの配信（担任が作成、月1回配信）については、職員の数分のPCが確
保できていないため、各職員が手書きで作成したものをPDFに変換して配信している。
- ・ このシステムにより、保護者側のペーパーレス化を進めるだけでなく、従来業務負担が大
きかった欠席連絡の電話対応にかかる業務負担の軽減も目指していた。なお、保育園では紙
の連絡帳も使っている。

②導入時期、検討・導入・活用の過程

- ・ システム導入当初の初期設定等は、主任保育士を中心に職員が全て行っていたが、わから
ないことも多く、導入負担が大きかった。
- ・ 導入当初は紙での配布をなくしていたが、1年ほど経過した頃から、スマートフォンでは文
字が小さくて見づらいため、献立表と年間の行事予定は紙で配布してほしいというニーズが
保護者から出てきたことを受けて、紙でも配布するよう変更した。
- ・ 幼稚園では、個人懇談の日程調整にアンケート機能を活用した時期があったが、むしろ紙で
提出してもらった方がわかりやすいとの声が職員からあがり、現在は活用していない。人数
が少ない場合は、紙で確認した方がわかりやすい。新型コロナウイルスの感染拡大により中
止しているが、保護者から幼稚園のボランティアを集める際などは、アンケート機能を活用
できるかもしれない。
- ・ 欠席連絡はシステム上で受け付け、その日の欠席連絡を紙に印刷して各職員に展開している
（職員のタブレット等はないため）。印刷作業は、職員間で当番制にしている。

（3）ICT 導入にあたっての課題や工夫

①検討段階、利活用段階で生じた課題

- ・ 導入段階では職員や保護者からの異論は出なかった。導入当初は、主にシステム導入の役割
を担っていた主任保育士においては業務負担が増えたという実感があつた。
- ・ 利活用段階で生じた課題として、システムのバージョンが変わるたびに操作を覚え直すのが
大変だった。バージョンが更新されると見た目が全く変わったり、使い方が変わることも多
い。
- ・ 保育園では、紙の連絡帳は育児日誌になるため、保護者に好評である。システムの利用も一
長一短あるということだろう。

②課題解決、導入のための工夫

- ・ システムに関して分からないことがあつた場合は、サポートセンターに問い合わせている。
導入時は問い合わせの頻度が増えたこともあつたが、現在は月1回未満にとどまっている。
サポートセンターに問い合わせをすると解決することは多い。
- ・ 民間の外部研修等には、特に参加していない。ICT 事業者や法人からの案内も特段ない。

(4) ICT 導入による効果

①業務効率化・負担軽減

- ・ 保護者への連絡を配信する以前は、園児降園後に、連絡事項を印刷し、紙を折る、ホチキス留め等を行った後にゴム印で一枚ずつ園児名を押すという一連の作業があったところ、システム化によって全ての作業が不要になり、業務負担が大きく軽減された。
- ・ あわせて、保護者へ連絡事項を伝えた／伝えていないといった行き違いがなくなったことで、保育者の精神的な負担も大きく軽減された。
- ・ 朝の欠席連絡について、従来は電話を受けた職員が、クラスの担任を呼びに行かなければならなかったところ、システム上で完結するため負担が小さくなった。その他の事務仕事などをしながら、システム上で確認できる。保護者側からの伝え忘れ等も減っている。
- ・ バス位置情報の確認も、保護者が園に問い合わせなくても状況が確認できるようになったことで、朝の時間帯における負担軽減効果を実感している。

②保護者とのコミュニケーションの改善

- ・ おたよりを渡した／渡していない等の、保護者等との認識の齟齬がなくなった。園側はシステム上で既読確認ができ、保護者側も園からの連絡を確認しやすくなった。
- ・ ただし、中にはシステムに慣れていない保護者もいる。保護者からもシステムに関して質問を受けることもあるが、担任から主任保育士に通して解決している。

(5) 今後の方向性、行政に求める支援

①今後の方向性

- ・ 2023年9月に精算管理のシステムを導入予定である。園で現金を扱わないようにすることで業務負担を軽減することを目的にしているが、Wi-Fi環境が必要なため、2023年3月に工事を完了した。また、精算管理システムの導入に伴い、タブレットを2台購入する予定。ただし、職員の中でも誰がその情報を扱うか等、取り決めを考えていかなければいけない。
- ・ 将来的には、職員の出退勤についても打刻による管理を行ったり、園児の検温等も全てシステム化できるとよい。
- ・ そのほか、指導要録をシステムで管理すること等も考えられる。園舎のWi-Fi環境は整えたが、まだタブレット等が不足している。
- ・ 業務としては、午睡チェックや保護者の来園時の開門が煩雑になっている。例えば保護者が入口でカードをかざすと開門できる等、職員室に配置する人繰りなどの面で余裕が生まれるだろう。

②行政に求める支援

- ・ 保育の質向上という観点では、職員が集まる会議や研修等、職員の共通認識を図るための時間がとれない点が課題になっている。職員会議では事務的な伝達事項が優先されてしまう。特に0～1歳児など低年齢児のクラスは保育所の配置基準の問題が大きく、保育の質を上げたくても日々の業務に追われてしまい、難しい現状がある。

- ・ システム導入について、保育士以外に専任で担当する事務職員がいるとスムーズだろう。
- ・ 保育所等における ICT 化推進等事業の活用については、園が活用を申請するとしてもその前提知識が必要となる。行政から急に補助金の案内がきても、どのような点が便利になるのか、どの事業者のシステムがよいのかといった情報を、日々の業務の間に調べなければいけない。実際、当園でも補助金の申請期間が限られており、準備が間に合わなかった。自治体や国から、補助金だけでなく導入の際に保育園側が知りたい情報を提供する等、主導してもらえるとよい。

5. 足立このみ保育園

(1) 施設・ICT ツールの概要

①概要

所在市町村	東京都足立区
設立年	2018 年
定員数	140 名
職員数	42 名（内、保育士 33 名）



②導入している ICT ツールの概要

（「・」は事業者から購入しているサービス、「※」は施設で独自に作成したツール、無料ツール等）

ICT ツール（導入年）	
保育に関する計画・記録	<ul style="list-style-type: none"> ・ 児童票（2022） ・ 指導計画（2022） ・ 保育日誌（2022） ・ 写真撮影・販売（2021） ・ 写真付き記録（ドキュメンテーション）（2022）
園児の登園・降園の管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 登園・降園管理（2022）
保護者との連絡	<ul style="list-style-type: none"> ・ 連絡帳（2022） ・ 保護者との連絡（連絡帳以外）（2022）
園管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の出退勤管理（2022） ※勤務シフトの作成（2018） ・ 口座振替や請求管理（2022） ・ 会計システム（2018）
安全対策、ヘルスケア	<ul style="list-style-type: none"> ・ 体温測定（スマート体温計等） ・ 午睡チェック（2019） ・ カメラによる園内の見守り（2018）
その他の ICT	<ul style="list-style-type: none"> ・ 外国語話者とのコミュニケーションツール（2019） ・ 職員が受講するオンライン研修の実施（2018） ・ その他（職員採用等）

③職員体制、Wi-Fi・タブレット等のインフラ整備状況

- ・ 事務職員 1 名は、請求業務などを担当している。ICT を導入したとしても、保育士から切り離す必要がある業務を担当する事務職員が必要。
- ・ Wi-Fi は園舎建設時から導入されている。
- ・ 設立当初より ICT を導入していたが、2022 年度より園運営に必要な機能を確認し、より効果的な新たなサービスに変更。それに伴って、全職員にタブレットを配布した。各クラスには PC を最低 1 台設置。全職員にタブレットを配布する前は PC で作業していたが、職員が PC で作業できる時間帯が重なることも多く、1 台では足りないと感じていた。
- ・ 午睡チェックのシステムは、0 歳児にのみ導入している。リスクマネジメントの観点が大きい。コストダウンが実現すれば、1 歳児以降でも導入を検討したい。
- ・ 職員が子どもの写真を撮影する際はタブレットを用いており、クラウドにアップロードして

いる。

- ・ 2023 年度に、給与システムのクラウド化のため、保育所等における ICT 化推進等事業を活用予定。

(2) ICT 導入の経緯

①導入の目的

- ・ 園の設立が 2018 年と比較的新しく、保育 ICT を導入することは開園時点で決まっていた。
- ・ 導入するサービスは運営法人が事業者から営業を受けて決めたようだが、実際活用してみると非常に使い勝手が悪く、窓口も事業者が委託しているため対応が遅いなど、満足できない水準であった。保護者からシステムの問い合わせや何らかの対応を求められても、事業者の対応がスムーズではなかったり、園側のニーズに対応してもらえないことが多かった。
- ・ そこで、園長が中心となって事業者 (ICT ソフト) を変更することを検討し、数社の中から、職員たち自身が、実際に機能を確認し、より効果的かつ円滑に操作ができるソフトを選定し、2022 年度より当該システムを新たに導入した。変更に際して、同一事業者に集約できる内容を精査して統合を図った。
- ・ 現状、午睡チェックは他の保育 ICT (保育の記録や登降園等) とは異なる事業者のものを活用している。商社を通じて複数のシステムを試したところ、バッチタイプであり使いやすいという点と、タブレットでの操作がわかりやすかったことが導入の決め手となった。コストの面では、半分でもよいので補助があるとよいと感じている。
- ・ 勤務シフトは主任保育士が独自に作成している。職員に年次有給休暇をきちんと取ってもらいたいと考え、職員に休みたい日の希望を取りながらシフトを作成している。
- ・ 請求管理システムは、費用対効果をみてから正式導入したいと考え、現在は一時預かり事業だけで運用している。利用者からの徴収リスクを懸念していたが、2023 年度から保育園での延長保育にも利用予定で、登降園システムと連携して、延長保育料の計算と請求ができるようになる予定。職員が利用者から現金を受け取る必要がなくなることも大きい。
- ・ 写真販売については、園の父母会が主体となり、なるべく負荷が少ないよう、園で撮影した写真をサーバーにアップロードするスピードが早いものを導入した。写真撮影・アップロードは園で行っている。行事の際はプロのカメラマンに写真撮影してもらうこともある。

②導入時期、検討・導入・活用の過程

- ・ 園の開設時はシステム導入についてわからないことが多く、職員で手探りの中で導入を進めた。登降園システムは容易に導入できたが、それ以外のシステムの運用に慣れるまでは、1 年くらいかかった。保育 ICT は現状、市場で提供されているサービスにもムラがあると感じており、保護者からのニーズと提供されているサービスのギャップや手書きの方が良い部分もあって試行錯誤してきた。
- ・ 現在のシステムへの変更は、園長が実質的に検討・決定した。法人も当園の様子をみて、同法人における他園での導入を検討している。
- ・ 園長は民間企業の勤務経験があり、経費管理システムやマネジメント管理システム等を利用していた。他業界と比べて保育業界のマネジメント弱点に対して、使用者や施設利用者等の

多角的な視点から、効果的かつ円滑な運営を実現したいと考えていることが、システムを積極的に導入している背景の一つにある。

(3) ICT 導入にあたっての課題や工夫

①検討段階、利活用段階で生じた課題

- ・ システム変更に関しては従前のシステムより改善されたため、保護者から大きな不満はなかった。また、足立区の公立園でも同じシステムを導入しているため、区の監査対応が比較的容易になることが期待できると考えた。従前のシステムでは、書類を出力して確認することが必要で、ICT 化の良さが十分活かされていなかった。
- ・ タブレットに向かう時間が一定程度必要となり、子どもたちに向き合えていないのではないかと心配になり、保育士に声をかけることはある。
- ・ また、ごく一部の保護者ではあるが、「ICT に頼りすぎていて、保護者への寄り添いが足りないのではないか」という意見や、「システムの機能面で使いづらさがある責任は、導入している園にあるのではないか」という意見が寄せられたことがある。ICT に詳しくない保育士では対応が難しいため、園長が対応にあたった。トラブルシューティングの必要性を感じた。

②課題解決、導入のための工夫

- ・ ベテランの保育士からは当初「ICT に頼るのはこわい」という意見があったが、自己研鑽意欲が高い職員だったため、結果的にはシステムを使いこなせるようになった。30代の職員や主任保育士は ICT に比較的強く、システムについて自分で勉強したり、ベンダーに問い合わせをしたりしてどんどん使えるようになっていく。
- ・ 保育士の中には、システムを導入することに不安を感じる人がやはりいた。これら保育士には、導入後にどのような効果が期待できるかわかってもらえるよう理解を促すなど、不安を和らげるサポートが必要と感じる。
- ・ ICT 導入時は園内研修を実施したほか、システムを大きく変更した際も、全員が参加する職員会議で周知を行った。主任保育士を ICT リーダーに定め、そのリーダーが園での研修講師を務め、2か月余りで導入からシステムが運用できるところまでもっていった。
- ・ ICT を導入した園が困った際は、すぐに ICT 事業者から助けってもらえることが大事。そうした観点から、事業者の窓口対応は非常に重要である。システムに対する保護者からのクレーム対応は園にとってリスクとなるため、できれば保護者のクレームにも対応してもらえるとよい。また、保護者とシステム開発者が直接にコミュニケーションできるとよい。
- ・ 一定のコスト負担が求められるとしても、事業者には良質で、確実なサービスを提供してもらいたい。

(4) ICT 導入による効果

①業務効率化・負担軽減

- ・ 紙から ICT 化されて業務負担軽減の効果を感じる人は7割程度という印象である。同じ作業をするにも、システム化によって負担軽減が図られており、「このシステムがあってよかつ

た」という声を聞くことはある。

- ・ タブレットが一人一台あり、いつでも入力できるため、システム上で記録や情報の共有がすぐできる。伝達漏れや伝達・引継ミスが減って効率化を図ることができているほか、時間の使い方を変えることができている。
- ・ 導入当初はシステムに慣れるための時間が必要であったが、新しいシステム移行にあたっては、特に慣れに時間を要することはなく活用できている。
- ・ 従来のシステムを運用していた5年間は、登降園管理については使いこなしの面でも特段問題はなく、園児の記録が残るなどメリットを感じていたが、その他の機能については効果を実感できていなかった。

②保護者とのコミュニケーションの改善

- ・ 日刊の壁新聞を作成していたのをやめて、システムで日々の保育の写真を配信するよう変更したところ、保護者がどこからでも見られるようになり、園の様子がよくわかってよいという声が聞かれている。壁新聞に比べて、写真枚数の制約も少ない。
- ・ 子どもの写真を通して、保育士と保護者の会話が触発されることがある。保育園での写真を見て、「家ではこうだが、園ではどうか」といったような会話が保育士と保護者の間でなされることがある。また、職員間のコミュニケーション向上にも役立っている。

③人材の確保・離職率低減

- ・ システムは一長一短ではあるが、若い職員に、従来の業務の進め方や負担のある仕事を押し付けても続かないと考える。ICT 活用だけの効果ではないが、いつでも記録が確認できるなど、若い人が働きやすい環境を整えることを優先していることが、離職率の低さにもつながっている。研修等に参加して他園の保育士と交流した保育士からは、当園は環境がよい、恵まれているという話を聞く。

(5) 今後の方向性、行政に求める支援

①今後の方向性

- ・ 現状、可能な範囲で同じ ICT 事業者で完結させようとしているが、今後も極力一つのシステムで完結できるようにしていきたいと考えている。
- ・ 事業者間の競争を高めるか、あるいは、しっかりとした基盤がある企業が生き残るようになれば、サービスを選び使う側としても使いやすいと感じる。システム開発に携わる人は保育の現場にいない人であることが多いため、現場のニーズを吸い上げて柔軟にシステム変更に対応できる体制を整え、安心して利用できるシステムを提供してほしい。
- ・ ただし、午睡チェックシステムは、現状のシステムが使い慣れている。事業者のオリジナリティが出やすいところでもあり、単純に他の機能を導入している事業者のものだからという理由だけでは、採用することにはならない。
- ・ 防犯カメラは物理的な制約があったり、会計システムは法人が活用しているものがあり園独自では導入できなかったりと難しい面もあるが、ゆくゆくはそうしたところもカバーできる

保育 ICT ができてくるとよい。

②行政に求める支援

- ・ 保育所等における ICT 化推進等事業について、システム導入時だけでなくシステム変更や入れ替えでも活用できるようにするなど、柔軟に運用できるようにしてほしい。今後は、保育 ICT の導入がより標準となる時がくると思われるため、活用に向けてひろく門戸を開いてほしい。
- ・ ICT 導入が保育の質向上につながるかどうかは見えにくいところがあるため、最終的に導入効果が現れるかどうかとは分けて、ICT 導入のために活用しやすい補助金にしてもらいたい。

6. 妻田フェルマータ小規模保育園

(1) 施設・ICT ツールの概要

①概要

所在市町村	神奈川県厚木市
設立年	2019年
定員数	19名
職員数	14名（内、保育士10名）



②導入している ICT ツールの概要

（「・」は事業者から購入しているサービス、「※」は施設で独自に作成したツール、無料ツール等）

ICT ツール（導入年）	
保育に関する計画・記録	<ul style="list-style-type: none"> ・児童票（2022） ・指導計画（2022） ・保育日誌（2022） ・写真撮影・販売（2022） ・写真付き記録（ドキュメンテーション）（2022）
園児の登園・降園の管理	<ul style="list-style-type: none"> ・登園・降園管理（2022）
保護者との連絡	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳（2022） ・保護者との連絡（連絡帳以外）（2022）
園管理	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の出退勤管理（2022） ※勤務シフトの作成（2022） ・口座振替や請求管理（2022） ・会計システム（2021）
安全対策、ヘルスケア	<ul style="list-style-type: none"> ・体温測定（スマート体温計等）（2022） ・午睡チェック（2022）
その他の ICT	<ul style="list-style-type: none"> ※外国語話者とのコミュニケーションツール（2021） ※職員が受講するオンライン研修の実施（2020） ・その他（職員間のビジネスチャットツール）（2021）

③職員体制、Wi-Fi・タブレット等のインフラ整備状況

- ・ 職員14名のうち、事務職員1名、そのほか調理担当等の職員等がいる。
- ・ Wi-Fi 環境は全保育室に導入済みである。
- ・ タブレットは5台あり、うち2台は入退室専用のタブレット、残り3台を各クラス1台ずつ配備し職員が活用している。そのほか、アプリや写真の撮影用に業務用スマートフォンを、クラスに各1台と、園長及び事務職員に各1台、計5台用意している。

(2) ICT 導入の経緯

①導入の目的

- ・ 導入の主な目的は、業務効率化、業務の負担軽減、保育士同士のコミュニケーションの改善、保育の質の向上、保育士の離職率防止があげられる。

②導入時期、検討・導入・活用の過程

- ・ 従来、職員の出退勤管理を手書きで行っており管理が煩雑であったことから、年次有給休暇の取得日数の管理や、給与明細の管理等を確実にできるようにしたいというニーズがあった。そのため、勤怠状況や有給取得状況等を誰がみてもわかるよう、職員の勤怠管理ツールを2022年に導入した。
- ・ 併せて、保育の質向上等も見据えて、その他の機能がパッケージ化されたシステムを同時に導入した。なお、勤怠管理システムとその他のシステムはそれぞれ別のサービスであるが、今後は、費用を抑えるために統合を予定している。
- ・ 保育士同士のコミュニケーションに関しては、情報共有のためにビジネスチャットツールを活用している。
- ・ 当園でICTを導入する前に、姉妹園では2021年から既に導入していたので、登園での導入にあたっては、何か分からないことがあっても姉妹園に教えてもらえるだろうという安心感があった。

(3) ICT 導入にあたっての課題や工夫

①検討段階、利活用段階で生じた課題

- ・ 職員の出退勤管理以外のシステムを導入するにあたり、PCに不慣れな職員からは負担が重いという声があったが、職員には「時代の変化にあわせていこう」と声掛けをした。なお、園長が以前勤務していた保育所ではICT化が進んでおり、書類等は全てPCで入力していたため、管理者層においては当園でシステム導入を進めることについて抵抗感はなかった。
- ・ システム導入については、運営法人の意向が強かった。法人の理事がIT系企業に所属していた経験があることや、姉妹園が先行してシステム導入を進めていたため、導入のための予算や、ランニングコストの確保・検討については、法人本部で対応した。
- ・ ほぼ全てのシステムを一度に導入したため、複数のシステムで似たような機能がある場合の操作に戸惑うことが多く、保護者へ誤ってお知らせが一斉配信されてしまう等、導入当初の混乱は大きかった。また、児童票や指導計画、保育日誌等は、園の書式があるため、システム上のフォーマットを自園用に変更する手間がかなり大きかった。導入後、1～2か月程度は記録漏れがないよう、紙とシステムを併用しており、完全にシステムに移行したのが3か月後くらいである。そのため当初は職員からは「紙の方がよかった」という声があがっていた。
- ・ 活用段階での課題として、登降園管理については打刻を忘れてしまう保護者がおり、結局はダブルチェックが必要になることがある。また、欠席連絡をアプリで行うときは欠席の理由を入力するルールとしているが、具体的な内容を入力し忘れてしまう保護者もいる。少し手間ではあるが、保護者にもシステムの使い方を繰り返し伝える必要がある。保護者側にも習慣として定着するとスムーズに運用できるようになる。
- ・ 行事案内や持ち物などの連絡事項を配信しても、保護者の中には園からの配信を確認しない人がいる。そうした保護者は少人数のため、これまでは紙のプリントを手渡していたが、今後はさらにペーパーレス化を進めるため、配信のみに統一する予定である。

- ・ システム化により、午睡時間中などアクセスが集中する時間帯に通信エラーが起きてしまい、なかなかインターネットにつながらず仕事が進まないことがある。通信トラブルへの対応は、何らか対応策を検討しておく必要がある。
- ・ その他、保育所で利用しているスマートフォンとタブレットで OS が異なると、データを共有しにくいこと等も課題の一つである。また、ごく一部の保護者ではあるが保護者のスマートフォンの OS のバージョンが古く、一斉配信に添付したファイルが開けないことがあり、印刷物を手渡しして対応した。

②課題解決、導入のための工夫

- ・ ICT に関して困ったことがあった場合、事務職員がフォローしてくれている。それでも分からないことがあれば、サポートセンターに問い合わせをしている。
- ・ ただ、サポートセンターがなかなかつながらないことがあるため、その点は改善されてほしい。また、サポートセンターの対応者が詳しくなく、電話を切った後に回答を修正するということがあったため、サポート体制が充実されるとよい。
- ・ また、分からないことがあれば先行している姉妹園に教えてもらえるという安心感があることも大きい。姉妹園の園見学をした際に ICT ツールの活用の様子も見学していた。
- ・ 実際に活用してみると若い職員は抵抗感がなく、すぐに活用できたほか、以前勤務していた園で活用した経験がある職員もおり、他の職員も次第に慣れることができた。
- ・ 実際にシステムを使うなかで活用できる機能を、職員自身が習得していったことでより使いこなせるようになった。園長からも職員に対して、時間があるときにシステムをさわってみるようにと声掛けしている。
- ・ 体温測定はタブレットで行っているが、職員が目視でも確認しないと危険である。体調が悪い子は、体動センサーも活用して、チェックしている。登降園管理も同様で、全てシステムに頼るのではなく、記録漏れが出ないように、職員もダブルチェックするようにしている。

(4) ICT 導入による効果

①業務効率化・負担軽減

- ・ 連絡帳に関しては、導入当初はかえって時間がかかることもあったが、システムに慣れると負担軽減の効果は大きかった。紙の連絡帳を一人一冊ずつ用意していた頃は、保育士が一人ずつしか記入できなかったが、タブレットの場合は同時進行で複数の子どもについて入力できる利点もある。また、保護者側がノートを購入・準備する手間もなくなるため、保護者の負担軽減にもつながっている。
- ・ 登降園管理については、事務所と保育室が建物の別の階にあるため、以前は事務職員が保育室へ行って、登園状況を確認していた。システムの導入により、登園時間までに欠席連絡がない子をタブレット上ですぐに把握することができ、業務効率化や事故防止につながっている。
- ・ また保育室に1台ずつタブレットを配備することで保育中にその場を離れることなく、排便や午睡チェック、ミルクを飲んだ量等を記入することができる点も効率化につながっている。

②保護者とのコミュニケーションの改善

- ・ 連絡帳については、保護者に口頭で伝え忘れたことをシステム上で連絡したり、その場の子どもの表情を写真に撮り保護者にも共有できるという点は大きな利点である。
- ・ 保護者も子どもの様子がわかるため、とても喜んでもらっている。当初は園児一人一人について写真を撮って連絡帳に添付することは大変かと思っただが、活用が進む中で毎日3枚程度（※システムの上限枚数が3枚のため）添付することが負担なくできるようになり、職員からはもっと撮影・添付できると良いという声も出ている。
- ・ 保護者からは導入への抵抗感はほぼ聞かれず、好きな時間に連絡帳の記入や欠席連絡ができるようになり、楽になったという声が多い。
- ・ システム上で保護者の既読履歴もつくので保護者の書類の確認状況もわかりやすく、確認できていない場合もすぐに対応できる。
- ・ 連絡帳や一斉配信のほか、新型コロナウイルスの感染拡大により保護者が行事に参加できない時期は、動画投稿サイトにて発表会の練習の様子、当日の様子を限定公開した。
- ・ 他方で、保護者との信頼関係を築くためには、システムに頼りすぎず、直接話したりコミュニケーションをとることは重要であると感じる。
- ・ また外国にルーツのある家庭が増加しており、保護者とのコミュニケーションで翻訳アプリ等を活用している。日本語があまり通じない保護者には、おたよりを全てひらがな表記にする、何らかの翻訳機能を活用する等の対応が必要になる。そうした意味では、アプリの多言語対応も今後ますます重要になってくるだろう。

③保育の質の向上

- ・ 職員が記入した保育日誌を他の職員がリアルタイムで確認することができるため、職員間での情報共有が非常にしやすくなった。
- ・ またICT事業者から、保育内容に関する1時間程度の研修動画が配信されており、園長が研修を受講して、研修報告書や職員会議で職員に共有している。研修テーマは様々だが、例えば「子どもの性」に関する研修は非常に参考になった。外部研修は時間が長く、現場を離れての受講が難しいことも多いが、動画形式の研修は短時間で、かつ後から見返すこともできる点がメリットである。
- ・ システムの導入に際して、若い保育士から教えてもらうこともあり、年齢にかかわらず、職員同士が隔たりなくコミュニケーションがとれることも利点である。職員間で活用しているビジネスチャットツールでは、テーマに即してトークグループを複数作っており、日々の保育のことだけでなく職員間の情報共有がしやすくなった。

④人材の確保・離職率低減

- ・ 当園では職員の離職がなく新規採用を行っていないため、採用面の効果は確認できていないが、ICTツールの活用により、業務負担が軽減されていることで、人材の定着には寄与していると考えている。
- ・ 指導計画など紙ベースで作成している場合、保育士が持ち帰って作業してしまうという懸念が生じることがあるが、タブレット等は持ち帰りできないようにしているため、もともと残

業が少ない園であったが、保育所以外で作業するということが全くなかった。

(5) 今後の方向性、行政に求める支援

①行政に求める支援

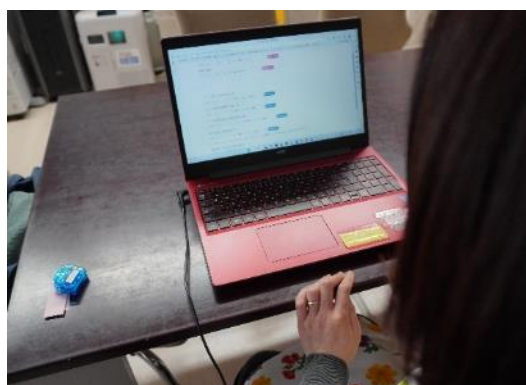
- ・ 保育所等における ICT 化推進等事業については、タブレット等の機器購入時に補助が出ても、その後、メンテナンスや修理・更新費用が一定程度必要になる。こうしたメンテナンス費用へのサポートがないと、負担が大きい。
- ・ 研修で他園と意見交換をした際に、ICT を導入していても機能を十分使いこなしていない園もあるのではないかと感じた。当園の活用方法を研修参加者に共有したところ、「そういうやり方があるのか」といった声があり、せっかく導入した機能をもっと活かせるよう、園同士でノウハウを共有するような場があるとよい。

7. 公郷こども園

(1) 施設・ICT ツールの概要

①概要

所在市町村	神奈川県横須賀市
設立年	1971年
定員数	保育園型 100名 (幼稚園型 12名)
職員数	36名



②導入している ICT ツールの概要

(「・」は事業者から購入しているサービス、「※」は施設で独自に作成したツール、無料ツール等)

ICT ツール (導入年)	
保育に関する計画・記録	※児童票 ※指導計画 ※保育日誌 ・写真撮影・販売 (2022)
園児の登園・降園の管理	・登園・降園管理 (2017)
保護者との連絡	※連絡帳 ・保護者との連絡 (連絡帳以外) (2020)
園管理	・職員の出退勤管理 (2017) ※勤務シフトの作成 ・口座振替や請求管理 (2017) ・会計システム
安全対策、ヘルスケア	・体温測定 (スマート体温計等) (2018) ・午睡チェック (2018) ・カメラによる園内の見守り (2017)
その他の ICT	・職員が受講するオンライン研修の実施

③Wi-Fi・タブレット等のインフラ整備状況

- ・ Wi-Fi は全館導入済み。PC は職員用に 3 台、園長用に 1 台・副園長に 1 台・調理師に 1 台あり、職員用の 3 台は全て職員室に配備している。
- ・ スマートフォンは 4 台あり、保護者への連絡システムを導入するにあたり購入したが、システム上の操作性が悪くあまり活用していない。撮影はデジタルカメラ、システムの利用は PC から行っている。
- ・ 保育所等における ICT 化推進等事業は登降園管理システムと PC を 1 台導入する際に活用した。

(2) ICT 導入の経緯

①導入の目的

- ・ 元々保育日誌や連絡帳等で重複する内容を何度も記載する負担を軽減する目的で、複写式の

保育日誌・指導計画・児童票を導入し業務効率化を行っていた（記入は手書き）。

- ・ その中で、横須賀市より保育所等における ICT 化推進等事業について案内があり、さらなる業務効率化を図るため、登降園管理システムを導入することになった。通常保育だけではなく、一時預かりや延長保育の費用計算・集金にも対応している（システム上で市のフォーマットに合わせて延長保育の実績に関する書類を作成・印刷することができる）。

②導入時期、検討・導入・活用の過程

- ・ 登降園管理システムの導入にあたっては、5社程度の事業者を比較したが、初めての ICT ツール導入であったことから、分からないことがあったときにすぐに相談できるかどうかという観点でサポート体制が整っている ICT 事業者を選んだ。
- ・ 事業者から話を聞く中で、ICT ツールを活用することで元々想定していなかった業務についても負担軽減できるポイントが分かり、その後の積極的な導入や活用を考えるようになった。
- ・ その後、体温測定や午睡チェックに関するシステムや写真撮影や保護者への連絡（一斉配信）に関するシステムを導入した（いずれも登降園管理システムとは別の事業者が提供するサービス）。
- ・ 写真や保護者への連絡に関するシステムを導入する前も、園内のボードに日々の保育の様子を掲示していたが、職員の負担が大きかったため、システムを導入し、写真を添付して日々の保育の様子を保護者に発信できるようにしている。園からのお便りや園だよりなどもシステムからの PDF で確認頂いている。
- ・ また、2023 年 2 月からは、同システムの欠席連絡機能を活用する予定。これにより、朝の電話対応が軽減することを期待している。

（3）ICT 導入にあたっての課題や工夫

①検討段階、利活用段階で生じた課題

- ・ 登降園管理システムの導入にあたっては、保育料の引き落としや園の情報に関するデータ入力や初期設定をする必要があり、かなり事務負担が大きかった。
- ・ 保育士が日常的に使うのは保護者への連絡システムと職員の出退勤管理システムであるが、PC の台数に限りがあるため、入力にあたり PC の空き待ちになってしまうことが課題になっている。
- ・ また、児童票・保育日誌・経過記録・指導計画については複数事業者のツールを検討したが、自園にあったシステムとなると、やはり自前で用意した書式を活用したほうがよいとなった。システム上で自園に沿った内容をカスタマイズできるシステムが普及するともっと便利になるのではないかと。前述のように、現在指導計画は Excel で作成した書式に入力し活用しているが、児童票・保育日誌・経過記録に関しては PC の台数に限りがあること等から手書きとしている。
- ・ 体温測定については、システム上で測定した体温のデータが出席簿等と紐づける機能があるが、活用していない。また午睡チェックのシステムについてもランニングコストが大きいことが課題になっている。
- ・ また監査の際は、記録関係の書類を全て印刷しているが、システム上、所定の印刷サイズに

設定することが難しく手間になっている。

②課題解決、導入のための工夫

- ・ 現在複数の ICT ツールを導入しているが、導入される度に園長から職員へ説明を行っている。保育士の中には PC の操作が苦手な人もいるため、プロジェクターでシステムの画面を投影してどこにどのような機能があるのか、実際の画面を見ながら解説を行った。言葉や書面だけではなく、映像を見ながら使い方を伝えたのはよかった。
- ・ 実際に職員にシステムを使ってもらうためには、負担軽減になるという点を説明することに力を置いている。年齢や ICT ツールの利用経験も様々である中で、職員全員の意識合わせをするのは大変。まずは、活用のハードルが高くないということを認識してもらうことが大事だと考えている。
- ・ 職員への説明にあたっては、園長自身も事業者から使い方を教えてもらったり、自分でシステムを触ってみたいうえで業務に必要な基礎的な部分を職員に教えるようにした。
- ・ システムに慣れるまでに時間はかかったが、ICT の活用自体に職員からネガティブな反応があったわけではない。一気に複数のシステムを導入するのは負担が大きいですが、まずは自分たちのできるところから始めて、一つ使いこなせるようになったら、次に挑戦するという段階を踏むとよい。
- ・ また、システムの活用にあたっては保護者側にも説明を行う必要があったが、システムの導入によるメリットを伝えること、特に登降園管理は安全管理にもつながっていることなどの説明に注力した。ただし、中にはまだ登降園管理に必要な QR コードをかざし忘れる保護者等もあり、引き続き周知徹底は必要になっている。
- ・ システムを年度初めから導入するというスケジュールが決まっていたこともあり、保育士や保護者らとの調整・練習期間はあまり設けられなかった。
- ・ システムについて分からないことがあれば、サポートセンターに問い合わせをしている。マニュアルもあるが、サポート体制があることは安心感にもなっている。
- ・ システム導入に向けて最初の一步を踏み出せるかどうかは、初期設定や最初のデータ入力も含め導入当初に一時的に増加する業務負担に耐えられるかどうかではないか。

(4) ICT 導入による効果

①業務効率化・負担軽減

- ・ ICT ツールの導入と併せて超過勤務の削減に向けて取り組んでいる。複写式の児童票によって記入の二度手間等がなくなり、実際に超過勤務は大きく減っている。
- ・ また登降園管理システムによって計算の手間等が減り、事務負担の軽減、ひいては職員の心身の負担軽減につながっている。

②保護者とのコミュニケーションの改善

- ・ 日々の保育の様子を写真に撮りシステム上で販売したり、保護者への配信に写真を添付するようにしているが、文章だけではなく写真があることで、保護者とのコミュニケーションの

きっかけになったり、話の内容が膨らむようになった。

- ・ 写真の撮影については、個人ではなく全体を撮影することや、2～3名を一緒に撮影すること等を意識している。保育士からは、自分の子どもが映っている枚数を気にする保護者がいるのではないかと心配する声があがったが、実際にはそうした声は寄せられていない。

③保育の質の向上

- ・ 保育士は、写真撮影・販売システム内で、撮影した日々の保育の写真を全クラス閲覧できるようにしており、職員同士の会話が促されている。コロナ禍でクラス間の交流機会が減っている中で、他のクラスの保育の様子を見られることは好評である。
- ・ また、主に事務負担が軽減され、時間に余裕ができたり、時間の使い方が変わったことで、例えば新しくおもちゃを作成する等、保育により注力できるようになった。
- ・ ただし、効果を実感するまでには時間がかかる。特にベテラン層の職員の中には PC の作業等が苦手で保育士の道に進んだ人もいる。数年かかったが、ようやく全員が使いこなせるところまで至った段階である。

④人材の確保・離職率低減

- ・ 元々休暇がとりにくいといった雰囲気はなく、働きやすいと感じられる環境になっているのではないかと。これまでは事務作業に関する担当表を作成し順番に事務作業を分担していたが、ICT の導入によって事務負担を軽減することができている。
- ・ 離職防止にまでつながっているかは不明だが、働きやすい園だという点について外部からの認知は高まっているように思う。

(5) 今後の方向性、行政に求める支援

①今後の方向性

- ・ 現在使用しているシステムにも保育日誌がパッケージ化されているが項目数や様式が既存の日誌よりも不十分で活用に至っていない。今後、システム上の保育日誌に振り返り等も記載できるようになれば、より便利になると感じる。
- ・ ランニングコストのために、上手く活用できていないものは見直しを検討する(体温計など)。

②行政に求める支援

- ・ 国からも監査に必要な書類が紙ベースでなくてよいという方針を出してもらえるとありがたい。ICT ツールを導入しても結局印刷作業が発生してしまうと二度手間になる。結局紙でも残しておかないといけないという意識になってしまう。
- ・ また、システムを導入するにあたって PC の台数確保やランニングコストの負担があるため、その補助があるとよい。
- ・ 保育現場の業務改善を目指すにあたっては結局保育士の数が最大の障壁になる。人員配置に関する補助を見直す必要がある。また、延長保育や土曜保育の負担が大きく保育士確保の障壁になっている。

8. 北上市

(1) 施設・ICT ツールの概要

①概要

定員数	538 名 / 6 園
職員数	157 名 / 6 園



②導入している ICT ツールの概要

(「・」は事業者から購入しているサービス、「※」は施設で独自に作成したツール、無料ツール等)

ICT ツール (導入年)	
保育に関する計画・記録	・ 写真撮影・販売 (2022)
園児の登園・降園の管理	・ 登園・降園管理 (2022)
保護者との連絡	・ 連絡帳 (2022) ・ 保護者との連絡 (連絡帳以外) (2022)

③Wi-Fi・タブレット等のインフラ整備状況

- ・ 市内公立保育所6園のほか、北上市こども療育センター(2022年設立、市内に1か所)でも、写真撮影、写真付き記録(ドキュメンテーション)、登降園管理、連絡帳、保護者との連絡(連絡帳以外)の5つの機能についてICTの導入を進めている。療育センターでは、決まった時間での送迎があるため、保育所同様に登降園管理システムを活用することができる。
- ・ また、療育センターは発達支援が中心となるため、特に日中の子どもの様子を踏まえた振り返り機会を確保することが重要になる。そのため、写真付き記録(ドキュメンテーション)を運用しているが、公立保育所では保育記録や要録作成の軽減を目的に試行を開始したところである。
- ・ システムの導入にあたっては、全公立保育所にモバイルWi-Fiを各園3~5台ずつ導入した。設置型のWi-Fiを導入するためには年度での予算申請が必要になるため、取り急ぎモバイルWi-Fiにて運用している(設置型Wi-Fiについては、今後整備予定)。
- ・ タブレットは1クラス1台を基本的に配備しているが、規模が大きい園では台数が不足している。2023年度に不足分についても整備する予定だが、時間帯ごとの保育士の配置人数や園児数を踏まえて必要台数を検討しており、一律に台数を設定するのは最適解ではないと考えている。

(2) ICT 導入の経緯

①導入の目的

- ・ 当市では、2021年6月に民間からDX専門人材を募集し、DX推進リーダーとして任用している。当初から保育所等のDXが予定されていたわけではない。
- ・ 当市でDX推進を進めるにあたり、療育センターから業務負担が大きくDX化によって改善できないかと相談があった。登降園管理システムの導入に関心を寄せていたこともあり、公立保育所担当者とも話をするなかで、保育所にも併せて導入すれば効果があると考えた。

- ・ 保育所における DX 化を進めることは、市全体の DX 推進につながると考えている。通っている保育所で DX 化が進めば、保育所を利用している層において DX 化が常識になり、その後の学校教育も含めた他分野における DX 化の推進力になるためである。
- ・ 元々保育所側からは、帳票管理にかかる業務負担を軽減したいという要望があがっていたが、帳票管理に関しては、システム導入のみで解決する問題ではないと考え、まずは登降園管理と保育記録へのシステム導入を進めた。帳票管理や計画、振り返りの業務改革は 2023 年 1 月から着手したところである。

②導入時期、検討・導入・活用の過程

- ・ 2022 年 3 月から計画を進めて、同年 8 月より順次 ICT の導入を進めている。
- ・ 導入にあたっては複数事業者を比較検討した。従来の販売事業者は、初期投資に費用がかかることが多く、DX 推進担当者の異動があっても持続的に機能させるためにはサブスクリプション型のサービスがよいと考えた。
- ・ 導入にあたっては、短期間に関係各所の理解と信頼を得ることを重視していた。そのため、現在も各園を訪問し現場と話をしながら、導入や活用を進めている。着任した DX 推進リーダーは保育担当課職員ではなく DX 化に関する専門家であるため、納得してもらいやすいという背景もある。

(3) ICT 導入にあたっての課題や工夫

①検討段階、利活用段階で生じた課題

- ・ 現場の保育士がタブレットで撮影した写真を日々の保育記録に活用している。これまでは文章でとっていた記録に写真をつけるという点で、これまでの業務のやり方を変えていくことが必要になる。まずは配信するおたよりの中に写真を添付することから始めている。
- ・ 実際に導入を進めてみると、想定していたよりも写真の活用に早く慣れた園が多く、モバイル Wi-Fi の通信量が切迫している状況である。
- ・ ICT の導入にあたっては肖像権保護の観点から保護者の同意を得る必要があったため、市で運用しているオンライン上のアンケートフォームを利用して設定用のデータと共にデジタルで取得し、紙や手書きの作業からの脱却を図った。
- ・ 登降園管理や写真の活用については ICT 化が進んできたため、この勢いを利用して次の業務改革、特に帳票管理については 2023 年度中に解決すべく着手した。

②課題解決、導入のための工夫

- ・ 「ICT 化」「システム化」という言い方自体が現場になじまない。従来の業務を単にシステム化するのではなく、業務のやり方自体を変えるということを園に理解してもらうことが重要。
- ・ 写真撮影に関しては、公平性担保の観点から、園児個別の写真を撮ることに二の足を踏む場合も考えられるが、当市ではあえて写真撮影についてはルールを設定していない。むしろ、園児の写真撮影について表彰制度を設ける等して、現場の保育士のモチベーションを保っている。そうした中で、当初は個人の写真ではなく全体の写真を撮影することを基本にしてい

た園もあったところ、園児個人の写真を撮影する保育士が出てくる等、現場の意識が徐々に変わってきた。上からルールや使い方を整備しても現場はついてこないのではないかと。

- ・ また個人情報保護の観点では、カメラで撮影したデータをパソコンに取り込む場合、USB メモリ等のデータのやり取りが発生するため、持ち運び等のリスクが高まる。現時点で現場からそうした懸念の声はないが、クラウド上で全てのデータを管理すればデバイスに個人情報が残らないため安心であるという説明が成り立つ。
- ・ 現場の職員にとってもよいと思える DX を目指している。そのため、当市の取組が岩手県の「いわて DX 大賞」の受賞式には公立保育所の園長と保育士が出席する等、現場が効果を実感できるよう配慮している。
- ・ シフト勤務で園の職員全員が時間を合わせて集まることが難しいため、参集型の説明会は開催していない。担当者が各園を回り園の懸念を解消したり、活用する中で分からないことがあれば、市の担当者、事業者、保育所の園長が参加しているビジネスチャットツールに投稿してもらい、そこでやり取りをしている。
- ・ システムの導入に際しモバイル Wi-Fi とタブレットを配備したことで、保育所でもウェブ会議システムの利用が認められた。これによってオンライン研修の受講等にもタブレットと Wi-Fi を活用できるようになった点は、園から好評である。
- ・ 現在は公立保育所から取組を進めているが、DX 推進担当課から保育担当課に対して私立園に対してもペーパーレス化を進めるよう伝えている（行政からの連絡を紙で配布することをやめる等）。
- ・ 私立園からは、保育所等における ICT 化推進等事業が使いにくいという相談や、ICT ツールを導入しても限られた機能しか使えていない等の相談を個別に受けることがあり、公立保育所でこれまで進めてきた実践例を話すこともある。

（４）ICT 導入による効果

①業務効率化・負担軽減

- ・ 例えば登降園管理のシステムについて、日々の出欠簿の管理が容易になり月末の業務負担が減る等のメリットはあるものの、時間が何秒削減されたという形で効果を把握することは難しい。システムの導入前には保護者の登園→手続き→車に戻るまでの時間を測定するといった調査を行ったが、元々 1～2 分で済むところをデジタル化しても時間削減の効果は見えにくい。
- ・ 他方、欠席連絡の電話対応が不要になった点はかなり現場の負担が軽減された（導入前は、電話を受けてその内容を担任保育士に伝えるに行く手間が発生していた）。ただし、そもそも保育分野では他の業務も含め負担が大きく、現場は「楽になった」という実感を持ちにくい。（年度末の保護者アンケートで「欠席連絡の電話が不要になって便利になった」とのコメントがあり、現場が初めて実感したとの報告があった。）
- ・ 一連の ICT の導入は、あくまできっかけにすぎず、これを機に現場で「この業務を改善できるのではないか」「何とかならないか」という意識が醸成されたことが一番大きな成果である。市全体としても、保育分野を足がかりに、幼稚園やその他の部門に取組が広がっているところである。

②保護者とのコミュニケーションの改善

- ・ 保護者からは、ICT ツールの導入に対する好意的な反応が主であるが、これまで年1回年度末に行っていた保護者向けのアンケートを四半期に1回オンラインで実施する予定である。年度末の業務負荷の軽減だけでなく、アンケート取得ではなく、品質改善やコミュニケーションの改善活動に業務変革を進める予定である。

③保育の質の向上

- ・ 保育の質の向上に向けては、複数人で保育内容の振り返りを行うのが重要であるが、そのための時間が圧倒的に足りていない現状にある。
- ・ ICT の導入だけでは限界があるため、人員の確保等も含めて環境を整えていく必要がある。『保育所における自己評価ガイドライン』等を参考に業務改善をしていきたい。
- ・ 次は帳票の記入作業が業務削減のターゲットになると考えており、質を落とさず作業量を減らすことができないか検討している。現場も実感が持てるように進めていかなければならない。
- ・ 振り返りの時間については、各園で5～10分でも複数人で振り返りをする時間を確保できるようにしたい。スキマ時間でその場にいる数人の保育士間だけでも振り返りをしやすくするために、写真付きの記録を手元に残しておくという作業が重要であり、そのために ICT が役立つ。
- ・ 同様に帳票管理についても ICT 導入以前にアンケートをとったところ、「何のために書いているか分からない」という回答も多く見られた。ICT を導入して負担を軽減する以前に、そもそも現場で課題になっていることが何なのか、明らかにすることが重要ではないか。
- ・ こうした現場の動き方についても、市からの押し付けとならないよう、現場発信で進められるようにしたい。

④人材の確保・離職率低減

- ・ 保育現場では、延長保育や早朝の保育等に対応するために勤務体制が不規則になるので、人を柔軟に採用することが求められている。こうした中で保育士の人気が無くなってしまうと深刻な人材不足に陥ってしまう。
- ・ 北上市で保育の仕事に就くことは面白いと思ってもらうことが重要であり、そのためにこれまで進めてきた保育 DX 化の取組の認知度を上げることは重要だと考えている。

(5) 今後の方向性、行政に求める支援

①今後の方向性

- ・ ICT の活用も含め、今後も持続的に業務を見直していくための意識醸成を進めたい。
- ・ ICT の導入に関しては、これまで自治体等でも「導入したこと」が全面に押し出されており、その後の満足度等を測定している事例はない。本来は、導入したこと自体ではなく、その後どうなったかという点が重要であるため、当市では今後、そうした効果も含めて発信していきたい。世の中の潮流を今後変えうる取組であるという点は、現場の保育士等にも伝えてお

り、モチベーションにもつながっている。

- ・ 世論としては子育て家庭の様々なニーズに応えるために多様な保育の在り方が議論されているが、保育士が働く環境・負担感への視点が不足している。従来のようなコアタイムに延長時間がプラスアルファされる時間設定ではなく、いつでも子どもを受け入れる体制を整えなければいけなくなっている。そうした中で、不規則な勤務が恒常化しているため、他業界を参考にどのような働き方がありうるのかを検討していく必要がある。
- ・ 要録は提出先の公立小学校を管轄する部署と利用目的や提出後の運用などを改めて現場レベルですり合わせして、子ども、保護者、職員の目線で最適になるように見直す活動を開始した。この成果は民間の保育所に対しても共有して自治体の保育の質向上につながると考えている。
- ・ 監査についても、本来であれば、質を保つために園側が積極的にやっていることを伝える場であるとよいが、決められたことだからと対応している場合が多い。そのため、「やり方を変えると何か言われてしまうのではないか」という消極的な姿勢につながってしまう。
- ・ 質を担保するために改善できることがあれば、やってよいということをきちんと現場に知らせていきたい。監査のやり方を変えるにあたっては、「このやり方だと困るからこういうやり方に変えたいが、それでよいか」という最初の一言を伝えることが重要である。

9. うれしの認定こども園

(1) 施設・ICT ツールの概要

①施設概要

所在市町村	岐阜県岐南町
設立年	2010年
定員数	170名
職員数	30名（内、保育者20名）



②導入している ICT ツールの概要

（「・」は事業者から購入しているサービス、「※」は施設で独自に作成したツール、無料ツール等）

ICT ツール（導入年）	
保育に関する計画・記録	<ul style="list-style-type: none"> ・児童票（2019） ・指導計画（2019） ・保育日誌（2019） ・写真撮影・販売（2015） ・写真付き記録（ドキュメンテーション）（2020）
園児の登園・降園の管理	<ul style="list-style-type: none"> ・登降園管理（2019）
保護者との連絡	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者との連絡（連絡帳以外）（2019）
園管理	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の出退勤管理（2019） ・勤務シフトの作成（2019） ・口座振替や請求管理（2019） ・会計システム（2011）
安全対策、ヘルスケア	<ul style="list-style-type: none"> ・カメラによる園内の見守り（2019）
その他の ICT	<ul style="list-style-type: none"> ・外国語話者とのコミュニケーションツール（2020） ・職員が受講するオンライン研修の実施（2020）

③Wi-Fi・タブレット等のインフラ整備状況

- ・ 現在、タブレット端末を11台、PCを6台利用している。ICTを導入した当初は各クラスにPC及びタブレット端末を1台ずつ配備していたが、不足がみられたため、徐々に増やしてきた。
- ・ タブレット端末は各クラスの担任が活用しており、主に保護者からの連絡事項の確認や発育測定、個人記録に用いている。また、タブレットで写真を撮影してドキュメンテーションの作成や、保護者宛ての文書作成も行っている。作成した文書は事務室のPCで園長が最終確認し、保護者へ発信している。
- ・ 園舎全体にWi-Fi環境を導入済み。

(2) ICT 導入の経緯

①導入の目的

- ・ 2019年に保育所から認定こども園に移行することにより、さらなる事務量の増加が予想された。手書き作業が中心で業務の負担感や残業も多かったことから、保育者の職務意欲の低下につながってしまわないよう ICT 導入により働き方の改善を図りたいと考えた。
- ・ ドキュメンテーションについては、従来、PCで「エピソード記録」を作成していたが、作成に時間がかかる一方で保護者に伝わりにくく感じていた。ICTを活用すると、あらかじめ用意されたフォーマットに撮影した写真とメッセージを入力するだけで、気軽にかつ短時間で質の高いドキュメンテーションができることから導入することとした。

②導入時期、検討・導入・活用の過程

- ・ 検討段階では、ICTサービスの事業者4社から話を聞いた。いずれも日常的に関わりのある事業者であったが、周囲でICTを導入している園はなかったため、園長を中心に数人の保育者と事務員で情報収集を行った。
- ・ 最終的に、「使いたい機能が含まれていること」「保育者・保護者双方にとって使いやすく負担にならないもの」「年間の維持費がかかりすぎないこと」「導入している園が多いこと」などを加味して事業者を決定した。機能については、保護者連絡や行事予定の一斉配信、保育料の請求等、事務作業に関するメニューが充実していることが決め手となった。
- ・ 導入に対する反対意見等は特段なかったが、運営法人を説得する際には、事務作業の効率化やペーパーレス化によって事務費用が軽減されることを、アピールポイントの一つとした。
- ・ 2019年1月に事業者を決めた後、同年4月までは保護者への周知や書式の設定等の準備期間に充てた。同年5月よりICTの利用を開始（登降園管理、保育料請求、おたより配信、保護者からの連絡、欠席連絡等）し、翌6月から保育記録や発育記録等の活用も始めた。
- ・ 導入当初、ドキュメンテーションは当初の提供メニューに含まれていなかったが、2020年4月からICT事業者より新たに提供が開始されたことを受けて、自園でも採用した。

(3) ICT 導入にあたっての課題や工夫

①検討段階、利活用段階で生じた課題

- ・ 以前からPCを用いてドキュメンテーションの作成を行っていたため、ICTへの抵抗感はなかったが、新しいツールを導入してうまく活用できるか、タブレットが一人一台なくても使いたいときに使えるかといった不安は、年齢に関係なくどの職員にもみられた。ただ、実際に始めると、「意外と楽なんだ」という実感を持つことができ、職員の意識が変わっていった。
- ・ 準備段階で一番大変だったことは、全園児分の園児台帳を一人ずつシステムに打ち込むことである。園児のIDを発行するためにも必要な作業で、園長と事務職員を中心に対応したが、負担が大きく時間もかかった。保護者自身で打ち込んでもらえるようになれば、もっと早く準備ができると考える。
- ・ 記録用のフォーマットについてはそれまで使っていた書式を活用したいと考え、事業者にシステム化してもらった。その準備にも、2か月程度の期間を要した。

- ・ 登降園管理システムはカードをかざして読み取る形式だが、最初は読み取りができない時があり、慣れるまで1か月程度かかった。
- ・ そのほか、事業者のサーバーにアクセスが集中して端末がフリーズしてしまい、作業ができなかったり（特に朝の時間帯、4月など）、ドキュメンテーションについては、写真のファイルサイズが大きくて添付できないといったエラーも起きた。
- ・ 保護者の中にもアプリをダウンロードできない等、戸惑う方がみられた。保護者からの質問については、事業者と直接やりとりしてもらえるようになるとうい。

②課題解決、導入のための工夫

- ・ 導入にあたっては全ての機能を一気に導入するのではなく、最初は少ない機能から導入し、2か月位して慣れてきたら次のサービスを導入するという形で進めていった。保護者からのICT導入への期待も高かったため、保護者にとっても分かりやすいシステムから先に取り入れ、メリットを実感できるようにした。すべてのシステムを導入し、活用できるようになったと実感を持てるようになるまでには、最初の導入から約1年半かかった。
- ・ 導入前の職員の不安に対しては、「使っていくと活用できるように変わってくる」という点を伝え、保護者への手紙の一斉配信や、出席管理が自動になり計算しなくてもよいなど、メリットを伝えることを意識した。
- ・ 導入前の4か月間程度は、職員がいくつかのグループで定期的に集まって使い方の勉強会を行った。導入前に実際にシステムを使ってみて、わからないことをICTに詳しい事務職員が教えるという形で練習期間を持ったことで不安を軽減することができた。職員がわからない場合は、直接事業者に問い合わせることもあった。また、新しい書式等についても勉強会で周知を行った。
- ・ また、ICT導入と併せて「保育者にしかできない業務」と「保育者以外でもできる業務」を切り分け、後者については新たに採用した保育補助者に任せるようにした。保育補助者は清掃や給食の準備、消毒作業等の補助を中心に担い、これによって保育者の負担軽減が図られた。ただし、タブレットの台数が限られている関係もあり、保育補助者はICTの活用は行っていない。
- ・ 事業者や行政から案内される様々な研修にも園長や保育者が積極的に参加し、情報収集をしている。リアルタイムで開催される研修のほか、オンデマンド型の配信も活用している。研修テーマは、ICT活用に関するものに限らず、保育の質、保護者対応など幅広い内容がある。業務効率化やノンコンタクトタイムに関する研修では、ノンコンタクトタイムを導入している園の事例が参考になった。

(4) ICT導入による効果

①業務効率化・負担軽減

- ・ ICT導入によって、園児の登降園打刻や保護者からの欠席連絡が、自動的に出席簿や延長保育利用一覧に連動されるようになり、月末の集計業務が削減されるなど保育者の業務の軽減につながった。また、保護者に対して手紙を印刷して織り込む作業も不要になり、欠席者に渡し忘れてしまったといった連絡ミスもなくなった。ペーパーレス化によって、事務費用も

削減されている。

- ・ 保護者から、以前は「配布されるプリントの管理が大変」という声があったが、配信に切り替え後は「いつでも見たいときに見られる」など便利になったという声を多くもらったことで、ICT 導入に自信を持つことができた。園にとっては、既読管理ができるというメリットもある。また、登降園打刻では、子どもが登園したことが保護者のスマートフォンにも連絡が入るため安心感もある。
- ・ 日々の活動をドキュメンテーションとして記録し、そのデータを保育日誌、保護者への連絡、クラスだより等に活用することで毎日の記録作業の効率化にもつながっている。
- ・ ICT 化により効率よく時間が使えるようになったため、ノンコンタクトタイムを確保できるようになり、日誌や記録作成、保育準備、職員同士の打ち合わせ等に充てられるようになった。以前は残業が当たり前になっていたが、現在は 18 時頃までに退園できるようになっている。

②保護者とのコミュニケーションの改善

- ・ 月に3回、ドキュメンテーションを保護者に配信している。日頃、子どもから聞く内容だけでは詳しいところまで伝わらないところ、写真によって子どもの表情や遊びなどの背景が保護者とも共有しやすくなった。
- ・ お迎えの際の保護者との会話では、子どもの良い姿が見られたなど、ドキュメンテーションの内容を伝える機会が増えた。保育者が考えている保育の大事なポイントを保護者に対して伝えやすくなり、保護者とのコミュニケーションの変化にもつながっている。

③保育の質の向上

- ・ これまでは保育日誌が一人一冊ずつ切り分けられていたところ、システム化されることで情報が集約化され、タブレット等で全園児の記録を見ることができ、職員間で情報共有がしやすくなった。
- ・ 他クラスの情報も見ることができるため、保育者が全員同じ方向を向いて保育に向き合えるようになっている。
- ・ ドキュメンテーションの作成をきっかけに、子どもの姿から気持ちを理解していくという意識が芽生えた。子ども達が保育者の思いとは異なる行動をとったとしても、子どもの気持ちを大事にするという園全体の雰囲気ができてきたと感じる。子どもと向き合う時間がとれるだけでなく、保育者同士で記録を見せ合って理解するという過程で、保育者同士のコミュニケーションが改善されている点も大きい。ドキュメンテーションは、それを土台に色々な角度から子どもを見ていく作業であり、月1回園内研修等を通じて保育者が子どもを理解する力がついてきたと感じる。

④人材の確保・離職率低減

- ・ 保育者の採用フェア等にタブレットを持っていき、園で活用している保育 ICT を紹介している。実際、そうした ICT を使ってみたいということで入職した保育者も複数いる。
- ・ 他園の状況を見ても、2～3年前は採用フェアにタブレットを持ってくる園は少なかったが、

ここ1～2年は増加してきた印象がある。働きやすさをアピールする一つの材料になっていると感じる。

- ・ 近年、職員の離職率は大きく減っている。残業が少なくなったこと、持ち帰り業務が無くなったこと、職員数が増えてきたことでゆとりが持てるようになったことなどが背景にあるのではないかと考える。

(5) 今後の方向性、行政に求める支援

①今後の方向性

- ・ ICT導入をきっかけに保育者の業務を見直し、ノンコンタクトタイムや休憩時間を確保できるようになるなど、職場の働き方の変化につながった。また、ドキュメンテーションが気軽に作成できるようになったことで、保育者間の振り返りや情報共有がしやすくなり、保育内容を見直すきっかけになっている。今後もICTを活用した保育の振り返りを積み重ね、子どもの学びを豊かに育んでいくとともに、そうしたICT活用の工夫や保育の魅力を継続的に発信していきたい。
- ・ 午睡チェックシステムは活用の希望はあるものの予算的な問題で導入できていない。事業者が提供するICTツールも増えているため、必要に応じて見直していけるとよい。

②行政に求める支援

- ・ 保育所等におけるICT化推進等事業は導入年度しか活用できない仕組みとなっているが、申請時期に間に合わず、活用のタイミングを逸してしまった。導入後の維持管理費についても、何らかの助成があると良い。

10. 小規模保育園おおきな木

(1) 施設・ICT ツールの概要

①施設概要

所在市町村	静岡県静岡市
設立年	2015年
定員数	18名
職員数	12名（内、保育士7名）



②導入している ICT ツールの概要

（「・」は事業者から購入しているサービス、「※」は施設で独自に作成したツール、無料ツール等）

ICT ツール（導入年）	
保育に関する計画・記録	※児童票（2020） ※指導計画（2020） ※保育日誌（2020） ・写真撮影・販売（2022） ・写真付き記録（ドキュメンテーション）（2022）
園児の登園・降園の管理	・登降園管理（2022）
保護者との連絡	・連絡帳（2022） ・保護者との連絡（連絡帳以外）（2022）
園管理	※職員の出退勤管理（2020） ※勤務シフトの作成（2020） ※口座振替や請求管理 ※会計システム
安全対策、ヘルスケア	・体温測定（スマート体温計等）（2022） ・カメラによる園内の見守り
その他の ICT	・職員が受講するオンライン研修の実施（2022）

③職員体制、Wi-Fi・タブレット等のインフラ整備状況

- ・ 事務担当の職員は配置しておらず、ICT 導入にかかる対応は全て園長と主任保育士が担っている。
- ・ 全館に Wi-Fi を導入済み。保育者が使用する PC を 5 台、タブレットを 2 台、登降園管理用のタブレットを 1 台、スマートフォンを 6 台配備している。
- ・ 児童票の作成には無料で利用できる表計算ソフトを 2022 年から活用している。職員が業務の隙間時間に入力できるよう、クラウド上で保存できるサービスを活用している。
- ・ また、職員間の業務連絡やタスク管理にあたってはビジネスチャットツールを活用している。

(2) ICT 導入の経緯

①導入の目的

- ・ 2019 年に現園長が着任した際に、業務効率化を図ることで業務負担を軽減し、労働環境を改善したいという思いから ICT 導入を進めたいとの考えがあった。

②導入時期、検討・導入・活用の過程

- ・ ICT 導入にあたってどのサービスが良いのか判断が難しかったが、地元企業が提供する ICT を 2020 年 6 月に導入した。担当者が元保育者で現場のことをよく理解していたことが導入の決め手であった。
- ・ そのサービスでは、登降園管理や保護者へのメール配信等の機能を活用していたが、写真販売の機能がない点が課題になっていた。
- ・ また当時は、「どのような保育をしたらよいか」という方針が園として共有されておらず、保育者が不安なまま保育をしていた。
- ・ こうした状況のなか、ICT を導入して 1 年ほど経った頃に、別の ICT 事業者が提供する保育関係者向けの無料オンライン研修の存在を知り、研修を受講したところ、保育の重要性や「よい保育」とはどのようなものか等について学んだ。
- ・ それを基に、改めて保育の方向性を検討した結果、目指すべき保育を行うためには、さらなる業務改善あるいはツールが必要だと考え、別の事業者が提供するサービスに 2022 年から乗り換えた。
- ・ 新しいサービスでは、ICT を活用して写真で記録を取りそれを保護者に発信・販売することができる点に魅力を感じた。子どもが自然体の様子を保護者に伝えることができ、普段の保育の様子を見て家庭での会話のきっかけになるとよいと考えている。
- ・ ICT は、「こういった保育を実現したい」という方針や思いを実現するためのツールであるととらえている。

(3) ICT 導入にあたっての課題や工夫

①検討段階、利活用段階で生じた課題

- ・ ICT の導入を検討する段階では、職員間で新しいことにチャレンジしようという雰囲気がなく、むしろ目の前の子どもにどう向き合うかが関心事だった。ICT 導入に関してあまり前向きな反応はなかったことから、まずは、「こういった保育を目指していこう」という点を伝えて、職員間の風通しをよくすることから始めた。
- ・ 利活用段階では、操作に慣れるために、PC の立ち上げ方やスマートフォン・タブレットでの文字入力方法について学んでもらうところから始めた。60 歳代で初めて PC を触る保育士もいたが、「ゆっくりやっていこう」と励ましながら進めていった。
- ・ ただし、機器に関しては、スマートフォンの機種によっては動作が安定しないという問題もあった（シャッターを押して 2～3 秒後の写真しか撮影できない等）。
- ・ こうして ICT 化が進み、寝かしつけをしながらスマートフォン上で作業する等、「ながら作業」ができるようになった。職員が操作に慣れ、活用が進んできた証拠ではあるものの、その一方で、今は子どもの保育を優先させるべきという時も入力作業を行っているケースが見受けられる。子どもと向き合う時間とノンコンタクトタイムのメリハリをつけてうまく活用できるようになるとよい。

②課題解決、導入のための工夫

- ・ まずは ICT を導入して実際に使ってみることと、職員や保護者への周知・準備期間を踏まえスケジュールに余裕を持つことが重要である。
- ・ 園としての保育方針や保育に対する思いが確立したら、その後は操作に慣れることで解決できることもある。当園では、園長から「何とかするから大丈夫」と職員に声をかけて準備を進め、操作に慣れた職員から他の職員に情報を共有する等して活用が広まっていった。
- ・ 最初に導入したサービスについては、導入が決まってから半年程度を準備期間とした。その後乗り換えたサービス（現在活用しているもの）については、試行期間を2～3か月確保した。
- ・ 準備・試行期間中は、架空の子どもの情報を登録して、保護者目線での操作を職員が体験することで操作方法を学んだ。
- ・ 導入にかかる諸々の準備は、主に園長と主任保育士が担当した。
- ・ また、ICT 事業者が提供するオンライン研修等にも積極的に職員に参加してもらい、使い方を学んでもらったり、保育方針の共有を図った。
- ・ 新しいことが苦手な人への対応にあたっては、ICT 導入に対してネガティブな空気が広まらないように、進め方には配慮し、誰に研修を受けてもらうか、誰を巻き込んで進めるとスムーズかなどを考えながら進めた。トップダウン的に導入を進めるのではなく、現場の保育者を巻き込むことが重要だと考えている。現在は、現場の保育者からも ICT を使ってよかったという声が聞かれている。
- ・ ICT の導入に関して運営法人とのやり取りはスムーズであった。法人代表との距離も近くすぐに相談できる関係性であるため、デバイスにかかる費用やランニングコスト等に加えて導入にあたってのメリットを伝えた。

(4) ICT 導入による効果

①業務効率化・負担軽減

- ・ 児童票や保育計画等内容が重複する書類については、表計算ソフトを活用し内容を自動転記できるようにしている。
- ・ 記入業務が削減されたことで職員会議や研修を業務時間内に行えるようになった。
- ・ 負担軽減については、具体的にどの程度の時間が削減されたかという点を見える化すること、現場の保育者が「ソフトを活用して作業が楽になった」という実感を得られることが重要だと考えている。

②保護者とのコミュニケーションの改善

- ・ スマートフォン上でお知らせ等を見ることができると、連絡帳をいつでも入力できることは、保護者にもメリットになっている。
- ・ また、連絡帳やおたよりに写真が添付されており、園での様子を見ることができるとは、保護者からも好評である。
- ・ なお、写真等の個人情報の取り扱いについては、保護者から同意書を受領しており、実際に

写真を添付する際には再鑑するルールを設けている。

③保育の質の向上

- ・ 職員は各園児の情報をスマートフォン上で見ることができ、職員間での情報共有等がスムーズになった。
- ・ 2か月に1回、保育者間のビジネスチャットツールを活用して、「子どもたちの発見が「ほんとに面白いなあ」と感じた、あなたのエピソードを教えてください。」という質問に回答してもらうアンケートを実施している。定期的な保育の振り返りの時間がなかなか取れなかったが、保育者に対するアンケートによって職員の保育観や子ども観、また、経験からくる肯定的な情報が集まり共有することができた。実際にやってみると、保育の視点がどれもが面白く、結果として保育者同士の会話も広がった。
- ・ 保育者にはインプット中心の質の向上だけではなく、アウトプットの機会を持ってほしいと考えている。そのため、「子どもが家でご飯を食べない」という相談が保護者からあったときにどう対応するかというアンケートを行い、保育者間での認識のすり合わせを行っている。
- ・ また ICT 事業者が提供しているオンライン研修等に保育者に参加してもらい、保育に対する意識も向上している。

④人材の確保・離職率低減

- ・ 人材確保の観点では、業務効率化が図られ、残業も減ってきたところ。残業は平均1時間、年休取得率も95%になっている。

(5) 今後の方向性、行政に求める支援

①今後の方向性

- ・ 現在、児童票等の作成は表計算ソフトにて行っているが、いずれはシステムと連携できるとよい。

②行政に求める支援

- ・ 新規入園への申請は紙書類の提出が基本であるが、保護者がフォームに入力して、そのまま保育 ICT とデータ連携されるとよい。
- ・ また、ICT 化は私立園に限らず、公立園や行政の手続きでも進むとよい。
- ・ 保育の質の向上にあたっては業務効率化のほか人材確保も重要。当園では、人材紹介会社から採用に至ることが多くコスト負担が大きい。行政の窓口等で保育士登録・紹介ができるとよいのではないかと。

11. A市

(1) 団体・ICT ツールの概要

①団体概要

定員数	各園、70～130名程度	職員数	各園、20～30名程度
-----	--------------	-----	-------------

②導入している ICT ツールの概要

(「・」は事業者から購入しているサービス、「※」は施設で独自に作成したツール、無料ツール等)

ICT ツール (導入年)	
保育に関する計画・記録	※指導計画 ※写真撮影・販売 (2022)
保護者との連絡	・保護者との連絡 (連絡帳以外) (2020)
園管理	※職員の出退勤管理 (2015) ※口座振替や請求管理 ※会計システム
安全対策、ヘルスケア	・午睡チェック (2023より全所にて運用開始)
その他の ICT	・職員が受講するオンライン研修の実施 (2020)

③Wi-Fi・タブレット等のインフラ整備状況

- ・ 公立保育所には、Wi-Fi 環境は整備されていない。
- ・ PC は各園に 8～10 台程度あり、事務作業等で使用している。この PC のうち、モバイル端末が各園に 6 台あり、0 歳～5 歳の各クラスにて事務作業が行える体制となっている。
- ・ 市のネット (有線・無線) が入っているが、セキュリティが厳しく、県のサーバーを通すため閲覧できない情報もある。
- ・ タブレット端末は利用していない。

(2) ICT 導入の経緯

①導入の目的・経緯

- ・ 災害時や新型コロナウイルスによる休園時の保護者連絡を目的とした、保護者への一斉連絡等を導入している。
- ・ 市では DX 化を推進する方針を掲げており、保育分野の DX 化についても以前に比べて予算を確保しやすくなっている。

②導入時期、検討・導入・活用の過程

- ・ 災害時等の一斉連絡を確実にスムーズにできるようにする目的で、2020 年に保護者への一斉連絡の ICT を導入した。現在は行事の連絡や、保育活動に関するお知らせでも使用している。ただし、写真等、個人情報が含まれる機能は活用していない。
- ・ 導入のタイミングがコロナ禍と重なったため、結果的に新型コロナウイルスによる休園情報等を保護者へスムーズに伝えることができた。
- ・ そのほか ICT 化されているものとして、指導計画は、全体的な計画、年間計画等の共通フォ

- ーマットを市で作成している。園ごとに、過年度の計画をファイルで保存しているため、それを参考に毎年度の計画を作成することができる。
- ・ 写真撮影・販売については、事業者から、コスト削減や採算性の観点からインターネットで販売したいという相談を受けたため、在園児の保護者限定で ID を設定する等、規定を作成し、対応した。各園によって事業者が異なり、導入していない園もある中で、市としては統一システムの構築を検討している。
 - ・ 請求管理については、保護者の保育料等は市のシステムを活用して徴収している。物品購入は、市のシステム変更により徐々にオンライン上でできるようになってきた。
 - ・ 2023 年から、試行的に出退勤管理やサービス申請の電子化を行っている。準備が整い次第、時期は未定であるが、正式に導入予定である。
 - ・ 午睡チェックは 2021 年度、公立保育所で実証実験を行った。
 - ・ 2022 年度に、センサー、タブレット、通信費等に充てることを想定し、1 施設あたり 50 万円程度の予算を確保することができた。この予算により、午睡チェックシステムを各園に設置し、2023 年度より本格運用を開始する予定である。
 - ・ コロナ禍で保育士向けのオンライン研修が普及したが、市のネットはセキュリティが厳しく、PC にアプリケーションをインストールすることができなかった。そこで、職員がテレワークで自宅の私有 PC からオンライン研修を受講できるようにしたほか、Web 会議のアプリケーションをインストールした PC を別途 1 台用意し、市役所の会議室で受講できるようにしている。また、公立園向けの研修は、動画配信サイトで限定配信している（市のネットでも視聴可能）。全職員に共有すべき事項については、会計年度任用職員も園で視聴できるようにしている。
 - ・ 私立の認可園では、保育帳票の入力、連絡帳アプリや、コロナ禍での園舎内の子どもの様子の動画配信、登降園管理システム、室内外でのビデオカメラの設置等、様々な ICT が活用されている。帳票については市で統一しているフォームがあるが、ICT を活用して独自に帳票を作成している園もある。監査や第三者評価でも市の担当として立ち入る機会があるが、紙で作成している書類等が減り、PC で資料等を確認することが増えてきたと感じる。

（3）ICT の導入に関する検討の状況

①ICT 導入に対する意向・これまでの検討状況

- ・ 公立保育所の所長が集まって、2 か月に 1 回所長会を開催しており、公立保育所の ICT 化を推進する必要があるという認識を共有している。公立保育所の統廃合も進んでおり、どのような保育を展開していかなければいけないかを検討するなかで、私立園と比べて ICT 化が遅れている点は課題と考えている。
- ・ ただし、本市の公立保育所への ICT 導入にあたっては予算確保と個人情報管理が主な課題であると考えている。業務改善の必要性は感じているものの、具体的な導入プロセスについては検討が必要である。

②導入への抵抗感や不安

- ・ 公立保育所では全般に ICT の導入が遅れているため、実際の導入イメージが持てず抵抗感が

ある保育士もいる。ただ、市で実施した実証実験（午睡チェックシステムを活用）では ICT 事業者が丁寧にサポートを行ったこともあり、子どもの心拍数の記録が客観的にでき、保育士の心理的負担の軽減につながったケースがみられた。

（４）業務改善・ICT ツールの導入に関する課題

①業務改善の必要性の認識

- ・ 以前は午睡をクラス合同でしていたが、新型コロナウイルスの感染予防のためクラス単位で行っていることなどもあり、保育士が日中の時間帯に、事務作業に従事できる時間がとりにくくなっている。連絡帳の記入も、正規保育士だけで担当している園では、正規の負担が大きくなっている。

②導入されていない理由・課題

- ・ そもそも PC 等の端末が不足しており、インフラの整備が十分でないため ICT の導入が進まず、手書きの業務が中心になっている面もある。
- ・ また、公立保育所で以前、連絡帳の ICT 化を検討したことがあるが、個人情報である写真を公務員がインターネットにアップロードしたり、通信を利用して保護者へ送付したりすることが、市の個人情報保護の規定に抵触するため、導入を見送った経緯がある。一方で、保護者からは私立園のように、保育中の子どもの様子を動画等でみることはできないのかという声もある。
- ・ Wi-Fi 環境の整備については予算面の課題が大きい。市のネット以外のネットワークを利用することになるため、通信費の確保も別途必要となる。ただ、午睡チェックや子どもの置き去り等、子どもの安全・安心確保のために ICT を活用していくことについて、現在議論している。
- ・ 公立保育所では園舎が老朽化している施設が多く、事務室が狭い等の課題もある。こうしたケースでは、ICT 導入に向けて施設を改修する必要があるものの、その補助メニューのための予算を確保できたとしても年に 1～2 か所程度しか支援できない。また、スペースの制約から、保育士が保育室を離れて事務作業をしたいと思っても、ノンコンタクトタイムを確保することができない園もある。

（５）今後の方向性、行政に求める支援

①今後の方向性

- ・ 財源の制約がある中で、DX 関連の施策の展開にあたっては職員の業務改善、市民にとって有益か、実行しやすいか等が論点になる。特に、職員の業務改善については保育士の時間外勤務が増えていることもあり、ICT 導入によって何時間程度業務改善が図られるか等は重要な視点となる。新型コロナウイルス対応で所長をはじめ担当課職員の残業時間も増えており、優先順位が高い課題である。
- ・ 財政部門を説得する際には、DX 化は業務効率化だけでなく、子どもの安全など保育の質の向上にも資するという説明をしている。予算を確保して機材・環境を整えた上で業務改善に取

り組み、中長期的には保育の質の向上へとつながっていくのではないか。

- ・ まずは新たなシステムというより、すでに導入しているシステムの中で、未活用の機能を活用していきたい。Wi-Fi 環境がないこと、セキュリティや個人情報管理が課題にはなるものの、できることから取り組んでいきたい。
- ・ その一つとして、DX 化や業務改善関連等の予算を活用して、ネットにつながらない PC を確保する予定である。通信費を確保できれば、今後は園内でオンライン研修を受講できる体制が構築できないか検討している。
- ・ 私立園との違いを体感している所長や市の職員と、現場の保育士の間では、ICT 導入に対して温度差がある。職員が ICT を扱うことに慣れる時間を設けながら進める必要がある。保育の質の向上につなげられるように、活用しながら中身を点検していく必要がある。
- ・ 公立保育所は特に配慮が必要な子どもや、障害のある子どもを受け入れるセーフティネットの役割も担っているため、業務改善を進め、子どもに手厚い対応ができる体制が確保できるようになればよいと考えている。
- ・ また、保育計画を作成するスキルについては、手書き作業を通じて養われるという側面があるため、このような業務の ICT 化にあたっては、スキルアップに向けた人材育成方策が課題となる。

②行政に求める支援

- ・ 公立保育所に対する国から補助金等を拡充してほしい。
- ・ 連絡帳に ICT を導入している自治体などで、個人情報保護条例等との整理をどのように行っているのか、好事例等を提供してもらえると参考になる。

12. B園

(1) 施設・ICT ツールの概要

①概要

定員数	110名	職員数	26名（内、保育士19名）
-----	------	-----	---------------

②導入している ICT ツールの概要

（「・」は事業者から購入しているサービス、「※」は施設で独自に作成したツール、無料ツール等）

ICT ツール（導入年）	
保育に関する計画・記録	・写真撮影・販売（2020）
保護者との連絡	・保護者との連絡（連絡帳以外）（2020）
その他の ICT	・職員が受講するオンライン研修の実施（2022）

③Wi-Fi・タブレット等のインフラ整備状況

- ・ PC は、LG-WAN（庁内イントラネット）専用が6台と、外部ネットワークに接続できる PC（オンライン研修用）が1台あり、全て事務室に配置されている。タブレット端末は利用していない。
- ・ コロナ禍で保育士のオンライン研修が増えたことを背景として、2022年度に公立保育所全園に Wi-Fi 環境を整備するとともに、外部のインターネットにアクセスできる研修用 PC を各園に配置した。それまで、LG-WAN 環境では、オンライン研修の音声途切れたり、画像が見えないなど不具合が生じていたことや、今後もオンラインでの研修開催が見込まれたことが導入のきっかけである。
- ・ 保育所等における ICT 化推進等事業は、2022年の Wi-Fi 環境構築時に活用した。

(2) ICT ツールの導入に関する検討の状況

①ICT 導入に対する意向・これまでの検討状況

- ・ 保護者への一斉メール配信を導入し、緊急時の連絡のほか、保育園のイベント案内等に活用している。以前から、公立保育所でも ICT 化を進めたいと考えていたが、予算の確保が難しいこともあり、なかなか進んでいなかった。しかし、新型コロナウイルスによる休園や自然災害等が増えるなか、保護者に一斉・迅速に連絡できる方法が必要となった。
- ・ そこで 2022 年度途中から公立保育所全園において保護者への連絡ツールを導入した。導入時には事業者の協力を得て、全園を対象とした合同操作説明会を開催した。なお、導入したのは、地元の事業者のサービスである。
- ・ 写真撮影・販売のオンライン化は 2020 年度途中から導入している。こちらも地元の事業者が提供しているもので、ランニングコストがかからないため、スムーズに導入できた。それまで、保育士が申込枚数を手作業で集計し、保護者から集金する作業が大きな負担となっていた。子どもの写真を撮影してよいかどうかは、年度当初に保護者に確認し、同意を得ている。また、オンラインサイトのパスワードを年度ごとに更新するなどセキュリティの確保には配慮している。

- ・ 公立保育所各園では、日常の保育や遊びの様子を写真付きドキュメンテーションとして園のホームページにアップロードしている。10年前から導入しているが、子どもの学びや育ちを発信するために積極的に活用するようになったのはここ5～6年である。祖父母が送迎をする家庭も多く、ドキュメンテーションを通じて親も保育の様子を見られることや、コロナ禍で保護者に園の様子を届けるといった役割を担っている。
- ・ 若い保育士にはドキュメンテーションに力を入れたいという意欲があり、ドキュメンテーションの作り方や写真の取り方などを学ぶ機会を設けている。
- ・ 2023年4月から、一部の公立保育所でさらにICTツールを先行導入する予定である。公立保育所もICT化の補助事業対象期間内に導入を進めたいという思いがある一方、導入後もランニングコストがかかることや、導入効果について財務部局を納得させるエビデンスが必要となるため、全園ではなく、まずは大規模園（定員140～150名）でモデル的に試行することとなった。導入する機能については、保育士・保護者の双方に効果が大きいものから優先的に検討した。

②導入への抵抗感や不安

- ・ 公立保育所は40歳代以下の職員が多く平均年齢も比較的若いため、ICT導入に対する抵抗感は小さい。ただし、個々のICTツールの導入については、保育士から様々な反応がある。例えば、「指導計画をICT化すれば、他クラスの情報も共有・活用しやすくなる」、「手紙やお知らせをなくしてしまう保護者もいるため保育参観の出欠確認をウェブ上でできるとよい」という声がある一方、「保育日誌は手書きのほうが良いのではないか」という意見や、「連絡帳をICT化すると、送迎時に会えない人でも記入しやすくなる反面、子育ての悩みなどは紙の方が打ち明けやすいのではないか」「連絡帳の内容がSNS等に転記しやすくないか」などといった懸念点等も挙げられており、どのツールを導入するかについては賛否両論ある。ほかにも、「園だよりはペーパーレス化してもよいが、献立表はアレルギー対応のマーカーを引いたりできるよう紙面配布したほうがよい」といった声もある。
- ・ また、児童の欠席連絡については、電話の場合、保護者から子どもの様子や体調など様々な情報を聞き取っていたところ、ICT化すると十分な情報が取れなくなるのではないかと懸念も聞かれる。

（3）業務改善・ICTツールの導入に関する課題

①業務改善の必要性の認識

- ・ 保育士の約半数が会計年度任用職員であり、正規の保育士の仕事の負担が大きくなる傾向にある。
- ・ 写真付きドキュメンテーションは、撮影した写真を午睡中に印刷し、保育士が手書きで作成したものを、園の入口に掲示したり、園のウェブサイトにもアップロードしている。年4回は保護者に紙面でも配布している。アップロードにあたっては、写真を画像ファイルにして無害化処理を行うなど、手間がかかる。
- ・ 写真付きドキュメンテーションをウェブサイトで公開することについて、年度初めに保護者に、子どもの写真を撮影・公開してよいかどうか個別に確認して、同意が得られた場合のみ

としている。ただ、誰でも閲覧できるサイトのため、保護者以外にも写真を見られてしまうという課題がある。

- ・ 現場では、例えば、同じ内容を異なる書類等に3回ほど書く作業があったり、体温測定・身体測定の結果を園児の記録表と連絡帳の両方に記入するなど、非常に煩雑で負担感がある。体温は1日3回測っており、手書きで記録することについて、保育士から改善できないかとの声が挙がっている。

②導入されていない理由・課題

- ・ 公立保育所における ICT 導入については、市の予算確保の問題が大きい。モデル事業を実施している他園では、その予算を確保するために、延長保育料の算定や保育日誌の作成にかかっている時間や同じ文章を何回記載しているかなど、保育士の事務作業量を把握し、財務部門と折衝した。
- ・ モデル事業の終了後には、ICT 化により自動で入力・集計されることなどによって、どのくらいの時間を削減できたかみていくことになる。保育士が事務作業にかかっていた時間が削減され、子どもと向き合う時間をより確保できるようになることで、最終的には保育の質の向上にもつながっていくと考えている。
- ・ ただし、試行期間が約2か月間の予定であるため、ICT を導入しても最初は慣れるまで一定期間がかかり、すぐに効果が現れるとは限らない。効果検証にあたってはその点が懸念される。

(4) 今後の方向性、行政に求める支援

①今後の方向性

- ・ PC やタブレットについて、保育士一人につき1台配備したいと考えているが、市の財政部門からは「保育士が PC で作業する時間は一日の中でも限られているため、現時点では2人に1台までが限度である」と言われている。しかし、保育士が事務作業にあたる時間帯は子どもの午睡中などに重複するため、ICT ツールを導入しても、保育士が交代でしか PC を利用できない場合にはかえって事務作業が滞ることが予想される。「保育士に一人一台の PC は必要ない」という意識を変えていく必要があると感じる。
- ・ 現在、指導計画を作成するのに非常に時間がかかっている。ICT 化することができれば、過年度の計画を活用して作成することも容易になり、振り返りも行いやすくなるのではないかと。そうして生まれた余力を保護者への対応などに振り分けていきたい。
- ・ 体温測定なども今後 ICT 化していきたいが、予算的な制約もあり、現時点で具体的な導入予定はない。
- ・ ICT 化が進む過程では、個人情報や虐待など配慮を必要とする家庭などに関する情報の取扱いには十分気をつける必要がある。

②行政に求める支援

- ・ 公立保育所に対しても、国から補助金等による支援を行ってほしい¹¹。
- ・ 保育の ICT 化は私立保育所の方が進んでいると思うが、私立保育所を見学した際には、指導計画や保育日誌などすべての ICT を使いこなしている園はまだ多くなく、今後広めていこうとしているとの印象を受けた。また、連絡帳を ICT 化しても、週 1 回～月 1 回など活用頻度は園によってかなり異なると聞いている。導入したシステムが実際にどのように活用されているのか、多くの保育士が感じると思われる懸念点にどのように対応しているのかなど、ICT の具体的な活用方法に関して情報提供してほしい。

¹¹ なお、特別区及び財政力指数 1.0 以上の市町村以外は公営でも補助対象となる。

13. C園

(1) 施設・ICT ツールの概要

①施設概要

定員数	110名程度	職員数	34名（うち、保育士22名）
-----	--------	-----	----------------

②導入している ICT ツールの概要

（「・」は事業者から購入しているサービス、「※」は施設で独自に作成したツール、無料ツール等）

ICT ツール（導入年）	
園児の登園・降園の管理	・登降園管理（2020）
保護者との連絡	・保護者との連絡（連絡帳以外）（2020）

③Wi-Fi・タブレット等のインフラ整備状況

- ・ 園舎にはWi-Fiを導入しているが、場所によってつながりにくいところもある。
- ・ PCは各クラスに1台ずつと、職員室に複数台ある。各クラスのおたよりの作成や、その日の活動を写真で掲示するドキュメンテーションの作業を行っている。PCの台数はもう少し増やしたいが、何年もかけて順次導入してきたため性能が統一されておらず、使いにくさがある。
- ・ 毎日お昼に、報告のための職員会議（昼礼）を短い時間で行っている。保育者は保育室を離れられないが会議には出られることが多いため、各保育室からオンラインで参加している。
- ・ 登降園管理システムと、保護者への連絡ツールを導入する際に、保育所等におけるICT化推進等事業を活用した。

(2) ICT ツールの導入に関する検討の状況

①ICT導入に対する意向・これまでの検討状況

- ・ 登降園管理システムと、保護者への連絡ツールを導入している。連絡ツールは一斉送信機能を用いて、新型コロナウイルスによる休園連絡や園内の感染状況等を連絡している。保育者からも配信しており、システムに慣れる苦労もさほどなかった。
- ・ 導入のきっかけは、自治体から保育所等におけるICT化推進等事業の案内がきたことである。年度当初にエントリーが必要と連絡があり、導入を検討した。
- ・ ちょうどその年度内にシステムを導入する計画だったが、どの事業者がよいかかわからず、悩んでいた。たまたま園のPC機器等で付き合いのある地元事業者から、現在導入しているシステムを紹介され、当時見たものの中ではインターフェイスが最も使いやすそうだったことから導入を決定した。
- ・ 費用面でもインシヤルコストとサポートセンターの費用はかかるが、ランニングコストは不要という話だった。保育所等におけるICT化推進等事業が単年度であったことから、ランニングコストがかからない点が良いと考えた。
- ・ ただ、現在広く普及しているようなサービスを複数見比べて決めたわけではなく、今から振り返ると導入したシステムが最適な選択肢だったとは思っていない。

②導入への抵抗感や不安

- ・ ICT の導入に対して、年配の職員と、現場の若い職員のギャップはあると感じる。年配の職員は ICT を敬遠しているが、中堅層はまあまあできるという感触。一方で、若年層もプライベートではスマートフォンの活用が多く PC に使い慣れていないため、年配と若手層に苦手意識がみられる状況である。
- ・ 現場職員の抵抗感はさほど問題ではないと考えているが、導入する場合、職員全員が使えるようなものでないと十分な活用という点では難しいと考える。その点をクリアできるかどうか、不安がある。

(3) 業務改善・ICT ツールの導入に関する課題

①業務改善の必要性の認識

- ・ ドキュメンテーションに取り組んでいるが、毎日写真を貼り付けたファイルを PDF 化し、メールに添付する手間があり、できれば簡略化したい。最近の ICT ツールで優れたものは、写真 2～3 枚と短いコメントを付けると自動で完成してくれて、そのままクラスに発信できると聞いている。保育者がドキュメントを一から作成する必要がなく非常に簡単に作成できるため、そうした機能を活用して、保育者がより発信できるようにすることが重要だと考えている。
- ・ ICT 導入は保育の質の向上につながるだけでなく、ICT を活用すれば非常に楽になるのに、活用スキルがないために労力をかけている部分があると認識している。そもそも PC をもっと活用できるようになれば、効率化は図れるだろう。
- ・ 職員会議では本来できるだけゆっくり話をし、職員間で振り返りの共有を図りたいが、コロナ禍ということもあり、保育者には仕事が終わったらすぐ帰るよう促しており、職員同士でゆっくり話し合う時間がとれなくなっている。

②導入されていない理由・課題

- ・ 職員のスキル不足の問題が大きい。例えば、オンライン会議の設定ができるのも園長のみである。もっとシステムを使いたい、手が出せないというのが現実である。もう少しシステムを活用できそうだという見通しがたてば、投資も考えられるかもしれないが、現時点ではまとまった投資についても踏ん切りがつかない。
- ・ ICT を積極的に活用している園は、一人一台のタブレットや PC を配備している。環境面でもそれくらい整えなければ、職員のスキルも上がらないように感じている。

(4) 今後の方向性、行政に求める支援

①今後の方向性

- ・ PC の活用スキルというよりも、毎日誰かに保育の中で感じたことを伝える習慣ができると、保育者が保育を言葉にする力が伸びると考える。ICT を活用して、そういうことがしっかりできるようになるとよいと考えている。

②行政に求める支援

- ・ 保育所等における ICT 化推進等事業があることは導入の後押しになるが、具体的なサービスに関する情報は自治体からは提供されていない。様々なサービスの内容面についても、何らかフォローがあるとよいと感じる。PC 機器のリース会社や ICT ツールの事業者の選定にあたって、よく知らない事業者には不安があり安易に相談できないため、導入パッケージのようなものがあると考えやすい。
- ・ また、ハード面でどのような環境を整えればよいかかわかると、これから導入したい園にとって参考になるのではないか。

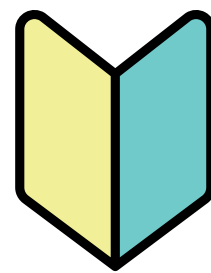
第5章 保育所等におけるはじめての ICT 活用ハンドブック

保育現場における ICT 導入促進に向けて、保育現場への ICT 導入の目的や効果、導入のステップや活用事例等について解説した、「保育所等におけるはじめての ICT 活用ハンドブック」を作成した。ハンドブックについては、次ページ以降を参照されたい。

＼時間とゆとりをつくり出す／

保育所等における
はじめての ICT 活用

ハンドブック





はじめに

本ハンドブックは、厚生労働省による「令和4年度 子ども・子育て支援推進調査研究事業」の「保育分野におけるICTの導入効果及び普及促進方策に関する調査研究」の一環で作成されました。

ICT*の導入は、保育者の業務負担の軽減等に効果があると期待されています。これは、保育者の本来の職務である「保育」に力を注ぎやすい環境を作り、ひいては保育の質の確保・向上を目指す上でも重要と考えられます。

本ハンドブックでは、ICT導入の目的・種類・効果等の他、導入のステップやつまづきやすいポイントとその対策もまとめております。ICT導入を検討されている保育者および保育施設運営責任者の方にお手にとっていただき、ご活用いただければ幸いです。

※ ICT

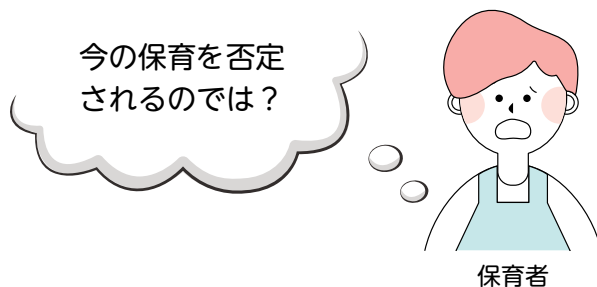
ICTとは、Information and Communication Technology（情報通信技術）の頭文字をとって略したものです。

目次

第1章 保育 ICT 導入の前に	
「ICT 活用」には不安がある…?	03
保育分野における ICT ツール導入の目的	04
第2章 保育 ICT のはじめかた	
保育 ICT 導入のステップ	05
【START】 保育 ICT 導入前の「土台づくり」	06
【STEP01】 導入するツールの決定	07
【STEP02】 導入の準備・環境整備	09
【STEP03】 保育 ICT ツールの導入	10
【STEP04】 導入後の振り返りと次のステップ	10
第3章 保育 ICT 活用事例紹介	
保護者コミュニケーションが円滑になった事例	11
請求関係の事務がカンタンになった事例	12
保育・監査等の記録を効率化した事例	13
一人ひとりの成長をより丁寧に見守る事例	14
【コラム】 市全体の DX 化へ（岩手県北上市）	15
【応用編】 データ連携でできること	16
第4章 保育 ICT 導入のポイント	
つまずきポイントと解決法	17
【参考】 アンケート調査からみえること	19
おわりに	21
参考文献・作成協力	22

「ICT活用」には不安がある…?

ICTの活用について「難しい」「今の業務を否定されるのでは」と感じる方も少なくないかもしれません。そこで、ICTとの向き合い方について学識者からメッセージをいただきました。



大豆生田先生からのメッセージ

最近、保育の分野でも次第にICTの活用が進んでいます。そうした変化に戸惑っている方も中にはいらっしゃるかもしれません。

まず保育現場の皆さまに理解しておいていただきたいのは、ICT導入は皆さまが今行っている業務を否定するものではないという点です。手書きの業務とICT化する業務を両立させることもできますので、保育者をサポートするツールとしてうまく活用していただきたいと思います。

また、ICTを導入すること自体を目的にするのではなく、まずは保育についての「なりたい姿」を明確にした上で、導入の目的を定めると良いでしょう。最初は不慣れに思うこともあるかもしれませんが、ICTを活用した日々の業務の進め方を工夫していくことで、より効果を実感できるようになっていきます。このハンドブックには、そのようなステップが具体的な事例とともに示されていますので、ぜひ参考にしてください。

ICTの導入が「働きやすい環境づくり」に役立ち、保育者が保護者と共に一人ひとりの子どもに向き合う一助となり、それらが保育の質の向上へとつながっていくことを願っています。



玉川大学 教授
大豆生田 啓友 先生

保育者に対して行ったアンケートでは、ICT導入の様々な効果が確認されました。詳しくはP19-20をご参照ください。

保育分野におけるICTツール導入の目的

保育分野におけるICTツール（以下「保育ICT」）の導入目的は、今行っている業務をただデジタル化することではありません。ここでは、保育ICTの導入目的や基本をお伝えします。

保育者の働きやすさ、保護者との良好な関係構築のため

Point

働きやすい環境づくり



業務フローの見直しなど、働き方改革とセットで保育ICTを導入すると「働きやすさ」につながる

業務フローの見直し等については、P6をご参照ください。

Point

保護者コミュニケーション



連絡帳や写真などを通して子どもの成長を保護者と共有し合う

保育の質の向上のため

保育ICTを導入する際は、「保育の質の向上」を常に見据えることが大切です。ICTを活用しつつ保育の質の向上のために時間を使いましょう。

Point

01

せんせい、
みてみて!



子どもと向き合う時間を増やす

Point

02

公園までお散歩
したとき…



ノンコンタクトタイム※に
保育を振り返る

Point

03

園でそんな
ことが!

園での成長
を共有



保護者と一緒に子どもの
成長を見守る

※ ノンコンタクトタイム

ノンコンタクトタイムとは、保育者が休憩時間とは別に園児から離れて業務を行う時間のことをいいます。

ノンコンタクトタイムに保育者が行う業務として、連絡帳の記入、保育計画や日誌の作成、会議や保護者対応などが挙げられます。

保育ICT導入のステップ

保育ICTの導入は、以下のステップに沿って行いましょう。

ICTの導入のみをゴールとするのではなく、園の方針や課題に合わせて活用することで、働きやすい環境づくりや保育の質の向上につなげることが大切です。

ぜひ、園の皆さままでお取り組みください。

各ステップで行う具体的な内容については、次ページ以降をご参照ください。

目安期間



保育ICT導入前の「土台づくり」

ICTの導入効果を高めるために、まずは「土台づくり」から始める



1
カ
月
程
度



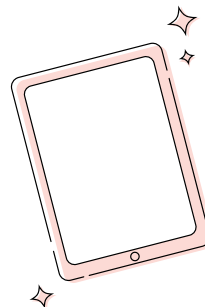
導入するツールの決定

園の目的に合わせてツールを選ぶ



導入の準備・環境整備

Wi-Fi・タブレットの準備や、予算確保・体制整備をする



保育ICTツールの導入

保育者や保護者へ導入についての説明を行った上で、保育ICTツールを導入する

※書類のデジタル化や使い慣れるまでに3~4カ月程度かかる



3
~
4
カ
月
程
度



導入後の振り返りと次のステップ

使い慣れてから少し経った後に、導入効果を振り返る。

そして、改めてICT等を用いた業務フローの見直しを行い、必要に応じて新たなツールを導入しICT導入の効果を高める

3
~
4
カ
月
程
度

スタート START 保育ICT導入前の「土台づくり」

保育ICTの導入前に「土台づくり」をしましょう。まずは、保育について「なりたい姿」の整理と共有を行い、次に、保育ICT導入前にできる業務改善を可能な範囲で行います。この「土台づくり」により、園に合った形でICTを導入することができ、効果を高めることができます。

保育について「なりたい姿」の整理と共有

ICT導入を具体的に検討する前に、保育について「なりたい姿」を言葉にして、園内でその考え方を共有しておくことをおすすめします。

なりたい姿を
共有！



ICT導入前の業務の見直し・改善

普段の業務を振り返り、ICT導入前に業務フローや分担を可能な範囲で見直しておく効果的です。導入前の業務改善のはじめの一歩としては、例えば、業務を「保育者しかできないこと」「保育者以外でもできること」に分け、後者については保育補助者をお願いすること等が挙げられます。まずはこの点について試してみたいはいかがでしょうか。

何から始めたら良いかわからない場合は・・・

民間事業者など外部の機関が開催する研修会（オンラインを含む）などの機会を利用してみましょう。



〈業務改善にしっかり取り組みたい方へ〉

別途、業務改善のために一定の期間を確保することをおすすめします。



<https://www.mhlw.go.jp/content/000763301.pdf>



<https://www.mhlw.go.jp/content/000928266.pdf>

厚生労働省「保育分野の業務負担軽減・業務の再構築のためのガイドライン」（令和3年3月）「保育分野の業務負担軽減・業務の再構築のためのガイドライン 業務改善実践に向けた事例集」（令和4年3月）をご参照ください。

STEP
01 導入するツールの決定

保育者間で話し合いをしながら ICT 導入の目的意識を共有しつつ、どのタイプに最も近いか考えてみましょう。目的は必ずしも1つに絞る必要はありません。

\あなたの園は /

なにタイプ？

タイプ別におすすめの ICT ツールがわかる！

A

タイプ
type

保護者コミュニケーションを
円滑化したい [P11へ](#)

Communication



● 改善したいこと

- ・ 欠席連絡 / 確認や、保護者への一斉連絡等に関する電話連絡を減らしたい
- ・ 連絡帳に写真を添付し、保護者に保育中の様子をより知ってほしい

● おすすめの ICT ツール

一斉配信

連絡帳

ドキュメンテーション*

写真撮影・販売

Billing docs

請求関係の事務を
カンタンにしたい [P12へ](#)

B

タイプ
type

● 改善したいこと

- ・ 登降園の記録を基に、自動的に延長保育の計算をしたい
- ・ 保護者への請求書発行を楽に行いたい
- ・ 朝の忙しい時間に登園管理を簡単に行いたい

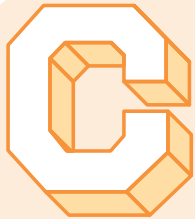
● おすすめの ICT ツール

登降園管理

請求管理

キャッシュレス化





タイプ type 保育・監査等の記録を
効率化したい P13へ



● 改善したいこと

- ・ 違う書類に何度も同じことを書かないようにしたい
- ・ 記録等の手書きから解放されたい
- ・ 保育記録等を、見たい時に見たい人が確認できるようにしたい

● おすすめの ICT ツール

帳票管理

ドキュメンテーション*

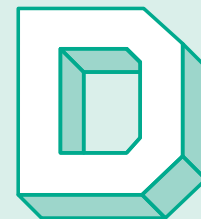
午睡チェック

体温計

Paperwork

Watching over

一人ひとりの成長をより
丁寧に見守りたい P14へ



タイプ type

● 改善したいこと

- ・ ノンコンタクトタイムに保育の振り返りをしたい
- ・ 一人ひとりの発達や成長を継続的に写真で記録したい
- ・ ICT をより活用するための研修等を受けて、保育に活かしたい

● おすすめの ICT ツール

ドキュメンテーション*

連絡帳

帳票管理

保育者同士の連絡機能



※ ドキュメンテーション

ドキュメンテーションとは、子どもの活動を写真などの視覚的な資料を用いて可視化することを指します。活動全体の流れや活動時の子どもの様子を共有しやすい等の利点があり、「子どもの姿を振り返り、対話し、味わい、保育の質を高める道具」とされています。

STEP
02 導入の準備・環境整備

保育 ICT 利用環境の確認・整備

- タブレット等の端末は、最低でもクラスに1台とする
より効果的に活用する場合は保育者1人に1台あると良い



- Wi-Fiを整備する

園内のどこにいても保育 ICT ツールを活用できるため、有線よりも Wi-Fi（無線）の方が便利になる

➡ パソコン・タブレットがない場合：ICT化と併せて活用できる補助金について確認する

つまずき 01 資金的な不安がある P17 へ

予算の確保

- 事業者料金を確認する

事業者へ、下記についてかかる料金を確認する

- ・ Wi-Fi 等インターネット環境
- ・ タブレット等の端末
- ・ 保育 ICT サービスの月額料金等

月にかかる
費用を確認！



- 予算を確保する

自園負担分と補助金分を整理しておく

➡ 補助金・問い合わせ先について確認する

つまずき 01 資金的な不安がある つまずき 02 誰に聞けば良いかわからない P17 へ

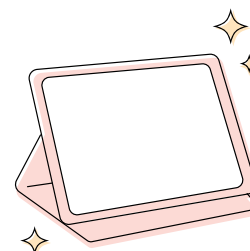
体制を整える／導入前の研修受講

- ICT 担当者を園に1人置く

- ・ 「わからないことがあれば聞ける人」の役割を果たす
- ・ パソコンやタブレットの操作に慣れている人が良い
- ・ 担当者が不明な事項についての問い合わせ先を確認しておく（事業者の問い合わせ窓口等）

➡ 問い合わせ先について確認する

つまずき 02 誰に聞けば良いかわからない P17 へ



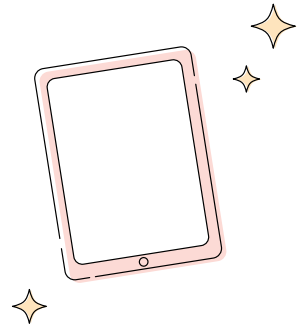
- ICT 導入前の必要な準備・計画・設定等に関する研修を受ける

民間事業者等が実施するオンライン研修等を適宜受ける

STEP 03 保育ICTツールの導入

保育ICTツールの導入、保育者・保護者への説明

- 保育ICTシステムを導入する
 - 3～4カ月かけて、書類のデジタル化を行う
- ICT導入について施設内関係者へ説明を行う
 - ・実際に使う画面を投影し、園長やICT担当者が一つひとつ手順を説明する場を設けた園では、保育者より「とても分かりやすかった」との声あり
 - ・事業者による説明が可能な場合もある
- 保護者に対しても導入について説明を行い、適宜同意を得る



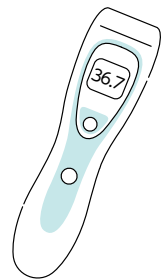
STEP 04 導入後の振り返りと次のステップ

課題の共有や効果についての総括

- 導入効果について振り返りを行う
 - ・保育ICTツールの操作に慣れてきたら、導入効果の総括のために振り返りの時間を持つ
 - ・ICT導入に関する保護者の反応を聞いておく
 - ・他クラスの活用方法も参考にすると良い

振り返りのポイント

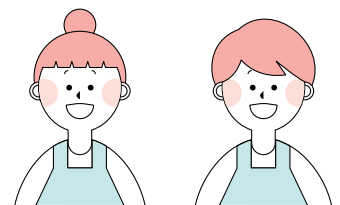
導入時に見込んでいた効果は出ているか → 出ている場合は、効果を出すための工夫は可能か検討する
 保育の質の向上につながっているか → 特になければ、保育の質の向上のために何ができるかを検討する



より効果を高めるための、次のステップ

- データ連携により効果を高める
 - 記録や保護者とのやりとり、請求等で横断的にデータを使うことができ、活用の幅が広がる ※詳しくはPI6をご参照ください
- 新しいツールの導入へ
 - ・振り返りにより新たな領域のICT化が良いとの結論となった場合に、新しいツールの導入を検討する
 - ・民間事業者等が実施する、効果的な活用や課題を乗り越えるためのオンライン研修を必要に応じて受ける

子どもともっと
向き合える！



Aタイプ

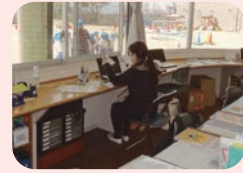
保護者コミュニケーションが円滑になった事例

認定こども園美山こども園 兵庫県川西市

- 活用した ICT ツール 一斉配信 写真撮影・販売

● 導入効果

アプリの一斉配信で保護者に連絡することで、印刷物の準備を含めた手間が大きく削減されています。また、紙で連絡していたときはできなかった「既読確認」ができ、「渡した・渡していない」という認識の違いが解消されました。



写真販売のシステムを導入したことで、スマートフォンなどで写真を選び注文することができる上に、園側も金銭の管理をしなくてもよくなったため負担が軽減されました。

share!



うれしの認定こども園 岐阜県岐南町

- 活用した ICT ツール 一斉配信 ドキュメンテーション

● 導入効果

保護者にとっても便利であることが実感しやすい ICT から導入をすすめました。保護者への連絡を配信するようになってからは、いつでも見たいときに見ることができると好評です。

ドキュメンテーションを保護者にも共有することで、保育者と保護者との会話の中でその内容に触れることも増えました。



認定こども園さくら 栃木県栃木市

- 活用した ICT ツール 保育日誌

● 導入効果

保育日誌のスクリーンショットを保護者と共有することで、保護者との会話の質が変わってきました。それまでは、「今日も元気でした」などの簡単な会話だったところ、添付されている写真を見ながら、「このときに、こういうリアクションがあって、この後こういう行動につながった」など、前後の様子を含めて伝えることができ、保護者との信頼関係を生むような会話が増えています。



Communication

各事例の詳細を確認したい場合は、三菱 UFJ リサーチ & コンサルティング「保育分野における ICT の導入効果及び普及促進方策に関する調査研究報告書」(令和5年3月)をご参照ください。



請求関係の事務がカンタンになった事例

正休ののはな保育園 滋賀県大津市

● 活用した ICT ツール

登降園管理



● 導入効果

導入前は、子どもと保護者が登園する度にインターフォンを押してもらい、それに職員が応答しており、大きな負担になっていました。現在は、保護者が IC カードをかざして門扉が開き、それが登降園管理のシステムともひもづいているため、業務負担が大きく軽減されています。



easy!



Billing docs



妻田フェルマータ小規模保育園 神奈川県厚木市

● 活用した ICT ツール

登降園管理



● 導入効果

登園状況をリアルタイムで確認することができるため、登園時間までに欠席連絡がないと、すぐに保護者に連絡することができます。導入前は、1階の事務所から2階の保育室まで出席状況を確認しに行っていましたが、タブレットで確認できるようになったのは、とても便利であり、クラスと事務所で同時確認ができ、確認漏れがなくなります。

延長保育についても登降園管理を使うことで、正確に時間が管理でき、請求がしやすくなります。

cashless!





タイプ
type

保育・監査等の記録を効率化した事例

認定こども園さくら 栃木県栃木市

● 活用した ICT ツール

保育日誌

保育計画



● 導入効果

保育日誌を ICT 化して1年ほど経ち、連絡帳の持ち帰り業務が減ったことを実感できるようになりました。保育日誌のスクリーンショットを保護者に共有したり指導計画にも活用したりすることで、保育者が同じことを何度も書く作業は、ずいぶん軽減されています。業務の効率化が進み、ノンコンタクトタイムを休憩にあてることも増えてきました。

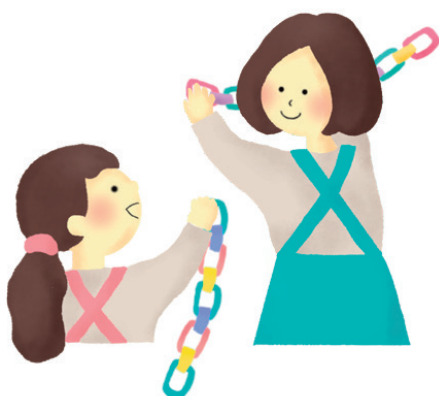
document



Paperwork



comfortable!



足立このみ保育園 東京都足立区

● 活用した ICT ツール

児童票

指導計画

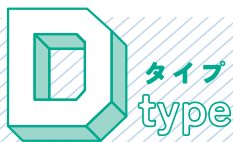
保育日誌

保育要録



● 導入効果

ICT 化によって職員の書類作成や確認の効率化につながり、記録作業および確認における業務軽減に大きく貢献しています。同じシステムを区立園が導入したので、今後、監査の効率化や監査内容の明確化、および書類準備効率化につながり、運用状況の確認も円滑に実施されることが期待されます。



一人ひとりの成長をより丁寧に見守る事例

Watching over



認定向山こども園 宮城県仙台市

● 活用した ICT ツール **保育日誌**

● 導入効果

保育日誌を ICT 化することでデータの蓄積がしやすくなりました。個々の子どもの記録数の差やどの領域の活動に目を向けやすいかを自動でグラフ化できるため、保育者自身の視点のくせが可視化され、振り返りに役立てることができます。各園児の日誌のデータは、保護者面談の資料としても活用しています。

小規模保育園おおきな木 静岡県静岡市

● 活用した ICT ツール **保育者同士の連絡機能** **オンライン研修**

● 導入効果

ICT は、思いや方針を実現する「ツール」に過ぎないと考えています。導入前には、研修を受けつつ「改めて、どのような保育をしたいのか」という点についてあらかじめ園内で認識を合わせました。これが、適切な ICT 活用につながっています。

保育者間のビジネスチャットツールを活用して、「子どもたちの発見が「ほんとに面白いなあ」と感じた、あなたのエピソードを教えてください。」という質問に回答してもらうアンケートを実施しました。保育の振り返りの時間がなかなか取れなかったためアンケート機能を活用しましたが、集まった保育の視点がどれも面白く、結果として保育者同士の会話も広がりました。

そのほかにも、保育者がオンライン研修に積極的に参加し、保育の質の向上に取り組んでいます。

公郷こども園 神奈川県横須賀市

● 活用した ICT ツール **写真撮影・販売**

● 導入効果

保育者は、担当しているクラス以外の写真もシステム上で見るすることができます。コロナ禍でクラス同士の交流が減っている中で、他のクラスの保育の様子を見ることができ、保育者からも好評です。



Column

保育現場とともに進める ICT 推進を機に、 市全体の DX 化へ（岩手県北上市）



● 活用した ICT ツール

登降園管理

連絡帳

一斉配信

● 取り組みの概要

- ・ 公立保育園 6 か所とこども療育センター（児童発達支援施設）において、令和 4 年より ICT ツールを順次導入
- ・ 取り組みが評価され、「いわてデジタルトランスフォーメーション大賞 2022」を受賞

● 活用ポイント

POINT① ICT 化をきっかけとした意識変革

アプリで配信するおたよりに子ども達の写真を添付していますが、積極的に保育活動を写真で記録する流れが現場でも生まれています。業務負担の軽減についても、保護者からの欠席連絡や情報管理の負担が軽減されるといった効果が表れていますが、一番の変化は、現場で「この業務を改善できるのではないか」という意識が醸成されたことです。保育 ICT 化をきっかけに、さらなる業務改善や保育の質の向上にもつなげていきたいと考えています。



POINT② 現場の声を重視

まずは「市担当者の顔を覚えてもらうこと」を心がけ、導入検討時から全公立園を訪問し、現場の園長や保育者の問題意識を聞き取りました。また、各園に導入に関する説明を丁寧に行ったり、質問にはチャットツールも活用して対応したりと、現場の声を大切にしています。こうした現場に寄り添う姿勢が「一体感」を醸成し、先生方も前向きに受け入れることができたようです。



POINT③ 市全体の DX 施策に保育 ICT を位置づけ

当市で保育 ICT 導入を先頭に立って推進しているのは、民間から任用された「DX 推進リーダー」（市全体の DX を推進する役割）です。保育所で ICT 化が進めば、子育て世代にとってそれが「当たり前」になり、その後の学校教育など他分野の DX 化も進むことを期待しています。



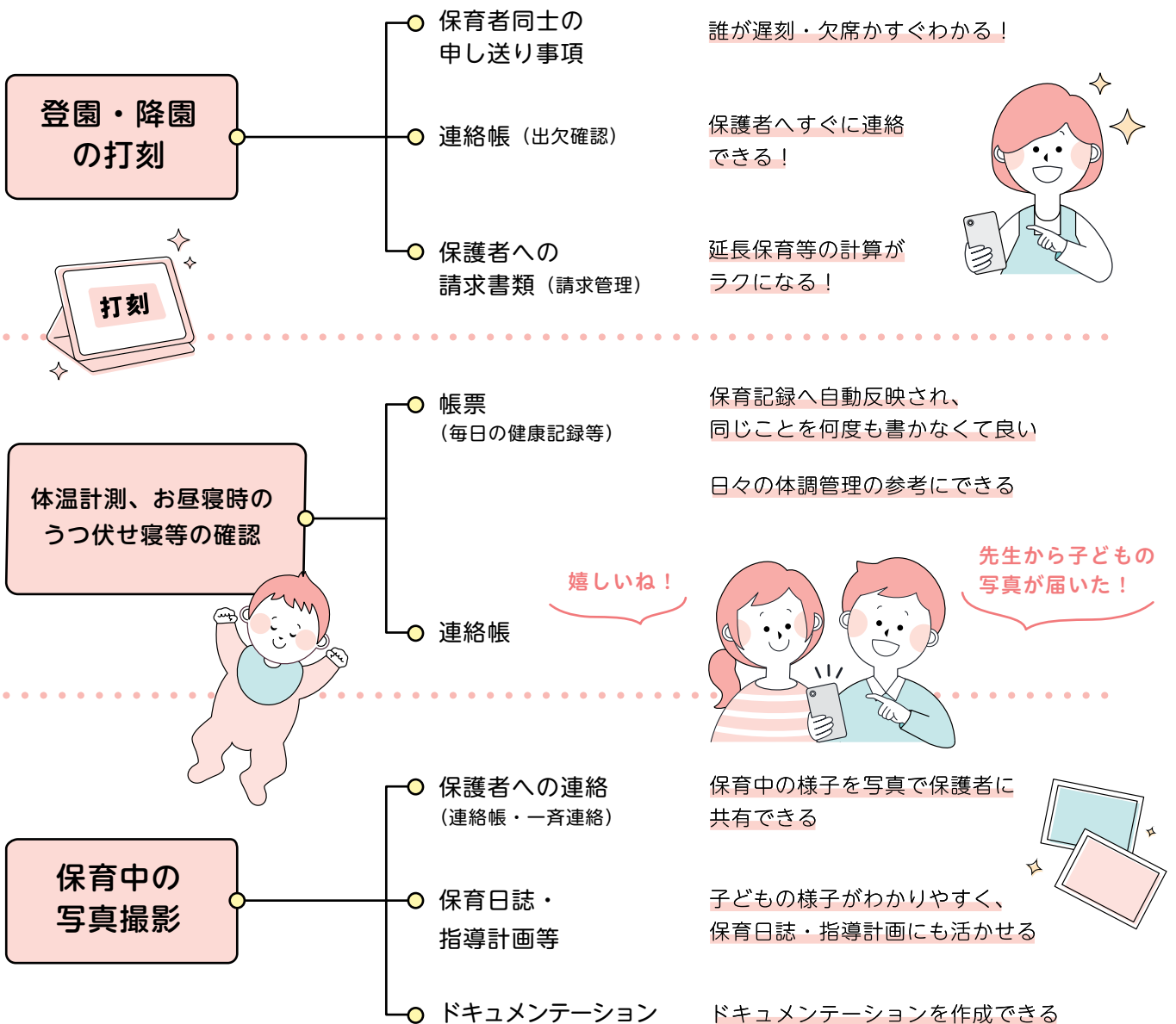
応用編 データ連携でできること

記録や保護者とのやりとり、請求等のデータを複数の ICT 間で連携させることで、業務の効率化が図れます。また、保育に関するデータを連携することで保育の振り返りがしやすくなるなど、保育の質の向上が期待できます。ICT の導入や業務の見直しにあたっては、データ連携の視点からも検討してみましょう。

保育中の様々な情報を横断的に使うことができ、活用の幅も広がります。

データ連携のイメージ例

データ連携をすることで、保育中の様々な情報がつながります。*



*事業者により、データ連携に対応していないこともあります

つまずきポイントと解決法

保育現場の皆さまよりうかがった「保育 ICT の導入の際につまずきやすい点」について、解決法をご提案します。お困りの際に、ぜひご参照ください。

つまずき
01

資金的な
不安がある

導入のための資金的な支援を活用する

未導入の園については、国による補助金（下記）が活用できる可能性があります。施設が所在する自治体の窓口へ以下の補助金が活用可能か、確認してみましょう。

- 保育所等における ICT 化推進等事業
- 保育環境改善等事業（午睡センサー等が対象）
- 保育補助者雇上強化事業

解決!

自治体や事業者へ問い合わせをする

補助金については自治体へ、具体的なサービス内容等についてはサービスの提供事業者へ問い合わせをしましょう。

問い合わせ先

- 施設が所在する自治体（保育施設運営関連について所掌する部署）
- ICT サービス提供事業者（一般的には事業者のサポート窓口があります）
- 保育商社（園に対し保育用品等を販売する会社）

つまずき
02

誰に聞けば
良いか
わからない

解決!

つまずき
03

導入に不安…
何からすればいいか
わからない

オンライン研修等を受け、 導入の目的等を明確に持つ

民間事業者等が実施するオンライン研修を導入前・中・後に受け、園の事情に合った導入をしましょう。

オンライン研修の受講（導入前・中・後）

- （前）保育方針の確認・業務改善に関する優先順位や実施事項の決定
- （中）ICT 実践前の必要な準備・計画・設定等
- （後）効果的な活用や課題を乗り越える研修

解決!

決裁者の
理解を
得られない

つまずき
04

解決!

導入のメリットを説明する

ICT 導入には資金的な支援（つまずき 01 参照）を活用できる可能性があることを伝えた上で、ICT 導入が園が抱える課題解決に貢献する点について説明することも一案です。

ICT 導入効果 (例)

- 書類作成・電話等の負担を軽減でき、ペーパーレス化により経費節減にもつながること
- 保育の質の向上に貢献すること
 - ・子どもと接する時間の増加
 - ・保育の振り返り時間の確保
 - ・より丁寧な一人ひとりの成長見守り等
- 保護者とのコミュニケーションも円滑になること

使いやすく、保育の質の向上にも 貢献することを説明する

つまずき
05

現場の保育者の
理解を
得られない

「今の仕事が否定されるのでは」「操作が難しそう」と心配される方が多いようです。導入の目的と内容についてオンライン研修を受けたり（つまずき 03 参照）、責任者等から丁寧に説明する場を設けたりしてはいかがでしょうか。また、以下についても説明すると良いと思われます。

- 現在の業務の否定ではないこと（全てを ICT 化する必要はありません）
- 使い方は難しくなく、やがて慣れる人が多いこと
- 疑問点があればすぐに聞ける人（窓口）がいること
- 保育の質の向上面でも効果的になり得ること
（子どもと接する時間の増加、保育の振り返り時間の確保、より丁寧な一人ひとりの成長見守り等）

解決!

参考 アンケート調査からみえること

令和4年度 子ども・子育て支援推進調査研究事業「保育分野における ICT の導入効果及び普及促進方策に関する調査研究」では、保育所等で働く保育者（施設長等含む）を対象に、保育 ICT に関するアンケート調査を実施しました。

ここでは ICT 活用の効果や、そうした効果を実感できるようにするための工夫等について、調査結果をご紹介します。

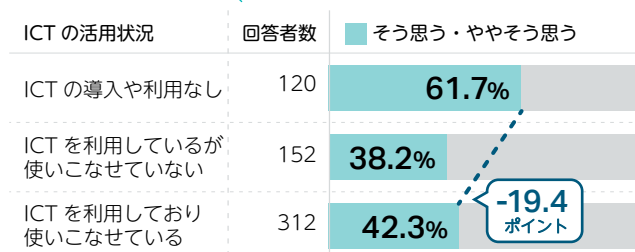
アンケートデータ① ICT 活用による業務負担の軽減

保育 ICT の活用と業務負担への影響をみると、ICT の導入や利用をしていない保育者に比べて、ICT を使いこなしている保育者は、日頃の保育において業務の負担感が小さく、残業も少ない様子がうかがえます。

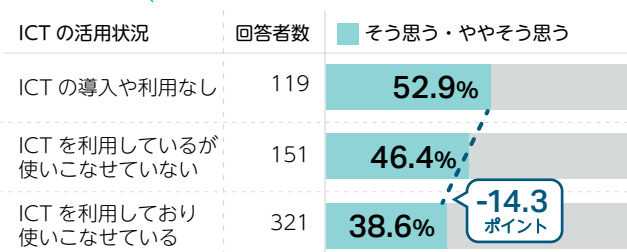
また、書類作成等を集中的に行う時間や、保育について振り返る時間が確保できている割合が高いなど、時間の使い方にも違いが表れているようです。

ICT を利用しているが使いこなせていないという方は、必ずしも業務負担の軽減につながっていない様子もみとれます。導入当初などは、一時的に負荷がかかる時期もあると考えられます。保育者が ICT を抵抗なく使うことができるように、職場全体での工夫が大切といえるでしょう。

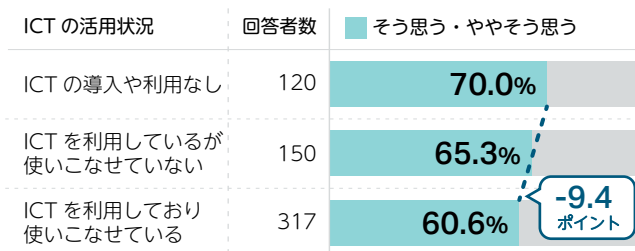
手書きで作成する書類の負荷が大きい



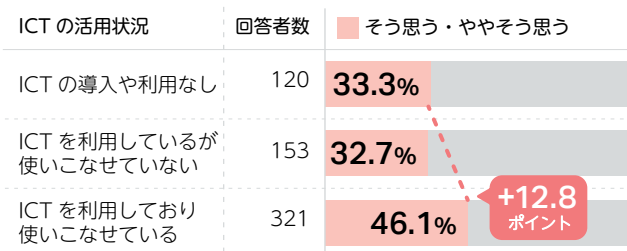
残業が多い



資料作成などの業務を集中的に行う時間がとれていない



勤務時間内に自分の保育について振り返ることができている



※表示している割合は、「手書きで作成する書類の負荷が大きい」（上段左の図の場合）などについて「そう思う」「ややそう思う」と回答した者の割合

※「ICT を利用しており、使いこなせている」は「自身は主な ICT を使いこなせていると思うか」という問いに対して、「そう思う」「ややそう思う」と回答した者。「ICT を利用しているが、使いこなせていない」は同設問に対して、「あまりそう思わない」「そう思わない」と回答した者。P20 の図も同様

※正規・常勤の保育者（施設長・園長、副施設長・副園長、教頭を除く）を集計対象とする。P20 の図も同様

アンケートデータ② ICT 活用が進むように実施すると良いこと

ICT を使いこなせているという保育者の園では、ICT の推進担当者の設置や導入時・入職時の説明会が開催されていることのほか、次のような工夫がされていることがうかがえます。

- ICT を活用できるように業務の見直しを行っている
- ICT を活用することの目的や意義について職員間で認識合わせを行っている
- 困ったときに ICT のサービス提供事業者と相談ができる

個々の保育者の力量に任せるのではなく、園全体で ICT をどう活用するかという認識合わせや、業務の見直しを推進することで、より ICT を使いやすい職場につながると考えられます。

ICT を使いこなせている保育者が働く園で実施されていること

ICT 活用時の状況	ICT を利用しており、使いこなせている	ICT を利用しているが、使いこなせていない
職場では主な ICT が活用できるように業務の見直しが行われた／行われている	53.0%	34.6%
ICT 等を活用することの目的や意義について職員間の認識合わせをした／している	47.7%	34.6%
困ったときに ICT 等のサービス提供事業者と相談できる	44.5%	34.6%
ICT 等の導入や活用を推進する担当職員がいる	41.7%	27.5%
ICT 等の導入時や入職時には ICT 等に関する説明会や研修が実施されている	33.6%	26.1%

回答者数 = 321

回答者数 = 153

※表示している割合は、「職場では主な ICT が活用できるように業務の見直しが行われた／行われている」などについて「そう思う」「ややそう思う」と回答した者の割合

アンケートデータ③ ICT のメリットの実感

ICT を上手に使えている保育者では、やはり ICT のメリットが強く実感されています。使い始めた時期はまだ不慣れで ICT を利用するメリットが実感しづらいかもしれませんが、業務改善と合わせて職場で工夫することで、次第に ICT リテラシーが向上し、その効果を実感することができるようになるでしょう。

ICT の使いこなしと ICT のメリットの実感の関係

ICT を使いこなせていると思うか (ICT 利用者)	回答者数	自身は主な ICT を使うことのメリットを実感しているか
ICT を利用しており使いこなせている	320	86.3%
ICT を利用しているが使いこなせていない	149	40.9%

アンケートの詳細は、三菱 UFJ リサーチ & コンサルティング「保育分野における ICT の導入効果及び普及促進方策に関する調査研究報告書」(令和5年3月)をご参照ください。

おわりに



このハンドブックをお読みいただき、「保育 ICT の導入はそんなに難しいことではないんだ」「国や自治体からの資金的な支援もあるんだ」と少しでも安心いただければ大変嬉しく思います。

ICT と聞くと、業務が自動化されてあたたかみがなくなるのではないかと感じられる方もいらっしゃると思いますが、例えば、写真の活用により、より活き活きとした子どもの様子を保護者と共有したり、保育の振り返り・計画に活かしたりすることも可能です。また、保育者の皆さまの時間と心のゆとりを作ることを助ける存在でもあります。

ぜひ、この機会に一度園の先生方と導入について検討してみてください。

今後、益々 ICT は活用されていくと思われます。一方で、子どもの成長を見守ることは、人でなければできないことも多くあり、それは今後も変わらないのではないのでしょうか。

保育 ICT を活用することにより、「人しかできない、一人ひとりに寄り添うこと」をより手厚く、大事にしていく。このように保育 ICT が、子ども達の成長を見守るとても大切なお仕事をされている保育者の皆さまの一助となれば、大変幸いです。

「保育分野における ICT の導入効果及び普及促進方策に関する調査研究」

〈有識者会議 委員名簿〉

座長	大豆生田 啓友	玉川大学 教育学部 教授
委員	伊藤 唯道	社会福祉法人全国社会福祉協議会 全国保育協議会 副会長 (社会福祉法人順正寺福祉会 順正寺こども園 園長)
	井上 真理子	洗足こども短期大学 幼児教育保育科 教授
	岩田 恵子	玉川大学 教育学部 教授
	坂田 哲人	大妻女子大学 家政学部 専任講師
	新保 雄希	社会福祉法人日本保育協会 理事 (社会福祉法人泉の台保育園 泉の台幼稚舎 園長)
	田澤 里喜	玉川大学 教育学部 教授
	樋口 剛	公益社団法人全国私立保育連盟 事業部長 (社会福祉法人モンチ優愛会 菩提寺優愛保育園モンチ 園長)

※氏名は敬称略・五十音順。所属・肩書は 令和 5 年 3 月 31 日現在

〈ハンドブック作成協力先〉

厚生労働省 子ども家庭局 保育課
公益社団法人全国私立保育連盟
社会福祉法人全国社会福祉協議会 全国保育協議会
社会福祉法人日本保育協会
一般社団法人幼児教育保育用品協会
ユニファ株式会社

〈保育 ICT 導入に関するお問い合わせ先（参考）〉

補助金：各自治体窓口（保育施設運営関連について所掌する部署）
保育 ICT サービスについて：ICT サービス提供事業者（一般的には事業者のサポート窓口があります）
保育商社（園に対し保育用品等を販売する会社）

〈参考文献〉

厚生労働省「保育分野の業務負担軽減・業務の再構築のためのガイドライン」（令和 3 年 3 月）
厚生労働省「保育分野の業務負担軽減・業務の再構築のためのガイドライン 業務改善実践に向けた事例集」（令和 4 年 3 月）
令和 2 年度 子ども・子育て支援推進調査研究事業「ロボット・AI・ICT 等を活用した保育士の業務負担軽減・業務の再構築に関する調査研究」（令和 3 年 3 月）



本ハンドブックは、厚生労働省「令和4年度 子ども・子育て支援推進調査研究事業
(保育分野におけるICTの導入効果及び普及促進方策に関する調査研究)」の
一環で作成されています。

発行元：三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社
作成協力企業：ユニファ株式会社

令和5年3月

資 料 編

●アンケート調査票

●統計表

1. 基本集計結果
2. 施設長等を対象とした ICT の効果分析に関する集計結果
 - (1) ICT の種別を問わない集計
 - (2) 保育 ICT 補助金における ICT の分類による集計
 - (3) A. 記録・計画の ICT に関する集計
 - (4) B. 健康管理の ICT に関する集計
 - (5) C. 登降園・出席簿・バスの ICT に関する集計
 - (6) D. 保護者との連絡の ICT に関する集計
 - (7) E. 事務の ICT に関する集計
3. 保育者（正規・常勤）を対象とした ICT の効果分析に関する集計結果
 - (1) ICT の種別を問わない集計
 - (2) 保育 ICT 補助金における ICT の分類による集計
 - (3) A. 記録・計画の ICT に関する集計
 - (4) B. 健康管理の ICT に関する集計
 - (5) C. 登降園・出席簿・バスの ICT に関する集計
 - (6) D. 保護者との連絡の ICT に関する集計
 - (7) E. 事務の ICT に関する集計

※2（2）及び3（2）の集計内容について詳しくは、p.108 を参照のこと。

※2（3）～（7）及び3（3）～（7）の集計内容について詳しくは、p.106 を参照のこと。

ICT等の活用に関する保育者向けアンケート調査

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社は現在、「令和4年度子ども・子育て支援推進調査研究事業」（厚生労働省）におきまして、「保育分野におけるICTの導入効果及び普及促進方策に関する調査研究」を実施しております。

本調査研究の一環として、保育所等にお勤めの保育者（施設長・園長を含む）の皆様を対象としたアンケート調査を実施しております。本調査の実施にあたっては、学識者や保育三団体協議会様にご協力をいただいております。

お忙しいところ恐れ入りますが、アンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。

回答時間は15分程度です。アンケートの途中で保存ができかねますため、時間に余裕をもって回答を始めていただきますようお願いいたします。

ご留意事項

- ・本アンケートは、ICT等の導入・活用状況、働き方や保育の様子などについてお伺いし、今後の関連施策の検討に役立てることを目的としています。調査結果は「保育分野におけるICTの導入効果及び普及促進方策に関する調査研究」の報告書（2023年4月以降に弊社ウェブサイトにて公開予定）に掲載いたします。
- ・アンケートでは個人名および施設・園名は把握いたしません。アンケートへの回答は統計的に処理され、施設・園や個人が特定されるような集計および結果の公表はいたしません。
- ・アンケートへのご回答は2023年1月31日（火）まで受け付けておりますが、回答者が一定数に達し次第、回答の受付を終了させていただく場合がございます。
- ・本調査へのご協力は任意です。回答しないことによる不利益等は一切ございません。
- ・勤務時間内に回答をしてよいかどうかについて特段の規定はございません。各施設・園にてご判断をいただけますと幸いです。なお、インターネット環境さえあればどこからでも回答可能です。
- ・ご質問やお問い合わせは、「ご協力のお願い」に記載の調査事務局までご連絡をいただきますようお願いいたします。

(1) 勤務する保育所等（以下、単に「園」とします。）についてお伺いします。

Q1. 園の事業の種別を教えてください。

*

- 1. 認可保育所
- 2. 幼保連携型認定こども園
- 3. 保育所型認定こども園
- 4. 小規模保育事業
- 5. 認可外保育所
- 6. 幼稚園
- 7. 家庭的保育事業
- 8. 事業所内保育事業
- 9. 居宅訪問型保育事業
- 10. 幼稚園型認定こども園
- 11. 地方裁量型認定こども園
- 12. 企業主導型保育事業
- 13. 院内保育所
- 14. あてはまるものはない

Q2. 園の運営主体を教えてください。

*

- 1. 市区町村（公営）
- 2. 社会福祉法人
- 3. 財団法人
- 4. 社団法人
- 5. 宗教法人
- 6. 学校法人
- 7. 特定非営利法人・認定特定非営利活動法人（NPO）
- 8. 株式会社
- 9. 生活協同組合
- 10. 任意団体
- 11. 個人
- 12. その他

Q3. 園の定員は何人ですか。(0歳児～5歳児の合計)

*

- 1. 12人以下
- 2. 13～19人
- 3. 20～40人
- 4. 41～60人
- 5. 61～90人
- 6. 91～120人
- 7. 121～150人
- 8. 151人以上
- 9. わからない

Q4. 園に勤務する保育者は何人ですか。

※看護師・准看護師、保健師、栄養士、調理員、事務員、運転手等の保育者以外の職員は含めずお答えください。

※パートの方など、正規の職員以外の方を含めてお答えください。

*

- 1. 5人以下
- 2. 6人～10人
- 3. 11人～20人
- 4. 21人～30人
- 5. 31人～40人
- 6. 41人～50人
- 7. 51人以上
- 8. わからない

改ページ

(2) ご自身についてお伺いします。

Q5. あなたの性別を教えてください。

*

- 1. 男性
- 2. 女性
- 3. 答えない

Q6. あなたの年齢を教えてください。

*

- 1. 10代
- 2. 20代
- 3. 30代
- 4. 40代
- 5. 50代
- 6. 60代以上
- 7. 答えない

Q7. あなたの雇用形態を教えてください。

*

- 1. 正規の職員
- 2. パート
- 3. アルバイト
- 4. 派遣社員
- 5. 契約社員
- 6. 嘱託
- 7. 会計年度任用職員
- 8. その他

- 9. わからない

Q8. 常勤・非常勤の別を教えてください。

*

- 1. 常勤
- 2. 非常勤
- 3. わからない

Q9. 現在の園での職種を教えてください。

*

- 1. 施設長・園長
- 2. 副施設長・副園長
- 3. 教頭
- 4. 保育士（主任、副主任、リーダーを含む）
- 5. 保育補助者
- 6. 主幹保育教諭
- 7. 指導保育教諭
- 8. 保育教諭
- 9. 家庭的保育者(保育士資格あり)
- 10. 家庭的保育者(保育士資格なし)
- 11. 家庭的保育補助者
- 12. 看護師・保健師
- 13. 栄養士・調理師
- 14. 事務職員
- 15. あてはまるものはない

Q10はQ9で「保育士」と回答された方にのみ表示されます。

Q10. Q9で「保育士」と回答された方にお伺いします。
現在の園での役職を教えてください。

*

- 1. 一般（下記以外）
- 2. 分野別リーダー
- 3. 専門リーダー
- 4. 副主任
- 5. 主任
- 6. わからない

Q11. あなたは現在、クラス担任をしていますか。または、クラス担任をすることはありますか。
※学年リーダーやクラスリーダーも「クラス担任」としてお考えください。

*

- 1. 現在、クラス担任をしている
- 2. 現在はしていないが、クラス担任をすることがある
- 3. クラス担任をすることはしない
- 4. わからない

Q12. これまでの保育者としての経験年数を教えてください。

*

- 1. 1年未満
- 2. 1年以上～2年未満
- 3. 2年以上～3年未満
- 4. 3年以上～4年未満
- 5. 4年以上～5年未満
- 6. 5年以上～7年未満
- 7. 7年以上～10年未満
- 8. 10年以上～15年未満
- 9. 15年以上～20年未満
- 10. 20年以上

Q13. 現在の園での勤続年数を教えてください。

*

- 1. 1年未満
- 2. 1年以上～2年未満
- 3. 2年以上～3年未満
- 4. 3年以上～4年未満
- 5. 4年以上～5年未満
- 6. 5年以上～7年未満
- 7. 7年以上～10年未満
- 8. 10年以上～15年未満
- 9. 15年以上～20年未満
- 10. 20年以上

改ページ

Q14. あなたは、ふだん、インターネットを利用する際にどのような機器を利用しますか。仕事やプライベートを含めて、日常的に利用しているものをすべてお答えください。

* (複数選択)

- 1. パソコン
- 2. 携帯電話
- 3. スマートフォン
- 4. タブレット型端末
- 5. その他
- 6. インターネットを利用することがない

Q15. あなたは、ふだんから以下のようなインターネットの機能やサービスを利用していますか。仕事やプライベートを含めて、利用しているものをすべてお答えください。

* (複数選択)

- 1. 電子メールの送受信
- 2. ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新
- 3. SNS（無料通話機能を含む）の利用（Facebook、Twitter、LINE、mixi、Instagram、Skype など）
- 4. 業務目的でのオンライン会議システムの利用
- 5. 動画投稿・共有サイトの利用（YouTube、ニコニコ動画など）
- 6. オンラインゲームの利用
- 7. 情報検索（天気情報、ニュースサイト、地図・交通情報などの利用）
- 8. eラーニング（オンライン授業・学校の補講や演習の課題実施、語学レッスンなど）
- 9. オンライン診療の利用
- 10. 金融取引（インターネットによる銀行・証券・保険取引など）
- 11. 商品・サービスの購入・取引（デジタルコンテンツを除く）
- 12. デジタルコンテンツの購入・取引（Netflix、Hulu などの動画配信サービスを含む）
- 13. インターネットオークション・フリーマーケットアプリによる購入・取引
- 14. 電子政府・電子自治体の利用（電子申請、電子申告、電子届出）
- 15. あてはまるものはない／わからない

(3) ふだんの業務や働き方についてお伺いします。

- Q16.** ふだんの保育における休憩時間や直接子どもと関わらない時間を教えてください。
※催し物・行事がない時期など、ふだんの日の平均的な時間を教えてください。
※それぞれ1日あたりの合計時間をお答えください。

休憩時間(分) *

分

0文字 (半角数字)

1日の勤務時間(休憩除く)の中で、保育室を離れて、直接子どもと関わらずに業務を行う時間(分) *

分

0文字 (半角数字)

- Q17.** 次のうち、園において、紙面上でのみや手書きのみで行っている業務はありますか。
* (複数選択)

- 1. 登降園の管理
- 2. 勤務シフトの作成
- 3. 保育の計画や記録の作成
- 4. 午睡チェック
- 5. 連絡帳の記入・やりとり
- 6. 保育料の請求管理
- 7. 写真販売の管理
- 8. 上記のうちあてはまるものはない

Q18. 現在の園での業務について、どのように感じられますか。

*

1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらともいえない 4. あまりそう思わない 5. そう思わない 6. 当該業務を行うことがない/わからない

①作成する書類の量が多い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
②どのような内容や量が適切かわからない書き物や記録が多い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
③手書きで作成する書類の負荷が大きい	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
④児童票、保護者への連絡など、内容が重複している書類がある	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑤印刷・配布スケジュールに合わせて書類を作成することが大変	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑥登降園の記録漏れや記録ミスが多い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑦午睡や便の記録の記録漏れや記録ミスが多い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑧記録のために何があったか、どんな子どもだったかを思い出すのに時間がかかる	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑨保護者に適切に情報が伝わっていないことが多い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑩保護者への連絡やお知らせに多くの時間を要している	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

改ページ

(4) ICT等の導入状況についてお伺いします。

Q20. 園に配備されている機器やインターネット環境についてお伺いします。
次のうち、園に配備されているものはありますか。
※職員が業務のために使うものについてお答えください。

* (複数選択)

- 1. パソコン (職員室に配備されているもの)
- 2. パソコン (クラス室に配備されているもの)
- 3. タブレット端末 (職員室に配備されているもの)
- 4. タブレット端末 (クラス室に配備されているもの)
- 5. 業務用スマートフォン・携帯電話
- 6. インカム
- 7. 有線のインターネット
- 8. 無線のインターネット (Wi-Fi)
- 9. 上記のいずれもない

Q21. 園でのICTの導入状況についてお伺いします。

- ①以下の機能を持つシステムやソフトを園で導入していますか。
 ②そのうち、あなたが日頃の保育において活用しているものはどれですか。
 ※単にエクセルやワードを活用している場合を除いてお答えください。

* (複数選択)

	①園で導入されているもの	②自身が日頃の保育／業務で活用しているもの
	↓	↓
1. 児童票の作成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 指導計画の作成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 保育日誌の作成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 成長経過記録	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 身体測定などの健康管理記録のデジタル化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 体温測定 (スマート体温計など)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. スマートフォンやタブレット型端末による子どもの写真の撮影	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 午睡チェック	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 児童保育要録 (入所に関する記録)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 出席簿	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 登園・降園管理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 請求管理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 連絡帳のデジタル化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 日常的な保護者へのお知らせや緊急時の保護者への連絡のデジタル化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 職員の出退勤管理	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 勤務シフトの作成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 職員が受講する研修をオンラインで実施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 写真販売のデジタル化 (ウェブ閲覧・販売)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 外国語話者とのコミュニケーションツール	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. バスの位置情報の把握	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. その他 <input style="width: 80px; height: 15px;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 特にない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q22. 園ではICT等の導入が進んでいると思いますか。

*

- 1. そう思う
- 2. ややそう思う
- 3. どちらともいえない
- 4. あまりそう思わない
- 5. そう思わない
- 6. わからない

Q23. 園でICT等が導入されていない、または、導入が進んでいないと思う理由は何ですか。

* (複数選択)

- 1. 自施設の意向だけでは導入を決められないため
- 2. 法人の責任者や行政担当者などの決裁者が消極的なため
- 3. 施設長や管理職が消極的なため
- 4. 現場の保育者が消極的なため
- 5. ICT等の導入コストがかかるため
- 6. ICT等に係るランニングコストの負担が必要なため
- 7. インターネット環境（Wi-Fiなど）への設備投資が必要なため
- 8. パソコンなど情報機器への投資が必要になるため
- 9. ICT等について検討する時間がないため
- 10. ICT等の機能や活用方法についてわからないことが多いため
- 11. ICT等のメリットが具体的に分からないため
- 12. 保育の質の低下への懸念があるため
- 13. 帳票の書式を園独自で作成しているため
- 14. 個人情報漏洩への懸念のため
- 15. プライバシーの問題のため
- 16. 情報セキュリティ上の懸念があるため
- 17. どのICT等を活用するとよいか分からないため
- 18. どの事業者に相談すればよいか分からないため
- 19. 職員がパソコンでの操作に苦手意識があるため
- 20. 職員が新しいツールの利用に対して億劫であるため
- 21. その他
- 22. 特にない

Q24～Q25はQ9で「施設長・園長」とお答えいただいた方にお伺いします。

Q24. 貴園におけるICT等の導入の決裁者はどなたになりますか。

*

- 1. 施設長・園長
- 2. 法人の責任者
- 3. 市区町村（行政）
- 4. その他

- 5. わからない

Q25.

あなたは、国および市区町村の補助事業として、保育者の業務負担軽減を図るために保育所等にICT等を導入する際の補助金（※）があることをご存知でしたか。また、同補助金を貴施設において活用したことがありますか。

（※）保育所等におけるICT化推進等事業【厚生労働省の補助金】

*

1. はい

2. いいえ

3. わからない

①補助金のことを知っていた



②補助金を自施設で活用したことがある



改ページ

(5)ICT等の活用についてお伺いします。

Q21でご回答いただいた、あなた自身が日頃の保育で活用しているICT等（以下「主なICT」といいます）についてお伺いします。

以下の設問で、「主なICT」とは、あなた自身が日頃の保育で活用しているICT等を想定してお答えください。

以下のうち、自身が日頃の保育／業務で活用しているとお答えになったICT等についてお答えください。
1 児童票の作成
2 指導計画の作成
3 保育日誌の作成
4 成長経過記録
5 身体測定などの健康管理記録のデジタル化
6 体温測定（スマート体温計など）
7 スマートフォンやタブレットによる子どもの写真の撮影
8 午睡チェック
9 児童保育要録（入所に関する記録）
10 出席簿
11 登園・降園管理
12 請求管理
13 連絡帳のデジタル化
14 日常的な保護者へのお知らせや緊急時の保護者への連絡のデジタル化
15 職員の出退勤管理
16 勤務シフトの作成
17 職員が受講する研修をオンラインで実施
18 写真販売のデジタル化（ウェブ閲覧・販売）
19 外国語話者とのコミュニケーションツール
20 バスの位置情報の把握
21 その他

Q26. あなたが現在の園で働き始めたときから、主なICTが導入されていましたか。

*

- 1. 現在の園で勤務を始めたときには、全ての主なICTがすでに導入されていた
- 2. 現在の園で勤務を始めたときには、一部の主なICTが導入されていなかった
- 3. 現在の園で勤務を始めたときには、全ての主なICTが導入されていなかった
- 4. わからない

(6) 子どもの日常の様子を写真を含めて記録すること（ドキュメンテーション、ポートフォリオ、ラーニング・ストーリーなどと呼ばれる）についてお伺いします。

Q29.

あなたは日常の保育において、子どもの日常の様子を写真を含めて記録することを行っていますか。あてはまるものを選んでください。

※デジタルカメラで写真を撮影している場合や、保護者向けに子どもの様子をお知らせするための記録を作成している場合などを含めてお答えください。

* (複数選択)

- 1. 写真と合わせて手書きの記録を作成している
- 2. ワードやエクセル上で写真付きの記録を作成している
- 3. クラウドサービス（Google Formなど）上で写真付きの記録を作成している
- 4. 写真付きの記録に特化したICT（ルクミーやCoDMON（コードモン）など）を利用している
- 5. 上記のいずれもあてはまらない／わからない

Q30～Q31は、写真を含めた記録の作成のためにクラウドサービス（Google Formなど）や写真付きの記録に特化したICT（ルクミーやCoDMON（コードモン）など）を利用している方にお伺いします。ここでは、これらのサービスやICTを「ドキュメンテーションのためのICT」と呼びます。

Q30. あなたはドキュメンテーションのためのICTを使いこなせていると思いますか。

*

- 1. そう思う
- 2. ややそう思う
- 3. どちらともいえない
- 4. あまりそう思わない
- 5. そう思わない
- 6. わからない

Q31. あなたはドキュメンテーションのためのICTを使い慣れるようになるまでにどのくらいの期間が必要でしたか。

*

- 1. 1週間程度
- 2. 2～3週間程度
- 3. 1ヶ月程度
- 4. 2～3ヶ月程度
- 5. 4～6ヶ月程度
- 6. 7ヶ月～1年程度
- 7. 1年以上
- 8. わからない

(7)保育や園の様子についてお伺いします。

Q35. 保育や園の様子として、次のことがらにあてはまるかどうか教えてください。

*

1. そう思う

2. ややそう思う

3.

どちらともいえない

4.

あまりそう思わない

5. そう思わない

①勤務時間内に自分の保育について振り返ることができる



②勤務時間内に自分の気持ちを落ち着かせる余裕がある



③子どもの気持ちを理解できているという実感がある



④子どもの興味関心に応じた保育環境を整えられている



⑤子どもの姿・興味について保護者と相互共有ができています



⑥子どもの成長を身近に感じられている



⑦子どもから信頼や愛情を返してもらえている



⑧子どもと過ごす時間が充実している



⑨保護者の悩みについて理解できている



⑩保護者の方からの相談やクレームに対応できている



1. そう思う 2. ややそう思う 3. 4. 5. そう思わない
 どちらともいえない あまりそう思わない

⑪職場は仕事の状況共有や相談がしやすい	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑫職場には良い保育・教育の環境をつくろうという意識がある	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑬園の職員は周囲の人々を支援しようとする行動を、皆が取っている	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑭園には必要な知識・スキルを学べる機会や仕組みがある	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑮総じて園での仕事に不満はない	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑯総じて園での保育の質は高い	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑰総じて保育に集中ができる職場である	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

改ページ

1. そう思う 2. ややそう思う 3. 4. 5. そう思わない
 どちらともいえない あまりそう思わない

⑪保護者の悩みについて理解できるようになった	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑫保護者の方からの相談やクレームに対応できるようになった	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑬職場は仕事の状況共有や相談がしやすくなった	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑭職場には良い保育・教育の環境をつくろうという意識がうまれた	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑮周囲の人々を支援しようとする行動を、皆が取るようになった	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑯園において、必要な知識・スキルを学べる機会や仕組みが充実した	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑰総じて園での仕事への不満が減った	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑱総じて園での保育の質が高まった	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑲総じて保育により集中できる職場になった	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

改ページ

(8)今後のICT等の導入についてお伺いします。

Q37. 今後、園で新たに導入されてほしいICT等がありますか。

* (複数選択)

- 1. 児童票の作成
- 2. 指導計画の作成
- 3. 保育日誌の作成
- 4. 成長経過記録
- 5. 身体測定などの健康管理記録のデジタル化
- 6. スマートフォンやタブレット型端末による子どもの写真の撮影
- 7. 体温測定 (スマート体温計など)
- 8. 午睡チェック
- 9. 児童保育要録 (入所に関する記録)
- 10. 出席簿
- 11. 登園・降園管理
- 12. 請求管理
- 13. 連絡帳のデジタル化
- 14. 日常的な保護者へのお知らせや緊急時に保護者への連絡のデジタル化
- 15. 職員の出退勤管理
- 16. 勤務シフトの作成
- 17. 職員が受講する研修をオンラインで実施
- 18. 写真販売のデジタル化 (ウェブ閲覧・販売)
- 19. 外国語話者とのコミュニケーションツール
- 20. バスの位置情報の把握
- 21. バスの置き去り防止ツール
- 22. カメラによる園内の見守り
- 23. 子どもの見守るGPSデバイス (見守りタグなど)
- 24. その他
- 25. 特にない／わからない

Q38. 今後のICT等の導入により期待する効果はありますか。

* (複数選択)

- 1. 職員間の情報伝達に齟齬がなくなる
- 2. 保護者への情報伝達に齟齬がなくなる
- 3. 手書きで転記している情報やデータの連携を、リアルタイムに行える
- 4. 子どもと向き合う時間を長くとれる
- 5. 子どもの様子の変化に気付きやすくなる
- 6. 業務の心理的な負担が軽減される
- 7. 事務作業など保育以外の業務の負担が軽減される
- 8. 残業時間が少なくなる
- 9. その他
- 10. 特にない

次のページではお勤めの園が所在する都道府県・市区町村をご回答ください。
どうしても回答を控えたい場合は回答いただかなくても構いません。

Q. 都道府県

Q. 市区町村

アンケートへのご協力ありがとうございました。

なお、本アンケート調査は、認可保育所、幼保連携型認定こども園、保育所型認定こども園、小規模保育事業にお勤めの保育に従事する保育者が対象です。該当されない方はこちらでアンケートは終了となります。
ご協力ありがとうございました。

●調査票

1. 基本集計結果

		合計	園が所在する都道府県							
			北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県
全体		1849 100.0	50 2.7	47 2.5	40 2.2	26 1.4	29 1.6	17 0.9	44 2.4	61 3.3
職種別	施設長等	761 100.0	31 4.1	24 3.2	12 1.6	0 0.0	17 2.2	10 1.3	11 1.4	15 2.0
	保育者	1088 100.0	19 1.7	23 2.1	28 2.6	26 2.4	12 1.1	7 0.6	33 3.0	46 4.2

注) 上段：件数、下段：割合を示す。以下同様。

		合計	園が所在する都道府県							
			栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県
全体		1849 100.0	25 1.4	7 0.4	13 0.7	87 4.7	65 3.5	275 14.9	10 0.5	24 1.3
職種別	施設長等	761 100.0	7 0.9	7 0.9	6 0.8	35 4.6	40 5.3	65 8.5	3 0.4	12 1.6
	保育者	1088 100.0	18 1.7	0 0.0	7 0.6	52 4.8	25 2.3	210 19.3	7 0.6	12 1.1

		合計	園が所在する都道府県							
			石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県
全体		1849 100.0	41 2.2	46 2.5	3 0.2	14 0.8	26 1.4	29 1.6	25 1.4	2 0.1
職種別	施設長等	761 100.0	25 3.3	24 3.2	3 0.4	2 0.3	17 2.2	5 0.7	16 2.1	2 0.3
	保育者	1088 100.0	16 1.5	22 2.0	0 0.0	12 1.1	9 0.8	24 2.2	9 0.8	0 0.0

		合計	園が所在する都道府県							
			滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県
全体		1849 100.0	6 0.3	37 2.0	31 1.7	61 3.3	1 0.1	2 0.1	0 0.0	53 2.9
職種別	施設長等	761 100.0	5 0.7	12 1.6	21 2.8	23 3.0	1 0.1	2 0.3	0 0.0	16 2.1
	保育者	1088 100.0	1 0.1	25 2.3	10 0.9	38 3.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	37 3.4

		合計	園が所在する都道府県							
			岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県
全体		1849 100.0	26 1.4	122 6.6	7 0.4	3 0.2	12 0.6	1 0.1	6 0.3	150 8.1
職種別	施設長等	761 100.0	18 2.4	65 8.5	4 0.5	3 0.4	6 0.8	1 0.1	5 0.7	67 8.8
	保育者	1088 100.0	8 0.7	57 5.2	3 0.3	0 0.0	6 0.6	0 0.0	1 0.1	83 7.6

		合計	園が所在する都道府県							
			佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	不明
全体		1849 100.0	12 0.6	12 0.6	59 3.2	10 0.5	9 0.5	29 1.6	46 2.5	148 8.0
職種別	施設長等	761 100.0	4 0.5	5 0.7	28 3.7	1 0.1	5 0.7	14 1.8	16 2.1	50 6.6
	保育者	1088 100.0	8 0.7	7 0.6	31 2.8	9 0.8	4 0.4	15 1.4	30 2.8	98 9.0

1. 基本集計結果

		合計	Q1. 園の事業種別				不明
			認可保育所	幼保連携型認定こども園	保育所型認定こども園	小規模保育事業	
全体		1849 100.0	1254 67.8	434 23.5	119 6.4	42 2.3	0 0.0
職種別	施設長等	761 100.0	508 66.8	195 25.6	37 4.9	21 2.8	0 0.0
	保育者	1088 100.0	746 68.6	239 22.0	82 7.5	21 1.9	0 0.0

		合計	Q2. 園の運営主体							
			市区町村(公営)	社会福祉法人	財団法人	社団法人	宗教法人	学校法人	特定非営利法人・認定特定非営利活動法人(NPO)	株式会社
全体		1849 100.0	519 28.1	1142 61.8	8 0.4	9 0.5	5 0.3	104 5.6	5 0.3	38 2.1
職種別	施設長等	761 100.0	139 18.3	541 71.1	6 0.8	3 0.4	3 0.4	28 3.7	1 0.1	28 3.7
	保育者	1088 100.0	380 34.9	601 55.2	2 0.2	6 0.6	2 0.2	76 7.0	4 0.4	10 0.9

		合計	Q2. 園の運営主体				不明
			生活協同組合	任意団体	個人	その他	
全体		1849 100.0	1 0.1	2 0.1	6 0.3	10 0.5	0 0.0
職種別	施設長等	761 100.0	1 0.1	0 0.0	4 0.5	7 0.9	0 0.0
	保育者	1088 100.0	0 0.0	2 0.2	2 0.2	3 0.3	0 0.0

		合計	Q3. 園の定員 (0歳児～5歳児の合計)							
			12人以下	13～19人	20～40人	41～60人	61～90人	91～120人	121～150人	151人以上
全体		1849 100.0	4 0.2	46 2.5	94 5.1	228 12.3	441 23.9	470 25.4	283 15.3	262 14.2
職種別	施設長等	761 100.0	2 0.3	22 2.9	35 4.6	114 15.0	211 27.7	179 23.5	108 14.2	88 11.6
	保育者	1088 100.0	2 0.2	24 2.2	59 5.4	114 10.5	230 21.1	291 26.7	175 16.1	174 16.0

		合計	Q3. 園の定員 (0歳児～5歳児の合計)	
			わからない	不明
全体		1849 100.0	21 1.1	0 0.0
職種別	施設長等	761 100.0	2 0.3	0 0.0
	保育者	1088 100.0	19 1.7	0 0.0

1. 基本集計結果

		合計	Q4. 園に勤務する保育者の人数							わからない
			5人以下	6人～10人	11人～20人	21人～30人	31人～40人	41人～50人	51人以上	
全体		1849 100.0	11 0.6	99 5.4	490 26.5	608 32.9	312 16.9	170 9.2	153 8.3	6 0.3
職種別	施設長等	761 100.0	8 1.1	52 6.8	248 32.6	268 35.2	106 13.9	52 6.8	27 3.5	0 0.0
	保育者	1088 100.0	3 0.3	47 4.3	242 22.2	340 31.3	206 18.9	118 10.8	126 11.6	6 0.6

		合計	Q4. 園に勤務する保育者の人数
全体		1849 100.0	不明 0.0
職種別	施設長等	761 100.0	0 0.0
	保育者	1088 100.0	0 0.0

		合計	Q5. 性別			
			男性	女性	答えない	不明
全体		1849 100.0	290 15.7	1540 83.3	19 1.0	0 0.0
職種別	施設長等	761 100.0	237 31.1	518 68.1	6 0.8	0 0.0
	保育者	1088 100.0	53 4.9	1022 93.9	13 1.2	0 0.0

		合計	Q6. 年齢							
			10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	答えない	不明
全体		1849 100.0	1 0.1	230 12.4	287 15.5	463 25.0	540 29.2	309 16.7	19 1.0	0 0.0
職種別	施設長等	761 100.0	0 0.0	2 0.3	38 5.0	156 20.5	311 40.9	249 32.7	5 0.7	0 0.0
	保育者	1088 100.0	1 0.1	228 21.0	249 22.9	307 28.2	229 21.0	60 5.5	14 1.3	0 0.0

		合計	Q7. 雇用形態							
			正規の職員	パート	アルバイト	派遣社員	契約社員	嘱託	会計年度任用職員	その他
全体		1849 100.0	1545 83.6	122 6.6	7 0.4	4 0.2	40 2.2	24 1.3	93 5.0	13 0.7
職種別	施設長等	761 100.0	735 96.6	2 0.3	0 0.0	1 0.1	3 0.4	17 2.2	1 0.1	2 0.3
	保育者	1088 100.0	810 74.4	120 11.0	7 0.6	3 0.3	37 3.4	7 0.6	92 8.5	11 1.0

		合計	Q7. 雇用形態	
			わからない	不明
全体		1849 100.0	1 0.1	0 0.0
職種別	施設長等	761 100.0	0 0.0	0 0.0
	保育者	1088 100.0	1 0.1	0 0.0

1. 基本集計結果

		合計	Q8. 常勤・非常勤の別			
			常勤	非常勤	わからない	不明
全体		1849 100.0	1710 92.5	109 5.9	30 1.6	0 0.0
職種別	施設長等	761 100.0	758 99.6	2 0.3	1 0.1	0 0.0
	保育者	1088 100.0	952 87.5	107 9.8	29 2.7	0 0.0

		合計	Q9. 現在の園での職種							
			施設長・園長	副施設長・副園長	教頭	保育士 (主任、副主任、リーダーを含む)	保育補助者	主幹保育教諭	指導保育教諭	保育教諭
全体		1849 100.0	666 36.0	92 5.0	3 0.2	830 44.9	72 3.9	31 1.7	5 0.3	145 7.8
職種別	施設長等	761 100.0	666 87.5	92 12.1	3 0.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	保育者	1088 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	830 76.3	72 6.6	31 2.8	5 0.5	145 13.3

		合計	Q9. 現在の園での職種			
			家庭的保育者(保育士資格あり)	家庭的保育者(保育士資格なし)	家庭的保育補助者	不明
全体		1849 100.0	1 0.1	4 0.2	0 0.0	0 0.0
職種別	施設長等	761 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	保育者	1088 100.0	1 0.1	4 0.4	0 0.0	0 0.0

		合計	Q10. 現在の園での役職						
			一般(下記以外)	分野別リーダー	専門リーダー	副主任	主任	わからない	不明
全体		830 100.0	427 51.4	67 8.1	66 8.0	59 7.1	193 23.3	18 2.2	0 0.0
職種別	施設長等	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
	保育者	830 100.0	427 51.4	67 8.1	66 8.0	59 7.1	193 23.3	18 2.2	0 0.0

		合計	Q11. クラス担任かどうか				
			現在、クラス担任をしている	現在はしていないが、クラス担任をすることがある	クラス担任をしない	わからない	不明
全体		1849 100.0	688 37.2	180 9.7	959 51.9	22 1.2	0 0.0
職種別	施設長等	761 100.0	11 1.4	22 2.9	716 94.1	12 1.6	0 0.0
	保育者	1088 100.0	677 62.2	158 14.5	243 22.3	10 0.9	0 0.0

1. 基本集計結果

		合計	Q12. 保育者としての経験年数							
			1年未満	1年以上 ～2年未 満	2年以上 ～3年未 満	3年以上 ～4年未 満	4年以上 ～5年未 満	5年以上 ～7年未 満	7年以上 ～10年未 満	10年以上 ～15年未 満
全体		1849 100.0	89 4.8	44 2.4	54 2.9	54 2.9	64 3.5	91 4.9	161 8.7	257 13.9
職種別	施設長等	761 100.0	59 7.8	9 1.2	13 1.7	12 1.6	11 1.4	14 1.8	39 5.1	65 8.5
	保育者	1088 100.0	30 2.8	35 3.2	41 3.8	42 3.9	53 4.9	77 7.1	122 11.2	192 17.6

		合計	Q12. 保育者としての経験年数		
			15年以上 ～20年未 満	20年以上	不明
全体		1849 100.0	259 14.0	776 42.0	0 0.0
職種別	施設長等	761 100.0	89 11.7	450 59.1	0 0.0
	保育者	1088 100.0	170 15.6	326 30.0	0 0.0

		合計	Q13. 現在の園での勤続年数							
			1年未満	1年以上 ～2年未 満	2年以上 ～3年未 満	3年以上 ～4年未 満	4年以上 ～5年未 満	5年以上 ～7年未 満	7年以上 ～10年未 満	10年以上 ～15年未 満
全体		1849 100.0	222 12.0	178 9.6	161 8.7	146 7.9	150 8.1	162 8.8	196 10.6	200 10.8
職種別	施設長等	761 100.0	94 12.4	62 8.1	54 7.1	47 6.2	48 6.3	43 5.7	75 9.9	92 12.1
	保育者	1088 100.0	128 11.8	116 10.7	107 9.8	99 9.1	102 9.4	119 10.9	121 11.1	108 9.9

		合計	Q13. 現在の園での勤続年数		
			15年以上 ～20年未 満	20年以上	不明
全体		1849 100.0	135 7.3	299 16.2	0 0.0
職種別	施設長等	761 100.0	60 7.9	186 24.4	0 0.0
	保育者	1088 100.0	75 6.9	113 10.4	0 0.0

		合計	Q14. ふだんのインターネットの利用状況・利用機器							
			パソコン	携帯電話	スマート フォン	タブレッ ト型端末	その他	インター ネットを 利用す ることが ない	不明	累計 (n) " (%)
全体		1849 100.0	1410 76.3	301 16.3	1607 86.9	590 31.9	10 0.5	2 0.1	0 0.0	3920 212.0
職種別	施設長等	761 100.0	718 94.3	131 17.2	639 84.0	262 34.4	4 0.5	0 0.0	0 0.0	1754 230.5
	保育者	1088 100.0	692 63.6	170 15.6	968 89.0	328 30.1	6 0.6	2 0.2	0 0.0	2166 199.1

1. 基本集計結果

		合計	Q15. ふだん利用するインターネットの機能やサービス							
			電子メールの送受信	ホームページやブログの閲覧、書き込み、または開設・更新	SNS（無料通話機能を含む）の利用	業務目的でのオンライン会議システムの利用	動画投稿・共有サイトの利用	オンラインゲームの利用	情報検索（天気情報、ニュースサイト、地図・交通情報などの利用）	eラーニング（オンライン授業・学校の補講や演習の課題実施、語学レッスンなど）
全体		1847 100.0	1522 82.4	1037 56.1	1473 79.8	1027 55.6	790 42.8	330 17.9	1357 73.5	608 32.9
職種別	施設長等	761 100.0	731 96.1	524 68.9	546 71.7	631 82.9	308 40.5	123 16.2	621 81.6	313 41.1
	保育者	1086 100.0	791 72.8	513 47.2	927 85.4	396 36.5	482 44.4	207 19.1	736 67.8	295 27.2

		合計	Q15. ふだん利用するインターネットの機能やサービス							
			オンライン診療の利用	金融取引（インターネットによる銀行・証券・保険取引など）	商品・サービスの購入・取引（デジタルコンテンツを除く）	デジタルコンテンツの購入・取引（動画配信サービスを含む）	インターネットオークション・フリーマーケットアプリによる購入・取引	電子政府・電子自治体の利用（電子申請、電子申告、電子届出）	あてはまらない/わからない	不明
全体		1847 100.0	46 2.5	453 24.5	1010 54.7	526 28.5	414 22.4	473 25.6	8 0.4	0 0.0
職種別	施設長等	761 100.0	21 2.8	239 31.4	444 58.3	196 25.8	157 20.6	288 37.8	0 0.0	0 0.0
	保育者	1086 100.0	25 2.3	214 19.7	566 52.1	330 30.4	257 23.7	185 17.0	8 0.7	0 0.0

		合計	Q15	
			累計 (n)	" (%)
全体		1847 100.0	11074 599.6	
職種別	施設長等	761 100.0	5142 675.7	
	保育者	1086 100.0	5932 546.2	

		合計	Q16①. 休憩時間					
			15分未満	15分～30分未満	30分～1時間未満	1時間～2時間未満	2時間以上	不明
全体		1849 100.0	257 13.9	190 10.3	597 32.3	733 39.6	16 0.9	56 3.0
Q9. 職種2区分	施設長・園長、副施設長・副園長、	761 100.0	65 8.5	67 8.8	228 30.0	363 47.7	6 0.8	32 4.2
	保育士、保育教諭等	1088 100.0	192 17.6	123 11.3	369 33.9	370 34.0	10 0.9	24 2.2

1. 基本集計結果

	合計	Q16②. 保育室を離れて、直接子どもと関わらずに業務を行う時間							
		15分未満	15分～30分未満	30分～1時間未満	1時間～2時間未満	2時間～3時間未満	3時間～4時間未満	4時間以上	不明
保育者	1088 100.0	366 33.6	83 7.6	214 19.7	146 13.4	58 5.3	37 3.4	161 14.8	23 2.1

	合計	Q17. 園において紙面上でのみや手書きのみで行っている業務								
		登降園の管理	勤務シフトの作成	保育の計画や記録の作成	午睡チェック	連絡帳の記入・やりとり	保育料の請求管理	写真販売の管理	上記のうちあてはまるものはない	
全体	1849 100.0	468 25.3	436 23.6	524 28.3	1140 61.7	1314 71.1	211 11.4	198 10.7	243 13.1	
職種別	施設長等	761 100.0	222 29.2	216 28.4	187 24.6	468 61.5	544 71.5	107 14.1	89 11.7	97 12.7
	保育者	1088 100.0	246 22.6	220 20.2	337 31.0	672 61.8	770 70.8	104 9.6	109 10.0	146 13.4

	合計	Q17. 園において紙面上でのみや手書きのみで行っている業務		
		不明	累計 (n) " (%)	
全体	1849 100.0	0 0.0	4534 245.2	
職種別	施設長等	761 100.0	0 0.0	1930 253.6
	保育者	1088 100.0	0 0.0	2604 239.3

	合計	Q18. 業務課題 ①作成する書類の量が多い								
		そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	当該業務を行うことがない／わからない	不明	平均	
全体	1849 100.0	745 40.3	585 31.6	245 13.3	137 7.4	48 2.6	89 4.8	0 0.0	3.85	
職種別	施設長等	761 100.0	383 50.3	235 30.9	84 11.0	42 5.5	12 1.6	5 0.7	0 0.0	4.21
	保育者	1088 100.0	362 33.3	350 32.2	161 14.8	95 8.7	36 3.3	84 7.7	0 0.0	3.60

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

	合計	Q18. 業務課題 ②どのような内容や量が適切かわからない書き物や記録が多い								
		そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	当該業務を行うことがない／わからない	不明	平均	
全体	1849 100.0	338 18.3	502 27.1	446 24.1	311 16.8	159 8.6	93 5.0	0 0.0	3.15	
職種別	施設長等	761 100.0	175 23.0	222 29.2	173 22.7	112 14.7	68 8.9	11 1.4	0 0.0	3.38
	保育者	1088 100.0	163 15.0	280 25.7	273 25.1	199 18.3	91 8.4	82 7.5	0 0.0	2.98

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

1. 基本集計結果

		合計	Q18. 業務課題_③手書きで作成する書類の負荷が大きい							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	当該業務を行うことがない／わからない	不明	
全体		1849 100.0	316 17.1	408 22.1	448 24.2	345 18.7	225 12.2	107 5.8	0 0.0	2.96
職種別	施設長等	761 100.0	135 17.7	169 22.2	201 26.4	142 18.7	94 12.4	20 2.6	0 0.0	3.06
	保育者	1088 100.0	181 16.6	239 22.0	247 22.7	203 18.7	131 12.0	87 8.0	0 0.0	2.89

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q18. 業務課題_④児童票、保護者への連絡など、内容が重複している書類がある							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	当該業務を行うことがない／わからない	不明	
全体		1849 100.0	353 19.1	492 26.6	419 22.7	294 15.9	153 8.3	138 7.5	0 0.0	3.10
職種別	施設長等	761 100.0	161 21.2	243 31.9	151 19.8	129 17.0	52 6.8	25 3.3	0 0.0	3.34
	保育者	1088 100.0	192 17.6	249 22.9	268 24.6	165 15.2	101 9.3	113 10.4	0 0.0	2.93

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q18. 業務課題_⑤印刷・配布スケジュールに合わせて書類を作成することが大変							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	当該業務を行うことがない／わからない	不明	
全体		1849 100.0	357 19.3	563 30.4	423 22.9	244 13.2	128 6.9	134 7.2	0 0.0	3.20
職種別	施設長等	761 100.0	138 18.1	261 34.3	179 23.5	114 15.0	57 7.5	12 1.6	0 0.0	3.36
	保育者	1088 100.0	219 20.1	302 27.8	244 22.4	130 11.9	71 6.5	122 11.2	0 0.0	3.09

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q18. 業務課題_⑥登降園の記録漏れや記録ミスが多い							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	当該業務を行うことがない／わからない	不明	
全体		1849 100.0	93 5.0	250 13.5	333 18.0	550 29.7	480 26.0	143 7.7	0 0.0	2.19
職種別	施設長等	761 100.0	41 5.4	119 15.6	129 17.0	259 34.0	180 23.7	33 4.3	0 0.0	2.32
	保育者	1088 100.0	52 4.8	131 12.0	204 18.8	291 26.7	300 27.6	110 10.1	0 0.0	2.09

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

1. 基本集計結果

		合計	Q18. 業務課題 ⑦午睡や便の記録の記録漏れや記録ミスが多い							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	当該業務を行うことがない／わからない	不明	
全体		1849 100.0	32 1.7	119 6.4	319 17.3	604 32.7	597 32.3	178 9.6	0 0.0	1.84
職種別	施設長等	761 100.0	11 1.4	43 5.7	142 18.7	265 34.8	232 30.5	68 8.9	0 0.0	1.86
	保育者	1088 100.0	21 1.9	76 7.0	177 16.3	339 31.2	365 33.5	110 10.1	0 0.0	1.82

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q18. 業務課題 ⑧記録のために何があったか、どんな子どもだったかを思い出すのに時間がかかる							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	当該業務を行うことがない／わからない	不明	
全体		1849 100.0	87 4.7	298 16.1	390 21.1	563 30.4	365 19.7	146 7.9	0 0.0	2.32
職種別	施設長等	761 100.0	17 2.2	99 13.0	176 23.1	236 31.0	143 18.8	90 11.8	0 0.0	2.13
	保育者	1088 100.0	70 6.4	199 18.3	214 19.7	327 30.1	222 20.4	56 5.1	0 0.0	2.45

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q18. 業務課題 ⑨保護者に適切に情報が伝わっていないことが多い							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	当該業務を行うことがない／わからない	不明	
全体		1849 100.0	72 3.9	342 18.5	518 28.0	547 29.6	306 16.5	64 3.5	0 0.0	2.53
職種別	施設長等	761 100.0	29 3.8	145 19.1	207 27.2	259 34.0	110 14.5	11 1.4	0 0.0	2.59
	保育者	1088 100.0	43 4.0	197 18.1	311 28.6	288 26.5	196 18.0	53 4.9	0 0.0	2.49

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q18. 業務課題 ⑩保護者への連絡やお知らせに多くの時間を要している							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	当該業務を行うことがない／わからない	不明	
全体		1849 100.0	176 9.5	503 27.2	478 25.9	414 22.4	200 10.8	78 4.2	0 0.0	2.90
職種別	施設長等	761 100.0	74 9.7	207 27.2	214 28.1	188 24.7	64 8.4	14 1.8	0 0.0	3.00
	保育者	1088 100.0	102 9.4	296 27.2	264 24.3	226 20.8	136 12.5	64 5.9	0 0.0	2.83

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q19. 働き方 ①休憩を十分とれないことが多い							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	不明	
全体		1849 100.0	612 33.1	535 28.9	256 13.8	240 13.0	175 9.5	31 1.7	0 0.0	3.58
職種別	施設長等	761 100.0	238 31.3	241 31.7	102 13.4	111 14.6	68 8.9	1 0.1	0 0.0	3.61
	保育者	1088 100.0	374 34.4	294 27.0	154 14.2	129 11.9	107 9.8	30 2.8	0 0.0	3.56

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

1. 基本集計結果

		合計	Q19. 働き方 ②会議が多く時間がとられる							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	不明	
全体		1849 100.0	227 12.3	417 22.6	456 24.7	459 24.8	236 12.8	54 2.9	0 0.0	2.88
職種別	施設長等	761 100.0	59 7.8	161 21.2	208 27.3	236 31.0	96 12.6	1 0.1	0 0.0	2.80
	保育者	1088 100.0	168 15.4	256 23.5	248 22.8	223 20.5	140 12.9	53 4.9	0 0.0	2.94

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q19. 働き方 ③職員間の伝達や申し送りミスが多い							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	不明	
全体		1849 100.0	100 5.4	428 23.1	509 27.5	559 30.2	234 12.7	19 1.0	0 0.0	2.75
職種別	施設長等	761 100.0	37 4.9	188 24.7	199 26.1	253 33.2	82 10.8	2 0.3	0 0.0	2.79
	保育者	1088 100.0	63 5.8	240 22.1	310 28.5	306 28.1	152 14.0	17 1.6	0 0.0	2.73

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q19. 働き方 ④給食費、延長保育料などの計算が煩雑で大変							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	不明	
全体		1849 100.0	106 5.7	200 10.8	320 17.3	322 17.4	413 22.3	488 26.4	0 0.0	1.81
職種別	施設長等	761 100.0	70 9.2	123 16.2	140 18.4	200 26.3	187 24.6	41 5.4	0 0.0	2.43
	保育者	1088 100.0	36 3.3	77 7.1	180 16.5	122 11.2	226 20.8	447 41.1	0 0.0	1.38

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q19. 働き方 ⑤現金の授受を伴う集金対応の事務が負担							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	不明	
全体		1849 100.0	137 7.4	294 15.9	280 15.1	285 15.4	442 23.9	411 22.2	0 0.0	2.01
職種別	施設長等	761 100.0	82 10.8	169 22.2	117 15.4	152 20.0	207 27.2	34 4.5	0 0.0	2.56
	保育者	1088 100.0	55 5.1	125 11.5	163 15.0	133 12.2	235 21.6	377 34.7	0 0.0	1.62

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q19. 働き方 ⑥一時保育や保育体験等の申込や連絡事務が負担							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	不明	
全体		1849 100.0	89 4.8	238 12.9	367 19.8	355 19.2	342 18.5	458 24.8	0 0.0	1.92
職種別	施設長等	761 100.0	47 6.2	129 17.0	168 22.1	193 25.4	142 18.7	82 10.8	0 0.0	2.34
	保育者	1088 100.0	42 3.9	109 10.0	199 18.3	162 14.9	200 18.4	376 34.6	0 0.0	1.62

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

1. 基本集計結果

		合計	Q19. 働き方⑦保育室を離れて、資料作成などの業務を集中的に行う時間がとれていない							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	不明	
全体		1849 100.0	479 25.9	492 26.6	295 16.0	236 12.8	199 10.8	148 8.0	0 0.0	3.20
職種別	施設長等	761 100.0	135 17.7	230 30.2	119 15.6	134 17.6	101 13.3	42 5.5	0 0.0	3.05
	保育者	1088 100.0	344 31.6	262 24.1	176 16.2	102 9.4	98 9.0	106 9.7	0 0.0	3.31

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q19. 働き方⑧残業が多い							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	不明	
全体		1849 100.0	289 15.6	323 17.5	393 21.3	306 16.5	466 25.2	72 3.9	0 0.0	2.70
職種別	施設長等	761 100.0	108 14.2	132 17.3	165 21.7	154 20.2	196 25.8	6 0.8	0 0.0	2.72
	保育者	1088 100.0	181 16.6	191 17.6	228 21.0	152 14.0	270 24.8	66 6.1	0 0.0	2.69

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q19. 働き方⑨業務を持ち帰って作業することがよくある							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	不明	
全体		1849 100.0	297 16.1	386 20.9	352 19.0	284 15.4	451 24.4	79 4.3	0 0.0	2.76
職種別	施設長等	761 100.0	64 8.4	142 18.7	167 21.9	156 20.5	211 27.7	21 2.8	0 0.0	2.51
	保育者	1088 100.0	233 21.4	244 22.4	185 17.0	128 11.8	240 22.1	58 5.3	0 0.0	2.93

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q20. 園に配備されている機器やインターネット環境							
			パソコン(職員室に配備されているもの)	パソコン(クラス室に配備されているもの)	タブレット端末(職員室に配備されているもの)	タブレット端末(クラス室に配備されているもの)	業務用スマートフォン・携帯電話	インカム	有線のインターネット	無線のインターネット(Wi-Fi)
全体		1849 100.0	1704 92.2	652 35.3	717 38.8	749 40.5	757 40.9	179 9.7	475 25.7	1108 59.9
職種別	施設長等	761 100.0	734 96.5	298 39.2	314 41.3	311 40.9	367 48.2	86 11.3	257 33.8	592 77.8
	保育者	1088 100.0	970 89.2	354 32.5	403 37.0	438 40.3	390 35.8	93 8.5	218 20.0	516 47.4

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q20. 園に配備されている機器やインターネット環境		
			上記のいずれもない	不明	累計 (n) (%)
全体		1849 100.0	8 0.4	0 0.0	6349 343.4
職種別	施設長等	761 100.0	2 0.3	0 0.0	2961 389.1
	保育者	1088 100.0	6 0.6	0 0.0	3388 311.4

1. 基本集計結果

		合計	Q21①. 園で導入されているものICT							
			児童票の作成	指導計画の作成	保育日誌の作成	成長経過記録	身体測定などの健康管理記録のデジタル化	体温測定(スマート体温計など)	スマートフォンやタブレット型端末による子どもの写真の撮影	午睡チェック
全体		1849 100.0	800 43.3	1072 58.0	936 50.6	880 47.6	926 50.1	686 37.1	930 50.3	765 41.4
職種別	施設長等	761 100.0	352 46.3	455 59.8	401 52.7	366 48.1	374 49.1	251 33.0	388 51.0	323 42.4
	保育者	1088 100.0	448 41.2	617 56.7	535 49.2	514 47.2	552 50.7	435 40.0	542 49.8	442 40.6

		合計	Q21①. 園で導入されているものICT							
			児童保育要録(入所に関する記録)	出席簿	登園・降園管理	請求管理	連絡帳のデジタル化	日常的な保護者へのお知らせや緊急時の保護者への連絡のデジタル化	職員の出退勤管理	勤務シフトの作成
全体		1849 100.0	828 44.8	993 53.7	1319 71.3	871 47.1	642 34.7	1264 68.4	957 51.8	719 38.9
職種別	施設長等	761 100.0	354 46.5	437 57.4	530 69.6	402 52.8	261 34.3	571 75.0	385 50.6	294 38.6
	保育者	1088 100.0	474 43.6	556 51.1	789 72.5	469 43.1	381 35.0	693 63.7	572 52.6	425 39.1

		合計	Q21①. 園で導入されているものICT							
			職員が受講する研修をオンラインで実施	写真販売のデジタル化(ウェブ閲覧・販売)	外国語話者とのコミュニケーションツール	バスの位置情報の把握	その他	特にない	不明	累計 (n) " (%)
全体		1849 100.0	1346 72.8	1033 55.9	340 18.4	239 12.9	176 9.5	109 5.9	23 1.2	17854 965.6
職種別	施設長等	761 100.0	609 80.0	471 61.9	125 16.4	67 8.8	71 9.3	42 5.5	7 0.9	7536 990.3
	保育者	1088 100.0	737 67.7	562 51.7	215 19.8	172 15.8	105 9.7	67 6.2	16 1.5	10318 948.3

1. 基本集計結果

		合計	Q21②. 自身が日頃の保育／業務で活用しているICT							午睡 チェック
			児童票の 作成	指導計画 の作成	保育日誌 の作成	成長経過 記録	身体測定 などの健 康管理記 録のデジ タル化	体温測定 (スマー ト体温計 など)	スマート フォンや タブレット 型端末 による子 どもの写 真の撮影	
全体		1717 100.0	356 20.7	523 30.5	470 27.4	420 24.5	435 25.3	363 21.1	501 29.2	390 22.7
職種別	施設長等	712 100.0	149 20.9	197 27.7	176 24.7	154 21.6	159 22.3	129 18.1	193 27.1	158 22.2
	保育者	1005 100.0	207 20.6	326 32.4	294 29.3	266 26.5	276 27.5	234 23.3	308 30.6	232 23.1

		合計	Q21②. 自身が日頃の保育／業務で活用しているICT							勤務シフ トの作成
			児童保育 要録（入 所に関する 記録）	出席簿	登園・降 園管理	請求管理	連絡帳の デジタル 化	日常的な 保護者へ のお知らせ や緊急 時の保護 者への連 絡のデジ タル化	職員の出 退勤管理	
全体		1717 100.0	380 22.1	503 29.3	659 38.4	316 18.4	340 19.8	655 38.1	534 31.1	328 19.1
職種別	施設長等	712 100.0	151 21.2	207 29.1	294 41.3	181 25.4	127 17.8	340 47.8	218 30.6	155 21.8
	保育者	1005 100.0	229 22.8	296 29.5	365 36.3	135 13.4	213 21.2	315 31.3	316 31.4	173 17.2

		合計	Q21②. 自身が日頃の保育／業務で活用しているICT							累計 (n) " (%)
			職員が受 講する研 修をオン ラインで 実施	写真販売 のデジタ ル化 (ウェブ 閲覧・販 売)	外国語話 者とのコ ミュニ ケーショ ンツール	バスの位 置情報の 把握	その他	特にない	不明	
全体		1717 100.0	773 45.0	434 25.3	183 10.7	138 8.0	125 7.3	214 12.5	0 0.0	9040 526.5
職種別	施設長等	712 100.0	381 53.5	218 30.6	81 11.4	50 7.0	55 7.7	71 10.0	0 0.0	3844 539.9
	保育者	1005 100.0	392 39.0	216 21.5	102 10.1	88 8.8	70 7.0	143 14.2	0 0.0	5196 517.0

		合計	Q22. 園でICTの導入が進んでいると思うか							平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	わからな い	不明	
全体		1849 100.0	282 15.3	610 33.0	365 19.7	263 14.2	290 15.7	39 2.1	0 0.0	3.12
職種別	施設長等	761 100.0	113 14.8	254 33.4	154 20.2	108 14.2	129 17.0	3 0.4	0 0.0	3.14
	保育者	1088 100.0	169 15.5	356 32.7	211 19.4	155 14.2	161 14.8	36 3.3	0 0.0	3.10

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

1. 基本集計結果

		合計	Q23. 園でICTの導入がない・導入が進んでいないと思う理由							
			自施設の意向だけでは導入を決められないため	法人の責任者や行政担当者などの決裁者が消極的なため	施設長や管理職が消極的なため	現場の保育者が消極的なため	ICT等の導入コストがかかるため	ICT等に係るランニングコストの負担が必要なたため	インターネット環境 (Wi-Fiなど) への設備投資が必要なたため	パソコンなど情報機器への投資が必要なたため
全体		585 100.0	279 47.7	75 12.8	73 12.5	89 15.2	236 40.3	137 23.4	111 19.0	146 25.0
職種別	施設長等	245 100.0	110 44.9	34 13.9	18 7.3	58 23.7	131 53.5	93 38.0	54 22.0	87 35.5
	保育者	340 100.0	169 49.7	41 12.1	55 16.2	31 9.1	105 30.9	44 12.9	57 16.8	59 17.4

		合計	Q23. 園でICTの導入がない・導入が進んでいないと思う理由							
			ICT等について検討する時間がないため	ICT等の機能や活用方法についてわからないことが多いため	ICT等のメリットが具体的に分からないため	保育の質の低下への懸念があるため	帳票の書式を園独自で作成しているため	個人情報漏洩への懸念のため	プライバシーの問題のため	情報セキュリティ上の懸念があるため
全体		585 100.0	73 12.5	136 23.2	104 17.8	48 8.2	56 9.6	75 12.8	51 8.7	85 14.5
職種別	施設長等	245 100.0	36 14.7	57 23.3	57 23.3	28 11.4	36 14.7	39 15.9	27 11.0	46 18.8
	保育者	340 100.0	37 10.9	79 23.2	47 13.8	20 5.9	20 5.9	36 10.6	24 7.1	39 11.5

		合計	Q23. 園でICTの導入がない・導入が進んでいないと思う理由							累計 (n) " (%)
			どのICT等を活用するとよいかわからないため	どの事業者に相談すればよいかわからないため	職員がパソコンでの操作に苦手意識があるため	職員が新しいツールの利用に対して億劫であるため	その他	特にな	不明	
全体		585 100.0	105 17.9	61 10.4	166 28.4	101 17.3	33 5.6	40 6.8	0 0.0	2280 389.7
職種別	施設長等	245 100.0	55 22.4	34 13.9	85 34.7	61 24.9	12 4.9	2 0.8	0 0.0	1160 473.5
	保育者	340 100.0	50 14.7	27 7.9	81 23.8	40 11.8	21 6.2	38 11.2	0 0.0	1120 329.4

	合計	Q24. ICTの導入の決裁者					
		施設長・園長	法人の責任者	市区町村(行政)	その他	わからない	不明
施設長・園長	666 100.0	257 38.6	297 44.6	103 15.5	8 1.2	1 0.2	0 0.0

	合計	Q25①. 保育ICT補助金を知っていたか			
		はい	いいえ	わからない	不明
施設長・園長	666 100.0	563 84.5	67 10.1	36 5.4	0 0.0

	合計	Q25②. 保育ICT補助金を自施設で活用したことがあるか			
		はい	いいえ	わからない	不明
施設長・園長	666 100.0	325 48.8	242 36.3	99 14.9	0 0.0

1. 基本集計結果

		合計	Q26. 現在の園での勤務時期とICT導入の時期				
			現在の園で勤務を始めたときには、全ての主なICTがすでに導入されていた	現在の園で勤務を始めたときには、一部の主なICTが導入されていないかった	現在の園で勤務を始めたときには、全ての主なICTが導入されていた	わからない	不明
全体		1503 100.0	164 10.9	460 30.6	779 51.8	100 6.7	0 0.0
職種別	施設長等	641 100.0	78 12.2	184 28.7	369 57.6	10 1.6	0 0.0
	保育者	862 100.0	86 10.0	276 32.0	410 47.6	90 10.4	0 0.0

		合計	Q27. ICT導入時や様子や現在のICTの活用状況_①主なICTの導入にあたって不安があった							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	不明	
全体		1503 100.0	249 16.6	484 32.2	256 17.0	252 16.8	183 12.2	79 5.3	0 0.0	3.08
職種別	施設長等	641 100.0	98 15.3	222 34.6	101 15.8	121 18.9	88 13.7	11 1.7	0 0.0	3.14
	保育者	862 100.0	151 17.5	262 30.4	155 18.0	131 15.2	95 11.0	68 7.9	0 0.0	3.05

		合計	Q27. ICT導入時や様子や現在のICTの活用状況_②主なICTを使い慣れるのに時間がかかった							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	不明	
全体		1503 100.0	225 15.0	496 33.0	224 14.9	312 20.8	179 11.9	67 4.5	0 0.0	3.05
職種別	施設長等	641 100.0	90 14.0	228 35.6	106 16.5	130 20.3	71 11.1	16 2.5	0 0.0	3.14
	保育者	862 100.0	135 15.7	268 31.1	118 13.7	182 21.1	108 12.5	51 5.9	0 0.0	2.98

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q27. ICT導入時や様子や現在のICTの活用状況_③現在、主なICTを使うことに苦手意識や不安がある							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	不明	
全体		1503 100.0	165 11.0	387 25.7	240 16.0	352 23.4	320 21.3	39 2.6	0 0.0	2.74
職種別	施設長等	641 100.0	51 8.0	178 27.8	116 18.1	155 24.2	136 21.2	5 0.8	0 0.0	2.75
	保育者	862 100.0	114 13.2	209 24.2	124 14.4	197 22.9	184 21.3	34 3.9	0 0.0	2.73

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

1. 基本集計結果

		合計	Q27. ICT導入時や様子や現在のICTの活用状況_④主なICTを活用することの意義や利点について納得している						平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない		不明
全体		1503 100.0	467 31.1	625 41.6	245 16.3	66 4.4	53 3.5	47 3.1	0 0.0	3.83
職種別	施設長等	641 100.0	237 37.0	268 41.8	84 13.1	23 3.6	24 3.7	5 0.8	0 0.0	4.02
	保育者	862 100.0	230 26.7	357 41.4	161 18.7	43 5.0	29 3.4	42 4.9	0 0.0	3.68

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q27. ICT導入時や様子や現在のICTの活用状況_⑤自身は主なICTを使いこなせている						平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない		不明
全体		1503 100.0	188 12.5	472 31.4	446 29.7	214 14.2	132 8.8	51 3.4	0 0.0	3.14
職種別	施設長等	641 100.0	93 14.5	210 32.8	208 32.4	84 13.1	39 6.1	7 1.1	0 0.0	3.33
	保育者	862 100.0	95 11.0	262 30.4	238 27.6	130 15.1	93 10.8	44 5.1	0 0.0	3.00

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q27. ICT導入時や様子や現在のICTの活用状況_⑥職場では必要な人が必要なICTを使いこなせている						平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない		不明
全体		1503 100.0	236 15.7	605 40.3	340 22.6	178 11.8	78 5.2	66 4.4	0 0.0	3.36
職種別	施設長等	641 100.0	90 14.0	286 44.6	139 21.7	77 12.0	36 5.6	13 2.0	0 0.0	3.43
	保育者	862 100.0	146 16.9	319 37.0	201 23.3	101 11.7	42 4.9	53 6.1	0 0.0	3.31

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q27. ICT導入時や様子や現在のICTの活用状況_⑦自身は主なICTを使うことのメリットを実感している						平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない		不明
全体		1503 100.0	396 26.3	631 42.0	294 19.6	77 5.1	54 3.6	51 3.4	0 0.0	3.72
職種別	施設長等	641 100.0	201 31.4	282 44.0	97 15.1	31 4.8	22 3.4	8 1.2	0 0.0	3.91
	保育者	862 100.0	195 22.6	349 40.5	197 22.9	46 5.3	32 3.7	43 5.0	0 0.0	3.58

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

1. 基本集計結果

		合計	Q28. ICTの活用が進むように園で実施されていること							
			ICT等の導入や活用を推進する担当職員がいる	ICT等を活用することの目的や意義について、職員間の認識合わせをした/している	職場では主なICTの活用ができるように業務の見直しが行われた/行われている	職場では主なICTを使う際の業務フローが明確になっている	ICT等について、困ったときに相談できる人が園内にいる	困ったときにICT等のサービス事業者に相談できる	ICT等の導入時や入職時には、ICT等に関する説明会や研修が実施されている	園ではICT等のさらなる導入やより活用が常に検討されている
全体		1503 100.0	527 35.1	654 43.5	723 48.1	233 15.5	741 49.3	701 46.6	517 34.4	490 32.6
職種別	施設長等	641 100.0	246 38.4	330 51.5	349 54.4	129 20.1	304 47.4	411 64.1	267 41.7	275 42.9
	保育者	862 100.0	281 32.6	324 37.6	374 43.4	104 12.1	437 50.7	290 33.6	250 29.0	215 24.9

		合計	Q28. ICTの活用が進むように園で実施されていること			
			その他	特にない	不明	累計 (n) " (%)
全体		1503 100.0	25 1.7	206 13.7	0 0.0	4817 320.5
職種別	施設長等	641 100.0	12 1.9	60 9.4	0 0.0	2383 371.8
	保育者	862 100.0	13 1.5	146 16.9	0 0.0	2434 282.4

		合計	Q29. 日常の保育において、子どもの日常の様子を、写真を含めて記録することを行っているか						
			写真と合わせて手書きの記録を作成している	オフィスソフト上で写真付きの記録を作成している	クラウドサービス上で写真付きの記録を作成している	写真付きの記録に特化したICTを利用している	上記のいずれもあてはまらない/わからない	不明	累計 (n) " (%)
全体		1849 100.0	663 35.9	634 34.3	83 4.5	313 16.9	610 33.0	0 0.0	2303 124.6
職種別	施設長等	761 100.0	303 39.8	320 42.0	53 7.0	155 20.4	187 24.6	0 0.0	1018 133.8
	保育者	1088 100.0	360 33.1	314 28.9	30 2.8	158 14.5	423 38.9	0 0.0	1285 118.1

		合計	Q30. ドキュメンテーションのためのICTを使いこなせているか							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	不明	
全体		374 100.0	50 13.4	129 34.5	88 23.5	52 13.9	36 9.6	19 5.1	0 0.0	3.13
職種別	施設長等	194 100.0	33 17.0	61 31.4	51 26.3	23 11.9	18 9.3	8 4.1	0 0.0	3.23
	保育者	180 100.0	17 9.4	68 37.8	37 20.6	29 16.1	18 10.0	11 6.1	0 0.0	3.02

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

1. 基本集計結果

		合計	Q31. ドキュメンテーションのためのICTを使い慣れるようになるまでにかかった期間							わからない
			1週間程度	2～3週間程度	1ヶ月程度	2～3ヶ月程度	4～6ヶ月程度	7ヶ月～1年程度	1年以上	
全体		374 100.0	108 28.9	36 9.6	58 15.5	38 10.2	18 4.8	6 1.6	4 1.1	106 28.3
職種別	施設長等	194 100.0	58 29.9	16 8.2	33 17.0	18 9.3	7 3.6	5 2.6	2 1.0	55 28.4
	保育者	180 100.0	50 27.8	20 11.1	25 13.9	20 11.1	11 6.1	1 0.6	2 1.1	51 28.3

		合計	Q31	
				不明
全体		374 100.0	0 0.0	
職種別	施設長等	194 100.0	0 0.0	
	保育者	180 100.0	0 0.0	

		合計	Q32. ドキュメンテーションの頻度						不明
			毎日	週に数回	週に1回程度	月に1回程度	行事があったときなど不定期	わからない	
全体		1239 100.0	309 24.9	199 16.1	139 11.2	139 11.2	380 30.7	73 5.9	0 0.0
職種別	施設長等	574 100.0	117 20.4	98 17.1	60 10.5	63 11.0	198 34.5	38 6.6	0 0.0
	保育者	665 100.0	192 28.9	101 15.2	79 11.9	76 11.4	182 27.4	35 5.3	0 0.0

		合計	Q33. ドキュメンテーションに関連したデータ等の連携							累計 (n) " (%)
			保育の計画づくりに写真を活用している	保育の記録づくりに写真を活用している	日々の連絡帳に写真を活用している	保育の計画と保育の記録が連携している	保育の記録と日々の連絡帳が連携している	あてはまらない	不明	
全体		1239 100.0	121 9.8	568 45.8	240 19.4	189 15.3	188 15.2	417 33.7	0 0.0	1723 139.1
職種別	施設長等	574 100.0	55 9.6	260 45.3	126 22.0	92 16.0	94 16.4	198 34.5	0 0.0	825 143.7
	保育者	665 100.0	66 9.9	308 46.3	114 17.1	97 14.6	94 14.1	219 32.9	0 0.0	898 135.0

		合計	Q34. ドキュメンテーションについて感じる効果_①文字だけの場合よりも記録の内容が豊かになる							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	不明	
全体		1239 100.0	675 54.5	443 35.8	80 6.5	9 0.7	10 0.8	22 1.8	0 0.0	4.37
職種別	施設長等	574 100.0	329 57.3	192 33.4	37 6.4	2 0.3	6 1.0	8 1.4	0 0.0	4.41
	保育者	665 100.0	346 52.0	251 37.7	43 6.5	7 1.1	4 0.6	14 2.1	0 0.0	4.33

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

1. 基本集計結果

		合計	Q34. ドキュメンテーションについて感じる効果_②子どもの興味関心に応じた保育が展開しやすくなる							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	不明	
全体		1239 100.0	356 28.7	533 43.0	270 21.8	29 2.3	18 1.5	33 2.7	0 0.0	3.87
職種別	施設長等	574 100.0	170 29.6	236 41.1	134 23.3	13 2.3	8 1.4	13 2.3	0 0.0	3.89
	保育者	665 100.0	186 28.0	297 44.7	136 20.5	16 2.4	10 1.5	20 3.0	0 0.0	3.86

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q34. ドキュメンテーションについて感じる効果_③保育の記録から計画が自然につながるようになる							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	不明	
全体		1239 100.0	256 20.7	480 38.7	389 31.4	49 4.0	18 1.5	47 3.8	0 0.0	3.62
職種別	施設長等	574 100.0	123 21.4	226 39.4	183 31.9	18 3.1	8 1.4	16 2.8	0 0.0	3.68
	保育者	665 100.0	133 20.0	254 38.2	206 31.0	31 4.7	10 1.5	31 4.7	0 0.0	3.57

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q34. ドキュメンテーションについて感じる効果_④保育の振り返りがしやすくなる							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	不明	
全体		1239 100.0	434 35.0	567 45.8	173 14.0	23 1.9	19 1.5	23 1.9	0 0.0	4.05
職種別	施設長等	574 100.0	200 34.8	263 45.8	81 14.1	13 2.3	8 1.4	9 1.6	0 0.0	4.06
	保育者	665 100.0	234 35.2	304 45.7	92 13.8	10 1.5	11 1.7	14 2.1	0 0.0	4.05

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q34. ドキュメンテーションについて感じる効果_⑤同僚と日々の保育の様子を共有しやすくなる							平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない	不明	
全体		1239 100.0	502 40.5	549 44.3	135 10.9	14 1.1	14 1.1	25 2.0	0 0.0	4.16
職種別	施設長等	574 100.0	233 40.6	256 44.6	60 10.5	8 1.4	7 1.2	10 1.7	0 0.0	4.17
	保育者	665 100.0	269 40.5	293 44.1	75 11.3	6 0.9	7 1.1	15 2.3	0 0.0	4.15

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

1. 基本集計結果

		合計	Q34. ドキュメンテーションについて感じる効果_⑥保護者と日々の保育の様子を共有しやすくなる						平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	わからない		不明
全体		1239 100.0	656 52.9	464 37.4	86 6.9	6 0.5	10 0.8	17 1.4	0 0.0	4.37
職種別	施設長等	574 100.0	299 52.1	225 39.2	37 6.4	3 0.5	3 0.5	7 1.2	0 0.0	4.38
	保育者	665 100.0	357 53.7	239 35.9	49 7.4	3 0.5	7 1.1	10 1.5	0 0.0	4.36

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q35. 園や保育の様子について_①勤務時間内に自分の保育について振り返ることができる						平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	不明	
全体		1849 100.0	168 9.1	674 36.5	553 29.9	342 18.5	112 6.1	0 0.0	3.24
職種別	施設長等	761 100.0	79 10.4	323 42.4	239 31.4	96 12.6	24 3.2	0 0.0	3.44
	保育者	1088 100.0	89 8.2	351 32.3	314 28.9	246 22.6	88 8.1	0 0.0	3.10

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q35. 園や保育の様子について_②勤務時間内に自分の気持ちを落ち着かせる余裕がある						平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	不明	
全体		1849 100.0	144 7.8	600 32.4	561 30.3	389 21.0	155 8.4	0 0.0	3.10
職種別	施設長等	761 100.0	72 9.5	309 40.6	239 31.4	106 13.9	35 4.6	0 0.0	3.36
	保育者	1088 100.0	72 6.6	291 26.7	322 29.6	283 26.0	120 11.0	0 0.0	2.92

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q35. 園や保育の様子について_③子どもの気持ちを理解できているという実感がある						平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	不明	
全体		1849 100.0	194 10.5	1035 56.0	521 28.2	85 4.6	14 0.8	0 0.0	3.71
職種別	施設長等	761 100.0	95 12.5	460 60.4	181 23.8	19 2.5	6 0.8	0 0.0	3.81
	保育者	1088 100.0	99 9.1	575 52.8	340 31.3	66 6.1	8 0.7	0 0.0	3.64

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

1. 基本集計結果

		合計	Q35. 園や保育の様子について_④子どもの興味関心に応じた保育環境を整えられている						平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	不明	
全体		1849 100.0	156 8.4	1008 54.5	533 28.8	128 6.9	24 1.3	0 0.0	3.62
職種別	施設長等	761 100.0	77 10.1	445 58.5	198 26.0	38 5.0	3 0.4	0 0.0	3.73
	保育者	1088 100.0	79 7.3	563 51.7	335 30.8	90 8.3	21 1.9	0 0.0	3.54

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑤子どもの姿・興味について保護者と相互共有ができています						平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	不明	
全体		1849 100.0	186 10.1	1062 57.4	487 26.3	91 4.9	23 1.2	0 0.0	3.70
職種別	施設長等	761 100.0	90 11.8	463 60.8	181 23.8	24 3.2	3 0.4	0 0.0	3.81
	保育者	1088 100.0	96 8.8	599 55.1	306 28.1	67 6.2	20 1.8	0 0.0	3.63

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑥子どもの成長を身近に感じられている						平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	不明	
全体		1849 100.0	806 43.6	950 51.4	78 4.2	12 0.6	3 0.2	0 0.0	4.38
職種別	施設長等	761 100.0	324 42.6	402 52.8	32 4.2	2 0.3	1 0.1	0 0.0	4.37
	保育者	1088 100.0	482 44.3	548 50.4	46 4.2	10 0.9	2 0.2	0 0.0	4.38

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑦子どもから信頼や愛情を返してもらえている						平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	不明	
全体		1849 100.0	639 34.6	1023 55.3	168 9.1	16 0.9	3 0.2	0 0.0	4.23
職種別	施設長等	761 100.0	249 32.7	445 58.5	62 8.1	4 0.5	1 0.1	0 0.0	4.23
	保育者	1088 100.0	390 35.8	578 53.1	106 9.7	12 1.1	2 0.2	0 0.0	4.23

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

1. 基本集計結果

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑧子どもと過ごす時間が充実している					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1849 100.0	588 31.8	926 50.1	270 14.6	47 2.5	18 1.0	0 0.0	4.09
職種別	施設長等	761 100.0	217 28.5	389 51.1	123 16.2	21 2.8	11 1.4	0 0.0	4.02
	保育者	1088 100.0	371 34.1	537 49.4	147 13.5	26 2.4	7 0.6	0 0.0	4.14

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑨保護者の悩みについて理解できている					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1849 100.0	144 7.8	980 53.0	615 33.3	87 4.7	23 1.2	0 0.0	3.61
職種別	施設長等	761 100.0	67 8.8	437 57.4	230 30.2	24 3.2	3 0.4	0 0.0	3.71
	保育者	1088 100.0	77 7.1	543 49.9	385 35.4	63 5.8	20 1.8	0 0.0	3.55

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑩保護者の方からの相談やクレームに対応できている					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1849 100.0	216 11.7	1022 55.3	521 28.2	60 3.2	30 1.6	0 0.0	3.72
職種別	施設長等	761 100.0	121 15.9	502 66.0	127 16.7	9 1.2	2 0.3	0 0.0	3.96
	保育者	1088 100.0	95 8.7	520 47.8	394 36.2	51 4.7	28 2.6	0 0.0	3.55

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑪職場は仕事の状況共有や相談がしやすい					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1849 100.0	342 18.5	960 51.9	402 21.7	103 5.6	42 2.3	0 0.0	3.79
職種別	施設長等	761 100.0	148 19.4	436 57.3	155 20.4	19 2.5	3 0.4	0 0.0	3.93
	保育者	1088 100.0	194 17.8	524 48.2	247 22.7	84 7.7	39 3.6	0 0.0	3.69

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

1. 基本集計結果

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑫職場には良い保育・教育の環境をつくろうという意識がある					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1849 100.0	595 32.2	914 49.4	255 13.8	63 3.4	22 1.2	0 0.0	4.08
職種別	施設長等	761 100.0	275 36.1	402 52.8	72 9.5	12 1.6	0 0.0	0 0.0	4.24
	保育者	1088 100.0	320 29.4	512 47.1	183 16.8	51 4.7	22 2.0	0 0.0	3.97

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑬園の職員は周囲の人々を支援しようとする行動を、皆が取っている					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1849 100.0	375 20.3	914 49.4	427 23.1	101 5.5	32 1.7	0 0.0	3.81
職種別	施設長等	761 100.0	167 21.9	420 55.2	156 20.5	17 2.2	1 0.1	0 0.0	3.97
	保育者	1088 100.0	208 19.1	494 45.4	271 24.9	84 7.7	31 2.8	0 0.0	3.70

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑭園には必要な知識・スキルを学べる機会や仕組みがある					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1849 100.0	350 18.9	957 51.8	415 22.4	97 5.2	30 1.6	0 0.0	3.81
職種別	施設長等	761 100.0	135 17.7	427 56.1	171 22.5	25 3.3	3 0.4	0 0.0	3.88
	保育者	1088 100.0	215 19.8	530 48.7	244 22.4	72 6.6	27 2.5	0 0.0	3.77

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑮総じて園での仕事に不満はない					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1849 100.0	239 12.9	708 38.3	610 33.0	188 10.2	104 5.6	0 0.0	3.43
職種別	施設長等	761 100.0	107 14.1	359 47.2	241 31.7	35 4.6	19 2.5	0 0.0	3.66
	保育者	1088 100.0	132 12.1	349 32.1	369 33.9	153 14.1	85 7.8	0 0.0	3.27

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

1. 基本集計結果

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑩総じて園での保育の質は高い					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1849 100.0	262 14.2	886 47.9	541 29.3	119 6.4	41 2.2	0 0.0	3.65
職種別	施設長等	761 100.0	106 13.9	413 54.3	210 27.6	24 3.2	8 1.1	0 0.0	3.77
	保育者	1088 100.0	156 14.3	473 43.5	331 30.4	95 8.7	33 3.0	0 0.0	3.57

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑪総じて保育に集中ができる職場である					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1849 100.0	256 13.8	968 52.4	465 25.1	117 6.3	43 2.3	0 0.0	3.69
職種別	施設長等	761 100.0	115 15.1	455 59.8	165 21.7	23 3.0	3 0.4	0 0.0	3.86
	保育者	1088 100.0	141 13.0	513 47.2	300 27.6	94 8.6	40 3.7	0 0.0	3.57

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_①休憩時間をとりやすくなった					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1239 100.0	82 6.6	228 18.4	534 43.1	249 20.1	146 11.8	0 0.0	2.88
職種別	施設長等	553 100.0	46 8.3	139 25.1	261 47.2	70 12.7	37 6.7	0 0.0	3.16
	保育者	686 100.0	36 5.2	89 13.0	273 39.8	179 26.1	109 15.9	0 0.0	2.66

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_②1日の勤務の中で、保育室を離れて作業する時間を確保できるようになった					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1239 100.0	76 6.1	269 21.7	469 37.9	255 20.6	170 13.7	0 0.0	2.86
職種別	施設長等	553 100.0	41 7.4	163 29.5	234 42.3	78 14.1	37 6.7	0 0.0	3.17
	保育者	686 100.0	35 5.1	106 15.5	235 34.3	177 25.8	133 19.4	0 0.0	2.61

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_③勤務時間内に自分の保育について振り返ることができるようになった					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1239 100.0	48 3.9	317 25.6	555 44.8	217 17.5	102 8.2	0 0.0	2.99
職種別	施設長等	553 100.0	22 4.0	185 33.5	262 47.4	59 10.7	25 4.5	0 0.0	3.22
	保育者	686 100.0	26 3.8	132 19.2	293 42.7	158 23.0	77 11.2	0 0.0	2.81

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

1. 基本集計結果

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_④勤務時間内に自分の気持ちを落ち着かせる余裕がうまれた					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1239 100.0	52 4.2	244 19.7	611 49.3	219 17.7	113 9.1	0 0.0	2.92
職種別	施設長等	553 100.0	26 4.7	140 25.3	305 55.2	54 9.8	28 5.1	0 0.0	3.15
	保育者	686 100.0	26 3.8	104 15.2	306 44.6	165 24.1	85 12.4	0 0.0	2.74

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑤子どもの気持ちを理解できているという実感がうまれた					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1239 100.0	64 5.2	401 32.4	557 45.0	143 11.5	74 6.0	0 0.0	3.19
職種別	施設長等	553 100.0	32 5.8	207 37.4	251 45.4	41 7.4	22 4.0	0 0.0	3.34
	保育者	686 100.0	32 4.7	194 28.3	306 44.6	102 14.9	52 7.6	0 0.0	3.08

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑥子どもの興味関心に応じた保育環境を整えられた					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1239 100.0	68 5.5	458 37.0	526 42.5	125 10.1	62 5.0	0 0.0	3.28
職種別	施設長等	553 100.0	33 6.0	231 41.8	232 42.0	40 7.2	17 3.1	0 0.0	3.40
	保育者	686 100.0	35 5.1	227 33.1	294 42.9	85 12.4	45 6.6	0 0.0	3.18

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑦子どもの姿・興味について保護者と相互共有ができるようになった					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1239 100.0	112 9.0	533 43.0	462 37.3	86 6.9	46 3.7	0 0.0	3.47
職種別	施設長等	553 100.0	49 8.9	256 46.3	206 37.3	28 5.1	14 2.5	0 0.0	3.54
	保育者	686 100.0	63 9.2	277 40.4	256 37.3	58 8.5	32 4.7	0 0.0	3.41

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

1. 基本集計結果

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑧子どもの成長を身近に感じられるようになった					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1239 100.0	152 12.3	488 39.4	462 37.3	84 6.8	53 4.3	0 0.0	3.49
職種別	施設長等	553 100.0	67 12.1	242 43.8	197 35.6	32 5.8	15 2.7	0 0.0	3.57
	保育者	686 100.0	85 12.4	246 35.9	265 38.6	52 7.6	38 5.5	0 0.0	3.42

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑨子どもから信頼や愛情を返してもらえるようになった					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1239 100.0	138 11.1	423 34.1	541 43.7	81 6.5	56 4.5	0 0.0	3.41
職種別	施設長等	553 100.0	60 10.8	209 37.8	236 42.7	29 5.2	19 3.4	0 0.0	3.47
	保育者	686 100.0	78 11.4	214 31.2	305 44.5	52 7.6	37 5.4	0 0.0	3.36

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑩子どもと過ごす時間が充実するようになった					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1239 100.0	126 10.2	417 33.7	550 44.4	87 7.0	59 4.8	0 0.0	3.37
職種別	施設長等	553 100.0	50 9.0	201 36.3	257 46.5	26 4.7	19 3.4	0 0.0	3.43
	保育者	686 100.0	76 11.1	216 31.5	293 42.7	61 8.9	40 5.8	0 0.0	3.33

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑪保護者の悩みについて理解できるようになった					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1239 100.0	54 4.4	390 31.5	639 51.6	96 7.7	60 4.8	0 0.0	3.23
職種別	施設長等	553 100.0	21 3.8	196 35.4	290 52.4	27 4.9	19 3.4	0 0.0	3.31
	保育者	686 100.0	33 4.8	194 28.3	349 50.9	69 10.1	41 6.0	0 0.0	3.16

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

1. 基本集計結果

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑫保護者の方からの相談やクレームに対応できるようになった						平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	不明	
全体		1239 100.0	65 5.2	372 30.0	643 51.9	98 7.9	61 4.9	0 0.0	3.23
職種別	施設長等	553 100.0	30 5.4	198 35.8	275 49.7	29 5.2	21 3.8	0 0.0	3.34
	保育者	686 100.0	35 5.1	174 25.4	368 53.6	69 10.1	40 5.8	0 0.0	3.14

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑬職場は仕事の状況共有や相談がしやすくなった						平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	不明	
全体		1239 100.0	97 7.8	437 35.3	553 44.6	85 6.9	67 5.4	0 0.0	3.33
職種別	施設長等	553 100.0	44 8.0	215 38.9	250 45.2	22 4.0	22 4.0	0 0.0	3.43
	保育者	686 100.0	53 7.7	222 32.4	303 44.2	63 9.2	45 6.6	0 0.0	3.26

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑭職場には良い保育・教育の環境をつくろうという意識がうまれた						平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	不明	
全体		1239 100.0	139 11.2	451 36.4	503 40.6	86 6.9	60 4.8	0 0.0	3.42
職種別	施設長等	553 100.0	69 12.5	212 38.3	231 41.8	22 4.0	19 3.4	0 0.0	3.52
	保育者	686 100.0	70 10.2	239 34.8	272 39.7	64 9.3	41 6.0	0 0.0	3.34

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑮周囲の人々を支援しようとする行動を、皆が取るようになった						平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	不明	
全体		1239 100.0	91 7.3	405 32.7	592 47.8	85 6.9	66 5.3	0 0.0	3.30
職種別	施設長等	553 100.0	44 8.0	205 37.1	257 46.5	25 4.5	22 4.0	0 0.0	3.41
	保育者	686 100.0	47 6.9	200 29.2	335 48.8	60 8.7	44 6.4	0 0.0	3.21

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

1. 基本集計結果

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑩園において、必要な知識・スキルを学べる機会や仕組みが充実した					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1239 100.0	131 10.6	492 39.7	486 39.2	74 6.0	56 4.5	0 0.0	3.46
職種別	施設長等	553 100.0	53 9.6	239 43.2	219 39.6	25 4.5	17 3.1	0 0.0	3.52
	保育者	686 100.0	78 11.4	253 36.9	267 38.9	49 7.1	39 5.7	0 0.0	3.41

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑪総じて園での仕事への不満が減った					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1239 100.0	53 4.3	295 23.8	654 52.8	150 12.1	87 7.0	0 0.0	3.06
職種別	施設長等	553 100.0	24 4.3	155 28.0	309 55.9	45 8.1	20 3.6	0 0.0	3.21
	保育者	686 100.0	29 4.2	140 20.4	345 50.3	105 15.3	67 9.8	0 0.0	2.94

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑫総じて園での保育の質が高まった					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1239 100.0	87 7.0	418 33.7	576 46.5	97 7.8	61 4.9	0 0.0	3.30
職種別	施設長等	553 100.0	37 6.7	213 38.5	261 47.2	24 4.3	18 3.3	0 0.0	3.41
	保育者	686 100.0	50 7.3	205 29.9	315 45.9	73 10.6	43 6.3	0 0.0	3.21

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑬総じて保育により集中できる職場になった					不明	平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1239 100.0	77 6.2	362 29.2	614 49.6	114 9.2	72 5.8	0 0.0	3.21
職種別	施設長等	553 100.0	36 6.5	194 35.1	271 49.0	33 6.0	19 3.4	0 0.0	3.35
	保育者	686 100.0	41 6.0	168 24.5	343 50.0	81 11.8	53 7.7	0 0.0	3.09

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値

1. 基本集計結果

		合計	Q37. 今後、園で新たに導入されてほしいICT							
			児童票の作成	指導計画の作成	保育日誌の作成	成長経過記録	身体測定などの健康管理記録のデジタル化	スマートフォンやタブレット型端末による子どもの写真の撮影	体温測定（スマート体温計など）	午睡チェック
全体		1849 100.0	616 33.3	514 27.8	558 30.2	533 28.8	650 35.2	430 23.3	553 29.9	601 32.5
職種別	施設長等	761 100.0	295 38.8	241 31.7	266 35.0	262 34.4	297 39.0	173 22.7	261 34.3	278 36.5
	保育者	1088 100.0	321 29.5	273 25.1	292 26.8	271 24.9	353 32.4	257 23.6	292 26.8	323 29.7

		合計	Q37. 今後、園で新たに導入されてほしいICT							
			児童保育要録（入所に関する記録）	出席簿	登園・降園管理	請求管理	連絡帳のデジタル化	日常的な保護者へのお知らせや緊急時に保護者への連絡のデジタル化	職員の出勤管理	勤務シフトの作成
全体		1849 100.0	449 24.3	509 27.5	431 23.3	266 14.4	500 27.0	313 16.9	511 27.6	603 32.6
職種別	施設長等	761 100.0	223 29.3	223 29.3	196 25.8	152 20.0	234 30.7	147 19.3	233 30.6	338 44.4
	保育者	1088 100.0	226 20.8	286 26.3	235 21.6	114 10.5	266 24.4	166 15.3	278 25.6	265 24.4

		合計	Q37. 今後、園で新たに導入されてほしいICT							
			職員が受講する研修をオンラインで実施	写真販売のデジタル化（ウェブ閲覧・販売）	外国語話者とのコミュニケーションツール	バスの位置情報の把握	バスの置き去り防止ツール	カメラによる園内の見守り	子どもの見守りGPSデバイス（見守りタグなど）	その他
全体		1849 100.0	266 14.4	240 13.0	243 13.1	89 4.8	130 7.0	292 15.8	157 8.5	26 1.4
職種別	施設長等	761 100.0	117 15.4	91 12.0	109 14.3	34 4.5	48 6.3	183 24.0	86 11.3	14 1.8
	保育者	1088 100.0	149 13.7	149 13.7	134 12.3	55 5.1	82 7.5	109 10.0	71 6.5	12 1.1

		合計	Q37. 今後、園で新たに導入されてほしいICT		
			特にない／わからない	不明	累計 (n) " (%)
全体		1849 100.0	322 17.4	0 0.0	9802 530.1
職種別	施設長等	761 100.0	77 10.1	0 0.0	4578 601.6
	保育者	1088 100.0	245 22.5	0 0.0	5224 480.1

1. 基本集計結果

		合計	Q38. 今後のICT導入により期待する効果							
			職員間の情報伝達に齟齬がなくなる	保護者への情報伝達に齟齬がなくなる	手書きで転記している情報やデータを、リアルタイムに行える	子どもと向き合う時間を長くとれる	子どもの様子の変化に気づきやすくなる	業務の心理的な負担が軽減される	事務作業など保育以外の業務の負担が軽減される	残業時間が少なくなる
全体		1849 100.0	769 41.6	874 47.3	718 38.8	675 36.5	506 27.4	777 42.0	956 51.7	578 31.3
職種別	施設長等	761 100.0	355 46.6	403 53.0	362 47.6	333 43.8	229 30.1	364 47.8	476 62.5	262 34.4
	保育者	1088 100.0	414 38.1	471 43.3	356 32.7	342 31.4	277 25.5	413 38.0	480 44.1	316 29.0

		合計	Q38. 今後のICT導入により期待する効果			
			その他	特にない	不明	累計 (n) " (%)
全体		1849 100.0	30 1.6	253 13.7	0 0.0	6136 331.9
職種別	施設長等	761 100.0	11 1.4	60 7.9	0 0.0	2855 375.2
	保育者	1088 100.0	19 1.7	193 17.7	0 0.0	3281 301.6

2. 施設長等を対象としたICTの効果分析に関する集計結果

(1) ICTの種別を問わない集計

		合計	Q18. 業務課題_①作成する書類の量が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		756 100.0	383 50.7	235 31.1	84 11.1	42 5.6	12 1.6	4.24
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	113 100.0	57 50.4	35 31.0	12 10.6	7 6.2	2 1.8	4.22
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	121 100.0	55 45.5	41 33.9	16 13.2	7 5.8	2 1.7	4.16
	ICTを利用しており、使いこなせている	301 100.0	156 51.8	96 31.9	28 9.3	14 4.7	7 2.3	4.26

注) 上段：件数、下段：割合を示す。以下同様。

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値。以下同様。

		合計	Q18. 業務課題_②どのような内容や量が適切かわからない書き物や記録が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		750 100.0	175 23.3	222 29.6	173 23.1	112 14.9	68 9.1	3.43
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	113 100.0	27 23.9	28 24.8	36 31.9	12 10.6	10 8.8	3.44
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	121 100.0	29 24.0	32 26.4	23 19.0	23 19.0	14 11.6	3.32
	ICTを利用しており、使いこなせている	297 100.0	71 23.9	93 31.3	57 19.2	46 15.5	30 10.1	3.43

		合計	Q18. 業務課題_③手書きで作成する書類の負荷が大きい（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		741 100.0	135 18.2	169 22.8	201 27.1	142 19.2	94 12.7	3.15
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	110 100.0	22 20.0	24 21.8	35 31.8	23 20.9	6 5.5	3.30
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	119 100.0	15 12.6	26 21.8	38 31.9	26 21.8	14 11.8	3.02
	ICTを利用しており、使いこなせている	296 100.0	56 18.9	67 22.6	69 23.3	49 16.6	55 18.6	3.07

		合計	Q18. 業務課題_④児童票、保護者への連絡など、内容が重複している書類がある（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		736 100.0	161 21.9	243 33.0	151 20.5	129 17.5	52 7.1	3.45
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	112 100.0	26 23.2	30 26.8	30 26.8	16 14.3	10 8.9	3.41
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	119 100.0	19 16.0	54 45.4	19 16.0	22 18.5	5 4.2	3.50
	ICTを利用しており、使いこなせている	292 100.0	70 24.0	91 31.2	54 18.5	53 18.2	24 8.2	3.45

		合計	Q18. 業務課題_⑤印刷・配布スケジュールに合わせて書類を作成することが大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		749 100.0	138 18.4	261 34.8	179 23.9	114 15.2	57 7.6	3.41
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	111 100.0	21 18.9	44 39.6	24 21.6	15 13.5	7 6.3	3.51
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	119 100.0	17 14.3	45 37.8	28 23.5	21 17.6	8 6.7	3.35
	ICTを利用しており、使いこなせている	301 100.0	58 19.3	101 33.6	63 20.9	50 16.6	29 9.6	3.36

		合計	Q18. 業務課題_⑥登降園の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		728 100.0	41 5.6	119 16.3	129 17.7	259 35.6	180 24.7	2.43
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	106 100.0	7 6.6	22 20.8	19 17.9	33 31.1	25 23.6	2.56
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	118 100.0	4 3.4	13 11.0	16 13.6	51 43.2	34 28.8	2.17
	ICTを利用しており、使いこなせている	292 100.0	17 5.8	40 13.7	55 18.8	109 37.3	71 24.3	2.39

		合計	Q18. 業務課題_⑦午睡や便の記録の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		693 100.0	11 1.6	43 6.2	142 20.5	265 38.2	232 33.5	2.04
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	104 100.0	0 0.0	9 8.7	17 16.3	42 40.4	36 34.6	1.99
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	113 100.0	2 1.8	4 3.5	18 15.9	48 42.5	41 36.3	1.92
	ICTを利用しており、使いこなせている	274 100.0	6 2.2	18 6.6	61 22.3	94 34.3	95 34.7	2.07

		合計	Q18. 業務課題_⑧記録のために何があったか、どんな子どもだったかを思い出すのに時間がかかる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		671 100.0	17 2.5	99 14.8	176 26.2	236 35.2	143 21.3	2.42
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	100 100.0	2 2.0	21 21.0	27 27.0	30 30.0	20 20.0	2.55
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	109 100.0	2 1.8	13 11.9	25 22.9	43 39.4	26 23.9	2.28
	ICTを利用しており、使いこなせている	265 100.0	9 3.4	40 15.1	68 25.7	90 34.0	58 21.9	2.44

		合計	Q18. 業務課題_⑨保護者に適切に情報が伝わっていないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		750 100.0	29 3.9	145 19.3	207 27.6	259 34.5	110 14.7	2.63
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	111 100.0	6 5.4	26 23.4	32 28.8	30 27.0	17 15.3	2.77
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	122 100.0	5 4.1	16 13.1	34 27.9	48 39.3	19 15.6	2.51
	ICTを利用しており、使いこなせている	297 100.0	12 4.0	60 20.2	81 27.3	100 33.7	44 14.8	2.65

		合計	Q18. 業務課題_⑩保護者への連絡やお知らせに多くの時間を要している（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		747 100.0	74 9.9	207 27.7	214 28.6	188 25.2	64 8.6	3.05
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	110 100.0	17 15.5	40 36.4	31 28.2	17 15.5	5 4.5	3.43
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	122 100.0	11 9.0	29 23.8	38 31.1	35 28.7	9 7.4	2.98
	ICTを利用しており、使いこなせている	296 100.0	30 10.1	71 24.0	78 26.4	83 28.0	34 11.5	2.93

		合計	Q19. 働き方_①休憩を十分とれないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		760 100.0	238 31.3	241 31.7	102 13.4	111 14.6	68 8.9	3.62
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	113 100.0	31 27.4	44 38.9	13 11.5	15 13.3	10 8.8	3.63
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	123 100.0	44 35.8	39 31.7	12 9.8	16 13.0	12 9.8	3.71
	ICTを利用しており、使いこなせている	302 100.0	100 33.1	84 27.8	42 13.9	44 14.6	32 10.6	3.58

		合計	Q19. 働き方_②会議が多く時間がとられる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		760 100.0	59 7.8	161 21.2	208 27.4	236 31.1	96 12.6	2.80
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	113 100.0	7 6.2	20 17.7	38 33.6	33 29.2	15 13.3	2.74
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	123 100.0	12 9.8	35 28.5	24 19.5	39 31.7	13 10.6	2.95
	ICTを利用しており、使いこなせている	302 100.0	28 9.3	58 19.2	74 24.5	99 32.8	43 14.2	2.76

		合計	Q19. 働き方_③職員間の伝達や申し送りミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		759 100.0	37 4.9	188 24.8	199 26.2	253 33.3	82 10.8	2.80
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	112 100.0	7 6.3	28 25.0	25 22.3	41 36.6	11 9.8	2.81
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	123 100.0	6 4.9	28 22.8	34 27.6	43 35.0	12 9.8	2.78
	ICTを利用しており、使いこなせている	302 100.0	18 6.0	77 25.5	69 22.8	101 33.4	37 12.3	2.79

		合計	Q19. 働き方_④給食費、延長保育料などの計算が煩雑で大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		720 100.0	70 9.7	123 17.1	140 19.4	200 27.8	187 26.0	2.57
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	106 100.0	10 9.4	17 16.0	25 23.6	28 26.4	26 24.5	2.59
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	114 100.0	11 9.6	18 15.8	22 19.3	26 22.8	37 32.5	2.47
	ICTを利用しており、使いこなせている	288 100.0	29 10.1	52 18.1	44 15.3	86 29.9	77 26.7	2.55

		合計	Q19. 働き方_⑤現金の授受を伴う集金対応の事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		727 100.0	82 11.3	169 23.2	117 16.1	152 20.9	207 28.5	2.68
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	108 100.0	17 15.7	24 22.2	20 18.5	18 16.7	29 26.9	2.83
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	116 100.0	10 8.6	32 27.6	20 17.2	29 25.0	25 21.6	2.77
	ICTを利用しており、使いこなせている	290 100.0	37 12.8	64 22.1	39 13.4	52 17.9	98 33.8	2.62

		合計	Q19. 働き方_⑥一時保育や保育体験等の申込や連絡事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		679 100.0	47 6.9	129 19.0	168 24.7	193 28.4	142 20.9	2.63
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	98 100.0	5 5.1	10 10.2	30 30.6	33 33.7	20 20.4	2.46
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	107 100.0	5 4.7	23 21.5	23 21.5	31 29.0	25 23.4	2.55
	ICTを利用しており、使いこなせている	281 100.0	25 8.9	60 21.4	65 23.1	76 27.0	55 19.6	2.73

		合計	Q19. 働き方_⑦保育室を離れて、資料作成などの業務を集中的に行う時間がとれていない（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		719 100.0	135 18.8	230 32.0	119 16.6	134 18.6	101 14.0	3.23
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	104 100.0	21 20.2	26 25.0	21 20.2	27 26.0	9 8.7	3.22
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	120 100.0	28 23.3	43 35.8	14 11.7	20 16.7	15 12.5	3.41
	ICTを利用しており、使いこなせている	287 100.0	55 19.2	86 30.0	42 14.6	52 18.1	52 18.1	3.14

		合計	Q19. 働き方_⑧残業が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		755 100.0	108 14.3	132 17.5	165 21.9	154 20.4	196 26.0	2.74
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	112 100.0	17 15.2	19 17.0	27 24.1	18 16.1	31 27.7	2.76
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	123 100.0	21 17.1	14 11.4	21 17.1	31 25.2	36 29.3	2.62
	ICTを利用しており、使いこなせている	301 100.0	37 12.3	58 19.3	65 21.6	58 19.3	83 27.6	2.69

		合計	Q19. 働き方_⑨業務を持ち帰って作業することがよくある (「わからない」を除く)					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		740 100.0	64 8.6	142 19.2	167 22.6	156 21.1	211 28.5	2.58
ICTの利用状 況	ICTの導入や利用なし	107 100.0	14 13.1	25 23.4	21 19.6	19 17.8	28 26.2	2.79
	ICTを利用しているが、 使いこなせていない	119 100.0	12 10.1	20 16.8	28 23.5	25 21.0	34 28.6	2.59
	ICTを利用しており、使 いこなせている	297 100.0	20 6.7	52 17.5	56 18.9	77 25.9	92 31.0	2.43

		合計	Q35. 園や保育の様子について_①勤務時間内に自分の保育 について振り返ることができる					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		761 100.0	79 10.4	323 42.4	239 31.4	96 12.6	24 3.2	3.44
ICTの利用状 況	ICTの導入や利用なし	113 100.0	8 7.1	43 38.1	45 39.8	13 11.5	4 3.5	3.34
	ICTを利用しているが、 使いこなせていない	123 100.0	14 11.4	55 44.7	29 23.6	23 18.7	2 1.6	3.46
	ICTを利用しており、使 いこなせている	303 100.0	37 12.2	136 44.9	86 28.4	32 10.6	12 4.0	3.51

		合計	Q35. 園や保育の様子について_②勤務時間内に自分の気持 ちを落ち着かせる余裕がある					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		761 100.0	72 9.5	309 40.6	239 31.4	106 13.9	35 4.6	3.36
ICTの利用状 況	ICTの導入や利用なし	113 100.0	13 11.5	38 33.6	39 34.5	18 15.9	5 4.4	3.32
	ICTを利用しているが、 使いこなせていない	123 100.0	13 10.6	44 35.8	37 30.1	20 16.3	9 7.3	3.26
	ICTを利用しており、使 いこなせている	303 100.0	31 10.2	137 45.2	84 27.7	39 12.9	12 4.0	3.45

		合計	Q35. 園や保育の様子について_③子どもの気持ちを理解できているという実感がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	95 12.5	460 60.4	181 23.8	19 2.5	6 0.8	3.81
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	113 100.0	15 13.3	65 57.5	29 25.7	2 1.8	2 1.8	3.79
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	123 100.0	14 11.4	75 61.0	28 22.8	4 3.3	2 1.6	3.77
	ICTを利用しており、使いこなせている	303 100.0	47 15.5	174 57.4	71 23.4	10 3.3	1 0.3	3.84

		合計	Q35. 園や保育の様子について_④子どもの興味関心に応じた保育環境を整えられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	77 10.1	445 58.5	198 26.0	38 5.0	3 0.4	3.73
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	113 100.0	10 8.8	53 46.9	42 37.2	7 6.2	1 0.9	3.57
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	123 100.0	9 7.3	67 54.5	35 28.5	11 8.9	1 0.8	3.59
	ICTを利用しており、使いこなせている	303 100.0	37 12.2	190 62.7	66 21.8	10 3.3	0 0.0	3.84

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑤子どもの姿・興味について保護者と相互共有ができています					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	90 11.8	463 60.8	181 23.8	24 3.2	3 0.4	3.81
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	113 100.0	13 11.5	61 54.0	31 27.4	7 6.2	1 0.9	3.69
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	123 100.0	13 10.6	77 62.6	27 22.0	5 4.1	1 0.8	3.78
	ICTを利用しており、使いこなせている	303 100.0	41 13.5	191 63.0	65 21.5	6 2.0	0 0.0	3.88

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑥子どもの成長を身近に感じられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	324 42.6	402 52.8	32 4.2	2 0.3	1 0.1	4.37
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	113 100.0	48 42.5	60 53.1	4 3.5	1 0.9	0 0.0	4.37
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	123 100.0	51 41.5	64 52.0	8 6.5	0 0.0	0 0.0	4.35
	ICTを利用しており、使いこなせている	303 100.0	139 45.9	154 50.8	9 3.0	1 0.3	0 0.0	4.42

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑦子どもから信頼や愛情を返してもらえている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	249 32.7	445 58.5	62 8.1	4 0.5	1 0.1	4.23
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	113 100.0	37 32.7	59 52.2	16 14.2	1 0.9	0 0.0	4.17
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	123 100.0	40 32.5	74 60.2	9 7.3	0 0.0	0 0.0	4.25
	ICTを利用しており、使いこなせている	303 100.0	107 35.3	178 58.7	17 5.6	1 0.3	0 0.0	4.29

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑧子どもと過ごす時間が充実している					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	217 28.5	389 51.1	123 16.2	21 2.8	11 1.4	4.02
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	113 100.0	30 26.5	56 49.6	20 17.7	4 3.5	3 2.7	3.94
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	123 100.0	35 28.5	63 51.2	21 17.1	3 2.4	1 0.8	4.04
	ICTを利用しており、使いこなせている	303 100.0	100 33.0	145 47.9	47 15.5	7 2.3	4 1.3	4.09

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑨保護者の悩みについて理解できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	67 8.8	437 57.4	230 30.2	24 3.2	3 0.4	3.71
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	113 100.0	8 7.1	69 61.1	32 28.3	3 2.7	1 0.9	3.71
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	123 100.0	9 7.3	74 60.2	36 29.3	4 3.3	0 0.0	3.72
	ICTを利用しており、使いこなせている	303 100.0	34 11.2	169 55.8	86 28.4	13 4.3	1 0.3	3.73

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑩保護者の方からの相談やクレームに対応できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	121 15.9	502 66.0	127 16.7	9 1.2	2 0.3	3.96
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	113 100.0	17 15.0	73 64.6	19 16.8	3 2.7	1 0.9	3.90
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	123 100.0	16 13.0	84 68.3	23 18.7	0 0.0	0 0.0	3.94
	ICTを利用しており、使いこなせている	303 100.0	58 19.1	197 65.0	44 14.5	4 1.3	0 0.0	4.02

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑪職場は仕事の状況共有や相談がしやすい					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	148 19.4	436 57.3	155 20.4	19 2.5	3 0.4	3.93
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	113 100.0	20 17.7	56 49.6	27 23.9	7 6.2	3 2.7	3.73
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	123 100.0	25 20.3	79 64.2	17 13.8	2 1.6	0 0.0	4.03
	ICTを利用しており、使いこなせている	303 100.0	63 20.8	181 59.7	54 17.8	5 1.7	0 0.0	4.00

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑫職場には良い保育・教育の環境をつくらうという意識がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	275 36.1	402 52.8	72 9.5	12 1.6	0 0.0	4.24
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	113 100.0	33 29.2	61 54.0	15 13.3	4 3.5	0 0.0	4.09
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	123 100.0	41 33.3	66 53.7	15 12.2	1 0.8	0 0.0	4.20
	ICTを利用しており、使いこなせている	303 100.0	122 40.3	162 53.5	17 5.6	2 0.7	0 0.0	4.33

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑬園の職員は周囲の人々を支援しようとする行動を、皆が取っている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	167 21.9	420 55.2	156 20.5	17 2.2	1 0.1	3.97
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	113 100.0	24 21.2	54 47.8	29 25.7	5 4.4	1 0.9	3.84
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	123 100.0	23 18.7	72 58.5	26 21.1	2 1.6	0 0.0	3.94
	ICTを利用しており、使いこなせている	303 100.0	67 22.1	177 58.4	54 17.8	5 1.7	0 0.0	4.01

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑭園には必要な知識・スキルを学べる機会や仕組みがある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	135 17.7	427 56.1	171 22.5	25 3.3	3 0.4	3.88
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	113 100.0	17 15.0	61 54.0	23 20.4	11 9.7	1 0.9	3.73
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	123 100.0	21 17.1	75 61.0	23 18.7	4 3.3	0 0.0	3.92
	ICTを利用しており、使いこなせている	303 100.0	62 20.5	171 56.4	64 21.1	6 2.0	0 0.0	3.95

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑮総じて園での仕事に不満はない					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	107 14.1	359 47.2	241 31.7	35 4.6	19 2.5	3.66
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	113 100.0	12 10.6	52 46.0	41 36.3	4 3.5	4 3.5	3.57
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	123 100.0	17 13.8	64 52.0	35 28.5	6 4.9	1 0.8	3.73
	ICTを利用しており、使いこなせている	303 100.0	55 18.2	151 49.8	81 26.7	11 3.6	5 1.7	3.79

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑯総じて園での保育の質は高い					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	106 13.9	413 54.3	210 27.6	24 3.2	8 1.1	3.77
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	113 100.0	11 9.7	55 48.7	39 34.5	5 4.4	3 2.7	3.58
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	123 100.0	13 10.6	71 57.7	34 27.6	4 3.3	1 0.8	3.74
	ICTを利用しており、使いこなせている	303 100.0	52 17.2	167 55.1	74 24.4	9 3.0	1 0.3	3.86

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑰総じて保育に集中ができる職場である					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	115 15.1	455 59.8	165 21.7	23 3.0	3 0.4	3.86
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	113 100.0	11 9.7	62 54.9	31 27.4	8 7.1	1 0.9	3.65
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	123 100.0	13 10.6	86 69.9	18 14.6	6 4.9	0 0.0	3.86
	ICTを利用しており、使いこなせている	303 100.0	57 18.8	180 59.4	63 20.8	2 0.7	1 0.3	3.96

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_①休憩時間をとりやすくなった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		553 100.0	46 8.3	139 25.1	261 47.2	70 12.7	37 6.7	3.16
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	102 100.0	9 8.8	17 16.7	44 43.1	23 22.5	9 8.8	2.94
	ICTを利用しており、使いこなせている	266 100.0	27 10.2	73 27.4	120 45.1	33 12.4	13 4.9	3.26

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_②1日の勤務の中で、保育室を離れて作業する時間を確保できるようになった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		553 100.0	41 7.4	163 29.5	234 42.3	78 14.1	37 6.7	3.17
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	102 100.0	3 2.9	30 29.4	37 36.3	23 22.5	9 8.8	2.95
	ICTを利用しており、使いこなせている	266 100.0	28 10.5	82 30.8	107 40.2	37 13.9	12 4.5	3.29

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_③勤務時間内に自分の保育について振り返ることができるようになった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		553 100.0	22 4.0	185 33.5	262 47.4	59 10.7	25 4.5	3.22
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	102 100.0	3 2.9	32 31.4	45 44.1	16 15.7	6 5.9	3.10
	ICTを利用しており、使いこなせている	266 100.0	15 5.6	97 36.5	119 44.7	26 9.8	9 3.4	3.31

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_④勤務時間内に自分の気持ちを落ち着かせる余裕がうまれた					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		553 100.0	26 4.7	140 25.3	305 55.2	54 9.8	28 5.1	3.15
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	102 100.0	5 4.9	24 23.5	49 48.0	16 15.7	8 7.8	3.02
	ICTを利用しており、使いこなせている	266 100.0	16 6.0	69 25.9	149 56.0	22 8.3	10 3.8	3.22

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑤子どもの気持ちを理解できているという実感がうまれた					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		553 100.0	32 5.8	207 37.4	251 45.4	41 7.4	22 4.0	3.34
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	102 100.0	5 4.9	43 42.2	38 37.3	10 9.8	6 5.9	3.30
	ICTを利用しており、使いこなせている	266 100.0	21 7.9	103 38.7	112 42.1	22 8.3	8 3.0	3.40

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑥子どもの興味関心に応じた保育環境を整えられた					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		553 100.0	33 6.0	231 41.8	232 42.0	40 7.2	17 3.1	3.40
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	102 100.0	4 3.9	42 41.2	40 39.2	11 10.8	5 4.9	3.28
	ICTを利用しており、使いこなせている	266 100.0	20 7.5	112 42.1	109 41.0	19 7.1	6 2.3	3.45

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑦子どもの姿・興味について保護者と相互共有ができるようになった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		553 100.0	49 8.9	256 46.3	206 37.3	28 5.1	14 2.5	3.54
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	102 100.0	9 8.8	47 46.1	36 35.3	6 5.9	4 3.9	3.50
	ICTを利用しており、使いこなせている	266 100.0	30 11.3	124 46.6	91 34.2	16 6.0	5 1.9	3.59

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑧子どもの成長を身近に感じられるようになった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		553 100.0	67 12.1	242 43.8	197 35.6	32 5.8	15 2.7	3.57
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	102 100.0	12 11.8	47 46.1	32 31.4	6 5.9	5 4.9	3.54
	ICTを利用しており、使いこなせている	266 100.0	42 15.8	109 41.0	93 35.0	18 6.8	4 1.5	3.63

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑨子どもから信頼や愛情を返してもらえるようになった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		553 100.0	60 10.8	209 37.8	236 42.7	29 5.2	19 3.4	3.47
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	102 100.0	12 11.8	39 38.2	40 39.2	6 5.9	5 4.9	3.46
	ICTを利用しており、使いこなせている	266 100.0	36 13.5	94 35.3	112 42.1	18 6.8	6 2.3	3.51

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑩子どもと過ごす時間が充実するようになった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		553 100.0	50 9.0	201 36.3	257 46.5	26 4.7	19 3.4	3.43
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	102 100.0	11 10.8	38 37.3	42 41.2	6 5.9	5 4.9	3.43
	ICTを利用しており、使いこなせている	266 100.0	28 10.5	95 35.7	123 46.2	13 4.9	7 2.6	3.47

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑪保護者の悩みについて理解できるようになった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		553 100.0	21 3.8	196 35.4	290 52.4	27 4.9	19 3.4	3.31
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	102 100.0	3 2.9	38 37.3	51 50.0	5 4.9	5 4.9	3.28
	ICTを利用しており、使いこなせている	266 100.0	16 6.0	89 33.5	136 51.1	18 6.8	7 2.6	3.33

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑫保護者の方からの相談やクレームに対応できるようになった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		553 100.0	30 5.4	198 35.8	275 49.7	29 5.2	21 3.8	3.34
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	102 100.0	8 7.8	34 33.3	49 48.0	6 5.9	5 4.9	3.33
	ICTを利用しており、使いこなせている	266 100.0	18 6.8	97 36.5	125 47.0	18 6.8	8 3.0	3.37

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑬職場は仕事の状況共有や相談がしやすくなった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		553 100.0	44 8.0	215 38.9	250 45.2	22 4.0	22 4.0	3.43
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	102 100.0	9 8.8	41 40.2	40 39.2	7 6.9	5 4.9	3.41
	ICTを利用しており、使いこなせている	266 100.0	27 10.2	104 39.1	116 43.6	11 4.1	8 3.0	3.49

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑭職場には良い保育・教育の環境をつくろうという意識がうまれた					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		553 100.0	69 12.5	212 38.3	231 41.8	22 4.0	19 3.4	3.52
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	102 100.0	10 9.8	43 42.2	39 38.2	5 4.9	5 4.9	3.47
	ICTを利用しており、使いこなせている	266 100.0	40 15.0	98 36.8	108 40.6	15 5.6	5 1.9	3.58

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑮周囲の人々を支援しようとする行動を、皆が取るようになった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		553 100.0	44 8.0	205 37.1	257 46.5	25 4.5	22 4.0	3.41
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	102 100.0	10 9.8	36 35.3	44 43.1	6 5.9	6 5.9	3.37
	ICTを利用しており、使いこなせている	266 100.0	23 8.6	102 38.3	116 43.6	16 6.0	9 3.4	3.43

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑯園において、必要な知識・スキルを学ぶ機会や仕組みが充実した					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		553 100.0	53 9.6	239 43.2	219 39.6	25 4.5	17 3.1	3.52
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	102 100.0	10 9.8	45 44.1	38 37.3	5 4.9	4 3.9	3.51
	ICTを利用しており、使いこなせている	266 100.0	29 10.9	114 42.9	102 38.3	14 5.3	7 2.6	3.54

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑰総じて園での仕事への不満が減った					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		553 100.0	24 4.3	155 28.0	309 55.9	45 8.1	20 3.6	3.21
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	102 100.0	4 3.9	31 30.4	52 51.0	9 8.8	6 5.9	3.18
	ICTを利用しており、使いこなせている	266 100.0	17 6.4	78 29.3	138 51.9	26 9.8	7 2.6	3.27

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑱総じて園での保育の質が高まった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		553 100.0	37 6.7	213 38.5	261 47.2	24 4.3	18 3.3	3.41
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	102 100.0	6 5.9	45 44.1	40 39.2	7 6.9	4 3.9	3.41
	ICTを利用しており、使いこなせている	266 100.0	25 9.4	102 38.3	119 44.7	13 4.9	7 2.6	3.47

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑲総じて保育により集中できる職場になった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		553 100.0	36 6.5	194 35.1	271 49.0	33 6.0	19 3.4	3.35
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	102 100.0	5 4.9	36 35.3	47 46.1	10 9.8	4 3.9	3.27
	ICTを利用しており、使いこなせている	266 100.0	25 9.4	104 39.1	113 42.5	15 5.6	9 3.4	3.45

2. 施設長等を対象としたICTの効果分析に関する集計結果

(2) 保育ICT補助金におけるICTの分類による集計

		Q18. 業務課題_①作成する書類の量が多い（「わからない」を除く）						
		合計	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	平均
全体		756 100.0	383 50.7	235 31.1	84 11.1	42 5.6	12 1.6	4.24
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	492 100.0	256 52.0	145 29.5	57 11.6	25 5.1	9 1.8	4.25
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	33 100.0	14 42.4	12 36.4	6 18.2	1 3.0	0 0.0	4.18
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	122 100.0	57 46.7	44 36.1	11 9.0	8 6.6	2 1.6	4.20

注) 上段：件数、下段：割合を示す。以下同様。

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値。以下同様。

		Q18. 業務課題_②どのような内容や量が適切かわからない書き物や記録が多い（「わからない」を除く）						
		合計	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	平均
全体		750 100.0	175 23.3	222 29.6	173 23.1	112 14.9	68 9.1	3.43
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	488 100.0	105 21.5	153 31.4	121 24.8	65 13.3	44 9.0	3.43
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	33 100.0	10 30.3	8 24.2	5 15.2	7 21.2	3 9.1	3.45
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	120 100.0	32 26.7	36 30.0	20 16.7	23 19.2	9 7.5	3.49

		Q18. 業務課題_③手書きで作成する書類の負荷が大きい（「わからない」を除く）						
		合計	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	平均
全体		741 100.0	135 18.2	169 22.8	201 27.1	142 19.2	94 12.7	3.15
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	482 100.0	92 19.1	112 23.2	134 27.8	93 19.3	51 10.6	3.21
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	31 100.0	5 16.1	3 9.7	11 35.5	6 19.4	6 19.4	2.84
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	121 100.0	20 16.5	25 20.7	31 25.6	20 16.5	25 20.7	2.96

		Q18. 業務課題_④児童票、保護者への連絡など、内容が重複している書類がある（「わからない」を除く）					平均	
		合計	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		736 100.0	161 21.9	243 33.0	151 20.5	129 17.5	52 7.1	3.45
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	474 100.0	97 20.5	163 34.4	103 21.7	81 17.1	30 6.3	3.46
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	32 100.0	7 21.9	13 40.6	5 15.6	6 18.8	1 3.1	3.59
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	121 100.0	27 22.3	40 33.1	20 16.5	24 19.8	10 8.3	3.41

		Q18. 業務課題_⑤印刷・配布スケジュールに合わせて書類を作成することが大変（「わからない」を除く）					平均	
		合計	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		749 100.0	138 18.4	261 34.8	179 23.9	114 15.2	57 7.6	3.41
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	486 100.0	81 16.7	180 37.0	124 25.5	71 14.6	30 6.2	3.43
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	32 100.0	7 21.9	13 40.6	3 9.4	7 21.9	2 6.3	3.50
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	122 100.0	26 21.3	40 32.8	21 17.2	21 17.2	14 11.5	3.35

		Q18. 業務課題_⑥登降園の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均	
		合計	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		728 100.0	41 5.6	119 16.3	129 17.7	259 35.6	180 24.7	2.43
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	471 100.0	25 5.3	79 16.8	80 17.0	172 36.5	115 24.4	2.42
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	31 100.0	1 3.2	3 9.7	5 16.1	14 45.2	8 25.8	2.19
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	119 100.0	5 4.2	17 14.3	26 21.8	43 36.1	28 23.5	2.39

		合計	Q18. 業務課題_⑦午睡や便の記録の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		693 100.0	11 1.6	43 6.2	142 20.5	265 38.2	232 33.5	2.04
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	444 100.0	8 1.8	31 7.0	87 19.6	173 39.0	145 32.7	2.06
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	31 100.0	1 3.2	0 0.0	5 16.1	13 41.9	12 38.7	1.87
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	116 100.0	1 0.9	7 6.0	29 25.0	42 36.2	37 31.9	2.08

		合計	Q18. 業務課題_⑧記録のために何が合ったか、どんな子どもだったかを思い出すのに時間がかかる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		671 100.0	17 2.5	99 14.8	176 26.2	236 35.2	143 21.3	2.42
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	427 100.0	10 2.3	67 15.7	109 25.5	158 37.0	83 19.4	2.44
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	31 100.0	2 6.5	3 9.7	5 16.1	12 38.7	9 29.0	2.26
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	114 100.0	2 1.8	14 12.3	35 30.7	36 31.6	27 23.7	2.37

		合計	Q18. 業務課題_⑨保護者に適切に情報が伝わっていないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		750 100.0	29 3.9	145 19.3	207 27.6	259 34.5	110 14.7	2.63
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	488 100.0	19 3.9	97 19.9	131 26.8	175 35.9	66 13.5	2.65
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	33 100.0	1 3.0	3 9.1	7 21.2	15 45.5	7 21.2	2.27
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	120 100.0	5 4.2	22 18.3	36 30.0	37 30.8	20 16.7	2.63

		合計	Q18. 業務課題_⑩保護者への連絡やお知らせに多くの時間を要している（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		747 100.0	74 9.9	207 27.7	214 28.6	188 25.2	64 8.6	3.05
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	485 100.0	36 7.4	143 29.5	141 29.1	129 26.6	36 7.4	3.03
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	33 100.0	6 18.2	6 18.2	8 24.2	10 30.3	3 9.1	3.06
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	120 100.0	13 10.8	25 20.8	35 29.2	29 24.2	18 15.0	2.88

		合計	Q19. 働き方_①休憩を十分とれないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		760 100.0	238 31.3	241 31.7	102 13.4	111 14.6	68 8.9	3.62
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	497 100.0	153 30.8	157 31.6	68 13.7	79 15.9	40 8.0	3.61
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	33 100.0	13 39.4	10 30.3	3 9.1	3 9.1	4 12.1	3.76
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	121 100.0	38 31.4	31 25.6	20 16.5	16 13.2	16 13.2	3.49

		合計	Q19. 働き方_②会議が多く時間がとられる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		760 100.0	59 7.8	161 21.2	208 27.4	236 31.1	96 12.6	2.80
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	496 100.0	37 7.5	99 20.0	142 28.6	163 32.9	55 11.1	2.80
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	33 100.0	4 12.1	11 33.3	5 15.2	8 24.2	5 15.2	3.03
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	122 100.0	11 9.0	23 18.9	28 23.0	39 32.0	21 17.2	2.70

		合計	Q19. 働き方_③職員間の伝達や申し送りミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		759 100.0	37 4.9	188 24.8	199 26.2	253 33.3	82 10.8	2.80
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	496 100.0	20 4.0	130 26.2	135 27.2	158 31.9	53 10.7	2.81
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	33 100.0	2 6.1	6 18.2	6 18.2	15 45.5	4 12.1	2.61
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	121 100.0	7 5.8	30 24.8	29 24.0	42 34.7	13 10.7	2.80

		合計	Q19. 働き方_④給食費、延長保育料などの計算が煩雑で大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		720 100.0	70 9.7	123 17.1	140 19.4	200 27.8	187 26.0	2.57
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	465 100.0	43 9.2	83 17.8	96 20.6	129 27.7	114 24.5	2.60
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	32 100.0	3 9.4	5 15.6	7 21.9	6 18.8	11 34.4	2.47
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	120 100.0	12 10.0	19 15.8	18 15.0	38 31.7	33 27.5	2.49

		合計	Q19. 働き方_⑤現金の授受を伴う集金対応の事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		727 100.0	82 11.3	169 23.2	117 16.1	152 20.9	207 28.5	2.68
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	472 100.0	52 11.0	125 26.5	84 17.8	98 20.8	113 23.9	2.80
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	31 100.0	5 16.1	5 16.1	3 9.7	10 32.3	8 25.8	2.65
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	119 100.0	12 10.1	19 16.0	15 12.6	25 21.0	48 40.3	2.34

		合計	Q19. 働き方_⑥一時保育や保育体験等の申込や連絡事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		679 100.0	47 6.9	129 19.0	168 24.7	193 28.4	142 20.9	2.63
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	440 100.0	30 6.8	80 18.2	118 26.8	122 27.7	90 20.5	2.63
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	31 100.0	3 9.7	10 32.3	3 9.7	9 29.0	6 19.4	2.84
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	115 100.0	7 6.1	21 18.3	29 25.2	35 30.4	23 20.0	2.60

		合計	Q19. 働き方_⑦保育室を離れて、資料作成などの業務を集中的に行う時間がとれていない（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		719 100.0	135 18.8	230 32.0	119 16.6	134 18.6	101 14.0	3.23
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	464 100.0	80 17.2	142 30.6	90 19.4	90 19.4	62 13.4	3.19
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	32 100.0	10 31.3	11 34.4	0 0.0	5 15.6	6 18.8	3.44
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	121 100.0	26 21.5	38 31.4	13 10.7	19 15.7	25 20.7	3.17

		合計	Q19. 働き方_⑧残業が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		755 100.0	108 14.3	132 17.5	165 21.9	154 20.4	196 26.0	2.74
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	492 100.0	67 13.6	88 17.9	110 22.4	106 21.5	121 24.6	2.74
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	33 100.0	9 27.3	1 3.0	4 12.1	7 21.2	12 36.4	2.64
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	121 100.0	10 8.3	23 19.0	28 23.1	22 18.2	38 31.4	2.55

		合計	Q19. 働き方_⑨業務を持ち帰って作業することがよくある （「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		740 100.0	64 8.6	142 19.2	167 22.6	156 21.1	211 28.5	2.58
ICTの利用状 況（保育ICT 補助金におけ るICTの分 類）	①②③全ての利用はしていない（全 く導入していない場合を含む）	479 100.0	38 7.9	95 19.8	111 23.2	105 21.9	130 27.1	2.59
	①②③全てを利用しているが、使い こなせていない	33 100.0	6 18.2	7 21.2	5 15.2	2 6.1	13 39.4	2.73
	①②③全てを利用しており、使いこ なせている	121 100.0	7 5.8	19 15.7	21 17.4	32 26.4	42 34.7	2.31

		合計	Q35. 園や保育の様子について_①勤務時間内に自分の保育 について振り返ることができる					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		761 100.0	79 10.4	323 42.4	239 31.4	96 12.6	24 3.2	3.44
ICTの利用状 況（保育ICT 補助金におけ るICTの分 類）	①②③全ての利用はしていない（全 く導入していない場合を含む）	497 100.0	49 9.9	213 42.9	160 32.2	62 12.5	13 2.6	3.45
	①②③全てを利用しているが、使い こなせていない	33 100.0	5 15.2	11 33.3	11 33.3	5 15.2	1 3.0	3.42
	①②③全てを利用しており、使いこ なせている	122 100.0	19 15.6	56 45.9	26 21.3	14 11.5	7 5.7	3.54

		合計	Q35. 園や保育の様子について_②勤務時間内に自分の気持 ちを落ち着かせる余裕がある					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		761 100.0	72 9.5	309 40.6	239 31.4	106 13.9	35 4.6	3.36
ICTの利用状 況（保育ICT 補助金におけ るICTの分 類）	①②③全ての利用はしていない（全 く導入していない場合を含む）	497 100.0	47 9.5	199 40.0	161 32.4	69 13.9	21 4.2	3.37
	①②③全てを利用しているが、使い こなせていない	33 100.0	5 15.2	11 33.3	11 33.3	1 3.0	5 15.2	3.30
	①②③全てを利用しており、使いこ なせている	122 100.0	13 10.7	62 50.8	28 23.0	14 11.5	5 4.1	3.52

		合計	Q35. 園や保育の様子について_③子どもの気持ちを理解できているという実感がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	95 12.5	460 60.4	181 23.8	19 2.5	6 0.8	3.81
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	497 100.0	54 10.9	307 61.8	125 25.2	9 1.8	2 0.4	3.81
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	33 100.0	5 15.2	20 60.6	6 18.2	1 3.0	1 3.0	3.82
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	122 100.0	23 18.9	67 54.9	25 20.5	6 4.9	1 0.8	3.86

		合計	Q35. 園や保育の様子について_④子どもの興味関心に応じた保育環境を整えられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	77 10.1	445 58.5	198 26.0	38 5.0	3 0.4	3.73
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	497 100.0	43 8.7	294 59.2	131 26.4	29 5.8	0 0.0	3.71
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	33 100.0	4 12.1	18 54.5	9 27.3	1 3.0	1 3.0	3.70
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	122 100.0	21 17.2	76 62.3	21 17.2	4 3.3	0 0.0	3.93

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑤子どもの姿・興味について保護者と相互共有ができています					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	90 11.8	463 60.8	181 23.8	24 3.2	3 0.4	3.81
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	497 100.0	52 10.5	306 61.6	123 24.7	15 3.0	1 0.2	3.79
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	33 100.0	3 9.1	21 63.6	8 24.2	1 3.0	0 0.0	3.79
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	122 100.0	22 18.0	74 60.7	25 20.5	1 0.8	0 0.0	3.96

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑥子どもの成長を身近に感じられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	324 42.6	402 52.8	32 4.2	2 0.3	1 0.1	4.37
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	497 100.0	199 40.0	277 55.7	21 4.2	0 0.0	0 0.0	4.36
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	33 100.0	15 45.5	16 48.5	2 6.1	0 0.0	0 0.0	4.39
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	122 100.0	61 50.0	56 45.9	4 3.3	1 0.8	0 0.0	4.45

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑦子どもから信頼や愛情を返してもらえている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	249 32.7	445 58.5	62 8.1	4 0.5	1 0.1	4.23
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	497 100.0	146 29.4	306 61.6	42 8.5	3 0.6	0 0.0	4.20
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	33 100.0	13 39.4	18 54.5	2 6.1	0 0.0	0 0.0	4.33
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	122 100.0	51 41.8	62 50.8	8 6.6	1 0.8	0 0.0	4.34

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑧子どもと過ごす時間が充実している					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	217 28.5	389 51.1	123 16.2	21 2.8	11 1.4	4.02
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	497 100.0	126 25.4	269 54.1	80 16.1	15 3.0	7 1.4	3.99
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	33 100.0	9 27.3	17 51.5	7 21.2	0 0.0	0 0.0	4.06
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	122 100.0	52 42.6	49 40.2	17 13.9	3 2.5	1 0.8	4.21

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑨保護者の悩みについて理解できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	67 8.8	437 57.4	230 30.2	24 3.2	3 0.4	3.71
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	497 100.0	39 7.8	277 55.7	166 33.4	14 2.8	1 0.2	3.68
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	33 100.0	5 15.2	18 54.5	9 27.3	1 3.0	0 0.0	3.82
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	122 100.0	17 13.9	75 61.5	24 19.7	5 4.1	1 0.8	3.84

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑩保護者の方からの相談やクレームに対応できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	121 15.9	502 66.0	127 16.7	9 1.2	2 0.3	3.96
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	497 100.0	77 15.5	325 65.4	90 18.1	4 0.8	1 0.2	3.95
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	33 100.0	5 15.2	22 66.7	6 18.2	0 0.0	0 0.0	3.97
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	122 100.0	24 19.7	82 67.2	13 10.7	3 2.5	0 0.0	4.04

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑪職場は仕事の状況共有や相談がしやすい					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	148 19.4	436 57.3	155 20.4	19 2.5	3 0.4	3.93
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	497 100.0	92 18.5	275 55.3	113 22.7	16 3.2	1 0.2	3.89
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	33 100.0	8 24.2	22 66.7	3 9.1	0 0.0	0 0.0	4.15
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	122 100.0	25 20.5	76 62.3	19 15.6	2 1.6	0 0.0	4.02

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑫職場には良い保育・教育の環境をつくろうという意識がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	275 36.1	402 52.8	72 9.5	12 1.6	0 0.0	4.24
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	497 100.0	167 33.6	269 54.1	52 10.5	9 1.8	0 0.0	4.20
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	33 100.0	12 36.4	18 54.5	3 9.1	0 0.0	0 0.0	4.27
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	122 100.0	52 42.6	63 51.6	6 4.9	1 0.8	0 0.0	4.36

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑬園の職員は周囲の人々を支援しようとする行動を、皆が取っている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	167 21.9	420 55.2	156 20.5	17 2.2	1 0.1	3.97
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	497 100.0	104 20.9	269 54.1	111 22.3	13 2.6	0 0.0	3.93
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	33 100.0	6 18.2	20 60.6	7 21.2	0 0.0	0 0.0	3.97
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	122 100.0	27 22.1	75 61.5	18 14.8	2 1.6	0 0.0	4.04

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑭園には必要な知識・スキルを学ぶ機会や仕組みがある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	135 17.7	427 56.1	171 22.5	25 3.3	3 0.4	3.88
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	497 100.0	83 16.7	280 56.3	114 22.9	19 3.8	1 0.2	3.86
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	33 100.0	10 30.3	20 60.6	3 9.1	0 0.0	0 0.0	4.21
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	122 100.0	25 20.5	67 54.9	28 23.0	2 1.6	0 0.0	3.94

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑩総じて園での仕事に不満はない					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	107 14.1	359 47.2	241 31.7	35 4.6	19 2.5	3.66
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	497 100.0	65 13.1	234 47.1	159 32.0	27 5.4	12 2.4	3.63
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	33 100.0	6 18.2	17 51.5	7 21.2	2 6.1	1 3.0	3.76
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	122 100.0	22 18.0	61 50.0	35 28.7	2 1.6	2 1.6	3.81

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑩総じて園での保育の質は高い					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	106 13.9	413 54.3	210 27.6	24 3.2	8 1.1	3.77
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	497 100.0	70 14.1	262 52.7	142 28.6	17 3.4	6 1.2	3.75
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	33 100.0	3 9.1	19 57.6	11 33.3	0 0.0	0 0.0	3.76
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	122 100.0	20 16.4	73 59.8	24 19.7	4 3.3	1 0.8	3.88

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑩総じて保育に集中ができる職場である					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	115 15.1	455 59.8	165 21.7	23 3.0	3 0.4	3.86
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	497 100.0	69 13.9	301 60.6	109 21.9	16 3.2	2 0.4	3.84
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	33 100.0	6 18.2	21 63.6	4 12.1	2 6.1	0 0.0	3.94
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	122 100.0	24 19.7	71 58.2	25 20.5	1 0.8	1 0.8	3.95

2. 施設長等を対象としたICTの効果分析に関する集計結果

(3) A. 記録・計画のICTに関する集計

		合計	Q18. 業務課題_①作成する書類の量が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		756 100.0	383 50.7	235 31.1	84 11.1	42 5.6	12 1.6	4.24
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	169 100.0	88 52.1	55 32.5	16 9.5	6 3.6	4 2.4	4.28
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	25 49.0	14 27.5	10 19.6	2 3.9	0 0.0	4.22
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	149 100.0	72 48.3	48 32.2	15 10.1	10 6.7	4 2.7	4.17

注) 上段：件数、下段：割合を示す。以下同様。

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値。以下同様。

		合計	Q18. 業務課題_②どのような内容や量が適切かわからない書き物や記録が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		750 100.0	175 23.3	222 29.6	173 23.1	112 14.9	68 9.1	3.43
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	168 100.0	34 20.2	55 32.7	37 22.0	28 16.7	14 8.3	3.40
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	17 33.3	9 17.6	10 19.6	9 17.6	6 11.8	3.43
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	147 100.0	34 23.1	45 30.6	28 19.0	23 15.6	17 11.6	3.38

		合計	Q18. 業務課題_③手書きで作成する書類の負荷が大きい（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		741 100.0	135 18.2	169 22.8	201 27.1	142 19.2	94 12.7	3.15
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	164 100.0	29 17.7	36 22.0	44 26.8	31 18.9	24 14.6	3.09
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	50 100.0	7 14.0	10 20.0	14 28.0	11 22.0	8 16.0	2.94
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	148 100.0	24 16.2	32 21.6	35 23.6	25 16.9	32 21.6	2.94

		合計	Q18. 業務課題_④児童票、保護者への連絡など、内容が重複している書類がある（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		736 100.0	161 21.9	243 33.0	151 20.5	129 17.5	52 7.1	3.45
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	164 100.0	29 17.7	61 37.2	34 20.7	28 17.1	12 7.3	3.41
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	50 100.0	11 22.0	22 44.0	7 14.0	8 16.0	2 4.0	3.64
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	149 100.0	36 24.2	41 27.5	26 17.4	33 22.1	13 8.7	3.36

		合計	Q18. 業務課題_⑤印刷・配布スケジュールに合わせて書類を作成することが大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		749 100.0	138 18.4	261 34.8	179 23.9	114 15.2	57 7.6	3.41
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	169 100.0	28 16.6	58 34.3	40 23.7	27 16.0	16 9.5	3.33
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	50 100.0	7 14.0	21 42.0	9 18.0	11 22.0	2 4.0	3.40
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	149 100.0	28 18.8	45 30.2	32 21.5	27 18.1	17 11.4	3.27

		合計	Q18. 業務課題_⑥登降園の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		728 100.0	41 5.6	119 16.3	129 17.7	259 35.6	180 24.7	2.43
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	166 100.0	9 5.4	21 12.7	29 17.5	66 39.8	41 24.7	2.34
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	50 100.0	1 2.0	7 14.0	4 8.0	20 40.0	18 36.0	2.06
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	146 100.0	8 5.5	14 9.6	34 23.3	55 37.7	35 24.0	2.35

		合計	Q18. 業務課題_⑦午睡や便の記録の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		693 100.0	11 1.6	43 6.2	142 20.5	265 38.2	232 33.5	2.04
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	151 100.0	1 0.7	8 5.3	27 17.9	61 40.4	54 35.8	1.95
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	48 100.0	2 4.2	2 4.2	5 10.4	17 35.4	22 45.8	1.85
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	143 100.0	4 2.8	8 5.6	36 25.2	49 34.3	46 32.2	2.13

		合計	Q18. 業務課題_⑧記録のために何があったか、どんな子どもだったかを思い出すのに時間がかかる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		671 100.0	17 2.5	99 14.8	176 26.2	236 35.2	143 21.3	2.42
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	141 100.0	3 2.1	22 15.6	38 27.0	49 34.8	29 20.6	2.44
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	50 100.0	2 4.0	7 14.0	8 16.0	18 36.0	15 30.0	2.26
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	138 100.0	5 3.6	16 11.6	35 25.4	50 36.2	32 23.2	2.36

		合計	Q18. 業務課題_⑨保護者に適切に情報が伝わっていないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		750 100.0	29 3.9	145 19.3	207 27.6	259 34.5	110 14.7	2.63
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	169 100.0	4 2.4	32 18.9	47 27.8	58 34.3	28 16.6	2.56
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	4 7.8	2 3.9	10 19.6	25 49.0	10 19.6	2.31
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	147 100.0	6 4.1	23 15.6	45 30.6	53 36.1	20 13.6	2.61

		合計	Q18. 業務課題_⑩保護者への連絡やお知らせに多くの時間を要している（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		747 100.0	74 9.9	207 27.7	214 28.6	188 25.2	64 8.6	3.05
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	167 100.0	14 8.4	40 24.0	45 26.9	53 31.7	15 9.0	2.91
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	7 13.7	10 19.6	16 31.4	12 23.5	6 11.8	3.00
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	147 100.0	15 10.2	30 20.4	43 29.3	40 27.2	19 12.9	2.88

		合計	Q19. 働き方_①休憩を十分とれないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		760 100.0	238 31.3	241 31.7	102 13.4	111 14.6	68 8.9	3.62
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	172 100.0	70 40.7	48 27.9	20 11.6	21 12.2	13 7.6	3.82
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	16 31.4	17 33.3	5 9.8	6 11.8	7 13.7	3.57
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	148 100.0	43 29.1	39 26.4	24 16.2	22 14.9	20 13.5	3.43

		合計	Q19. 働き方_②会議が多く時間がとられる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		760 100.0	59 7.8	161 21.2	208 27.4	236 31.1	96 12.6	2.80
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	171 100.0	15 8.8	42 24.6	36 21.1	57 33.3	21 12.3	2.84
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	7 13.7	11 21.6	11 21.6	15 29.4	7 13.7	2.92
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	149 100.0	13 8.7	24 16.1	39 26.2	49 32.9	24 16.1	2.68

		合計	Q19. 働き方_③職員間の伝達や申し送りミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		759 100.0	37 4.9	188 24.8	199 26.2	253 33.3	82 10.8	2.80
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	172 100.0	11 6.4	44 25.6	42 24.4	57 33.1	18 10.5	2.84
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	3 5.9	10 19.6	11 21.6	20 39.2	7 13.7	2.65
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	148 100.0	8 5.4	34 23.0	36 24.3	53 35.8	17 11.5	2.75

		合計	Q19. 働き方_④給食費、延長保育料などの計算が煩雑で大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		720 100.0	70 9.7	123 17.1	140 19.4	200 27.8	187 26.0	2.57
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	157 100.0	19 12.1	27 17.2	20 12.7	44 28.0	47 29.9	2.54
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	50 100.0	5 10.0	3 6.0	14 28.0	12 24.0	16 32.0	2.38
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	145 100.0	12 8.3	23 15.9	26 17.9	45 31.0	39 26.9	2.48

		合計	Q19. 働き方_⑤現金の授受を伴う集金対応の事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		727 100.0	82 11.3	169 23.2	117 16.1	152 20.9	207 28.5	2.68
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	161 100.0	21 13.0	44 27.3	24 14.9	28 17.4	44 27.3	2.81
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	49 100.0	6 12.2	11 22.4	8 16.3	14 28.6	10 20.4	2.78
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	144 100.0	13 9.0	28 19.4	19 13.2	28 19.4	56 38.9	2.40

		合計	Q19. 働き方_⑥一時保育や保育体験等の申込や連絡事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		679 100.0	47 6.9	129 19.0	168 24.7	193 28.4	142 20.9	2.63
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	153 100.0	13 8.5	34 22.2	28 18.3	48 31.4	30 19.6	2.69
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	46 100.0	3 6.5	13 28.3	9 19.6	11 23.9	10 21.7	2.74
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	142 100.0	10 7.0	28 19.7	40 28.2	37 26.1	27 19.0	2.70

		合計	Q19. 働き方_⑦保育室を離れて、資料作成などの業務を集中的に行う時間がとれていない（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		719 100.0	135 18.8	230 32.0	119 16.6	134 18.6	101 14.0	3.23
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	159 100.0	37 23.3	46 28.9	28 17.6	27 17.0	21 13.2	3.32
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	11 21.6	20 39.2	4 7.8	9 17.6	7 13.7	3.37
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	147 100.0	25 17.0	50 34.0	15 10.2	26 17.7	31 21.1	3.08

		合計	Q19. 働き方_⑧残業が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		755 100.0	108 14.3	132 17.5	165 21.9	154 20.4	196 26.0	2.74
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	172 100.0	22 12.8	30 17.4	37 21.5	30 17.4	53 30.8	2.64
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	10 19.6	4 7.8	7 13.7	18 35.3	12 23.5	2.65
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	148 100.0	17 11.5	27 18.2	28 18.9	34 23.0	42 28.4	2.61

		合計	Q19. 働き方_⑨業務を持ち帰って作業することがよくある （「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		740 100.0	64 8.6	142 19.2	167 22.6	156 21.1	211 28.5	2.58
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	168 100.0	9 5.4	32 19.0	36 21.4	43 25.6	48 28.6	2.47
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	6 11.8	9 17.6	11 21.6	10 19.6	15 29.4	2.63
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	148 100.0	13 8.8	22 14.9	23 15.5	39 26.4	51 34.5	2.37

		合計	Q35. 園や保育の様子について_①勤務時間内に自分の保育 について振り返ることができる					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		761 100.0	79 10.4	323 42.4	239 31.4	96 12.6	24 3.2	3.44
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	172 100.0	20 11.6	75 43.6	43 25.0	28 16.3	6 3.5	3.44
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	6 11.8	17 33.3	16 31.4	11 21.6	1 2.0	3.31
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	149 100.0	22 14.8	70 47.0	39 26.2	11 7.4	7 4.7	3.60

		合計	Q35. 園や保育の様子について_②勤務時間内に自分の気持ち を落ち着かせる余裕がある					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		761 100.0	72 9.5	309 40.6	239 31.4	106 13.9	35 4.6	3.36
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	172 100.0	14 8.1	75 43.6	47 27.3	28 16.3	8 4.7	3.34
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	8 15.7	14 27.5	17 33.3	8 15.7	4 7.8	3.27
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	149 100.0	17 11.4	71 47.7	39 26.2	14 9.4	8 5.4	3.50

		合計	Q35. 園や保育の様子について_③子どもの気持ちを理解できているという実感がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	95 12.5	460 60.4	181 23.8	19 2.5	6 0.8	3.81
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	172 100.0	17 9.9	103 59.9	44 25.6	6 3.5	2 1.2	3.74
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	7 13.7	28 54.9	12 23.5	3 5.9	1 2.0	3.73
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	149 100.0	32 21.5	84 56.4	29 19.5	4 2.7	0 0.0	3.97

		合計	Q35. 園や保育の様子について_④子どもの興味関心に応じた保育環境を整えられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	77 10.1	445 58.5	198 26.0	38 5.0	3 0.4	3.73
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	172 100.0	14 8.1	112 65.1	38 22.1	7 4.1	1 0.6	3.76
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	3 5.9	25 49.0	18 35.3	5 9.8	0 0.0	3.51
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	149 100.0	24 16.1	92 61.7	27 18.1	6 4.0	0 0.0	3.90

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑤子どもの姿・興味について保護者と相互共有ができています					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	90 11.8	463 60.8	181 23.8	24 3.2	3 0.4	3.81
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	172 100.0	18 10.5	109 63.4	41 23.8	4 2.3	0 0.0	3.82
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	6 11.8	30 58.8	11 21.6	4 7.8	0 0.0	3.75
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	149 100.0	26 17.4	96 64.4	25 16.8	2 1.3	0 0.0	3.98

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑥子どもの成長を身近に感じられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	324 42.6	402 52.8	32 4.2	2 0.3	1 0.1	4.37
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	172 100.0	76 44.2	90 52.3	6 3.5	0 0.0	0 0.0	4.41
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	22 43.1	25 49.0	4 7.8	0 0.0	0 0.0	4.35
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	149 100.0	73 49.0	70 47.0	5 3.4	1 0.7	0 0.0	4.44

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑦子どもから信頼や愛情を返してもらえている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	249 32.7	445 58.5	62 8.1	4 0.5	1 0.1	4.23
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	172 100.0	54 31.4	110 64.0	8 4.7	0 0.0	0 0.0	4.27
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	21 41.2	25 49.0	5 9.8	0 0.0	0 0.0	4.31
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	149 100.0	58 38.9	81 54.4	9 6.0	1 0.7	0 0.0	4.32

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑧子どもと過ごす時間が充実している					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	217 28.5	389 51.1	123 16.2	21 2.8	11 1.4	4.02
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	172 100.0	45 26.2	93 54.1	30 17.4	2 1.2	2 1.2	4.03
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	17 33.3	21 41.2	12 23.5	1 2.0	0 0.0	4.06
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	149 100.0	60 40.3	63 42.3	19 12.8	5 3.4	2 1.3	4.17

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑨保護者の悩みについて理解できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	67 8.8	437 57.4	230 30.2	24 3.2	3 0.4	3.71
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	172 100.0	14 8.1	95 55.2	55 32.0	8 4.7	0 0.0	3.67
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	6 11.8	28 54.9	16 31.4	1 2.0	0 0.0	3.76
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	149 100.0	21 14.1	89 59.7	32 21.5	6 4.0	1 0.7	3.83

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑩保護者の方からの相談やクレームに対応できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	121 15.9	502 66.0	127 16.7	9 1.2	2 0.3	3.96
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	172 100.0	31 18.0	113 65.7	28 16.3	0 0.0	0 0.0	4.02
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	6 11.8	34 66.7	11 21.6	0 0.0	0 0.0	3.90
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	149 100.0	31 20.8	97 65.1	17 11.4	4 2.7	0 0.0	4.04

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑪職場は仕事の状況共有や相談がしやすい					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	148 19.4	436 57.3	155 20.4	19 2.5	3 0.4	3.93
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	172 100.0	34 19.8	103 59.9	33 19.2	2 1.2	0 0.0	3.98
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	10 19.6	35 68.6	4 7.8	2 3.9	0 0.0	4.04
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	149 100.0	35 23.5	92 61.7	20 13.4	2 1.3	0 0.0	4.07

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑫職場には良い保育・教育の環境をつくらうという意識がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	275 36.1	402 52.8	72 9.5	12 1.6	0 0.0	4.24
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	172 100.0	64 37.2	95 55.2	12 7.0	1 0.6	0 0.0	4.29
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	18 35.3	25 49.0	7 13.7	1 2.0	0 0.0	4.18
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	149 100.0	62 41.6	79 53.0	7 4.7	1 0.7	0 0.0	4.36

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑬園の職員は周囲の人々を支援しようとする行動を、皆が取っている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	167 21.9	420 55.2	156 20.5	17 2.2	1 0.1	3.97
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	172 100.0	39 22.7	101 58.7	31 18.0	1 0.6	0 0.0	4.03
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	10 19.6	29 56.9	10 19.6	2 3.9	0 0.0	3.92
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	149 100.0	36 24.2	88 59.1	22 14.8	3 2.0	0 0.0	4.05

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑭園には必要な知識・スキルを学ぶ機会や仕組みがある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	135 17.7	427 56.1	171 22.5	25 3.3	3 0.4	3.88
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	172 100.0	35 20.3	104 60.5	28 16.3	5 2.9	0 0.0	3.98
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	9 17.6	27 52.9	14 27.5	1 2.0	0 0.0	3.86
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	149 100.0	31 20.8	82 55.0	32 21.5	4 2.7	0 0.0	3.94

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑮総じて園での仕事に不満はない					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	107 14.1	359 47.2	241 31.7	35 4.6	19 2.5	3.66
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	172 100.0	32 18.6	84 48.8	45 26.2	7 4.1	4 2.3	3.77
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	8 15.7	25 49.0	14 27.5	4 7.8	0 0.0	3.73
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	149 100.0	24 16.1	80 53.7	39 26.2	4 2.7	2 1.3	3.81

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑯総じて園での保育の質は高い					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	106 13.9	413 54.3	210 27.6	24 3.2	8 1.1	3.77
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	172 100.0	25 14.5	105 61.0	39 22.7	3 1.7	0 0.0	3.88
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	4 7.8	28 54.9	17 33.3	2 3.9	0 0.0	3.67
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	149 100.0	27 18.1	82 55.0	34 22.8	5 3.4	1 0.7	3.87

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑰総じて保育に集中ができる職場である					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	115 15.1	455 59.8	165 21.7	23 3.0	3 0.4	3.86
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	172 100.0	26 15.1	112 65.1	32 18.6	2 1.2	0 0.0	3.94
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	5 9.8	34 66.7	8 15.7	4 7.8	0 0.0	3.78
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	149 100.0	33 22.1	87 58.4	27 18.1	1 0.7	1 0.7	4.01

2. 施設長等を対象としたICTの効果分析に関する集計結果
 (4) B. 健康管理のICTに関する集計

		合計	Q18. 業務課題_①作成する書類の量が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		756 100.0	383 50.7	235 31.1	84 11.1	42 5.6	12 1.6	4.24
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	190 100.0	94 49.5	61 32.1	22 11.6	8 4.2	5 2.6	4.22
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	38 100.0	20 52.6	10 26.3	7 18.4	1 2.6	0 0.0	4.29
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	141 100.0	71 50.4	46 32.6	12 8.5	9 6.4	3 2.1	4.23

注) 上段：件数、下段：割合を示す。以下同様。

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値。以下同様。

		合計	Q18. 業務課題_②どのような内容や量が適切かわからない書き物や記録が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		750 100.0	175 23.3	222 29.6	173 23.1	112 14.9	68 9.1	3.43
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	189 100.0	39 20.6	59 31.2	46 24.3	27 14.3	18 9.5	3.39
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	38 100.0	15 39.5	8 21.1	6 15.8	5 13.2	4 10.5	3.66
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	139 100.0	31 22.3	42 30.2	23 16.5	28 20.1	15 10.8	3.33

		合計	Q18. 業務課題_③手書きで作成する書類の負荷が大きい（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		741 100.0	135 18.2	169 22.8	201 27.1	142 19.2	94 12.7	3.15
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	185 100.0	28 15.1	40 21.6	53 28.6	36 19.5	28 15.1	3.02
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	37 100.0	6 16.2	5 13.5	11 29.7	8 21.6	7 18.9	2.86
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	140 100.0	26 18.6	33 23.6	29 20.7	23 16.4	29 20.7	3.03

		合計	Q18. 業務課題_④児童票、保護者への連絡など、内容が重複している書類がある（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		736 100.0	161 21.9	243 33.0	151 20.5	129 17.5	52 7.1	3.45
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	185 100.0	30 16.2	74 40.0	34 18.4	37 20.0	10 5.4	3.42
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	37 100.0	11 29.7	13 35.1	6 16.2	5 13.5	2 5.4	3.70
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	141 100.0	35 24.8	37 26.2	27 19.1	27 19.1	15 10.6	3.35

		合計	Q18. 業務課題_⑤印刷・配布スケジュールに合わせて書類を作成することが大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		749 100.0	138 18.4	261 34.8	179 23.9	114 15.2	57 7.6	3.41
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	190 100.0	29 15.3	64 33.7	46 24.2	35 18.4	16 8.4	3.29
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	37 100.0	7 18.9	16 43.2	5 13.5	7 18.9	2 5.4	3.51
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	141 100.0	27 19.1	44 31.2	30 21.3	23 16.3	17 12.1	3.29

		合計	Q18. 業務課題_⑥登降園の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		728 100.0	41 5.6	119 16.3	129 17.7	259 35.6	180 24.7	2.43
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	188 100.0	7 3.7	21 11.2	33 17.6	80 42.6	47 25.0	2.26
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	36 100.0	1 2.8	5 13.9	3 8.3	16 44.4	11 30.6	2.14
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	138 100.0	10 7.2	16 11.6	31 22.5	45 32.6	36 26.1	2.41

		合計	Q18. 業務課題_⑦午睡や便の記録の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		693 100.0	11 1.6	43 6.2	142 20.5	265 38.2	232 33.5	2.04
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	171 100.0	3 1.8	9 5.3	29 17.0	73 42.7	57 33.3	1.99
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	36 100.0	1 2.8	2 5.6	5 13.9	13 36.1	15 41.7	1.92
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	135 100.0	3 2.2	7 5.2	34 25.2	41 30.4	50 37.0	2.05

		合計	Q18. 業務課題_⑧記録のために何があったか、どんな子どもだったかを思い出すのに時間がかかる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		671 100.0	17 2.5	99 14.8	176 26.2	236 35.2	143 21.3	2.42
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	164 100.0	4 2.4	23 14.0	46 28.0	57 34.8	34 20.7	2.43
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	36 100.0	2 5.6	6 16.7	5 13.9	10 27.8	13 36.1	2.28
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	129 100.0	4 3.1	16 12.4	30 23.3	50 38.8	29 22.5	2.35

		合計	Q18. 業務課題_⑨保護者に適切に情報が伝わっていないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		750 100.0	29 3.9	145 19.3	207 27.6	259 34.5	110 14.7	2.63
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	190 100.0	5 2.6	35 18.4	49 25.8	71 37.4	30 15.8	2.55
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	38 100.0	3 7.9	2 5.3	9 23.7	17 44.7	7 18.4	2.39
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	139 100.0	6 4.3	20 14.4	44 31.7	48 34.5	21 15.1	2.58

		合計	Q18. 業務課題_⑩保護者への連絡やお知らせに多くの時間を要している（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		747 100.0	74 9.9	207 27.7	214 28.6	188 25.2	64 8.6	3.05
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	188 100.0	17 9.0	45 23.9	50 26.6	59 31.4	17 9.0	2.93
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	38 100.0	6 15.8	9 23.7	11 28.9	8 21.1	4 10.5	3.13
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	139 100.0	13 9.4	26 18.7	43 30.9	38 27.3	19 13.7	2.83

		合計	Q19. 働き方_①休憩を十分とれないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		760 100.0	238 31.3	241 31.7	102 13.4	111 14.6	68 8.9	3.62
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	193 100.0	72 37.3	52 26.9	30 15.5	26 13.5	13 6.7	3.75
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	38 100.0	16 42.1	11 28.9	1 2.6	4 10.5	6 15.8	3.71
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	140 100.0	41 29.3	41 29.3	18 12.9	19 13.6	21 15.0	3.44

		合計	Q19. 働き方_②会議が多く時間がとられる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		760 100.0	59 7.8	161 21.2	208 27.4	236 31.1	96 12.6	2.80
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	192 100.0	13 6.8	46 24.0	44 22.9	67 34.9	22 11.5	2.80
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	38 100.0	7 18.4	10 26.3	7 18.4	9 23.7	5 13.2	3.13
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	141 100.0	15 10.6	21 14.9	35 24.8	45 31.9	25 17.7	2.69

		合計	Q19. 働き方_③職員間の伝達や申し送りミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		759 100.0	37 4.9	188 24.8	199 26.2	253 33.3	82 10.8	2.80
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	193 100.0	11 5.7	42 21.8	49 25.4	69 35.8	22 11.4	2.75
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	38 100.0	4 10.5	8 21.1	7 18.4	15 39.5	4 10.5	2.82
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	140 100.0	7 5.0	38 27.1	33 23.6	46 32.9	16 11.4	2.81

		合計	Q19. 働き方_④給食費、延長保育料などの計算が煩雑で大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		720 100.0	70 9.7	123 17.1	140 19.4	200 27.8	187 26.0	2.57
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	180 100.0	15 8.3	25 13.9	37 20.6	52 28.9	51 28.3	2.45
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	37 100.0	5 13.5	6 16.2	5 13.5	9 24.3	12 32.4	2.54
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	135 100.0	16 11.9	22 16.3	18 13.3	40 29.6	39 28.9	2.53

		合計	Q19. 働き方_⑤現金の授受を伴う集金対応の事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		727 100.0	82 11.3	169 23.2	117 16.1	152 20.9	207 28.5	2.68
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	181 100.0	19 10.5	47 26.0	29 16.0	35 19.3	51 28.2	2.71
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	37 100.0	6 16.2	10 27.0	2 5.4	8 21.6	11 29.7	2.78
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	136 100.0	15 11.0	26 19.1	20 14.7	27 19.9	48 35.3	2.51

		合計	Q19. 働き方_⑥一時保育や保育体験等の申込や連絡事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		679 100.0	47 6.9	129 19.0	168 24.7	193 28.4	142 20.9	2.63
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	172 100.0	11 6.4	31 18.0	41 23.8	53 30.8	36 20.9	2.58
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	35 100.0	3 8.6	14 40.0	0 0.0	10 28.6	8 22.9	2.83
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	134 100.0	12 9.0	30 22.4	36 26.9	33 24.6	23 17.2	2.81

		合計	Q19. 働き方_⑦保育室を離れて、資料作成などの業務を集中的に行う時間がとれていない（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		719 100.0	135 18.8	230 32.0	119 16.6	134 18.6	101 14.0	3.23
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	182 100.0	29 15.9	62 34.1	29 15.9	40 22.0	22 12.1	3.20
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	37 100.0	12 32.4	13 35.1	1 2.7	4 10.8	7 18.9	3.51
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	138 100.0	32 23.2	41 29.7	17 12.3	18 13.0	30 21.7	3.20

		合計	Q19. 働き方_⑧残業が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		755 100.0	108 14.3	132 17.5	165 21.9	154 20.4	196 26.0	2.74
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	193 100.0	19 9.8	32 16.6	39 20.2	46 23.8	57 29.5	2.53
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	38 100.0	11 28.9	3 7.9	4 10.5	7 18.4	13 34.2	2.79
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	140 100.0	19 13.6	26 18.6	29 20.7	29 20.7	37 26.4	2.72

		合計	Q19.働き方_⑨業務を持ち帰って作業することがよくある （「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		740 100.0	64 8.6	142 19.2	167 22.6	156 21.1	211 28.5	2.58
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	189 100.0	12 6.3	32 16.9	38 20.1	51 27.0	56 29.6	2.43
	B. 健康管理を利用している が、使いこなせていない	38 100.0	6 15.8	8 21.1	6 15.8	5 13.2	13 34.2	2.71
	B. 健康管理を利用しており、 使いこなせている	140 100.0	10 7.1	23 16.4	26 18.6	36 25.7	45 32.1	2.41

		合計	Q35.園や保育の様子について_①勤務時間内に自分の保育 について振り返ることができる					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		761 100.0	79 10.4	323 42.4	239 31.4	96 12.6	24 3.2	3.44
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	193 100.0	25 13.0	79 40.9	55 28.5	27 14.0	7 3.6	3.46
	B. 健康管理を利用している が、使いこなせていない	38 100.0	4 10.5	10 26.3	12 31.6	11 28.9	1 2.6	3.13
	B. 健康管理を利用しており、 使いこなせている	141 100.0	19 13.5	73 51.8	31 22.0	12 8.5	6 4.3	3.62

		合計	Q35.園や保育の様子について_②勤務時間内に自分の気持 ちを落ち着かせる余裕がある					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		761 100.0	72 9.5	309 40.6	239 31.4	106 13.9	35 4.6	3.36
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	193 100.0	22 11.4	80 41.5	54 28.0	29 15.0	8 4.1	3.41
	B. 健康管理を利用している が、使いこなせていない	38 100.0	4 10.5	10 26.3	12 31.6	6 15.8	6 15.8	3.00
	B. 健康管理を利用しており、 使いこなせている	141 100.0	13 9.2	70 49.6	37 26.2	15 10.6	6 4.3	3.49

		合計	Q35. 園や保育の様子について_③子どもの気持ちを理解できているという実感がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	95 12.5	460 60.4	181 23.8	19 2.5	6 0.8	3.81
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	193 100.0	24 12.4	112 58.0	49 25.4	6 3.1	2 1.0	3.78
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	38 100.0	4 10.5	23 60.5	8 21.1	2 5.3	1 2.6	3.71
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	141 100.0	28 19.9	80 56.7	28 19.9	5 3.5	0 0.0	3.93

		合計	Q35. 園や保育の様子について_④子どもの興味関心に応じた保育環境を整えられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	77 10.1	445 58.5	198 26.0	38 5.0	3 0.4	3.73
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	193 100.0	18 9.3	117 60.6	46 23.8	12 6.2	0 0.0	3.73
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	38 100.0	3 7.9	21 55.3	12 31.6	1 2.6	1 2.6	3.63
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	141 100.0	20 14.2	91 64.5	25 17.7	5 3.5	0 0.0	3.89

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑤子どもの姿・興味について保護者と相互共有ができています					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	90 11.8	463 60.8	181 23.8	24 3.2	3 0.4	3.81
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	193 100.0	23 11.9	124 64.2	39 20.2	7 3.6	0 0.0	3.84
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	38 100.0	4 10.5	27 71.1	7 18.4	0 0.0	0 0.0	3.92
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	141 100.0	23 16.3	84 59.6	31 22.0	3 2.1	0 0.0	3.90

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑥子どもの成長を身近に感じられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	324 42.6	402 52.8	32 4.2	2 0.3	1 0.1	4.37
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	193 100.0	89 46.1	97 50.3	7 3.6	0 0.0	0 0.0	4.42
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	38 100.0	17 44.7	19 50.0	2 5.3	0 0.0	0 0.0	4.39
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	141 100.0	65 46.1	69 48.9	6 4.3	1 0.7	0 0.0	4.40

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑦子どもから信頼や愛情を返してもらえている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	249 32.7	445 58.5	62 8.1	4 0.5	1 0.1	4.23
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	193 100.0	65 33.7	116 60.1	12 6.2	0 0.0	0 0.0	4.27
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	38 100.0	17 44.7	19 50.0	2 5.3	0 0.0	0 0.0	4.39
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	141 100.0	51 36.2	81 57.4	8 5.7	1 0.7	0 0.0	4.29

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑧子どもと過ごす時間が充実している					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	217 28.5	389 51.1	123 16.2	21 2.8	11 1.4	4.02
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	193 100.0	62 32.1	97 50.3	27 14.0	5 2.6	2 1.0	4.10
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	38 100.0	12 31.6	17 44.7	9 23.7	0 0.0	0 0.0	4.08
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	141 100.0	48 34.0	63 44.7	25 17.7	3 2.1	2 1.4	4.08

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑨保護者の悩みについて理解できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	67 8.8	437 57.4	230 30.2	24 3.2	3 0.4	3.71
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	193 100.0	20 10.4	107 55.4	58 30.1	8 4.1	0 0.0	3.72
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	38 100.0	5 13.2	20 52.6	12 31.6	1 2.6	0 0.0	3.76
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	141 100.0	16 11.3	85 60.3	33 23.4	6 4.3	1 0.7	3.77

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑩保護者の方からの相談やクレームに対応できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	121 15.9	502 66.0	127 16.7	9 1.2	2 0.3	3.96
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	193 100.0	37 19.2	126 65.3	29 15.0	1 0.5	0 0.0	4.03
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	38 100.0	4 10.5	26 68.4	8 21.1	0 0.0	0 0.0	3.89
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	141 100.0	27 19.1	92 65.2	19 13.5	3 2.1	0 0.0	4.01

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑪職場は仕事の状況共有や相談がしやすい					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	148 19.4	436 57.3	155 20.4	19 2.5	3 0.4	3.93
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	193 100.0	44 22.8	113 58.5	33 17.1	3 1.6	0 0.0	4.03
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	38 100.0	6 15.8	28 73.7	3 7.9	1 2.6	0 0.0	4.03
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	141 100.0	29 20.6	89 63.1	21 14.9	2 1.4	0 0.0	4.03

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑫職場には良い保育・教育の環境をつくらうという意識がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	275 36.1	402 52.8	72 9.5	12 1.6	0 0.0	4.24
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	193 100.0	75 38.9	104 53.9	14 7.3	0 0.0	0 0.0	4.32
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	38 100.0	12 31.6	19 50.0	6 15.8	1 2.6	0 0.0	4.11
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	141 100.0	57 40.4	76 53.9	6 4.3	2 1.4	0 0.0	4.33

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑬園の職員は周囲の人々を支援しようとする行動を、皆が取っている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	167 21.9	420 55.2	156 20.5	17 2.2	1 0.1	3.97
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	193 100.0	48 24.9	110 57.0	34 17.6	1 0.5	0 0.0	4.06
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	38 100.0	6 15.8	23 60.5	8 21.1	1 2.6	0 0.0	3.89
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	141 100.0	31 22.0	85 60.3	21 14.9	4 2.8	0 0.0	4.01

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑭園には必要な知識・スキルを学べる機会や仕組みがある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	135 17.7	427 56.1	171 22.5	25 3.3	3 0.4	3.88
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	193 100.0	41 21.2	110 57.0	36 18.7	6 3.1	0 0.0	3.96
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	38 100.0	7 18.4	23 60.5	7 18.4	1 2.6	0 0.0	3.95
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	141 100.0	27 19.1	80 56.7	31 22.0	3 2.1	0 0.0	3.93

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑮総じて園での仕事に不満はない					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	107 14.1	359 47.2	241 31.7	35 4.6	19 2.5	3.66
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	193 100.0	33 17.1	97 50.3	54 28.0	7 3.6	2 1.0	3.79
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	38 100.0	6 15.8	18 47.4	10 26.3	3 7.9	1 2.6	3.66
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	141 100.0	25 17.7	74 52.5	34 24.1	5 3.5	3 2.1	3.80

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑯総じて園での保育の質は高い					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	106 13.9	413 54.3	210 27.6	24 3.2	8 1.1	3.77
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	193 100.0	29 15.0	113 58.5	47 24.4	4 2.1	0 0.0	3.87
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	38 100.0	2 5.3	23 60.5	12 31.6	1 2.6	0 0.0	3.68
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	141 100.0	25 17.7	79 56.0	31 22.0	5 3.5	1 0.7	3.87

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑰総じて保育に集中ができる職場である					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	115 15.1	455 59.8	165 21.7	23 3.0	3 0.4	3.86
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	193 100.0	33 17.1	124 64.2	35 18.1	1 0.5	0 0.0	3.98
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	38 100.0	2 5.3	27 71.1	5 13.2	4 10.5	0 0.0	3.71
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	141 100.0	29 20.6	82 58.2	27 19.1	2 1.4	1 0.7	3.96

2. 施設長等を対象としたICTの効果分析に関する集計結果

(5) C. 登降園・出席簿・バスのICTに関する集計

		合計	Q18. 業務課題_①作成する書類の量が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		756 100.0	383 50.7	235 31.1	84 11.1	42 5.6	12 1.6	4.24
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	130 100.0	68 52.3	37 28.5	16 12.3	6 4.6	3 2.3	4.24
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	60 100.0	25 41.7	22 36.7	9 15.0	4 6.7	0 0.0	4.13
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	179 100.0	92 51.4	58 32.4	16 8.9	8 4.5	5 2.8	4.25

注) 上段：件数、下段：割合を示す。以下同様。

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値。以下同様。

		合計	Q18. 業務課題_②どのような内容や量が適切かわからない書き物や記録が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		750 100.0	175 23.3	222 29.6	173 23.1	112 14.9	68 9.1	3.43
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	130 100.0	24 18.5	36 27.7	32 24.6	19 14.6	19 14.6	3.21
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	60 100.0	13 21.7	18 30.0	11 18.3	13 21.7	5 8.3	3.35
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	176 100.0	48 27.3	55 31.3	32 18.2	28 15.9	13 7.4	3.55

		合計	Q18. 業務課題_③手書きで作成する書類の負荷が大きい（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		741 100.0	135 18.2	169 22.8	201 27.1	142 19.2	94 12.7	3.15
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	129 100.0	20 15.5	35 27.1	27 20.9	26 20.2	21 16.3	3.05
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	58 100.0	6 10.3	10 17.2	21 36.2	13 22.4	8 13.8	2.88
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	175 100.0	34 19.4	33 18.9	45 25.7	28 16.0	35 20.0	3.02

		合計	Q18. 業務課題_④児童票、保護者への連絡など、内容が重複している書類がある（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		736 100.0	161 21.9	243 33.0	151 20.5	129 17.5	52 7.1	3.45
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	128 100.0	23 18.0	45 35.2	28 21.9	25 19.5	7 5.5	3.41
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	59 100.0	10 16.9	27 45.8	9 15.3	11 18.6	2 3.4	3.54
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	176 100.0	43 24.4	52 29.5	30 17.0	33 18.8	18 10.2	3.39

		合計	Q18. 業務課題_⑤印刷・配布スケジュールに合わせて書類を作成することが大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		749 100.0	138 18.4	261 34.8	179 23.9	114 15.2	57 7.6	3.41
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	130 100.0	16 12.3	44 33.8	34 26.2	26 20.0	10 7.7	3.23
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	59 100.0	9 15.3	22 37.3	13 22.0	11 18.6	4 6.8	3.36
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	179 100.0	38 21.2	58 32.4	34 19.0	28 15.6	21 11.7	3.36

		合計	Q18. 業務課題_⑥登降園の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		728 100.0	41 5.6	119 16.3	129 17.7	259 35.6	180 24.7	2.43
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	128 100.0	6 4.7	16 12.5	21 16.4	48 37.5	37 28.9	2.27
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	59 100.0	2 3.4	5 8.5	9 15.3	26 44.1	17 28.8	2.14
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	175 100.0	10 5.7	21 12.0	37 21.1	67 38.3	40 22.9	2.39

		合計	Q18. 業務課題_⑦午睡や便の記録の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		693 100.0	11 1.6	43 6.2	142 20.5	265 38.2	232 33.5	2.04
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	120 100.0	4 3.3	5 4.2	20 16.7	40 33.3	51 42.5	1.93
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	57 100.0	1 1.8	1 1.8	9 15.8	26 45.6	20 35.1	1.89
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	165 100.0	2 1.2	12 7.3	39 23.6	61 37.0	51 30.9	2.11

		合計	Q18. 業務課題_⑧記録のために何が合ったか、どんな子どもだったかを思い出すのに時間がかかる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		671 100.0	17 2.5	99 14.8	176 26.2	236 35.2	143 21.3	2.42
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	114 100.0	3 2.6	24 21.1	21 18.4	43 37.7	23 20.2	2.48
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	53 100.0	2 3.8	3 5.7	11 20.8	22 41.5	15 28.3	2.15
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	162 100.0	5 3.1	18 11.1	49 30.2	52 32.1	38 23.5	2.38

		合計	Q18. 業務課題_⑨保護者に適切に情報が伝わっていないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		750 100.0	29 3.9	145 19.3	207 27.6	259 34.5	110 14.7	2.63
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	129 100.0	4 3.1	21 16.3	34 26.4	53 41.1	17 13.2	2.55
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	2 3.3	5 8.2	14 23.0	27 44.3	13 21.3	2.28
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	177 100.0	8 4.5	31 17.5	54 30.5	56 31.6	28 15.8	2.63

		合計	Q18. 業務課題_⑩保護者への連絡やお知らせに多くの時間を要している（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		747 100.0	74 9.9	207 27.7	214 28.6	188 25.2	64 8.6	3.05
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	127 100.0	9 7.1	36 28.3	35 27.6	35 27.6	12 9.4	2.96
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	6 9.8	9 14.8	17 27.9	25 41.0	4 6.6	2.80
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	177 100.0	21 11.9	35 19.8	52 29.4	45 25.4	24 13.6	2.91

		合計	Q19. 働き方_①休憩を十分とれないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		760 100.0	238 31.3	241 31.7	102 13.4	111 14.6	68 8.9	3.62
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	131 100.0	46 35.1	39 29.8	19 14.5	17 13.0	10 7.6	3.72
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	21 34.4	19 31.1	7 11.5	8 13.1	6 9.8	3.67
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	179 100.0	62 34.6	46 25.7	23 12.8	24 13.4	24 13.4	3.55

		合計	Q19. 働き方_②会議が多く時間がとられる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		760 100.0	59 7.8	161 21.2	208 27.4	236 31.1	96 12.6	2.80
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	131 100.0	13 9.9	24 18.3	36 27.5	40 30.5	18 13.7	2.80
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	5 8.2	18 29.5	10 16.4	21 34.4	7 11.5	2.89
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	179 100.0	17 9.5	35 19.6	40 22.3	60 33.5	27 15.1	2.75

		合計	Q19. 働き方_③職員間の伝達や申し送りミスが多い （「わからない」を除く）					平均
			そう思 う	ややそ う思う	どちら ともい えない	あまり そう思 わない	そう思 わない	
全体		759 100.0	37 4.9	188 24.8	199 26.2	253 33.3	82 10.8	2.80
C. 登降園・ 出席簿・バ ス	C. 登降園・出席簿・バスを利用 していない	131 100.0	7 5.3	33 25.2	29 22.1	47 35.9	15 11.5	2.77
	C. 登降園・出席簿・バスを利用 しているが、使いこなせていな	61 100.0	3 4.9	11 18.0	13 21.3	28 45.9	6 9.8	2.62
	C. 登降園・出席簿・バスを利用 しており、使いこなせている	179 100.0	12 6.7	44 24.6	47 26.3	55 30.7	21 11.7	2.84

		合計	Q19. 働き方_④給食費、延長保育料などの計算が煩雑で 大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思 う	ややそ う思う	どちら ともい えない	あまり そう思 わない	そう思 わない	
全体		720 100.0	70 9.7	123 17.1	140 19.4	200 27.8	187 26.0	2.57
C. 登降園・ 出席簿・バ ス	C. 登降園・出席簿・バスを利用 していない	121 100.0	11 9.1	17 14.0	23 19.0	36 29.8	34 28.1	2.46
	C. 登降園・出席簿・バスを利用 しているが、使いこなせていな	57 100.0	5 8.8	10 17.5	12 21.1	12 21.1	18 31.6	2.51
	C. 登降園・出席簿・バスを利用 しており、使いこなせている	174 100.0	20 11.5	26 14.9	25 14.4	53 30.5	50 28.7	2.50

		合計	Q19. 働き方_⑤現金の授受を伴う集金対応の事務が負担 （「わからない」を除く）					平均
			そう思 う	ややそ う思う	どちら ともい えない	あまり そう思 わない	そう思 わない	
全体		727 100.0	82 11.3	169 23.2	117 16.1	152 20.9	207 28.5	2.68
C. 登降園・ 出席簿・バ ス	C. 登降園・出席簿・バスを利用 していない	124 100.0	12 9.7	40 32.3	24 19.4	19 15.3	29 23.4	2.90
	C. 登降園・出席簿・バスを利用 しているが、使いこなせていな	58 100.0	5 8.6	14 24.1	6 10.3	19 32.8	14 24.1	2.60
	C. 登降園・出席簿・バスを利用 しており、使いこなせている	172 100.0	23 13.4	29 16.9	21 12.2	32 18.6	67 39.0	2.47

		合計	Q19. 働き方_⑥一時保育や保育体験等の申込や連絡事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		679 100.0	47 6.9	129 19.0	168 24.7	193 28.4	142 20.9	2.63
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	117 100.0	9 7.7	28 23.9	29 24.8	30 25.6	21 17.9	2.78
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	54 100.0	4 7.4	13 24.1	6 11.1	17 31.5	14 25.9	2.56
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	170 100.0	13 7.6	34 20.0	42 24.7	49 28.8	32 18.8	2.69

		合計	Q19. 働き方_⑦保育室を離れて、資料作成などの業務を集中的に行う時間がとれていない（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		719 100.0	135 18.8	230 32.0	119 16.6	134 18.6	101 14.0	3.23
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	123 100.0	27 22.0	37 30.1	22 17.9	26 21.1	11 8.9	3.35
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	59 100.0	13 22.0	24 40.7	3 5.1	8 13.6	11 18.6	3.34
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	175 100.0	33 18.9	55 31.4	22 12.6	28 16.0	37 21.1	3.11

		合計	Q19. 働き方_⑧残業が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		755 100.0	108 14.3	132 17.5	165 21.9	154 20.4	196 26.0	2.74
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	131 100.0	12 9.2	25 19.1	26 19.8	35 26.7	33 25.2	2.60
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	14 23.0	3 4.9	10 16.4	13 21.3	21 34.4	2.61
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	179 100.0	23 12.8	33 18.4	36 20.1	34 19.0	53 29.6	2.66

		合計	Q19. 働き方_⑨業務を持ち帰って作業することがよくある（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		740 100.0	64 8.6	142 19.2	167 22.6	156 21.1	211 28.5	2.58
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	129 100.0	3 2.3	29 22.5	27 20.9	38 29.5	32 24.8	2.48
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	60 100.0	8 13.3	11 18.3	13 21.7	6 10.0	22 36.7	2.62
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	178 100.0	17 9.6	23 12.9	30 16.9	48 27.0	60 33.7	2.38

		合計	Q35. 園や保育の様子について_①勤務時間内に自分の保育について振り返ることができている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	79 10.4	323 42.4	239 31.4	96 12.6	24 3.2	3.44
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	131 100.0	11 8.4	63 48.1	36 27.5	19 14.5	2 1.5	3.47
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	9 14.8	24 39.3	16 26.2	10 16.4	2 3.3	3.46
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	180 100.0	28 15.6	75 41.7	46 25.6	21 11.7	10 5.6	3.50

		合計	Q35. 園や保育の様子について_②勤務時間内に自分の気持ちを落ち着かせる余裕がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	72 9.5	309 40.6	239 31.4	106 13.9	35 4.6	3.36
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	131 100.0	15 11.5	53 40.5	36 27.5	22 16.8	5 3.8	3.39
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	6 9.8	22 36.1	21 34.4	6 9.8	6 9.8	3.26
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	180 100.0	18 10.0	85 47.2	46 25.6	22 12.2	9 5.0	3.45

		合計	Q35. 園や保育の様子について_③子どもの気持ちを理解できているという実感がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	95 12.5	460 60.4	181 23.8	19 2.5	6 0.8	3.81
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	131 100.0	14 10.7	78 59.5	35 26.7	4 3.1	0 0.0	3.78
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	9 14.8	38 62.3	10 16.4	2 3.3	2 3.3	3.82
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	180 100.0	33 18.3	99 55.0	40 22.2	7 3.9	1 0.6	3.87

		合計	Q35. 園や保育の様子について_④子どもの興味関心に応じた保育環境を整えられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	77 10.1	445 58.5	198 26.0	38 5.0	3 0.4	3.73
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	131 100.0	5 3.8	79 60.3	37 28.2	10 7.6	0 0.0	3.60
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	7 11.5	38 62.3	12 19.7	3 4.9	1 1.6	3.77
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	180 100.0	29 16.1	112 62.2	34 18.9	5 2.8	0 0.0	3.92

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑤子どもの姿・興味について保護者と相互共有ができています					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	90 11.8	463 60.8	181 23.8	24 3.2	3 0.4	3.81
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	131 100.0	14 10.7	83 63.4	27 20.6	7 5.3	0 0.0	3.79
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	7 11.5	36 59.0	16 26.2	2 3.3	0 0.0	3.79
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	180 100.0	29 16.1	116 64.4	34 18.9	1 0.6	0 0.0	3.96

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑥子どもの成長を身近に感じられている				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		761 100.0	324 42.6	402 52.8	32 4.2	2 0.3	1 0.1	4.37
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	131 100.0	57 43.5	70 53.4	4 3.1	0 0.0	0 0.0	4.40
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	25 41.0	31 50.8	5 8.2	0 0.0	0 0.0	4.33
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	180 100.0	89 49.4	84 46.7	6 3.3	1 0.6	0 0.0	4.45

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑦子どもから信頼や愛情を返してもらえている				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		761 100.0	249 32.7	445 58.5	62 8.1	4 0.5	1 0.1	4.23
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	131 100.0	44 33.6	81 61.8	6 4.6	0 0.0	0 0.0	4.29
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	19 31.1	37 60.7	5 8.2	0 0.0	0 0.0	4.23
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	180 100.0	70 38.9	98 54.4	11 6.1	1 0.6	0 0.0	4.32

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑧子どもと過ごす時間が充実している				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		761 100.0	217 28.5	389 51.1	123 16.2	21 2.8	11 1.4	4.02
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	131 100.0	42 32.1	59 45.0	26 19.8	2 1.5	2 1.5	4.05
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	15 24.6	35 57.4	9 14.8	1 1.6	1 1.6	4.02
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	180 100.0	65 36.1	83 46.1	26 14.4	5 2.8	1 0.6	4.14

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑨保護者の悩みについて理解できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	67 8.8	437 57.4	230 30.2	24 3.2	3 0.4	3.71
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	131 100.0	12 9.2	68 51.9	47 35.9	4 3.1	0 0.0	3.67
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	7 11.5	38 62.3	13 21.3	3 4.9	0 0.0	3.80
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	180 100.0	22 12.2	106 58.9	43 23.9	8 4.4	1 0.6	3.78

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑩保護者の方からの相談やクレームに対応できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	121 15.9	502 66.0	127 16.7	9 1.2	2 0.3	3.96
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	131 100.0	21 16.0	89 67.9	20 15.3	1 0.8	0 0.0	3.99
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	10 16.4	39 63.9	12 19.7	0 0.0	0 0.0	3.97
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	180 100.0	37 20.6	116 64.4	24 13.3	3 1.7	0 0.0	4.04

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑪職場は仕事の状況共有や相談がしやすい					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	148 19.4	436 57.3	155 20.4	19 2.5	3 0.4	3.93
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	131 100.0	25 19.1	83 63.4	19 14.5	4 3.1	0 0.0	3.98
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	17 27.9	37 60.7	7 11.5	0 0.0	0 0.0	4.16
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	180 100.0	37 20.6	110 61.1	31 17.2	2 1.1	0 0.0	4.01

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑫職場には良い保育・教育の環境をつくろうという意識がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	275 36.1	402 52.8	72 9.5	12 1.6	0 0.0	4.24
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	131 100.0	46 35.1	72 55.0	11 8.4	2 1.5	0 0.0	4.24
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	23 37.7	34 55.7	4 6.6	0 0.0	0 0.0	4.31
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	180 100.0	75 41.7	93 51.7	11 6.1	1 0.6	0 0.0	4.34

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑬園の職員は周囲の人々を支援しようとする行動を、皆が取っている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	167 21.9	420 55.2	156 20.5	17 2.2	1 0.1	3.97
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	131 100.0	27 20.6	78 59.5	22 16.8	4 3.1	0 0.0	3.98
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	13 21.3	38 62.3	10 16.4	0 0.0	0 0.0	4.05
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	180 100.0	45 25.0	102 56.7	31 17.2	2 1.1	0 0.0	4.06

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑭園には必要な知識・スキルを学べる機会や仕組みがある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	135 17.7	427 56.1	171 22.5	25 3.3	3 0.4	3.88
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	131 100.0	19 14.5	82 62.6	24 18.3	6 4.6	0 0.0	3.87
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	15 24.6	38 62.3	7 11.5	1 1.6	0 0.0	4.10
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	180 100.0	41 22.8	93 51.7	43 23.9	3 1.7	0 0.0	3.96

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑮総じて園での仕事に不満はない					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	107 14.1	359 47.2	241 31.7	35 4.6	19 2.5	3.66
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	131 100.0	16 12.2	71 54.2	32 24.4	10 7.6	2 1.5	3.68
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	12 19.7	33 54.1	13 21.3	2 3.3	1 1.6	3.87
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	180 100.0	36 20.0	85 47.2	53 29.4	3 1.7	3 1.7	3.82

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑯総じて園での保育の質は高い					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	106 13.9	413 54.3	210 27.6	24 3.2	8 1.1	3.77
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	131 100.0	19 14.5	75 57.3	32 24.4	5 3.8	0 0.0	3.82
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	8 13.1	37 60.7	16 26.2	0 0.0	0 0.0	3.87
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	180 100.0	29 16.1	103 57.2	42 23.3	5 2.8	1 0.6	3.86

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑰総じて保育に集中ができる職場である					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	115 15.1	455 59.8	165 21.7	23 3.0	3 0.4	3.86
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	131 100.0	18 13.7	87 66.4	23 17.6	3 2.3	0 0.0	3.92
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	12 19.7	39 63.9	7 11.5	3 4.9	0 0.0	3.98
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	180 100.0	34 18.9	107 59.4	37 20.6	1 0.6	1 0.6	3.96

2. 施設長等を対象としたICTの効果分析に関する集計結果
(6) D. 保護者との連絡のICTに関する集計

		合計	Q18. 業務課題_①作成する書類の量が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		756 100.0	383 50.7	235 31.1	84 11.1	42 5.6	12 1.6	4.24
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	118 100.0	61 51.7	31 26.3	19 16.1	3 2.5	4 3.4	4.20
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	64 100.0	27 42.2	25 39.1	7 10.9	5 7.8	0 0.0	4.16
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	187 100.0	97 51.9	61 32.6	15 8.0	10 5.3	4 2.1	4.27

注) 上段：件数、下段：割合を示す。以下同様。

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値。以下同様。

		合計	Q18. 業務課題_②どのような内容や量が適切かわからない書き物や記録が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		750 100.0	175 23.3	222 29.6	173 23.1	112 14.9	68 9.1	3.43
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	118 100.0	27 22.9	39 33.1	25 21.2	15 12.7	12 10.2	3.46
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	64 100.0	14 21.9	15 23.4	12 18.8	14 21.9	9 14.1	3.17
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	184 100.0	44 23.9	55 29.9	38 20.7	31 16.8	16 8.7	3.43

		合計	Q18. 業務課題_③手書きで作成する書類の負荷が大きい（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		741 100.0	135 18.2	169 22.8	201 27.1	142 19.2	94 12.7	3.15
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	118 100.0	20 16.9	31 26.3	30 25.4	20 16.9	17 14.4	3.14
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	8 12.9	9 14.5	18 29.0	17 27.4	10 16.1	2.81
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	182 100.0	32 17.6	38 20.9	45 24.7	30 16.5	37 20.3	2.99

		合計	Q18. 業務課題_④児童票、保護者への連絡など、内容が重複している書類がある（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		736 100.0	161 21.9	243 33.0	151 20.5	129 17.5	52 7.1	3.45
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	119 100.0	21 17.6	38 31.9	29 24.4	24 20.2	7 5.9	3.35
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	63 100.0	9 14.3	29 46.0	8 12.7	14 22.2	3 4.8	3.43
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	181 100.0	46 25.4	57 31.5	30 16.6	31 17.1	17 9.4	3.46

		合計	Q18. 業務課題_⑤印刷・配布スケジュールに合わせて書類を作成することが大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		749 100.0	138 18.4	261 34.8	179 23.9	114 15.2	57 7.6	3.41
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	120 100.0	14 11.7	44 36.7	31 25.8	21 17.5	10 8.3	3.26
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	9 14.5	22 35.5	13 21.0	13 21.0	5 8.1	3.27
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	186 100.0	40 21.5	58 31.2	37 19.9	31 16.7	20 10.8	3.36

		合計	Q18. 業務課題_⑥登降園の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		728 100.0	41 5.6	119 16.3	129 17.7	259 35.6	180 24.7	2.43
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	119 100.0	8 6.7	14 11.8	20 16.8	50 42.0	27 22.7	2.38
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	2 3.2	7 11.3	9 14.5	28 45.2	16 25.8	2.21
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	181 100.0	8 4.4	21 11.6	38 21.0	63 34.8	51 28.2	2.29

		合計	Q18. 業務課題_⑦午睡や便の記録の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		693 100.0	11 1.6	43 6.2	142 20.5	265 38.2	232 33.5	2.04
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	109 100.0	3 2.8	3 2.8	24 22.0	43 39.4	36 33.0	2.03
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	1 1.6	1 1.6	9 14.8	27 44.3	23 37.7	1.85
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	172 100.0	3 1.7	14 8.1	35 20.3	57 33.1	63 36.6	2.05

		合計	Q18. 業務課題_⑧記録のために何があったか、どんな子どもだったかを思い出すのに時間がかかる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		671 100.0	17 2.5	99 14.8	176 26.2	236 35.2	143 21.3	2.42
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	108 100.0	2 1.9	14 13.0	27 25.0	39 36.1	26 24.1	2.32
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	55 100.0	2 3.6	7 12.7	10 18.2	23 41.8	13 23.6	2.31
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	166 100.0	6 3.6	24 14.5	44 26.5	55 33.1	37 22.3	2.44

		合計	Q18. 業務課題_⑨保護者に適切に情報が伝わっていないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		750 100.0	29 3.9	145 19.3	207 27.6	259 34.5	110 14.7	2.63
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	120 100.0	8 6.7	15 12.5	35 29.2	43 35.8	19 15.8	2.58
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	64 100.0	1 1.6	8 12.5	15 23.4	29 45.3	11 17.2	2.36
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	183 100.0	5 2.7	34 18.6	52 28.4	64 35.0	28 15.3	2.58

		合計	Q18. 業務課題_⑩保護者への連絡やお知らせに多くの時間を要している（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		747 100.0	74 9.9	207 27.7	214 28.6	188 25.2	64 8.6	3.05
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	119 100.0	11 9.2	26 21.8	39 32.8	31 26.1	12 10.1	2.94
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	64 100.0	5 7.8	13 20.3	19 29.7	23 35.9	4 6.3	2.88
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	182 100.0	20 11.0	41 22.5	46 25.3	51 28.0	24 13.2	2.90

		合計	Q19. 働き方_①休憩を十分とれないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		760 100.0	238 31.3	241 31.7	102 13.4	111 14.6	68 8.9	3.62
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	120 100.0	39 32.5	32 26.7	17 14.2	20 16.7	12 10.0	3.55
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	23 35.4	20 30.8	6 9.2	8 12.3	8 12.3	3.65
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	186 100.0	67 36.0	52 28.0	26 14.0	21 11.3	20 10.8	3.67

		合計	Q19. 働き方_②会議が多く時間がとられる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		760 100.0	59 7.8	161 21.2	208 27.4	236 31.1	96 12.6	2.80
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	119 100.0	10 8.4	23 19.3	33 27.7	38 31.9	15 12.6	2.79
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	5 7.7	17 26.2	10 15.4	25 38.5	8 12.3	2.78
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	187 100.0	20 10.7	37 19.8	43 23.0	58 31.0	29 15.5	2.79

		合計	Q19. 働き方_③職員間の伝達や申し送りミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		759 100.0	37 4.9	188 24.8	199 26.2	253 33.3	82 10.8	2.80
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	120 100.0	11 9.2	31 25.8	28 23.3	36 30.0	14 11.7	2.91
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	3 4.6	11 16.9	15 23.1	29 44.6	7 10.8	2.60
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	186 100.0	8 4.3	46 24.7	46 24.7	65 34.9	21 11.3	2.76

		合計	Q19. 働き方_④給食費、延長保育料などの計算が煩雑で大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		720 100.0	70 9.7	123 17.1	140 19.4	200 27.8	187 26.0	2.57
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	114 100.0	15 13.2	14 12.3	19 16.7	37 32.5	29 25.4	2.55
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	6 9.7	8 12.9	10 16.1	14 22.6	24 38.7	2.32
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	176 100.0	15 8.5	31 17.6	31 17.6	50 28.4	49 27.8	2.51

		合計	Q19. 働き方_⑤現金の授受を伴う集金対応の事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		727 100.0	82 11.3	169 23.2	117 16.1	152 20.9	207 28.5	2.68
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	116 100.0	14 12.1	25 21.6	19 16.4	25 21.6	33 28.4	2.67
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	5 8.1	17 27.4	9 14.5	18 29.0	13 21.0	2.73
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	176 100.0	21 11.9	41 23.3	23 13.1	27 15.3	64 36.4	2.59

		合計	Q19. 働き方_⑥一時保育や保育体験等の申込や連絡事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		679 100.0	47 6.9	129 19.0	168 24.7	193 28.4	142 20.9	2.63
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	107 100.0	8 7.5	28 26.2	26 24.3	25 23.4	20 18.7	2.80
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	3 4.9	13 21.3	8 13.1	22 36.1	15 24.6	2.46
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	173 100.0	15 8.7	34 19.7	43 24.9	49 28.3	32 18.5	2.72

		合計	Q19. 働き方_⑦保育室を離れて、資料作成などの業務を集中的に行う時間がとれていない（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		719 100.0	135 18.8	230 32.0	119 16.6	134 18.6	101 14.0	3.23
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	115 100.0	25 21.7	32 27.8	16 13.9	22 19.1	20 17.4	3.17
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	64 100.0	14 21.9	22 34.4	8 12.5	11 17.2	9 14.1	3.33
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	178 100.0	34 19.1	62 34.8	23 12.9	29 16.3	30 16.9	3.23

		合計	Q19. 働き方_⑧残業が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		755 100.0	108 14.3	132 17.5	165 21.9	154 20.4	196 26.0	2.74
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	120 100.0	19 15.8	20 16.7	17 14.2	37 30.8	27 22.5	2.73
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	8 12.3	5 7.7	11 16.9	15 23.1	26 40.0	2.29
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	186 100.0	22 11.8	36 19.4	44 23.7	30 16.1	54 29.0	2.69

		合計	Q19. 働き方_⑨業務を持ち帰って作業することがよくある (「わからない」を除く)					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		740 100.0	64 8.6	142 19.2	167 22.6	156 21.1	211 28.5	2.58
D. 保護者との 連絡	D. 保護者との連絡を利用してい ない	119 100.0	10 8.4	17 14.3	19 16.0	39 32.8	34 28.6	2.41
	D. 保護者との連絡を利用してい るが、使いこなせていない	64 100.0	7 10.9	10 15.6	14 21.9	10 15.6	23 35.9	2.50
	D. 保護者との連絡を利用してい るが、使いこなせていない	184 100.0	11 6.0	36 19.6	37 20.1	43 23.4	57 31.0	2.46
	D. 保護者との連絡を利用してい るが、使いこなせていない	184 100.0	11 6.0	36 19.6	37 20.1	43 23.4	57 31.0	2.46

		合計	Q35. 園や保育の様子について_①勤務時間内に自分の保育 について振り返ることができる					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		761 100.0	79 10.4	323 42.4	239 31.4	96 12.6	24 3.2	3.44
D. 保護者との 連絡	D. 保護者との連絡を利用してい ない	120 100.0	17 14.2	57 47.5	30 25.0	14 11.7	2 1.7	3.61
	D. 保護者との連絡を利用してい るが、使いこなせていない	65 100.0	9 13.8	26 40.0	15 23.1	14 21.5	1 1.5	3.43
	D. 保護者との連絡を利用してい るが、使いこなせていない	187 100.0	22 11.8	79 42.2	53 28.3	22 11.8	11 5.9	3.42
	D. 保護者との連絡を利用してい るが、使いこなせていない	187 100.0	22 11.8	79 42.2	53 28.3	22 11.8	11 5.9	3.42

		合計	Q35. 園や保育の様子について_②勤務時間内に自分の気持 ちを落ち着かせる余裕がある					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		761 100.0	72 9.5	309 40.6	239 31.4	106 13.9	35 4.6	3.36
D. 保護者との 連絡	D. 保護者との連絡を利用してい ない	120 100.0	16 13.3	46 38.3	36 30.0	17 14.2	5 4.2	3.43
	D. 保護者との連絡を利用してい るが、使いこなせていない	65 100.0	7 10.8	25 38.5	19 29.2	8 12.3	6 9.2	3.29
	D. 保護者との連絡を利用してい るが、使いこなせていない	187 100.0	16 8.6	89 47.6	48 25.7	25 13.4	9 4.8	3.42
	D. 保護者との連絡を利用してい るが、使いこなせていない	187 100.0	16 8.6	89 47.6	48 25.7	25 13.4	9 4.8	3.42

		合計	Q35. 園や保育の様子について_③子どもの気持ちを理解できているという実感がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	95 12.5	460 60.4	181 23.8	19 2.5	6 0.8	3.81
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	120 100.0	16 13.3	74 61.7	23 19.2	5 4.2	2 1.7	3.81
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	8 12.3	38 58.5	17 26.2	1 1.5	1 1.5	3.78
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	187 100.0	32 17.1	103 55.1	45 24.1	7 3.7	0 0.0	3.86

		合計	Q35. 園や保育の様子について_④子どもの興味関心に応じた保育環境を整えられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	77 10.1	445 58.5	198 26.0	38 5.0	3 0.4	3.73
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	120 100.0	13 10.8	71 59.2	31 25.8	5 4.2	0 0.0	3.77
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	5 7.7	37 56.9	17 26.2	5 7.7	1 1.5	3.62
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	187 100.0	23 12.3	121 64.7	35 18.7	8 4.3	0 0.0	3.85

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑤子どもの姿・興味について保護者と相互共有ができています					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	90 11.8	463 60.8	181 23.8	24 3.2	3 0.4	3.81
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	120 100.0	14 11.7	77 64.2	26 21.7	3 2.5	0 0.0	3.85
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	8 12.3	40 61.5	15 23.1	2 3.1	0 0.0	3.83
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	187 100.0	28 15.0	118 63.1	36 19.3	5 2.7	0 0.0	3.90

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑥子どもの成長を身近に感じられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえぬ	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	324 42.6	402 52.8	32 4.2	2 0.3	1 0.1	4.37
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	120 100.0	57 47.5	59 49.2	4 3.3	0 0.0	0 0.0	4.44
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	29 44.6	31 47.7	5 7.7	0 0.0	0 0.0	4.37
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	187 100.0	85 45.5	95 50.8	6 3.2	1 0.5	0 0.0	4.41

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑦子どもから信頼や愛情を返してもらえている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえぬ	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	249 32.7	445 58.5	62 8.1	4 0.5	1 0.1	4.23
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	120 100.0	45 37.5	68 56.7	7 5.8	0 0.0	0 0.0	4.32
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	21 32.3	39 60.0	5 7.7	0 0.0	0 0.0	4.25
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	187 100.0	67 35.8	109 58.3	10 5.3	1 0.5	0 0.0	4.29

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑧子どもと過ごす時間が充実している					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえぬ	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	217 28.5	389 51.1	123 16.2	21 2.8	11 1.4	4.02
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	120 100.0	37 30.8	57 47.5	22 18.3	4 3.3	0 0.0	4.06
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	20 30.8	33 50.8	11 16.9	0 0.0	1 1.5	4.09
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	187 100.0	65 34.8	87 46.5	28 15.0	4 2.1	3 1.6	4.11

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑨保護者の悩みについて理解できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	67 8.8	437 57.4	230 30.2	24 3.2	3 0.4	3.71
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	120 100.0	12 10.0	69 57.5	36 30.0	3 2.5	0 0.0	3.75
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	6 9.2	36 55.4	20 30.8	3 4.6	0 0.0	3.69
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	187 100.0	23 12.3	107 57.2	47 25.1	9 4.8	1 0.5	3.76

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑩保護者の方からの相談やクレームに対応できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	121 15.9	502 66.0	127 16.7	9 1.2	2 0.3	3.96
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	120 100.0	27 22.5	73 60.8	20 16.7	0 0.0	0 0.0	4.06
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	6 9.2	47 72.3	12 18.5	0 0.0	0 0.0	3.91
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	187 100.0	35 18.7	124 66.3	24 12.8	4 2.1	0 0.0	4.02

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑪職場は仕事の状況共有や相談がしやすい					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	148 19.4	436 57.3	155 20.4	19 2.5	3 0.4	3.93
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	120 100.0	20 16.7	80 66.7	18 15.0	2 1.7	0 0.0	3.98
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	17 26.2	41 63.1	7 10.8	0 0.0	0 0.0	4.15
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	187 100.0	42 22.5	109 58.3	32 17.1	4 2.1	0 0.0	4.01

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑫職場には良い保育・教育の環境をつくろうという意識がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	275 36.1	402 52.8	72 9.5	12 1.6	0 0.0	4.24
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	120 100.0	49 40.8	62 51.7	8 6.7	1 0.8	0 0.0	4.33
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	20 30.8	38 58.5	7 10.8	0 0.0	0 0.0	4.20
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	187 100.0	75 40.1	99 52.9	11 5.9	2 1.1	0 0.0	4.32

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑬園の職員は周囲の人々を支援しようとする行動を、皆が取っている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	167 21.9	420 55.2	156 20.5	17 2.2	1 0.1	3.97
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	120 100.0	26 21.7	71 59.2	21 17.5	2 1.7	0 0.0	4.01
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	14 21.5	38 58.5	13 20.0	0 0.0	0 0.0	4.02
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	187 100.0	45 24.1	109 58.3	29 15.5	4 2.1	0 0.0	4.04

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑭園には必要な知識・スキルを学ぶ機会や仕組みがある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	135 17.7	427 56.1	171 22.5	25 3.3	3 0.4	3.88
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	120 100.0	22 18.3	68 56.7	28 23.3	2 1.7	0 0.0	3.92
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	15 23.1	42 64.6	5 7.7	3 4.6	0 0.0	4.06
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	187 100.0	38 20.3	103 55.1	41 21.9	5 2.7	0 0.0	3.93

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑮総じて園での仕事に不満はない					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	107 14.1	359 47.2	241 31.7	35 4.6	19 2.5	3.66
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	120 100.0	18 15.0	61 50.8	35 29.2	4 3.3	2 1.7	3.74
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	12 18.5	32 49.2	16 24.6	4 6.2	1 1.5	3.77
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	187 100.0	34 18.2	96 51.3	47 25.1	7 3.7	3 1.6	3.81

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑯総じて園での保育の質は高い					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	106 13.9	413 54.3	210 27.6	24 3.2	8 1.1	3.77
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	120 100.0	19 15.8	65 54.2	35 29.2	1 0.8	0 0.0	3.85
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	5 7.7	40 61.5	19 29.2	1 1.5	0 0.0	3.75
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	187 100.0	32 17.1	110 58.8	36 19.3	8 4.3	1 0.5	3.88

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑰総じて保育に集中ができる職場である					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	115 15.1	455 59.8	165 21.7	23 3.0	3 0.4	3.86
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	120 100.0	17 14.2	81 67.5	19 15.8	3 2.5	0 0.0	3.93
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	9 13.8	45 69.2	9 13.8	2 3.1	0 0.0	3.94
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	187 100.0	38 20.3	107 57.2	39 20.9	2 1.1	1 0.5	3.96

2. 施設長等を対象としたICTの効果分析に関する集計結果

(7) E. 事務のICTに関する集計

		合計	Q18. 業務課題_①作成する書類の量が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		756 100.0	383 50.7	235 31.1	84 11.1	42 5.6	12 1.6	4.24
E. 事務	E. 事務を利用していない	131 100.0	64 48.9	50 38.2	12 9.2	3 2.3	2 1.5	4.31
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	26 42.6	20 32.8	10 16.4	4 6.6	1 1.6	4.08
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	177 100.0	95 53.7	47 26.6	19 10.7	11 6.2	5 2.8	4.22

注) 上段：件数、下段：割合を示す。以下同様。

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値。以下同様。

		合計	Q18. 業務課題_②どのような内容や量が適切かわからない書き物や記録が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		750 100.0	175 23.3	222 29.6	173 23.1	112 14.9	68 9.1	3.43
E. 事務	E. 事務を利用していない	129 100.0	25 19.4	51 39.5	21 16.3	17 13.2	15 11.6	3.42
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	13 21.3	13 21.3	15 24.6	12 19.7	8 13.1	3.18
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	176 100.0	47 26.7	45 25.6	39 22.2	31 17.6	14 8.0	3.45

		合計	Q18. 業務課題_③手書きで作成する書類の負荷が大きい（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		741 100.0	135 18.2	169 22.8	201 27.1	142 19.2	94 12.7	3.15
E. 事務	E. 事務を利用していない	127 100.0	16 12.6	34 26.8	42 33.1	14 11.0	21 16.5	3.08
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	59 100.0	7 11.9	11 18.6	16 27.1	17 28.8	8 13.6	2.86
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	176 100.0	37 21.0	33 18.8	35 19.9	36 20.5	35 19.9	3.01

		合計	Q18. 業務課題_④児童票、保護者への連絡など、内容が重複している書類がある（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		736 100.0	161 21.9	243 33.0	151 20.5	129 17.5	52 7.1	3.45
E. 事務	E. 事務を利用していない	129 100.0	23 17.8	49 38.0	27 20.9	20 15.5	10 7.8	3.43
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	60 100.0	7 11.7	25 41.7	10 16.7	14 23.3	4 6.7	3.28
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	174 100.0	46 26.4	50 28.7	30 17.2	35 20.1	13 7.5	3.47

		合計	Q18. 業務課題_⑤印刷・配布スケジュールに合わせて書類を作成することが大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		749 100.0	138 18.4	261 34.8	179 23.9	114 15.2	57 7.6	3.41
E. 事務	E. 事務を利用していない	130 100.0	12 9.2	52 40.0	34 26.2	19 14.6	13 10.0	3.24
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	60 100.0	7 11.7	21 35.0	16 26.7	11 18.3	5 8.3	3.23
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	178 100.0	44 24.7	51 28.7	31 17.4	35 19.7	17 9.6	3.39

		合計	Q18. 業務課題_⑥登降園の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		728 100.0	41 5.6	119 16.3	129 17.7	259 35.6	180 24.7	2.43
E. 事務	E. 事務を利用していない	130 100.0	4 3.1	19 14.6	28 21.5	47 36.2	32 24.6	2.35
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	60 100.0	1 1.7	3 5.0	9 15.0	27 45.0	20 33.3	1.97
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	172 100.0	13 7.6	20 11.6	30 17.4	67 39.0	42 24.4	2.39

		合計	Q18. 業務課題_⑦午睡や便の記録の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		693 100.0	11 1.6	43 6.2	142 20.5	265 38.2	232 33.5	2.04
E. 事務	E. 事務を利用していない	125 100.0	1 0.8	10 8.0	31 24.8	44 35.2	39 31.2	2.12
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	55 100.0	1 1.8	0 0.0	7 12.7	22 40.0	25 45.5	1.73
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	162 100.0	5 3.1	8 4.9	30 18.5	61 37.7	58 35.8	2.02

		合計	Q18. 業務課題_⑧記録のために何があったか、どんな子どもだったかを思い出すのに時間がかかる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		671 100.0	17 2.5	99 14.8	176 26.2	236 35.2	143 21.3	2.42
E. 事務	E. 事務を利用していない	116 100.0	1 0.9	19 16.4	30 25.9	42 36.2	24 20.7	2.41
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	52 100.0	2 3.8	6 11.5	11 21.2	21 40.4	12 23.1	2.33
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	161 100.0	7 4.3	20 12.4	40 24.8	54 33.5	40 24.8	2.38

		合計	Q18. 業務課題_⑨保護者に適切に情報が伝わっていないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		750 100.0	29 3.9	145 19.3	207 27.6	259 34.5	110 14.7	2.63
E. 事務	E. 事務を利用していない	131 100.0	5 3.8	24 18.3	35 26.7	47 35.9	20 15.3	2.60
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	1 1.6	5 8.1	17 27.4	28 45.2	11 17.7	2.31
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	174 100.0	8 4.6	28 16.1	50 28.7	61 35.1	27 15.5	2.59

		合計	Q18. 業務課題_⑩保護者への連絡やお知らせに多くの時間を要している（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		747 100.0	74 9.9	207 27.7	214 28.6	188 25.2	64 8.6	3.05
E. 事務	E. 事務を利用していない	129 100.0	13 10.1	33 25.6	42 32.6	32 24.8	9 7.0	3.07
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	3 4.8	14 22.6	21 33.9	19 30.6	5 8.1	2.85
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	174 100.0	20 11.5	33 19.0	41 23.6	54 31.0	26 14.9	2.81

		合計	Q19. 働き方_①休憩を十分とれないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		760 100.0	238 31.3	241 31.7	102 13.4	111 14.6	68 8.9	3.62
E. 事務	E. 事務を利用していない	131 100.0	47 35.9	41 31.3	15 11.5	20 15.3	8 6.1	3.76
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	24 38.7	18 29.0	8 12.9	5 8.1	7 11.3	3.76
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	178 100.0	58 32.6	45 25.3	26 14.6	24 13.5	25 14.0	3.49

		合計	Q19. 働き方_②会議が多く時間がとられる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		760 100.0	59 7.8	161 21.2	208 27.4	236 31.1	96 12.6	2.80
E. 事務	E. 事務を利用していない	131 100.0	14 10.7	24 18.3	38 29.0	36 27.5	19 14.5	2.83
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	3 4.8	20 32.3	12 19.4	22 35.5	5 8.1	2.90
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	178 100.0	18 10.1	33 18.5	36 20.2	63 35.4	28 15.7	2.72

		合計	Q19. 働き方_③職員間の伝達や申し送りミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		759 100.0	37 4.9	188 24.8	199 26.2	253 33.3	82 10.8	2.80
E. 事務	E. 事務を利用していない	132 100.0	5 3.8	34 25.8	35 26.5	46 34.8	12 9.1	2.80
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	4 6.5	13 21.0	14 22.6	25 40.3	6 9.7	2.74
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	177 100.0	13 7.3	41 23.2	40 22.6	59 33.3	24 13.6	2.77

		合計	Q19. 働き方_④給食費、延長保育料などの計算が煩雑で大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		720 100.0	70 9.7	123 17.1	140 19.4	200 27.8	187 26.0	2.57
E. 事務	E. 事務を利用していない	125 100.0	12 9.6	21 16.8	23 18.4	30 24.0	39 31.2	2.50
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	57 100.0	6 10.5	6 10.5	10 17.5	15 26.3	20 35.1	2.35
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	170 100.0	18 10.6	26 15.3	27 15.9	56 32.9	43 25.3	2.53

		合計	Q19. 働き方_⑤現金の授受を伴う集金対応の事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		727 100.0	82 11.3	169 23.2	117 16.1	152 20.9	207 28.5	2.68
E. 事務	E. 事務を利用していない	125 100.0	15 12.0	36 28.8	24 19.2	18 14.4	32 25.6	2.87
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	59 100.0	5 8.5	12 20.3	8 13.6	21 35.6	13 22.0	2.58
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	170 100.0	20 11.8	35 20.6	19 11.2	31 18.2	65 38.2	2.49

		合計	Q19. 働き方_⑥一時保育や保育体験等の申込や連絡事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		679 100.0	47 6.9	129 19.0	168 24.7	193 28.4	142 20.9	2.63
E. 事務	E. 事務を利用していない	118 100.0	9 7.6	27 22.9	28 23.7	33 28.0	21 17.8	2.75
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	54 100.0	3 5.6	13 24.1	8 14.8	15 27.8	15 27.8	2.52
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	169 100.0	14 8.3	35 20.7	41 24.3	48 28.4	31 18.3	2.72

		合計	Q19. 働き方_⑦保育室を離れて、資料作成などの業務を集行的に行う時間がとれていない（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		719 100.0	135 18.8	230 32.0	119 16.6	134 18.6	101 14.0	3.23
E. 事務	E. 事務を利用していない	125 100.0	26 20.8	42 33.6	24 19.2	19 15.2	14 11.2	3.38
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	60 100.0	14 23.3	20 33.3	8 13.3	11 18.3	7 11.7	3.38
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	172 100.0	33 19.2	54 31.4	15 8.7	32 18.6	38 22.1	3.07

		合計	Q19. 働き方_⑧残業が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		755 100.0	108 14.3	132 17.5	165 21.9	154 20.4	196 26.0	2.74
E. 事務	E. 事務を利用していない	131 100.0	15 11.5	23 17.6	24 18.3	32 24.4	37 28.2	2.60
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	10 16.1	6 9.7	12 19.4	16 25.8	18 29.0	2.58
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	178 100.0	24 13.5	32 18.0	36 20.2	34 19.1	52 29.2	2.67

		合計	Q19. 働き方_⑨業務を持ち帰って作業することがよくある （「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		740 100.0	64 8.6	142 19.2	167 22.6	156 21.1	211 28.5	2.58
E. 事務	E. 事務を利用していない	128 100.0	12 9.4	26 20.3	29 22.7	27 21.1	34 26.6	2.65
	E. 事務を利用している が、使いこなせていない	61 100.0	5 8.2	11 18.0	12 19.7	12 19.7	21 34.4	2.46
	E. 事務を利用しており、 使いこなせている	178 100.0	11 6.2	26 14.6	29 16.3	53 29.8	59 33.1	2.31

		合計	Q35. 園や保育の様子について_①勤務時間内に自分の保育 について振り返ることができる					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		761 100.0	79 10.4	323 42.4	239 31.4	96 12.6	24 3.2	3.44
E. 事務	E. 事務を利用していない	132 100.0	15 11.4	55 41.7	34 25.8	22 16.7	6 4.5	3.39
	E. 事務を利用している が、使いこなせていない	62 100.0	11 17.7	27 43.5	13 21.0	10 16.1	1 1.6	3.60
	E. 事務を利用しており、 使いこなせている	178 100.0	22 12.4	80 44.9	51 28.7	18 10.1	7 3.9	3.52

		合計	Q35. 園や保育の様子について_②勤務時間内に自分の気持 ちを落ち着かせる余裕がある					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		761 100.0	72 9.5	309 40.6	239 31.4	106 13.9	35 4.6	3.36
E. 事務	E. 事務を利用していない	132 100.0	13 9.8	51 38.6	44 33.3	16 12.1	8 6.1	3.34
	E. 事務を利用している が、使いこなせていない	62 100.0	8 12.9	24 38.7	17 27.4	7 11.3	6 9.7	3.34
	E. 事務を利用しており、 使いこなせている	178 100.0	18 10.1	85 47.8	42 23.6	27 15.2	6 3.4	3.46

		合計	Q35. 園や保育の様子について_③子どもの気持ちを理解できているという実感がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	95 12.5	460 60.4	181 23.8	19 2.5	6 0.8	3.81
E. 事務	E. 事務を利用していない	132 100.0	13 9.8	76 57.6	35 26.5	7 5.3	1 0.8	3.70
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	10 16.1	40 64.5	10 16.1	0 0.0	2 3.2	3.90
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	178 100.0	33 18.5	99 55.6	40 22.5	6 3.4	0 0.0	3.89

		合計	Q35. 園や保育の様子について_④子どもの興味関心に応じた保育環境を整えられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	77 10.1	445 58.5	198 26.0	38 5.0	3 0.4	3.73
E. 事務	E. 事務を利用していない	132 100.0	8 6.1	81 61.4	32 24.2	10 7.6	1 0.8	3.64
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	6 9.7	35 56.5	17 27.4	4 6.5	0 0.0	3.69
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	178 100.0	27 15.2	113 63.5	34 19.1	4 2.2	0 0.0	3.92

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑤子どもの姿・興味について保護者と相互共有ができている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	90 11.8	463 60.8	181 23.8	24 3.2	3 0.4	3.81
E. 事務	E. 事務を利用していない	132 100.0	9 6.8	81 61.4	35 26.5	7 5.3	0 0.0	3.70
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	10 16.1	40 64.5	11 17.7	1 1.6	0 0.0	3.95
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	178 100.0	31 17.4	114 64.0	31 17.4	2 1.1	0 0.0	3.98

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑥子どもの成長を身近に感じられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	324 42.6	402 52.8	32 4.2	2 0.3	1 0.1	4.37
E. 事務	E. 事務を利用していない	132 100.0	54 40.9	71 53.8	7 5.3	0 0.0	0 0.0	4.36
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	31 50.0	29 46.8	2 3.2	0 0.0	0 0.0	4.47
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	178 100.0	86 48.3	85 47.8	6 3.4	1 0.6	0 0.0	4.44

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑦子どもから信頼や愛情を返してもらえている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	249 32.7	445 58.5	62 8.1	4 0.5	1 0.1	4.23
E. 事務	E. 事務を利用していない	132 100.0	40 30.3	81 61.4	11 8.3	0 0.0	0 0.0	4.22
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	25 40.3	34 54.8	3 4.8	0 0.0	0 0.0	4.35
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	178 100.0	68 38.2	101 56.7	8 4.5	1 0.6	0 0.0	4.33

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑧子どもと過ごす時間が充実している					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	217 28.5	389 51.1	123 16.2	21 2.8	11 1.4	4.02
E. 事務	E. 事務を利用していない	132 100.0	32 24.2	74 56.1	21 15.9	3 2.3	2 1.5	3.99
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	23 37.1	28 45.2	10 16.1	1 1.6	0 0.0	4.18
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	178 100.0	67 37.6	75 42.1	30 16.9	4 2.2	2 1.1	4.13

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑨保護者の悩みについて理解できている				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		761 100.0	67 8.8	437 57.4	230 30.2	24 3.2	3 0.4	3.71
E. 事務	E. 事務を利用していない	132 100.0	9 6.8	72 54.5	45 34.1	6 4.5	0 0.0	3.64
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	6 9.7	42 67.7	12 19.4	2 3.2	0 0.0	3.84
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	178 100.0	26 14.6	98 55.1	46 25.8	7 3.9	1 0.6	3.79

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑩保護者の方からの相談やクレームに対応できている				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		761 100.0	121 15.9	502 66.0	127 16.7	9 1.2	2 0.3	3.96
E. 事務	E. 事務を利用していない	132 100.0	18 13.6	89 67.4	23 17.4	2 1.5	0 0.0	3.93
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	12 19.4	40 64.5	10 16.1	0 0.0	0 0.0	4.03
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	178 100.0	38 21.3	115 64.6	23 12.9	2 1.1	0 0.0	4.06

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑪職場は仕事の状況共有や相談がしやすい				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		761 100.0	148 19.4	436 57.3	155 20.4	19 2.5	3 0.4	3.93
E. 事務	E. 事務を利用していない	132 100.0	21 15.9	84 63.6	24 18.2	3 2.3	0 0.0	3.93
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	18 29.0	37 59.7	6 9.7	1 1.6	0 0.0	4.16
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	178 100.0	40 22.5	109 61.2	27 15.2	2 1.1	0 0.0	4.05

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑫職場には良い保育・教育の環境をつくらうという意識がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	275 36.1	402 52.8	72 9.5	12 1.6	0 0.0	4.24
E. 事務	E. 事務を利用していない	132 100.0	45 34.1	79 59.8	7 5.3	1 0.8	0 0.0	4.27
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	29 46.8	27 43.5	5 8.1	1 1.6	0 0.0	4.35
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	178 100.0	70 39.3	93 52.2	14 7.9	1 0.6	0 0.0	4.30

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑬園の職員は周囲の人々を支援しようとする行動を、皆が取っている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	167 21.9	420 55.2	156 20.5	17 2.2	1 0.1	3.97
E. 事務	E. 事務を利用していない	132 100.0	26 19.7	81 61.4	23 17.4	2 1.5	0 0.0	3.99
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	15 24.2	33 53.2	13 21.0	1 1.6	0 0.0	4.00
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	178 100.0	44 24.7	104 58.4	27 15.2	3 1.7	0 0.0	4.06

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑭園には必要な知識・スキルを学べる機会や仕組みがある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	135 17.7	427 56.1	171 22.5	25 3.3	3 0.4	3.88
E. 事務	E. 事務を利用していない	132 100.0	23 17.4	80 60.6	26 19.7	3 2.3	0 0.0	3.93
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	17 27.4	35 56.5	7 11.3	3 4.8	0 0.0	4.06
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	178 100.0	35 19.7	98 55.1	41 23.0	4 2.2	0 0.0	3.92

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑮総じて園での仕事に不満はない					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	107 14.1	359 47.2	241 31.7	35 4.6	19 2.5	3.66
E. 事務	E. 事務を利用していない	132 100.0	13 9.8	71 53.8	40 30.3	5 3.8	3 2.3	3.65
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	13 21.0	29 46.8	16 25.8	4 6.5	0 0.0	3.82
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	178 100.0	38 21.3	89 50.0	42 23.6	6 3.4	3 1.7	3.86

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑯総じて園での保育の質は高い					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	106 13.9	413 54.3	210 27.6	24 3.2	8 1.1	3.77
E. 事務	E. 事務を利用していない	132 100.0	14 10.6	73 55.3	41 31.1	4 3.0	0 0.0	3.73
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	10 16.1	34 54.8	17 27.4	1 1.6	0 0.0	3.85
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	178 100.0	32 18.0	108 60.7	32 18.0	5 2.8	1 0.6	3.93

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑰総じて保育に集中ができる職場である					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		761 100.0	115 15.1	455 59.8	165 21.7	23 3.0	3 0.4	3.86
E. 事務	E. 事務を利用していない	132 100.0	18 13.6	78 59.1	33 25.0	3 2.3	0 0.0	3.84
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	9 14.5	44 71.0	7 11.3	2 3.2	0 0.0	3.97
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	178 100.0	37 20.8	111 62.4	27 15.2	2 1.1	1 0.6	4.02

3. 保育者（正規・常勤）を対象としたICTの効果分析に関する集計結果

(1) ICTの種別を問わない集計

		合計	Q18. 業務課題_①作成する書類の量が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		803 100.0	308 38.4	283 35.2	115 14.3	73 9.1	24 3.0	3.97
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	57 47.5	48 40.0	7 5.8	6 5.0	2 1.7	4.27
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	152 100.0	69 45.4	49 32.2	16 10.5	16 10.5	2 1.3	4.10
	ICTを利用しており、使いこなせている	320 100.0	107 33.4	116 36.3	44 13.8	35 10.9	18 5.6	3.81

注) 上段：件数、下段：割合を示す。以下同様。

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値。以下同様。

		合計	Q18. 業務課題_②どのような内容や量が適切かわからない書き物や記録が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		802 100.0	128 16.0	234 29.2	207 25.8	162 20.2	71 8.9	3.23
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	29 24.2	38 31.7	29 24.2	19 15.8	5 4.2	3.56
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	152 100.0	20 13.2	51 33.6	41 27.0	30 19.7	10 6.6	3.27
	ICTを利用しており、使いこなせている	319 100.0	51 16.0	83 26.0	71 22.3	76 23.8	38 11.9	3.10

		合計	Q18. 業務課題_③手書きで作成する書類の負荷が大きい（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		795 100.0	144 18.1	197 24.8	186 23.4	168 21.1	100 12.6	3.15
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	42 35.0	32 26.7	26 21.7	12 10.0	8 6.7	3.73
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	152 100.0	25 16.4	33 21.7	44 28.9	35 23.0	15 9.9	3.12
	ICTを利用しており、使いこなせている	312 100.0	51 16.3	81 26.0	60 19.2	64 20.5	56 17.9	3.02

		合計	Q18. 業務課題_④児童票、保護者への連絡など、内容が重複している書類がある（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		793 100.0	158 19.9	219 27.6	204 25.7	130 16.4	82 10.3	3.30
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	119 100.0	36 30.3	25 21.0	37 31.1	12 10.1	9 7.6	3.56
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	153 100.0	28 18.3	40 26.1	42 27.5	27 17.6	16 10.5	3.24
	ICTを利用しており、使いこなせている	315 100.0	61 19.4	95 30.2	64 20.3	59 18.7	36 11.4	3.27

		合計	Q18. 業務課題_⑤印刷・配布スケジュールに合わせて書類を作成することが大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		795 100.0	183 23.0	259 32.6	188 23.6	110 13.8	55 6.9	3.51
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	119 100.0	37 31.1	38 31.9	29 24.4	9 7.6	6 5.0	3.76
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	152 100.0	36 23.7	52 34.2	37 24.3	15 9.9	12 7.9	3.56
	ICTを利用しており、使いこなせている	313 100.0	76 24.3	89 28.4	65 20.8	58 18.5	25 8.0	3.42

		合計	Q18. 業務課題_⑥登降園の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		777 100.0	45 5.8	111 14.3	165 21.2	220 28.3	236 30.4	2.37
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	114 100.0	3 2.6	20 17.5	27 23.7	29 25.4	35 30.7	2.36
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	150 100.0	8 5.3	18 12.0	34 22.7	47 31.3	43 28.7	2.34
	ICTを利用しており、使いこなせている	307 100.0	23 7.5	50 16.3	47 15.3	88 28.7	99 32.2	2.38

		合計	Q18. 業務課題_⑦午睡や便の記録の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		752 100.0	15 2.0	60 8.0	141 18.8	273 36.3	263 35.0	2.06
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	118 100.0	2 1.7	10 8.5	21 17.8	51 43.2	34 28.8	2.11
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	143 100.0	2 1.4	12 8.4	23 16.1	50 35.0	56 39.2	1.98
	ICTを利用しており、使いこなせている	289 100.0	6 2.1	29 10.0	57 19.7	90 31.1	107 37.0	2.09

		合計	Q18. 業務課題_⑧記録のために何があったか、どんな子どもだったかを思い出すのに時間がかかる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		794 100.0	51 6.4	163 20.5	165 20.8	251 31.6	164 20.7	2.60
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	7 5.8	24 20.0	40 33.3	29 24.2	20 16.7	2.74
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	151 100.0	4 2.6	36 23.8	28 18.5	51 33.8	32 21.2	2.53
	ICTを利用しており、使いこなせている	312 100.0	25 8.0	55 17.6	54 17.3	108 34.6	70 22.4	2.54

		合計	Q18. 業務課題_⑨保護者に適切に情報が伝わっていないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		801 100.0	30 3.7	171 21.3	247 30.8	228 28.5	125 15.6	2.69
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	7 5.8	15 12.5	45 37.5	33 27.5	20 16.7	2.63
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	152 100.0	4 2.6	31 20.4	57 37.5	39 25.7	21 13.8	2.72
	ICTを利用しており、使いこなせている	318 100.0	15 4.7	73 23.0	75 23.6	101 31.8	54 17.0	2.67

		合計	Q18. 業務課題_⑩保護者への連絡やお知らせに多くの時間を要している（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		797 100.0	80 10.0	248 31.1	206 25.8	172 21.6	91 11.4	3.07
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	19 15.8	39 32.5	31 25.8	22 18.3	9 7.5	3.31
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	151 100.0	16 10.6	50 33.1	38 25.2	35 23.2	12 7.9	3.15
	ICTを利用しており、使いこなせている	317 100.0	31 9.8	96 30.3	69 21.8	75 23.7	46 14.5	2.97

		合計	Q19. 働き方_①休憩を十分とれないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		805 100.0	317 39.4	235 29.2	111 13.8	92 11.4	50 6.2	3.84
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	50 41.7	39 32.5	11 9.2	11 9.2	9 7.5	3.92
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	153 100.0	63 41.2	53 34.6	22 14.4	10 6.5	5 3.3	4.04
	ICTを利用しており、使いこなせている	319 100.0	128 40.1	80 25.1	45 14.1	42 13.2	24 7.5	3.77

		合計	Q19. 働き方_②会議が多く時間がとられる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		806 100.0	129 16.0	211 26.2	194 24.1	178 22.1	94 11.7	3.13
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	119 100.0	20 16.8	34 28.6	29 24.4	24 20.2	12 10.1	3.22
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	153 100.0	23 15.0	44 28.8	40 26.1	28 18.3	18 11.8	3.17
	ICTを利用しており、使いこなせている	321 100.0	56 17.4	80 24.9	64 19.9	82 25.5	39 12.1	3.10

		合計	Q19. 働き方_③職員間の伝達や申し送りミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		806 100.0	37 4.6	198 24.6	238 29.5	241 29.9	92 11.4	2.81
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	119 100.0	5 4.2	29 24.4	35 29.4	38 31.9	12 10.1	2.81
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	153 100.0	7 4.6	34 22.2	51 33.3	46 30.1	15 9.8	2.82
	ICTを利用しており、使いこなせている	321 100.0	17 5.3	89 27.7	77 24.0	95 29.6	43 13.4	2.82

		合計	Q19. 働き方_④給食費、延長保育料などの計算が煩雑で大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		534 100.0	30 5.6	72 13.5	140 26.2	110 20.6	182 34.1	2.36
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	83 100.0	4 4.8	11 13.3	28 33.7	12 14.5	28 33.7	2.41
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	93 100.0	4 4.3	13 14.0	25 26.9	20 21.5	31 33.3	2.34
	ICTを利用しており、使いこなせている	218 100.0	15 6.9	33 15.1	46 21.1	47 21.6	77 35.3	2.37

		合計	Q19. 働き方_⑤現金の授受を伴う集金対応の事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		591 100.0	45 7.6	112 19.0	132 22.3	115 19.5	187 31.6	2.51
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	92 100.0	4 4.3	21 22.8	25 27.2	22 23.9	20 21.7	2.64
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	111 100.0	7 6.3	25 22.5	23 20.7	18 16.2	38 34.2	2.50
	ICTを利用しており、使いこなせている	239 100.0	25 10.5	43 18.0	39 16.3	49 20.5	83 34.7	2.49

		合計	Q19. 働き方_⑥一時保育や保育体験等の申込や連絡事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		593 100.0	31 5.2	103 17.4	163 27.5	140 23.6	156 26.3	2.52
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	90 100.0	5 5.6	12 13.3	33 36.7	22 24.4	18 20.0	2.60
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	105 100.0	7 6.7	16 15.2	35 33.3	22 21.0	25 23.8	2.60
	ICTを利用しており、使いこなせている	245 100.0	14 5.7	47 19.2	47 19.2	58 23.7	79 32.2	2.42

		合計	Q19. 働き方_⑦保育室を離れて、資料作成などの業務を集中的に行う時間がとれていない（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		799 100.0	295 36.9	215 26.9	131 16.4	87 10.9	71 8.9	3.72
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	56 46.7	28 23.3	18 15.0	11 9.2	7 5.8	3.96
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	150 100.0	61 40.7	37 24.7	26 17.3	14 9.3	12 8.0	3.81
	ICTを利用しており、使いこなせている	317 100.0	106 33.4	86 27.1	45 14.2	43 13.6	37 11.7	3.57

		合計	Q19. 働き方_⑧残業が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		800 100.0	158 19.8	173 21.6	183 22.9	121 15.1	165 20.6	3.05
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	119 100.0	31 26.1	32 26.9	22 18.5	15 12.6	19 16.0	3.34
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	151 100.0	36 23.8	34 22.5	39 25.8	21 13.9	21 13.9	3.28
	ICTを利用しており、使いこなせている	321 100.0	59 18.4	65 20.2	54 16.8	61 19.0	82 25.5	2.87

		合計	Q19. 働き方_⑨業務を持ち帰って作業することがよくある (「わからない」を除く)					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		800 100.0	194 24.3	201 25.1	143 17.9	102 12.8	160 20.0	3.21
ICTの利用状 況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	38 31.7	32 26.7	17 14.2	11 9.2	22 18.3	3.44
	ICTを利用しているが、 使いこなせていない	151 100.0	34 22.5	43 28.5	31 20.5	18 11.9	25 16.6	3.28
	ICTを利用しており、使 いこなせている	319 100.0	73 22.9	75 23.5	48 15.0	48 15.0	75 23.5	3.07

		合計	Q35. 園や保育の様子について_①勤務時間内に自分の保育 について振り返ることができる					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		807 100.0	58 7.2	267 33.1	229 28.4	188 23.3	65 8.1	3.08
ICTの利用状 況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	8 6.7	32 26.7	36 30.0	35 29.2	9 7.5	2.96
	ICTを利用しているが、 使いこなせていない	153 100.0	10 6.5	40 26.1	46 30.1	43 28.1	14 9.2	2.93
	ICTを利用しており、使 いこなせている	321 100.0	30 9.3	118 36.8	83 25.9	67 20.9	23 7.2	3.20

		合計	Q35. 園や保育の様子について_②勤務時間内に自分の気持 ちを落ち着かせる余裕がある					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		807 100.0	41 5.1	217 26.9	224 27.8	225 27.9	100 12.4	2.84
ICTの利用状 況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	4 3.3	31 25.8	32 26.7	38 31.7	15 12.5	2.76
	ICTを利用しているが、 使いこなせていない	153 100.0	4 2.6	35 22.9	43 28.1	53 34.6	18 11.8	2.70
	ICTを利用しており、使 いこなせている	321 100.0	27 8.4	84 26.2	80 24.9	87 27.1	43 13.4	2.89

		合計	Q35. 園や保育の様子について_③子どもの気持ちを理解できているという実感がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	74 9.2	433 53.7	243 30.1	52 6.4	5 0.6	3.64
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	7 5.8	75 62.5	29 24.2	8 6.7	1 0.8	3.66
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	153 100.0	13 8.5	75 49.0	56 36.6	9 5.9	0 0.0	3.60
	ICTを利用しており、使いこなせている	321 100.0	34 10.6	180 56.1	83 25.9	21 6.5	3 0.9	3.69

		合計	Q35. 園や保育の様子について_④子どもの興味関心に応じた保育環境を整えられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	55 6.8	433 53.7	240 29.7	68 8.4	11 1.4	3.56
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	6 5.0	62 51.7	39 32.5	12 10.0	1 0.8	3.50
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	153 100.0	12 7.8	80 52.3	46 30.1	13 8.5	2 1.3	3.57
	ICTを利用しており、使いこなせている	321 100.0	25 7.8	179 55.8	83 25.9	27 8.4	7 2.2	3.59

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑤子どもの姿・興味について保護者と相互共有ができています					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	67 8.3	484 60.0	200 24.8	48 5.9	8 1.0	3.69
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	11 9.2	69 57.5	31 25.8	9 7.5	0 0.0	3.68
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	153 100.0	8 5.2	95 62.1	42 27.5	7 4.6	1 0.7	3.67
	ICTを利用しており、使いこなせている	321 100.0	30 9.3	204 63.6	62 19.3	21 6.5	4 1.2	3.73

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑥子どもの成長を身近に感じられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	364 45.1	405 50.2	29 3.6	8 1.0	1 0.1	4.39
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	57 47.5	61 50.8	2 1.7	0 0.0	0 0.0	4.46
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	153 100.0	65 42.5	81 52.9	4 2.6	3 2.0	0 0.0	4.36
	ICTを利用しており、使いこなせている	321 100.0	159 49.5	151 47.0	7 2.2	3 0.9	1 0.3	4.45

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑦子どもから信頼や愛情を返してもらえている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	304 37.7	423 52.4	69 8.6	10 1.2	1 0.1	4.26
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	48 40.0	68 56.7	3 2.5	1 0.8	0 0.0	4.36
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	153 100.0	53 34.6	86 56.2	10 6.5	4 2.6	0 0.0	4.23
	ICTを利用しており、使いこなせている	321 100.0	139 43.3	158 49.2	21 6.5	2 0.6	1 0.3	4.35

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑧子どもと過ごす時間が充実している					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	281 34.8	398 49.3	102 12.6	20 2.5	6 0.7	4.15
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	43 35.8	61 50.8	14 11.7	2 1.7	0 0.0	4.21
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	153 100.0	44 28.8	85 55.6	16 10.5	6 3.9	2 1.3	4.07
	ICTを利用しており、使いこなせている	321 100.0	131 40.8	150 46.7	32 10.0	5 1.6	3 0.9	4.25

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑨保護者の悩みについて理解できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	57 7.1	435 53.9	260 32.2	45 5.6	10 1.2	3.60
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	6 5.0	70 58.3	36 30.0	7 5.8	1 0.8	3.61
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	153 100.0	6 3.9	75 49.0	58 37.9	10 6.5	4 2.6	3.45
	ICTを利用しており、使いこなせている	321 100.0	32 10.0	184 57.3	84 26.2	17 5.3	4 1.2	3.69

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑩保護者の方からの相談やクレームに対応できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	79 9.8	419 51.9	256 31.7	39 4.8	14 1.7	3.63
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	9 7.5	62 51.7	38 31.7	9 7.5	2 1.7	3.56
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	153 100.0	11 7.2	81 52.9	50 32.7	8 5.2	3 2.0	3.58
	ICTを利用しており、使いこなせている	321 100.0	40 12.5	177 55.1	86 26.8	11 3.4	7 2.2	3.72

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑪職場は仕事の状況共有や相談がしやすい					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	152 18.8	405 50.2	167 20.7	61 7.6	22 2.7	3.75
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	21 17.5	58 48.3	29 24.2	6 5.0	6 5.0	3.68
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	153 100.0	29 19.0	73 47.7	35 22.9	12 7.8	4 2.6	3.73
	ICTを利用しており、使いこなせている	321 100.0	66 20.6	172 53.6	47 14.6	26 8.1	10 3.1	3.80

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑫職場には良い保育・教育の環境をつくらうという意識がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	246 30.5	391 48.5	122 15.1	36 4.5	12 1.5	4.02
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	33 27.5	52 43.3	24 20.0	8 6.7	3 2.5	3.87
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	153 100.0	44 28.8	88 57.5	16 10.5	4 2.6	1 0.7	4.11
	ICTを利用しており、使いこなせている	321 100.0	109 34.0	148 46.1	43 13.4	14 4.4	7 2.2	4.05

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑬園の職員は周囲の人々を支援しようとする行動を、皆が取っている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	153 19.0	386 47.8	189 23.4	61 7.6	18 2.2	3.74
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	23 19.2	59 49.2	23 19.2	12 10.0	3 2.5	3.73
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	153 100.0	24 15.7	81 52.9	34 22.2	13 8.5	1 0.7	3.75
	ICTを利用しており、使いこなせている	321 100.0	69 21.5	146 45.5	69 21.5	26 8.1	11 3.4	3.74

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑭園には必要な知識・スキルを学べる機会や仕組みがある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	156 19.3	407 50.4	177 21.9	52 6.4	15 1.9	3.79
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	21 17.5	58 48.3	27 22.5	10 8.3	4 3.3	3.68
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	153 100.0	21 13.7	90 58.8	31 20.3	8 5.2	3 2.0	3.77
	ICTを利用しており、使いこなせている	321 100.0	76 23.7	155 48.3	63 19.6	21 6.5	6 1.9	3.85

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑮総じて園での仕事に不満はない					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	87 10.8	265 32.8	279 34.6	116 14.4	60 7.4	3.25
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	15 12.5	36 30.0	38 31.7	19 15.8	12 10.0	3.19
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	153 100.0	12 7.8	49 32.0	52 34.0	28 18.3	12 7.8	3.14
	ICTを利用しており、使いこなせている	321 100.0	41 12.8	118 36.8	89 27.7	46 14.3	27 8.4	3.31

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑯総じて園での保育の質は高い					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	118 14.6	359 44.5	234 29.0	80 9.9	16 2.0	3.60
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	12 10.0	46 38.3	47 39.2	10 8.3	5 4.2	3.42
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	153 100.0	22 14.4	72 47.1	41 26.8	17 11.1	1 0.7	3.63
	ICTを利用しており、使いこなせている	321 100.0	60 18.7	151 47.0	69 21.5	33 10.3	8 2.5	3.69

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑰総じて保育に集中ができる職場である					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	107 13.3	388 48.1	216 26.8	72 8.9	24 3.0	3.60
ICTの利用状況	ICTの導入や利用なし	120 100.0	15 12.5	48 40.0	41 34.2	11 9.2	5 4.2	3.48
	ICTを利用しているが、使いこなせていない	153 100.0	15 9.8	82 53.6	37 24.2	15 9.8	4 2.6	3.58
	ICTを利用しており、使いこなせている	321 100.0	52 16.2	167 52.0	60 18.7	28 8.7	14 4.4	3.67

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_①休憩時間をとりやすくなった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		565 100.0	28 5.0	72 12.7	223 39.5	150 26.5	92 16.3	2.64
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	124 100.0	0 0.0	13 10.5	44 35.5	33 26.6	34 27.4	2.29
	ICTを利用しており、使いこなせている	278 100.0	22 7.9	39 14.0	106 38.1	74 26.6	37 13.3	2.77

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_②1日の勤務の中で、保育室を離れて作業する時間を確保できるようになった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		565 100.0	29 5.1	91 16.1	188 33.3	144 25.5	113 20.0	2.61
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	124 100.0	0 0.0	19 15.3	37 29.8	34 27.4	34 27.4	2.33
	ICTを利用しており、使いこなせている	278 100.0	24 8.6	51 18.3	90 32.4	64 23.0	49 17.6	2.77

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_③勤務時間内に自分の保育について振り返ることができるようになった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		565 100.0	22 3.9	116 20.5	230 40.7	132 23.4	65 11.5	2.82
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	124 100.0	1 0.8	17 13.7	42 33.9	40 32.3	24 19.4	2.44
	ICTを利用しており、使いこなせている	278 100.0	18 6.5	69 24.8	99 35.6	63 22.7	29 10.4	2.94

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_④勤務時間内に自分の気持ちを落ち着かせる余裕がうまれた					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		565 100.0	20 3.5	84 14.9	252 44.6	137 24.2	72 12.7	2.72
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	124 100.0	1 0.8	13 10.5	43 34.7	41 33.1	26 21.0	2.37
	ICTを利用しており、使いこなせている	278 100.0	16 5.8	50 18.0	117 42.1	63 22.7	32 11.5	2.84

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑤子どもの気持ちを理解できているという実感がうまれた					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		565 100.0	24 4.2	159 28.1	252 44.6	87 15.4	43 7.6	3.06
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	124 100.0	2 1.6	29 23.4	57 46.0	21 16.9	15 12.1	2.85
	ICTを利用しており、使いこなせている	278 100.0	18 6.5	94 33.8	103 37.1	44 15.8	19 6.8	3.17

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑥子どもの興味関心に応じた保育環境を整えられた					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		565 100.0	29 5.1	193 34.2	236 41.8	69 12.2	38 6.7	3.19
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	124 100.0	1 0.8	34 27.4	58 46.8	19 15.3	12 9.7	2.94
	ICTを利用しており、使いこなせている	278 100.0	22 7.9	109 39.2	94 33.8	36 12.9	17 6.1	3.30

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑦子どもの姿・興味について保護者と相互共有ができるようになった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		565 100.0	54 9.6	242 42.8	196 34.7	47 8.3	26 4.6	3.44
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	124 100.0	8 6.5	50 40.3	46 37.1	14 11.3	6 4.8	3.32
	ICTを利用しており、使いこなせている	278 100.0	36 12.9	127 45.7	76 27.3	26 9.4	13 4.7	3.53

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑧子どもの成長を身近に感じられるようになった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		565 100.0	69 12.2	202 35.8	215 38.1	47 8.3	32 5.7	3.41
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	124 100.0	9 7.3	37 29.8	55 44.4	13 10.5	10 8.1	3.18
	ICTを利用しており、使いこなせている	278 100.0	45 16.2	102 36.7	92 33.1	25 9.0	14 5.0	3.50

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑨子どもから信頼や愛情を返してもらえるようになった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		565 100.0	63 11.2	175 31.0	245 43.4	48 8.5	34 6.0	3.33
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	124 100.0	7 5.6	33 26.6	62 50.0	12 9.7	10 8.1	3.12
	ICTを利用しており、使いこなせている	278 100.0	43 15.5	89 32.0	106 38.1	25 9.0	15 5.4	3.43

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑩子どもと過ごす時間が充実するようになった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		565 100.0	63 11.2	177 31.3	233 41.2	56 9.9	36 6.4	3.31
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	124 100.0	6 4.8	31 25.0	61 49.2	15 12.1	11 8.9	3.05
	ICTを利用しており、使いこなせている	278 100.0	42 15.1	94 33.8	97 34.9	29 10.4	16 5.8	3.42

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑪保護者の悩みについて理解できるようになった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		565 100.0	28 5.0	163 28.8	275 48.7	63 11.2	36 6.4	3.15
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	124 100.0	1 0.8	29 23.4	72 58.1	11 8.9	11 8.9	2.98
	ICTを利用しており、使いこなせている	278 100.0	20 7.2	89 32.0	116 41.7	38 13.7	15 5.4	3.22

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑫保護者の方からの相談やクレームに対応できるようになった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		565 100.0	30 5.3	151 26.7	290 51.3	61 10.8	33 5.8	3.15
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	124 100.0	2 1.6	27 21.8	69 55.6	17 13.7	9 7.3	2.97
	ICTを利用しており、使いこなせている	278 100.0	18 6.5	86 30.9	125 45.0	34 12.2	15 5.4	3.21

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑬職場は仕事の状況共有や相談がしやすくなった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		565 100.0	45 8.0	189 33.5	237 41.9	56 9.9	38 6.7	3.26
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	124 100.0	1 0.8	44 35.5	54 43.5	14 11.3	11 8.9	3.08
	ICTを利用しており、使いこなせている	278 100.0	34 12.2	94 33.8	101 36.3	30 10.8	19 6.8	3.34

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑭職場には良い保育・教育の環境をつくらうという意識がうまれた					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		565 100.0	55 9.7	200 35.4	221 39.1	56 9.9	33 5.8	3.33
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	124 100.0	4 3.2	48 38.7	49 39.5	15 12.1	8 6.5	3.20
	ICTを利用しており、使いこなせている	278 100.0	39 14.0	95 34.2	96 34.5	31 11.2	17 6.1	3.39

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑮周囲の人々を支援しようとする行動を、皆が取るようになった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		565 100.0	38 6.7	167 29.6	273 48.3	52 9.2	35 6.2	3.21
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	124 100.0	2 1.6	37 29.8	62 50.0	14 11.3	9 7.3	3.07
	ICTを利用しており、使いこなせている	278 100.0	26 9.4	88 31.7	118 42.4	27 9.7	19 6.8	3.27

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑯園において、必要な知識・スキルを学ぶ機会や仕組みが充実した					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		565 100.0	66 11.7	208 36.8	216 38.2	43 7.6	32 5.7	3.41
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	124 100.0	8 6.5	42 33.9	54 43.5	11 8.9	9 7.3	3.23
	ICTを利用しており、使いこなせている	278 100.0	38 13.7	109 39.2	89 32.0	27 9.7	15 5.4	3.46

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑰総じて園での仕事への不満が減った					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		565 100.0	24 4.2	116 20.5	283 50.1	89 15.8	53 9.4	2.95
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	124 100.0	1 0.8	21 16.9	55 44.4	27 21.8	20 16.1	2.65
	ICTを利用しており、使いこなせている	278 100.0	18 6.5	71 25.5	124 44.6	43 15.5	22 7.9	3.07

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑱総じて園での保育の質が高まった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		565 100.0	42 7.4	170 30.1	256 45.3	63 11.2	34 6.0	3.22
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	124 100.0	4 3.2	31 25.0	62 50.0	15 12.1	12 9.7	3.00
	ICTを利用しており、使いこなせている	278 100.0	29 10.4	90 32.4	110 39.6	35 12.6	14 5.0	3.31

		合計	Q36. ICT導入前後での園や保育の様子の変化_⑲総じて保育により集中できる職場になった					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		565 100.0	34 6.0	139 24.6	281 49.7	69 12.2	42 7.4	3.10
ICTの利用状況	ICTを利用しているが、使いこなせていない	124 100.0	2 1.6	23 18.5	62 50.0	21 16.9	16 12.9	2.79
	ICTを利用しており、使いこなせている	278 100.0	26 9.4	81 29.1	119 42.8	34 12.2	18 6.5	3.23

3. 保育者（正規・常勤）を対象としたICTの効果分析に関する集計結果

(2) 保育ICT補助金におけるICTの分類による集計

		合計	Q18. 業務課題_①作成する書類の量が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		1004 100.0	362 36.1	350 34.9	161 16.0	95 9.5	36 3.6	3.90
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	632 100.0	228 36.1	221 35.0	105 16.6	59 9.3	19 3.0	3.92
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	18 29.5	24 39.3	9 14.8	7 11.5	3 4.9	3.77
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	157 100.0	47 29.9	58 36.9	25 15.9	16 10.2	11 7.0	3.73

注) 上段：件数、下段：割合を示す。以下同様。

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値。以下同様。

		合計	Q18. 業務課題_②どのような内容や量が適切かわからない書き物や記録が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		1006 100.0	163 16.2	280 27.8	273 27.1	199 19.8	91 9.0	3.22
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	630 100.0	101 16.0	177 28.1	168 26.7	129 20.5	55 8.7	3.22
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	4 6.5	21 33.9	19 30.6	16 25.8	2 3.2	3.15
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	157 100.0	21 13.4	41 26.1	42 26.8	29 18.5	24 15.3	3.04

		合計	Q18. 業務課題_③手書きで作成する書類の負荷が大きい（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		1001 100.0	181 18.1	239 23.9	247 24.7	203 20.3	131 13.1	3.14
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	631 100.0	111 17.6	162 25.7	162 25.7	122 19.3	74 11.7	3.18
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	6 9.8	12 19.7	21 34.4	15 24.6	7 11.5	2.92
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	154 100.0	23 14.9	40 26.0	30 19.5	27 17.5	34 22.1	2.94

		合計	Q18. 業務課題_④児童票、保護者への連絡など、内容が重複している書類がある（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		975 100.0	192 19.7	249 25.5	268 27.5	165 16.9	101 10.4	3.27
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	612 100.0	125 20.4	152 24.8	176 28.8	97 15.8	62 10.1	3.30
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	7 11.5	16 26.2	13 21.3	18 29.5	7 11.5	2.97
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	156 100.0	25 16.0	46 29.5	37 23.7	29 18.6	19 12.2	3.19

		合計	Q18. 業務課題_⑤印刷・配布スケジュールに合わせて書類を作成することが大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		966 100.0	219 22.7	302 31.3	244 25.3	130 13.5	71 7.3	3.48
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	606 100.0	133 21.9	190 31.4	157 25.9	80 13.2	46 7.6	3.47
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	59 100.0	9 15.3	20 33.9	20 33.9	7 11.9	3 5.1	3.42
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	154 100.0	38 24.7	43 27.9	32 20.8	28 18.2	13 8.4	3.42

		合計	Q18. 業務課題_⑥登降園の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		978 100.0	52 5.3	131 13.4	204 20.9	291 29.8	300 30.7	2.33
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	610 100.0	29 4.8	82 13.4	136 22.3	182 29.8	181 29.7	2.34
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	59 100.0	2 3.4	8 13.6	8 13.6	21 35.6	20 33.9	2.17
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	157 100.0	15 9.6	23 14.6	24 15.3	42 26.8	53 33.8	2.39

		合計	Q18. 業務課題_⑦午睡や便の記録の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		978 100.0	21 2.1	76 7.8	177 18.1	339 34.7	365 37.3	2.03
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	616 100.0	13 2.1	53 8.6	114 18.5	216 35.1	220 35.7	2.06
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	60 100.0	0 0.0	3 5.0	8 13.3	19 31.7	30 50.0	1.73
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	148 100.0	5 3.4	11 7.4	30 20.3	43 29.1	59 39.9	2.05

		合計	Q18. 業務課題_⑧記録のために何が合ったか、どんな子どもだったかを思い出すのに時間がかかる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		1032 100.0	70 6.8	199 19.3	214 20.7	327 31.7	222 21.5	2.58
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	646 100.0	46 7.1	111 17.2	138 21.4	221 34.2	130 20.1	2.57
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	1 1.5	19 29.2	10 15.4	20 30.8	15 23.1	2.55
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	158 100.0	12 7.6	30 19.0	27 17.1	49 31.0	40 25.3	2.53

		合計	Q18. 業務課題_⑨保護者に適切に情報が伝わっていないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		1035 100.0	43 4.2	197 19.0	311 30.0	288 27.8	196 18.9	2.62
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	647 100.0	32 4.9	130 20.1	181 28.0	182 28.1	122 18.9	2.64
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	1 1.5	11 16.9	25 38.5	14 21.5	14 21.5	2.55
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	159 100.0	5 3.1	29 18.2	44 27.7	53 33.3	28 17.6	2.56

		合計	Q18. 業務課題_⑩保護者への連絡やお知らせに多くの時間を要している（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		1024 100.0	102 10.0	296 28.9	264 25.8	226 22.1	136 13.3	3.00
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	643 100.0	62 9.6	187 29.1	183 28.5	137 21.3	74 11.5	3.04
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	63 100.0	5 7.9	19 30.2	14 22.2	17 27.0	8 12.7	2.94
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	158 100.0	16 10.1	43 27.2	31 19.6	43 27.2	25 15.8	2.89

		合計	Q19. 働き方_①休憩を十分とれないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		1058 100.0	374 35.3	294 27.8	154 14.6	129 12.2	107 10.1	3.66
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	670 100.0	232 34.6	182 27.2	105 15.7	87 13.0	64 9.6	3.64
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	20 30.8	25 38.5	9 13.8	5 7.7	6 9.2	3.74
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	160 100.0	62 38.8	41 25.6	26 16.3	15 9.4	16 10.0	3.74

		合計	Q19. 働き方_②会議が多く時間がとられる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		1035 100.0	168 16.2	256 24.7	248 24.0	223 21.5	140 13.5	3.09
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	650 100.0	105 16.2	168 25.8	148 22.8	141 21.7	88 13.5	3.09
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	63 100.0	9 14.3	14 22.2	15 23.8	17 27.0	8 12.7	2.98
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	160 100.0	31 19.4	35 21.9	38 23.8	36 22.5	20 12.5	3.13

		合計	Q19. 働き方_③職員間の伝達や申し送りミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		1071 100.0	63 5.9	240 22.4	310 28.9	306 28.6	152 14.2	2.77
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	679 100.0	39 5.7	156 23.0	193 28.4	188 27.7	103 15.2	2.76
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	5 7.7	11 16.9	20 30.8	21 32.3	8 12.3	2.75
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	159 100.0	10 6.3	40 25.2	41 25.8	50 31.4	18 11.3	2.84

		合計	Q19. 働き方_④給食費、延長保育料などの計算が煩雑で大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		641 100.0	36 5.6	77 12.0	180 28.1	122 19.0	226 35.3	2.34
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	405 100.0	19 4.7	45 11.1	121 29.9	77 19.0	143 35.3	2.31
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	35 100.0	3 8.6	5 14.3	10 28.6	6 17.1	11 31.4	2.51
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	109 100.0	8 7.3	14 12.8	28 25.7	21 19.3	38 34.9	2.39

		合計	Q19. 働き方_⑤現金の授受を伴う集金対応の事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		711 100.0	55 7.7	125 17.6	163 22.9	133 18.7	235 33.1	2.48
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	451 100.0	34 7.5	80 17.7	101 22.4	90 20.0	146 32.4	2.48
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	40 100.0	2 5.0	7 17.5	12 30.0	3 7.5	16 40.0	2.40
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	119 100.0	12 10.1	22 18.5	22 18.5	19 16.0	44 37.0	2.49

		合計	Q19. 働き方_⑥一時保育や保育体験等の申込や連絡事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		712 100.0	42 5.9	109 15.3	199 27.9	162 22.8	200 28.1	2.48
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	462 100.0	27 5.8	65 14.1	143 31.0	104 22.5	123 26.6	2.50
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	39 100.0	2 5.1	6 15.4	12 30.8	8 20.5	11 28.2	2.49
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	117 100.0	7 6.0	21 17.9	20 17.1	28 23.9	41 35.0	2.36

		合計	Q19. 働き方_⑦保育室を離れて、資料作成などの業務を集中的に行う時間がとれていない（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		982 100.0	344 35.0	262 26.7	176 17.9	102 10.4	98 10.0	3.66
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	616 100.0	226 36.7	154 25.0	119 19.3	61 9.9	56 9.1	3.70
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	59 100.0	14 23.7	16 27.1	14 23.7	8 13.6	7 11.9	3.37
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	157 100.0	49 31.2	45 28.7	21 13.4	22 14.0	20 12.7	3.52

		合計	Q19. 働き方_⑧残業が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		1022 100.0	181 17.7	191 18.7	228 22.3	152 14.9	270 26.4	2.86
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	643 100.0	112 17.4	122 19.0	147 22.9	99 15.4	163 25.3	2.88
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	63 100.0	10 15.9	14 22.2	14 22.2	11 17.5	14 22.2	2.92
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	159 100.0	31 19.5	27 17.0	30 18.9	22 13.8	49 30.8	2.81

		合計	Q19. 働き方_⑨業務を持ち帰って作業することがよくある （「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		1030 100.0	233 22.6	244 23.7	185 18.0	128 12.4	240 23.3	3.10
ICTの利用状 況（保育ICT 補助金におけ るICTの分 類）	①②③全ての利用はしていない（全 く導入していない場合を含む）	648 100.0	149 23.0	152 23.5	119 18.4	80 12.3	148 22.8	3.11
	①②③全てを利用しているが、使い こなせていない	64 100.0	10 15.6	17 26.6	15 23.4	8 12.5	14 21.9	3.02
	①②③全てを利用しており、使いこ なせている	159 100.0	36 22.6	36 22.6	26 16.4	22 13.8	39 24.5	3.05

		合計	Q35. 園や保育の様子について_①勤務時間内に自分の保育 について振り返ることができる					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		1088 100.0	89 8.2	351 32.3	314 28.9	246 22.6	88 8.1	3.10
ICTの利用状 況（保育ICT 補助金におけ るICTの分 類）	①②③全ての利用はしていない（全 く導入していない場合を含む）	693 100.0	49 7.1	215 31.0	203 29.3	172 24.8	54 7.8	3.05
	①②③全てを利用しているが、使い こなせていない	65 100.0	8 12.3	20 30.8	18 27.7	13 20.0	6 9.2	3.17
	①②③全てを利用しており、使いこ なせている	160 100.0	18 11.3	59 36.9	41 25.6	26 16.3	16 10.0	3.23

		合計	Q35. 園や保育の様子について_②勤務時間内に自分の気持 ちを落ち着かせる余裕がある					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		1088 100.0	72 6.6	291 26.7	322 29.6	283 26.0	120 11.0	2.92
ICTの利用状 況（保育ICT 補助金におけ るICTの分 類）	①②③全ての利用はしていない（全 く導入していない場合を含む）	693 100.0	41 5.9	183 26.4	199 28.7	192 27.7	78 11.3	2.88
	①②③全てを利用しているが、使い こなせていない	65 100.0	5 7.7	16 24.6	21 32.3	16 24.6	7 10.8	2.94
	①②③全てを利用しており、使いこ なせている	160 100.0	15 9.4	45 28.1	43 26.9	34 21.3	23 14.4	2.97

		合計	Q35. 園や保育の様子について_③子どもの気持ちを理解できているという実感がある					平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1088	99	575	340	66	8	3.64	
		100.0	9.1	52.8	31.3	6.1	0.7		
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	693	53	375	215	47	3	3.62	
			100.0	7.6	54.1	31.0	6.8	0.4	
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	65	6	29	27	3	0	3.58	
			100.0	9.2	44.6	41.5	4.6	0.0	
①②③全てを利用しており、使いこなせている	160	19	88	44	6	3	3.71		
			100.0	11.9	55.0	27.5	3.8	1.9	

		合計	Q35. 園や保育の様子について_④子どもの興味関心に応じた保育環境を整えられている					平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1088	79	563	335	90	21	3.54	
		100.0	7.3	51.7	30.8	8.3	1.9		
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	693	39	374	206	62	12	3.53	
			100.0	5.6	54.0	29.7	8.9	1.7	
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	65	7	30	21	7	0	3.57	
			100.0	10.8	46.2	32.3	10.8	0.0	
①②③全てを利用しており、使いこなせている	160	14	87	45	9	5	3.60		
			100.0	8.8	54.4	28.1	5.6	3.1	

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑤子どもの姿・興味について保護者と相互共有ができています					平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない		
全体		1088	96	599	306	67	20	3.63	
		100.0	8.8	55.1	28.1	6.2	1.8		
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	693	60	379	202	37	15	3.62	
			100.0	8.7	54.7	29.1	5.3	2.2	
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	65	6	36	19	4	0	3.68	
			100.0	9.2	55.4	29.2	6.2	0.0	
①②③全てを利用しており、使いこなせている	160	15	98	32	12	3	3.69		
			100.0	9.4	61.3	20.0	7.5	1.9	

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑥子どもの成長を身近に感じられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		1088	482	548	46	10	2	4.38
		100.0	44.3	50.4	4.2	0.9	0.2	
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	693	306	350	31	5	1	4.38
		100.0	44.2	50.5	4.5	0.7	0.1	
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	65	25	36	2	2	0	4.29
		100.0	38.5	55.4	3.1	3.1	0.0	
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	160	80	73	4	2	1	4.43
		100.0	50.0	45.6	2.5	1.3	0.6	

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑦子どもから信頼や愛情を返してもらえている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		1088	390	578	106	12	2	4.23
		100.0	35.8	53.1	9.7	1.1	0.2	
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	693	241	378	63	10	1	4.22
		100.0	34.8	54.5	9.1	1.4	0.1	
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	65	22	34	8	1	0	4.18
		100.0	33.8	52.3	12.3	1.5	0.0	
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	160	70	76	12	1	1	4.33
		100.0	43.8	47.5	7.5	0.6	0.6	

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑧子どもと過ごす時間が充実している					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		1088	371	537	147	26	7	4.14
		100.0	34.1	49.4	13.5	2.4	0.6	
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	693	227	357	90	15	4	4.14
		100.0	32.8	51.5	13.0	2.2	0.6	
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	65	19	33	9	4	0	4.03
		100.0	29.2	50.8	13.8	6.2	0.0	
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	160	71	67	17	2	3	4.26
		100.0	44.4	41.9	10.6	1.3	1.9	

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑨保護者の悩みについて理解できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		1088 100.0	77 7.1	543 49.9	385 35.4	63 5.8	20 1.8	3.55
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	693 100.0	46 6.6	345 49.8	251 36.2	37 5.3	14 2.0	3.54
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	6 9.2	25 38.5	27 41.5	6 9.2	1 1.5	3.45
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	160 100.0	13 8.1	92 57.5	43 26.9	9 5.6	3 1.9	3.64

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑩保護者の方からの相談やクレームに対応できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		1088 100.0	95 8.7	520 47.8	394 36.2	51 4.7	28 2.6	3.55
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	693 100.0	54 7.8	335 48.3	257 37.1	34 4.9	13 1.9	3.55
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	2 3.1	32 49.2	23 35.4	4 6.2	4 6.2	3.37
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	160 100.0	19 11.9	81 50.6	51 31.9	4 2.5	5 3.1	3.66

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑪職場は仕事の状況共有や相談がしやすい					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		1088 100.0	194 17.8	524 48.2	247 22.7	84 7.7	39 3.6	3.69
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	693 100.0	116 16.7	330 47.6	172 24.8	46 6.6	29 4.2	3.66
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	13 20.0	30 46.2	14 21.5	7 10.8	1 1.5	3.72
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	160 100.0	33 20.6	84 52.5	22 13.8	16 10.0	5 3.1	3.78

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑫職場には良い保育・教育の環境をつくろうという意識がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		1088 100.0	320 29.4	512 47.1	183 16.8	51 4.7	22 2.0	3.97
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	693 100.0	190 27.4	338 48.8	121 17.5	32 4.6	12 1.7	3.96
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	20 30.8	35 53.8	7 10.8	3 4.6	0 0.0	4.11
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	160 100.0	59 36.9	65 40.6	23 14.4	8 5.0	5 3.1	4.03

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑬園の職員は周囲の人々を支援しようとする行動を、皆が取っている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		1088 100.0	208 19.1	494 45.4	271 24.9	84 7.7	31 2.8	3.70
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	693 100.0	128 18.5	313 45.2	179 25.8	52 7.5	21 3.0	3.69
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	13 20.0	29 44.6	16 24.6	6 9.2	1 1.5	3.72
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	160 100.0	31 19.4	74 46.3	36 22.5	14 8.8	5 3.1	3.70

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑭園には必要な知識・スキルを学べる機会や仕組みがある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		1088 100.0	215 19.8	530 48.7	244 22.4	72 6.6	27 2.5	3.77
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	693 100.0	129 18.6	339 48.9	163 23.5	47 6.8	15 2.2	3.75
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	10 15.4	39 60.0	11 16.9	4 6.2	1 1.5	3.82
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	160 100.0	39 24.4	73 45.6	35 21.9	9 5.6	4 2.5	3.84

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑮総じて園での仕事に不満はない					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		1088 100.0	132 12.1	349 32.1	369 33.9	153 14.1	85 7.8	3.27
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	693 100.0	83 12.0	223 32.2	234 33.8	97 14.0	56 8.1	3.26
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	6 9.2	21 32.3	22 33.8	14 21.5	2 3.1	3.23
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	160 100.0	22 13.8	54 33.8	51 31.9	21 13.1	12 7.5	3.33

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑯総じて園での保育の質は高い					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		1088 100.0	156 14.3	473 43.5	331 30.4	95 8.7	33 3.0	3.57
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	693 100.0	101 14.6	291 42.0	216 31.2	63 9.1	22 3.2	3.56
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	9 13.8	29 44.6	22 33.8	5 7.7	0 0.0	3.65
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	160 100.0	29 18.1	78 48.8	33 20.6	17 10.6	3 1.9	3.71

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑰総じて保育に集中ができる職場である					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		1088 100.0	141 13.0	513 47.2	300 27.6	94 8.6	40 3.7	3.57
ICTの利用状況（保育ICT補助金におけるICTの分類）	①②③全ての利用はしていない（全く導入していない場合を含む）	693 100.0	81 11.7	331 47.8	198 28.6	63 9.1	20 2.9	3.56
	①②③全てを利用しているが、使いこなせていない	65 100.0	7 10.8	33 50.8	17 26.2	5 7.7	3 4.6	3.55
	①②③全てを利用しており、使いこなせている	160 100.0	29 18.1	77 48.1	35 21.9	12 7.5	7 4.4	3.68

3. 保育者（正規・常勤）を対象としたICTの効果分析に関する集計結果

(3) A. 記録・計画のICTに関する集計

		合計	Q18. 業務課題_①作成する書類の量が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		803 100.0	308 38.4	283 35.2	115 14.3	73 9.1	24 3.0	3.97
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	151 100.0	59 39.1	53 35.1	17 11.3	18 11.9	4 2.6	3.96
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	87 100.0	38 43.7	33 37.9	8 9.2	7 8.0	1 1.1	4.15
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	191 100.0	58 30.4	69 36.1	30 15.7	21 11.0	13 6.8	3.72

注) 上段：件数、下段：割合を示す。以下同様。

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値。以下同様。

		合計	Q18. 業務課題_②どのような内容や量が適切かわからない書き物や記録が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		802 100.0	128 16.0	234 29.2	207 25.8	162 20.2	71 8.9	3.23
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	150 100.0	25 16.7	43 28.7	35 23.3	33 22.0	14 9.3	3.21
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	9 10.2	30 34.1	23 26.1	21 23.9	5 5.7	3.19
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	190 100.0	28 14.7	48 25.3	47 24.7	40 21.1	27 14.2	3.05

		合計	Q18. 業務課題_③手書きで作成する書類の負荷が大きい（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		795 100.0	144 18.1	197 24.8	186 23.4	168 21.1	100 12.6	3.15
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	149 100.0	25 16.8	45 30.2	33 22.1	28 18.8	18 12.1	3.21
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	87 100.0	14 16.1	15 17.2	29 33.3	21 24.1	8 9.2	3.07
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	185 100.0	26 14.1	42 22.7	34 18.4	43 23.2	40 21.6	2.84

		合計	Q18. 業務課題_④児童票、保護者への連絡など、内容が重複している書類がある（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		793 100.0	158 19.9	219 27.6	204 25.7	130 16.4	82 10.3	3.30
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	149 100.0	30 20.1	50 33.6	30 20.1	26 17.4	13 8.7	3.39
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	15 17.0	17 19.3	27 30.7	18 20.5	11 12.5	3.08
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	190 100.0	32 16.8	55 28.9	42 22.1	34 17.9	27 14.2	3.16

		合計	Q18. 業務課題_⑤印刷・配布スケジュールに合わせて書類を作成することが大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		795 100.0	183 23.0	259 32.6	188 23.6	110 13.8	55 6.9	3.51
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	148 100.0	32 21.6	46 31.1	39 26.4	22 14.9	9 6.1	3.47
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	21 23.9	27 30.7	25 28.4	8 9.1	7 8.0	3.53
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	187 100.0	46 24.6	54 28.9	31 16.6	36 19.3	20 10.7	3.37

		合計	Q18. 業務課題_⑥登降園の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		777 100.0	45 5.8	111 14.3	165 21.2	220 28.3	236 30.4	2.37
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	146 100.0	11 7.5	24 16.4	22 15.1	45 30.8	44 30.1	2.40
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	86 100.0	3 3.5	12 14.0	18 20.9	30 34.9	23 26.7	2.33
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	184 100.0	14 7.6	25 13.6	31 16.8	48 26.1	66 35.9	2.31

		合計	Q18. 業務課題_⑦午睡や便の記録の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		752 100.0	15 2.0	60 8.0	141 18.8	273 36.3	263 35.0	2.06
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	135 100.0	2 1.5	13 9.6	23 17.0	49 36.3	48 35.6	2.05
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	0 0.0	5 6.2	14 17.3	30 37.0	32 39.5	1.90
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	175 100.0	5 2.9	15 8.6	36 20.6	49 28.0	70 40.0	2.06

		合計	Q18. 業務課題_⑧記録のために何があったか、どんな子どもだったかを思い出すのに時間がかかる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		794 100.0	51 6.4	163 20.5	165 20.8	251 31.6	164 20.7	2.60
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	145 100.0	10 6.9	29 20.0	26 17.9	50 34.5	30 20.7	2.58
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	1 1.1	16 18.2	19 21.6	33 37.5	19 21.6	2.40
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	189 100.0	15 7.9	37 19.6	30 15.9	62 32.8	45 23.8	2.55

		合計	Q18. 業務課題_⑨保護者に適切に情報が伝わっていないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		801 100.0	30 3.7	171 21.3	247 30.8	228 28.5	125 15.6	2.69
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	151 100.0	5 3.3	38 25.2	44 29.1	44 29.1	20 13.2	2.76
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	1 1.1	19 21.6	29 33.0	27 30.7	12 13.6	2.66
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	189 100.0	9 4.8	36 19.0	48 25.4	60 31.7	36 19.0	2.59

		合計	Q18. 業務課題_⑩保護者への連絡やお知らせに多くの時間を要している（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		797 100.0	80 10.0	248 31.1	206 25.8	172 21.6	91 11.4	3.07
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	150 100.0	16 10.7	40 26.7	42 28.0	34 22.7	18 12.0	3.01
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	87 100.0	9 10.3	31 35.6	20 23.0	23 26.4	4 4.6	3.21
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	189 100.0	16 8.5	57 30.2	38 20.1	45 23.8	33 17.5	2.88

		合計	Q19. 働き方_①休憩を十分とれないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		805 100.0	317 39.4	235 29.2	111 13.8	92 11.4	50 6.2	3.84
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	152 100.0	51 33.6	39 25.7	28 18.4	20 13.2	14 9.2	3.61
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	36 40.9	33 37.5	12 13.6	6 6.8	1 1.1	4.10
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	190 100.0	80 42.1	52 27.4	23 12.1	23 12.1	12 6.3	3.87

		合計	Q19. 働き方_②会議が多く時間がとられる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		806 100.0	129 16.0	211 26.2	194 24.1	178 22.1	94 11.7	3.13
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	152 100.0	29 19.1	32 21.1	32 21.1	34 22.4	25 16.4	3.04
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	15 17.0	23 26.1	25 28.4	18 20.5	7 8.0	3.24
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	191 100.0	27 14.1	55 28.8	37 19.4	49 25.7	23 12.0	3.07

		合計	Q19. 働き方_③職員間の伝達や申し送りミスが多い（「わからない」を除く）				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		806 100.0	37 4.6	198 24.6	238 29.5	241 29.9	92 11.4	2.81
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	152 100.0	6 3.9	41 27.0	41 27.0	44 28.9	20 13.2	2.80
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	4 4.5	18 20.5	30 34.1	28 31.8	8 9.1	2.80
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	191 100.0	12 6.3	51 26.7	46 24.1	59 30.9	23 12.0	2.84

		合計	Q19. 働き方_④給食費、延長保育料などの計算が煩雑で大変（「わからない」を除く）				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		534 100.0	30 5.6	72 13.5	140 26.2	110 20.6	182 34.1	2.36
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	102 100.0	7 6.9	19 18.6	22 21.6	20 19.6	34 33.3	2.46
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	53 100.0	3 5.7	7 13.2	15 28.3	12 22.6	16 30.2	2.42
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	129 100.0	8 6.2	15 11.6	29 22.5	28 21.7	49 38.0	2.26

		合計	Q19. 働き方_⑤現金の授受を伴う集金対応の事務が負担（「わからない」を除く）				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		591 100.0	45 7.6	112 19.0	132 22.3	115 19.5	187 31.6	2.51
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	113 100.0	14 12.4	20 17.7	16 14.2	24 21.2	39 34.5	2.52
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	62 100.0	2 3.2	14 22.6	14 22.6	10 16.1	22 35.5	2.42
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	143 100.0	12 8.4	26 18.2	27 18.9	27 18.9	51 35.7	2.45

		合計	Q19. 働き方_⑥一時保育や保育体験等の申込や連絡事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		593 100.0	31 5.2	103 17.4	163 27.5	140 23.6	156 26.3	2.52
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	115 100.0	10 8.7	23 20.0	22 19.1	26 22.6	34 29.6	2.56
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	61 100.0	2 3.3	8 13.1	22 36.1	15 24.6	14 23.0	2.49
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	142 100.0	8 5.6	22 15.5	30 21.1	33 23.2	49 34.5	2.35

		合計	Q19. 働き方_⑦保育室を離れて、資料作成などの業務を集中的に行う時間がとれていない（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		799 100.0	295 36.9	215 26.9	131 16.4	87 10.9	71 8.9	3.72
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	150 100.0	45 30.0	37 24.7	30 20.0	20 13.3	18 12.0	3.47
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	86 100.0	38 44.2	22 25.6	12 14.0	8 9.3	6 7.0	3.91
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	189 100.0	67 35.4	52 27.5	24 12.7	26 13.8	20 10.6	3.63

		合計	Q19. 働き方_⑧残業が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		800 100.0	158 19.8	173 21.6	183 22.9	121 15.1	165 20.6	3.05
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	151 100.0	26 17.2	29 19.2	35 23.2	30 19.9	31 20.5	2.93
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	25 28.4	19 21.6	24 27.3	7 8.0	13 14.8	3.41
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	191 100.0	35 18.3	41 21.5	29 15.2	32 16.8	54 28.3	2.85

		合計	Q19. 働き方_⑨業務を持ち帰って作業することがよくある （「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		800 100.0	194 24.3	201 25.1	143 17.9	102 12.8	160 20.0	3.21
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	151 100.0	26 17.2	31 20.5	34 22.5	28 18.5	32 21.2	2.94
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	87 100.0	22 25.3	29 33.3	13 14.9	12 13.8	11 12.6	3.45
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	190 100.0	47 24.7	48 25.3	27 14.2	21 11.1	47 24.7	3.14

		合計	Q35. 園や保育の様子について_①勤務時間内に自分の保育 について振り返ることができる					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		807 100.0	58 7.2	267 33.1	229 28.4	188 23.3	65 8.1	3.08
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	152 100.0	8 5.3	48 31.6	45 29.6	37 24.3	14 9.2	2.99
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	10 11.4	28 31.8	22 25.0	21 23.9	7 8.0	3.15
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	191 100.0	20 10.5	70 36.6	46 24.1	41 21.5	14 7.3	3.21

		合計	Q35. 園や保育の様子について_②勤務時間内に自分の気持ち を落ち着かせる余裕がある					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		807 100.0	41 5.1	217 26.9	224 27.8	225 27.9	100 12.4	2.84
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	152 100.0	9 5.9	40 26.3	41 27.0	46 30.3	16 10.5	2.87
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	2 2.3	20 22.7	23 26.1	29 33.0	14 15.9	2.63
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	191 100.0	17 8.9	48 25.1	51 26.7	48 25.1	27 14.1	2.90

		合計	Q35. 園や保育の様子について_③子どもの気持ちを理解できているという実感がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	74 9.2	433 53.7	243 30.1	52 6.4	5 0.6	3.64
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	152 100.0	13 8.6	84 55.3	41 27.0	12 7.9	2 1.3	3.62
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	7 8.0	42 47.7	33 37.5	6 6.8	0 0.0	3.57
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	191 100.0	21 11.0	106 55.5	54 28.3	9 4.7	1 0.5	3.72

		合計	Q35. 園や保育の様子について_④子どもの興味関心に応じた保育環境を整えられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	55 6.8	433 53.7	240 29.7	68 8.4	11 1.4	3.56
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	152 100.0	10 6.6	79 52.0	48 31.6	9 5.9	6 3.9	3.51
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	7 8.0	47 53.4	22 25.0	11 12.5	1 1.1	3.55
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	191 100.0	15 7.9	105 55.0	52 27.2	17 8.9	2 1.0	3.60

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑤子どもの姿・興味について保護者と相互共有ができています					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	67 8.3	484 60.0	200 24.8	48 5.9	8 1.0	3.69
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	152 100.0	17 11.2	81 53.3	45 29.6	6 3.9	3 2.0	3.68
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	4 4.5	64 72.7	15 17.0	5 5.7	0 0.0	3.76
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	191 100.0	15 7.9	122 63.9	38 19.9	15 7.9	1 0.5	3.71

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑥子どもの成長を身近に感じられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	364 45.1	405 50.2	29 3.6	8 1.0	1 0.1	4.39
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	152 100.0	75 49.3	71 46.7	3 2.0	2 1.3	1 0.7	4.43
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	37 42.0	45 51.1	3 3.4	3 3.4	0 0.0	4.32
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	191 100.0	90 47.1	97 50.8	3 1.6	1 0.5	0 0.0	4.45

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑦子どもから信頼や愛情を返してもらえている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	304 37.7	423 52.4	69 8.6	10 1.2	1 0.1	4.26
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	152 100.0	59 38.8	81 53.3	9 5.9	2 1.3	1 0.7	4.28
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	33 37.5	44 50.0	7 8.0	4 4.5	0 0.0	4.20
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	191 100.0	85 44.5	92 48.2	14 7.3	0 0.0	0 0.0	4.37

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑧子どもと過ごす時間が充実している					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	281 34.8	398 49.3	102 12.6	20 2.5	6 0.7	4.15
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	152 100.0	56 36.8	80 52.6	13 8.6	1 0.7	2 1.3	4.23
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	28 31.8	42 47.7	11 12.5	6 6.8	1 1.1	4.02
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	191 100.0	78 40.8	88 46.1	21 11.0	3 1.6	1 0.5	4.25

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑨保護者の悩みについて理解できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	57 7.1	435 53.9	260 32.2	45 5.6	10 1.2	3.60
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	152 100.0	13 8.6	82 53.9	47 30.9	7 4.6	3 2.0	3.63
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	4 4.5	47 53.4	28 31.8	7 8.0	2 2.3	3.50
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	191 100.0	16 8.4	110 57.6	51 26.7	12 6.3	2 1.0	3.66

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑩保護者の方からの相談やクレームに対応できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	79 9.8	419 51.9	256 31.7	39 4.8	14 1.7	3.63
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	152 100.0	18 11.8	88 57.9	38 25.0	5 3.3	3 2.0	3.74
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	6 6.8	46 52.3	28 31.8	6 6.8	2 2.3	3.55
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	191 100.0	21 11.0	101 52.9	58 30.4	6 3.1	5 2.6	3.66

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑪職場は仕事の状況共有や相談がしやすい					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	152 18.8	405 50.2	167 20.7	61 7.6	22 2.7	3.75
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	152 100.0	34 22.4	81 53.3	19 12.5	16 10.5	2 1.3	3.85
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	16 18.2	44 50.0	19 21.6	5 5.7	4 4.5	3.72
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	191 100.0	38 19.9	99 51.8	33 17.3	15 7.9	6 3.1	3.77

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑫職場には良い保育・教育の環境をつくらうという意識がある				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		807 100.0	246 30.5	391 48.5	122 15.1	36 4.5	12 1.5	4.02
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	152 100.0	49 32.2	78 51.3	21 13.8	2 1.3	2 1.3	4.12
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	30 34.1	47 53.4	7 8.0	3 3.4	1 1.1	4.16
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	191 100.0	62 32.5	87 45.5	25 13.1	13 6.8	4 2.1	3.99

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑬園の職員は周囲の人々を支援しようとする行動を、皆が取っている				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		807 100.0	153 19.0	386 47.8	189 23.4	61 7.6	18 2.2	3.74
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	152 100.0	31 20.4	75 49.3	32 21.1	12 7.9	2 1.3	3.80
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	15 17.0	48 54.5	16 18.2	8 9.1	1 1.1	3.77
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	191 100.0	37 19.4	87 45.5	43 22.5	16 8.4	8 4.2	3.68

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑭園には必要な知識・スキルを学べる機会や仕組みがある				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		807 100.0	156 19.3	407 50.4	177 21.9	52 6.4	15 1.9	3.79
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	152 100.0	32 21.1	77 50.7	27 17.8	13 8.6	3 2.0	3.80
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	13 14.8	53 60.2	14 15.9	5 5.7	3 3.4	3.77
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	191 100.0	46 24.1	89 46.6	44 23.0	10 5.2	2 1.0	3.87

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑮総じて園での仕事に不満はない				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		807 100.0	87 10.8	265 32.8	279 34.6	116 14.4	60 7.4	3.25
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	152 100.0	19 12.5	61 40.1	39 25.7	21 13.8	12 7.9	3.36
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	6 6.8	26 29.5	32 36.4	18 20.5	6 6.8	3.09
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	191 100.0	25 13.1	62 32.5	59 30.9	30 15.7	15 7.9	3.27

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑯総じて園での保育の質は高い				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		807 100.0	118 14.6	359 44.5	234 29.0	80 9.9	16 2.0	3.60
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	152 100.0	30 19.7	70 46.1	34 22.4	14 9.2	4 2.6	3.71
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	15 17.0	38 43.2	24 27.3	11 12.5	0 0.0	3.65
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	191 100.0	30 15.7	97 50.8	41 21.5	19 9.9	4 2.1	3.68

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑰総じて保育に集中ができる職場である				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		807 100.0	107 13.3	388 48.1	216 26.8	72 8.9	24 3.0	3.60
A. 記録・計画	A. 記録・計画を利用していない	152 100.0	20 13.2	86 56.6	26 17.1	15 9.9	5 3.3	3.66
	A. 記録・計画を利用しているが、使いこなせていない	88 100.0	10 11.4	46 52.3	19 21.6	9 10.2	4 4.5	3.56
	A. 記録・計画を利用しており、使いこなせている	191 100.0	32 16.8	95 49.7	40 20.9	17 8.9	7 3.7	3.67

3. 保育者（正規・常勤）を対象としたICTの効果分析に関する集計結果

(4) B. 健康管理のICTに関する集計

		合計	Q18. 業務課題_①作成する書類の量が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		803 100.0	308 38.4	283 35.2	115 14.3	73 9.1	24 3.0	3.97
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	188 100.0	77 41.0	59 31.4	25 13.3	22 11.7	5 2.7	3.96
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	77 100.0	32 41.6	31 40.3	7 9.1	7 9.1	0 0.0	4.14
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	46 28.0	65 39.6	23 14.0	17 10.4	13 7.9	3.70

注) 上段：件数、下段：割合を示す。以下同様。

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値。以下同様。

		合計	Q18. 業務課題_②どのような内容や量が適切かわからない書き物や記録が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		802 100.0	128 16.0	234 29.2	207 25.8	162 20.2	71 8.9	3.23
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	186 100.0	34 18.3	49 26.3	44 23.7	42 22.6	17 9.1	3.22
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	7 9.0	29 37.2	21 26.9	17 21.8	4 5.1	3.23
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	21 12.8	43 26.2	40 24.4	35 21.3	25 15.2	3.00

		合計	Q18. 業務課題_③手書きで作成する書類の負荷が大きい（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		795 100.0	144 18.1	197 24.8	186 23.4	168 21.1	100 12.6	3.15
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	185 100.0	37 20.0	47 25.4	33 17.8	48 25.9	20 10.8	3.18
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	77 100.0	9 11.7	15 19.5	28 36.4	16 20.8	9 11.7	2.99
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	159 100.0	19 11.9	40 25.2	35 22.0	28 17.6	37 23.3	2.85

		合計	Q18. 業務課題_④児童票、保護者への連絡など、内容が重複している書類がある（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		793 100.0	158 19.9	219 27.6	204 25.7	130 16.4	82 10.3	3.30
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	185 100.0	39 21.1	56 30.3	37 20.0	36 19.5	17 9.2	3.35
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	11 14.1	17 21.8	24 30.8	15 19.2	11 14.1	3.03
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	27 16.5	49 29.9	38 23.2	27 16.5	23 14.0	3.18

		合計	Q18. 業務課題_⑤印刷・配布スケジュールに合わせて書類を作成することが大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		795 100.0	183 23.0	259 32.6	188 23.6	110 13.8	55 6.9	3.51
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	185 100.0	43 23.2	58 31.4	45 24.3	27 14.6	12 6.5	3.50
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	16 20.5	24 30.8	22 28.2	8 10.3	8 10.3	3.41
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	160 100.0	40 25.0	45 28.1	28 17.5	31 19.4	16 10.0	3.39

		合計	Q18. 業務課題_⑥登降園の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		777 100.0	45 5.8	111 14.3	165 21.2	220 28.3	236 30.4	2.37
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	181 100.0	11 6.1	27 14.9	28 15.5	54 29.8	61 33.7	2.30
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	76 100.0	2 2.6	11 14.5	19 25.0	25 32.9	19 25.0	2.37
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	159 100.0	15 9.4	23 14.5	24 15.1	44 27.7	53 33.3	2.39

		合計	Q18. 業務課題_⑦午睡や便の記録の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		752 100.0	15 2.0	60 8.0	141 18.8	273 36.3	263 35.0	2.06
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	162 100.0	2 1.2	12 7.4	30 18.5	57 35.2	61 37.7	1.99
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	75 100.0	0 0.0	6 8.0	10 13.3	29 38.7	30 40.0	1.89
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	154 100.0	5 3.2	15 9.7	33 21.4	42 27.3	59 38.3	2.12

		合計	Q18. 業務課題_⑧記録のために何が合ったか、どんな子どもだったかを思い出すのに時間がかかる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		794 100.0	51 6.4	163 20.5	165 20.8	251 31.6	164 20.7	2.60
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	182 100.0	14 7.7	38 20.9	32 17.6	63 34.6	35 19.2	2.63
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	0 0.0	19 24.4	15 19.2	27 34.6	17 21.8	2.46
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	162 100.0	12 7.4	25 15.4	28 17.3	55 34.0	42 25.9	2.44

		合計	Q18. 業務課題_⑨保護者に適切に情報が伝わっていないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		801 100.0	30 3.7	171 21.3	247 30.8	228 28.5	125 15.6	2.69
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	186 100.0	11 5.9	48 25.8	47 25.3	53 28.5	27 14.5	2.80
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	0 0.0	13 16.7	33 42.3	21 26.9	11 14.1	2.62
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	4 2.4	32 19.5	41 25.0	57 34.8	30 18.3	2.53

		合計	Q18. 業務課題_⑩保護者への連絡やお知らせに多くの時間を要している（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		797 100.0	80 10.0	248 31.1	206 25.8	172 21.6	91 11.4	3.07
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	186 100.0	18 9.7	60 32.3	46 24.7	40 21.5	22 11.8	3.06
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	8 10.3	26 33.3	19 24.4	19 24.4	6 7.7	3.14
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	162 100.0	15 9.3	42 25.9	35 21.6	43 26.5	27 16.7	2.85

		合計	Q19. 働き方_①休憩を十分とれないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		805 100.0	317 39.4	235 29.2	111 13.8	92 11.4	50 6.2	3.84
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	188 100.0	73 38.8	47 25.0	31 16.5	26 13.8	11 5.9	3.77
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	26 33.3	32 41.0	12 15.4	6 7.7	2 2.6	3.95
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	68 41.5	45 27.4	20 12.2	17 10.4	14 8.5	3.83

		合計	Q19. 働き方_②会議が多く時間がとられる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		806 100.0	129 16.0	211 26.2	194 24.1	178 22.1	94 11.7	3.13
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	189 100.0	25 13.2	54 28.6	39 20.6	43 22.8	28 14.8	3.03
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	14 17.9	19 24.4	19 24.4	17 21.8	9 11.5	3.15
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	32 19.5	37 22.6	36 22.0	41 25.0	18 11.0	3.15

		合計	Q19. 働き方_③職員間の伝達や申し送りミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		806 100.0	37 4.6	198 24.6	238 29.5	241 29.9	92 11.4	2.81
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	189 100.0	7 3.7	54 28.6	49 25.9	55 29.1	24 12.7	2.81
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	4 5.1	12 15.4	28 35.9	25 32.1	9 11.5	2.71
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	11 6.7	44 26.8	40 24.4	51 31.1	18 11.0	2.87

		合計	Q19. 働き方_④給食費、延長保育料などの計算が煩雑で大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		534 100.0	30 5.6	72 13.5	140 26.2	110 20.6	182 34.1	2.36
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	125 100.0	9 7.2	16 12.8	30 24.0	24 19.2	46 36.8	2.34
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	46 100.0	2 4.3	8 17.4	11 23.9	10 21.7	15 32.6	2.39
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	113 100.0	7 6.2	17 15.0	25 22.1	26 23.0	38 33.6	2.37

		合計	Q19. 働き方_⑤現金の授受を伴う集金対応の事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		591 100.0	45 7.6	112 19.0	132 22.3	115 19.5	187 31.6	2.51
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	141 100.0	15 10.6	29 20.6	20 14.2	31 22.0	46 32.6	2.55
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	57 100.0	1 1.8	12 21.1	14 24.6	7 12.3	23 40.4	2.32
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	120 100.0	12 10.0	19 15.8	23 19.2	23 19.2	43 35.8	2.45

		合計	Q19. 働き方_⑥一時保育や保育体験等の申込や連絡事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		593 100.0	31 5.2	103 17.4	163 27.5	140 23.6	156 26.3	2.52
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	136 100.0	8 5.9	18 13.2	34 25.0	31 22.8	45 33.1	2.36
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	55 100.0	3 5.5	8 14.5	20 36.4	10 18.2	14 25.5	2.56
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	127 100.0	9 7.1	27 21.3	20 15.7	33 26.0	38 29.9	2.50

		合計	Q19. 働き方_⑦保育室を離れて、資料作成などの業務を集中的に行う時間がとれていない（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		799 100.0	295 36.9	215 26.9	131 16.4	87 10.9	71 8.9	3.72
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	186 100.0	56 30.1	47 25.3	32 17.2	25 13.4	26 14.0	3.44
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	76 100.0	31 40.8	22 28.9	14 18.4	5 6.6	4 5.3	3.93
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	163 100.0	63 38.7	42 25.8	20 12.3	24 14.7	14 8.6	3.71

		合計	Q19. 働き方_⑧残業が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		800 100.0	158 19.8	173 21.6	183 22.9	121 15.1	165 20.6	3.05
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	189 100.0	34 18.0	33 17.5	43 22.8	35 18.5	44 23.3	2.88
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	77 100.0	18 23.4	20 26.0	21 27.3	9 11.7	9 11.7	3.38
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	34 20.7	36 22.0	24 14.6	25 15.2	45 27.4	2.93

		合計	Q19. 働き方_⑨業務を持ち帰って作業することがよくある （「わからない」を除く）				平均	
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い		そう思わ ない
全体		800 100.0	194 24.3	201 25.1	143 17.9	102 12.8	160 20.0	3.21
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	187 100.0	41 21.9	46 24.6	32 17.1	29 15.5	39 20.9	3.11
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	77 100.0	15 19.5	23 29.9	17 22.1	9 11.7	13 16.9	3.23
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	39 23.8	39 23.8	25 15.2	23 14.0	38 23.2	3.11

		合計	Q35. 園や保育の様子について_①勤務時間内に自分の保育 について振り返ることができる				平均	
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い		そう思わ ない
全体		807 100.0	58 7.2	267 33.1	229 28.4	188 23.3	65 8.1	3.08
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	189 100.0	17 9.0	62 32.8	50 26.5	46 24.3	14 7.4	3.12
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	6 7.7	22 28.2	24 30.8	18 23.1	8 10.3	3.00
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	15 9.1	62 37.8	39 23.8	35 21.3	13 7.9	3.19

		合計	Q35. 園や保育の様子について_②勤務時間内に自分の気持ち を落ち着かせる余裕がある				平均	
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い		そう思わ ない
全体		807 100.0	41 5.1	217 26.9	224 27.8	225 27.9	100 12.4	2.84
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	189 100.0	12 6.3	56 29.6	42 22.2	56 29.6	23 12.2	2.88
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	2 2.6	15 19.2	29 37.2	22 28.2	10 12.8	2.71
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	14 8.5	37 22.6	44 26.8	45 27.4	24 14.6	2.83

		合計	Q35. 園や保育の様子について_③子どもの気持ちを理解できているという実感がある				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		807 100.0	74 9.2	433 53.7	243 30.1	52 6.4	5 0.6	3.64
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	189 100.0	16 8.5	104 55.0	53 28.0	15 7.9	1 0.5	3.63
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	6 7.7	42 53.8	27 34.6	3 3.8	0 0.0	3.65
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	19 11.6	86 52.4	48 29.3	9 5.5	2 1.2	3.68

		合計	Q35. 園や保育の様子について_④子どもの興味関心に応じた保育環境を整えられている				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		807 100.0	55 6.8	433 53.7	240 29.7	68 8.4	11 1.4	3.56
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	189 100.0	14 7.4	97 51.3	57 30.2	18 9.5	3 1.6	3.53
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	7 9.0	44 56.4	19 24.4	7 9.0	1 1.3	3.63
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	11 6.7	90 54.9	46 28.0	12 7.3	5 3.0	3.55

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑤子どもの姿・興味について保護者と相互共有ができています				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		807 100.0	67 8.3	484 60.0	200 24.8	48 5.9	8 1.0	3.69
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	189 100.0	17 9.0	112 59.3	47 24.9	11 5.8	2 1.1	3.69
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	5 6.4	54 69.2	17 21.8	2 2.6	0 0.0	3.79
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	14 8.5	101 61.6	34 20.7	13 7.9	2 1.2	3.68

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑥子どもの成長を身近に感じられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	364 45.1	405 50.2	29 3.6	8 1.0	1 0.1	4.39
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	189 100.0	85 45.0	95 50.3	6 3.2	3 1.6	0 0.0	4.39
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	34 43.6	41 52.6	1 1.3	2 2.6	0 0.0	4.37
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	83 50.6	77 47.0	2 1.2	1 0.6	1 0.6	4.46

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑦子どもから信頼や愛情を返してもらえている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	304 37.7	423 52.4	69 8.6	10 1.2	1 0.1	4.26
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	189 100.0	76 40.2	97 51.3	15 7.9	1 0.5	0 0.0	4.31
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	29 37.2	41 52.6	4 5.1	4 5.1	0 0.0	4.22
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	72 43.9	79 48.2	11 6.7	1 0.6	1 0.6	4.34

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑧子どもと過ごす時間が充実している					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	281 34.8	398 49.3	102 12.6	20 2.5	6 0.7	4.15
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	189 100.0	67 35.4	101 53.4	20 10.6	1 0.5	0 0.0	4.24
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	24 30.8	40 51.3	7 9.0	6 7.7	1 1.3	4.03
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	71 43.3	69 42.1	18 11.0	3 1.8	3 1.8	4.23

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑨保護者の悩みについて理解できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	57 7.1	435 53.9	260 32.2	45 5.6	10 1.2	3.60
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	189 100.0	15 7.9	94 49.7	68 36.0	9 4.8	3 1.6	3.58
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	4 5.1	43 55.1	24 30.8	5 6.4	2 2.6	3.54
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	14 8.5	102 62.2	34 20.7	12 7.3	2 1.2	3.70

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑩保護者の方からの相談やクレームに対応できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	79 9.8	419 51.9	256 31.7	39 4.8	14 1.7	3.63
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	189 100.0	19 10.1	98 51.9	60 31.7	8 4.2	4 2.1	3.63
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	5 6.4	47 60.3	20 25.6	4 5.1	2 2.6	3.63
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	21 12.8	90 54.9	44 26.8	5 3.0	4 2.4	3.73

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑪職場は仕事の状況共有や相談がしやすい					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	152 18.8	405 50.2	167 20.7	61 7.6	22 2.7	3.75
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	189 100.0	41 21.7	92 48.7	34 18.0	18 9.5	4 2.1	3.78
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	13 16.7	43 55.1	14 17.9	5 6.4	3 3.8	3.74
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	34 20.7	89 54.3	23 14.0	13 7.9	5 3.0	3.82

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑫職場には良い保育・教育の環境をつくらうという意識がある				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		807 100.0	246 30.5	391 48.5	122 15.1	36 4.5	12 1.5	4.02
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	189 100.0	56 29.6	102 54.0	22 11.6	7 3.7	2 1.1	4.07
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	27 34.6	41 52.6	8 10.3	2 2.6	0 0.0	4.19
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	58 35.4	69 42.1	23 14.0	9 5.5	5 3.0	4.01

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑬園の職員は周囲の人々を支援しようとする行動を、皆が取っている				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		807 100.0	153 19.0	386 47.8	189 23.4	61 7.6	18 2.2	3.74
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	189 100.0	39 20.6	91 48.1	42 22.2	12 6.3	5 2.6	3.78
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	14 17.9	42 53.8	16 20.5	5 6.4	1 1.3	3.81
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	30 18.3	77 47.0	33 20.1	19 11.6	5 3.0	3.66

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑭園には必要な知識・スキルを学べる機会や仕組みがある				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		807 100.0	156 19.3	407 50.4	177 21.9	52 6.4	15 1.9	3.79
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	189 100.0	37 19.6	93 49.2	43 22.8	14 7.4	2 1.1	3.79
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	16 20.5	48 61.5	11 14.1	1 1.3	2 2.6	3.96
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	38 23.2	78 47.6	31 18.9	13 7.9	4 2.4	3.81

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑮総じて園での仕事に不満はない				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		807 100.0	87 10.8	265 32.8	279 34.6	116 14.4	60 7.4	3.25
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	189 100.0	22 11.6	65 34.4	45 23.8	41 21.7	16 8.5	3.19
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	7 9.0	27 34.6	33 42.3	8 10.3	3 3.8	3.35
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	21 12.8	57 34.8	52 31.7	20 12.2	14 8.5	3.31

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑯総じて園での保育の質は高い				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		807 100.0	118 14.6	359 44.5	234 29.0	80 9.9	16 2.0	3.60
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	189 100.0	35 18.5	86 45.5	44 23.3	21 11.1	3 1.6	3.68
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	14 17.9	38 48.7	19 24.4	6 7.7	1 1.3	3.74
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	26 15.9	81 49.4	36 22.0	17 10.4	4 2.4	3.66

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑰総じて保育に集中ができる職場である				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		807 100.0	107 13.3	388 48.1	216 26.8	72 8.9	24 3.0	3.60
B. 健康管理	B. 健康管理を利用していない	189 100.0	24 12.7	108 57.1	34 18.0	18 9.5	5 2.6	3.68
	B. 健康管理を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	11 14.1	41 52.6	18 23.1	6 7.7	2 2.6	3.68
	B. 健康管理を利用しており、使いこなせている	164 100.0	27 16.5	78 47.6	33 20.1	17 10.4	9 5.5	3.59

3. 保育者（正規・常勤）を対象としたICTの効果分析に関する集計結果

(5) C. 登降園・出席簿・バスのICTに関する集計

		合計	Q18. 業務課題_①作成する書類の量が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		803 100.0	308 38.4	283 35.2	115 14.3	73 9.1	24 3.0	3.97
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	141 100.0	54 38.3	51 36.2	13 9.2	18 12.8	5 3.5	3.93
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	80 100.0	34 42.5	29 36.3	9 11.3	7 8.8	1 1.3	4.10
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	208 100.0	67 32.2	75 36.1	33 15.9	21 10.1	12 5.8	3.79

注) 上段：件数、下段：割合を示す。以下同様。

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値。以下同様。

		合計	Q18. 業務課題_②どのような内容や量が適切かわからない書き物や記録が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		802 100.0	128 16.0	234 29.2	207 25.8	162 20.2	71 8.9	3.23
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	139 100.0	31 22.3	31 22.3	27 19.4	34 24.5	16 11.5	3.19
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	6 7.4	33 40.7	23 28.4	16 19.8	3 3.7	3.28
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	208 100.0	25 12.0	57 27.4	55 26.4	44 21.2	27 13.0	3.04

		合計	Q18. 業務課題_③手書きで作成する書類の負荷が大きい（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		795 100.0	144 18.1	197 24.8	186 23.4	168 21.1	100 12.6	3.15
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	138 100.0	27 19.6	29 21.0	27 19.6	35 25.4	20 14.5	3.06
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	80 100.0	12 15.0	17 21.3	24 30.0	20 25.0	7 8.8	3.09
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	203 100.0	26 12.8	56 27.6	45 22.2	37 18.2	39 19.2	2.97

		合計	Q18. 業務課題_④児童票、保護者への連絡など、内容が重複している書類がある（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		793 100.0	158 19.9	219 27.6	204 25.7	130 16.4	82 10.3	3.30
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	139 100.0	31 22.3	35 25.2	30 21.6	25 18.0	18 12.9	3.26
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	15 18.5	20 24.7	21 25.9	17 21.0	8 9.9	3.21
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	207 100.0	31 15.0	67 32.4	48 23.2	36 17.4	25 12.1	3.21

		合計	Q18. 業務課題_⑤印刷・配布スケジュールに合わせて書類を作成することが大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		795 100.0	183 23.0	259 32.6	188 23.6	110 13.8	55 6.9	3.51
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	136 100.0	32 23.5	43 31.6	25 18.4	19 14.0	17 12.5	3.40
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	19 23.5	26 32.1	26 32.1	7 8.6	3 3.7	3.63
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	206 100.0	48 23.3	58 28.2	44 21.4	40 19.4	16 7.8	3.40

		合計	Q18. 業務課題_⑥登降園の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		777 100.0	45 5.8	111 14.3	165 21.2	220 28.3	236 30.4	2.37
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	130 100.0	7 5.4	20 15.4	19 14.6	37 28.5	47 36.2	2.25
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	80 100.0	6 7.5	9 11.3	20 25.0	27 33.8	18 22.5	2.48
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	206 100.0	15 7.3	32 15.5	32 15.5	59 28.6	68 33.0	2.35

		合計	Q18. 業務課題⑦午睡や便の記録の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		752 100.0	15 2.0	60 8.0	141 18.8	273 36.3	263 35.0	2.06
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	125 100.0	2 1.6	11 8.8	19 15.2	40 32.0	53 42.4	1.95
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	76 100.0	1 1.3	7 9.2	14 18.4	29 38.2	25 32.9	2.08
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	190 100.0	4 2.1	15 7.9	40 21.1	59 31.1	72 37.9	2.05

		合計	Q18. 業務課題⑧記録のために何があったか、どんな子どもだったかを思い出すのに時間がかかる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		794 100.0	51 6.4	163 20.5	165 20.8	251 31.6	164 20.7	2.60
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	136 100.0	11 8.1	21 15.4	25 18.4	40 29.4	39 28.7	2.45
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	2 2.5	24 29.6	13 16.0	32 39.5	10 12.3	2.70
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	205 100.0	13 6.3	37 18.0	37 18.0	73 35.6	45 22.0	2.51

		合計	Q18. 業務課題⑨保護者に適切に情報が伝わっていないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		801 100.0	30 3.7	171 21.3	247 30.8	228 28.5	125 15.6	2.69
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	139 100.0	9 6.5	27 19.4	37 26.6	41 29.5	25 18.0	2.67
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	0 0.0	20 24.7	34 42.0	18 22.2	9 11.1	2.80
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	208 100.0	6 2.9	46 22.1	50 24.0	72 34.6	34 16.3	2.61

		合計	Q18. 業務課題_⑩保護者への連絡やお知らせに多くの時間を要している（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		797 100.0	80 10.0	248 31.1	206 25.8	172 21.6	91 11.4	3.07
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	138 100.0	15 10.9	39 28.3	29 21.0	35 25.4	20 14.5	2.96
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	80 100.0	9 11.3	30 37.5	21 26.3	16 20.0	4 5.0	3.30
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	208 100.0	17 8.2	59 28.4	50 24.0	51 24.5	31 14.9	2.90

		合計	Q19. 働き方_①休憩を十分とれないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		805 100.0	317 39.4	235 29.2	111 13.8	92 11.4	50 6.2	3.84
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	140 100.0	57 40.7	37 26.4	22 15.7	16 11.4	8 5.7	3.85
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	34 42.0	27 33.3	10 12.3	7 8.6	3 3.7	4.01
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	209 100.0	76 36.4	60 28.7	31 14.8	26 12.4	16 7.7	3.74

		合計	Q19. 働き方_②会議が多く時間がとられる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		806 100.0	129 16.0	211 26.2	194 24.1	178 22.1	94 11.7	3.13
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	141 100.0	22 15.6	34 24.1	32 22.7	33 23.4	20 14.2	3.04
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	13 16.0	24 29.6	18 22.2	17 21.0	9 11.1	3.19
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	209 100.0	36 17.2	52 24.9	44 21.1	51 24.4	26 12.4	3.10

		合計	Q19. 働き方_③職員間の伝達や申し送りミスが多い （「わからない」を除く）					平均
			そう思 う	ややそ う思う	どちら ともい えない	あまり そう思 わない	そう思 わない	
全体		806 100.0	37 4.6	198 24.6	238 29.5	241 29.9	92 11.4	2.81
C. 登降園・ 出席簿・バ ス	C. 登降園・出席簿・バスを利用 していない	141 100.0	8 5.7	37 26.2	43 30.5	39 27.7	14 9.9	2.90
	C. 登降園・出席簿・バスを利用 しているが、使いこなせていな	81 100.0	5 6.2	17 21.0	27 33.3	23 28.4	9 11.1	2.83
	C. 登降園・出席簿・バスを利用 しており、使いこなせている	209 100.0	9 4.3	56 26.8	47 22.5	69 33.0	28 13.4	2.76

		合計	Q19. 働き方_④給食費、延長保育料などの計算が煩雑で 大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思 う	ややそ う思う	どちら ともい えない	あまり そう思 わない	そう思 わない	
全体		534 100.0	30 5.6	72 13.5	140 26.2	110 20.6	182 34.1	2.36
C. 登降園・ 出席簿・バ ス	C. 登降園・出席簿・バスを利用 していない	83 100.0	7 8.4	15 18.1	18 21.7	12 14.5	31 37.3	2.46
	C. 登降園・出席簿・バスを利用 しているが、使いこなせていな	51 100.0	3 5.9	7 13.7	15 29.4	12 23.5	14 27.5	2.47
	C. 登降園・出席簿・バスを利用 しており、使いこなせている	150 100.0	8 5.3	19 12.7	33 22.0	36 24.0	54 36.0	2.27

		合計	Q19. 働き方_⑤現金の授受を伴う集金対応の事務が負担 （「わからない」を除く）					平均
			そう思 う	ややそ う思う	どちら ともい えない	あまり そう思 わない	そう思 わない	
全体		591 100.0	45 7.6	112 19.0	132 22.3	115 19.5	187 31.6	2.51
C. 登降園・ 出席簿・バ ス	C. 登降園・出席簿・バスを利用 していない	97 100.0	9 9.3	21 21.6	13 13.4	20 20.6	34 35.1	2.49
	C. 登降園・出席簿・バスを利用 しているが、使いこなせていな	60 100.0	4 6.7	13 21.7	13 21.7	9 15.0	21 35.0	2.50
	C. 登降園・出席簿・バスを利用 しており、使いこなせている	161 100.0	15 9.3	26 16.1	31 19.3	32 19.9	57 35.4	2.44

		合計	Q19. 働き方_⑥一時保育や保育体験等の申込や連絡事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		593 100.0	31 5.2	103 17.4	163 27.5	140 23.6	156 26.3	2.52
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	103 100.0	8 7.8	13 12.6	29 28.2	21 20.4	32 31.1	2.46
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	57 100.0	4 7.0	8 14.0	20 35.1	11 19.3	14 24.6	2.60
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	158 100.0	8 5.1	32 20.3	25 15.8	42 26.6	51 32.3	2.39

		合計	Q19. 働き方_⑦保育室を離れて、資料作成などの業務を集中的に行う時間がとれていない（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		799 100.0	295 36.9	215 26.9	131 16.4	87 10.9	71 8.9	3.72
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	138 100.0	55 39.9	31 22.5	23 16.7	16 11.6	13 9.4	3.72
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	80 100.0	31 38.8	19 23.8	15 18.8	9 11.3	6 7.5	3.75
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	207 100.0	64 30.9	61 29.5	28 13.5	29 14.0	25 12.1	3.53

		合計	Q19. 働き方_⑧残業が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		800 100.0	158 19.8	173 21.6	183 22.9	121 15.1	165 20.6	3.05
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	140 100.0	28 20.0	28 20.0	28 20.0	26 18.6	30 21.4	2.99
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	23 28.4	18 22.2	22 27.2	7 8.6	11 13.6	3.43
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	209 100.0	35 16.7	43 20.6	38 18.2	36 17.2	57 27.3	2.82

		合計	Q19. 働き方_⑨業務を持ち帰って作業することがよくある（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		800 100.0	194 24.3	201 25.1	143 17.9	102 12.8	160 20.0	3.21
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	139 100.0	39 28.1	29 20.9	26 18.7	19 13.7	26 18.7	3.26
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	16 19.8	23 28.4	17 21.0	10 12.3	15 18.5	3.19
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	208 100.0	40 19.2	56 26.9	31 14.9	32 15.4	49 23.6	3.03

		合計	Q35. 園や保育の様子について_①勤務時間内に自分の保育について振り返ることができている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	58 7.2	267 33.1	229 28.4	188 23.3	65 8.1	3.08
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	141 100.0	12 8.5	38 27.0	35 24.8	45 31.9	11 7.8	2.96
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	7 8.6	26 32.1	23 28.4	17 21.0	8 9.9	3.09
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	209 100.0	19 9.1	82 39.2	55 26.3	37 17.7	16 7.7	3.24

		合計	Q35. 園や保育の様子について_②勤務時間内に自分の気持ちを落ち着かせる余裕がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	41 5.1	217 26.9	224 27.8	225 27.9	100 12.4	2.84
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	141 100.0	8 5.7	36 25.5	34 24.1	43 30.5	20 14.2	2.78
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	3 3.7	13 16.0	24 29.6	30 37.0	11 13.6	2.59
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	209 100.0	17 8.1	59 28.2	57 27.3	50 23.9	26 12.4	2.96

		合計	Q35. 園や保育の様子について_③子どもの気持ちを理解できているという実感がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	74 9.2	433 53.7	243 30.1	52 6.4	5 0.6	3.64
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	141 100.0	12 8.5	78 55.3	39 27.7	11 7.8	1 0.7	3.63
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	6 7.4	36 44.4	34 42.0	5 6.2	0 0.0	3.53
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	209 100.0	23 11.0	118 56.5	55 26.3	11 5.3	2 1.0	3.71

		合計	Q35. 園や保育の様子について_④子どもの興味関心に応じた保育環境を整えられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	55 6.8	433 53.7	240 29.7	68 8.4	11 1.4	3.56
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	141 100.0	8 5.7	77 54.6	38 27.0	14 9.9	4 2.8	3.50
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	7 8.6	37 45.7	26 32.1	11 13.6	0 0.0	3.49
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	209 100.0	17 8.1	117 56.0	58 27.8	12 5.7	5 2.4	3.62

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑤子どもの姿・興味について保護者と相互共有ができています					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	67 8.3	484 60.0	200 24.8	48 5.9	8 1.0	3.69
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	141 100.0	14 9.9	83 58.9	35 24.8	8 5.7	1 0.7	3.72
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	3 3.7	53 65.4	21 25.9	4 4.9	0 0.0	3.68
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	209 100.0	19 9.1	131 62.7	42 20.1	14 6.7	3 1.4	3.71

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑥子どもの成長を身近に感じられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	364 45.1	405 50.2	29 3.6	8 1.0	1 0.1	4.39
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	141 100.0	68 48.2	67 47.5	5 3.5	0 0.0	1 0.7	4.43
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	31 38.3	46 56.8	1 1.2	3 3.7	0 0.0	4.30
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	209 100.0	103 49.3	100 47.8	3 1.4	3 1.4	0 0.0	4.45

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑦子どもから信頼や愛情を返してもらえている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	304 37.7	423 52.4	69 8.6	10 1.2	1 0.1	4.26
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	141 100.0	58 41.1	74 52.5	7 5.0	2 1.4	0 0.0	4.33
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	27 33.3	45 55.6	7 8.6	2 2.5	0 0.0	4.20
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	209 100.0	92 44.0	98 46.9	16 7.7	2 1.0	1 0.5	4.33

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑧子どもと過ごす時間が充実している					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	281 34.8	398 49.3	102 12.6	20 2.5	6 0.7	4.15
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	141 100.0	46 32.6	78 55.3	14 9.9	2 1.4	1 0.7	4.18
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	22 27.2	44 54.3	10 12.3	4 4.9	1 1.2	4.01
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	209 100.0	94 45.0	88 42.1	21 10.0	4 1.9	2 1.0	4.28

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑨保護者の悩みについて理解できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	57 7.1	435 53.9	260 32.2	45 5.6	10 1.2	3.60
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	141 100.0	10 7.1	76 53.9	46 32.6	7 5.0	2 1.4	3.60
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	3 3.7	41 50.6	29 35.8	6 7.4	2 2.5	3.46
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	209 100.0	20 9.6	122 58.4	51 24.4	13 6.2	3 1.4	3.68

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑩保護者の方からの相談やクレームに対応できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	79 9.8	419 51.9	256 31.7	39 4.8	14 1.7	3.63
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	141 100.0	14 9.9	79 56.0	38 27.0	6 4.3	4 2.8	3.66
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	4 4.9	44 54.3	26 32.1	6 7.4	1 1.2	3.54
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	209 100.0	27 12.9	112 53.6	60 28.7	5 2.4	5 2.4	3.72

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑪職場は仕事の状況共有や相談がしやすい					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	152 18.8	405 50.2	167 20.7	61 7.6	22 2.7	3.75
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	141 100.0	31 22.0	65 46.1	27 19.1	13 9.2	5 3.5	3.74
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	15 18.5	41 50.6	18 22.2	6 7.4	1 1.2	3.78
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	209 100.0	42 20.1	118 56.5	26 12.4	17 8.1	6 2.9	3.83

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑫職場には良い保育・教育の環境をつくろうという意識がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	246 30.5	391 48.5	122 15.1	36 4.5	12 1.5	4.02
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	141 100.0	42 29.8	71 50.4	20 14.2	5 3.5	3 2.1	4.02
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	23 28.4	50 61.7	6 7.4	2 2.5	0 0.0	4.16
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	209 100.0	76 36.4	91 43.5	27 12.9	11 5.3	4 1.9	4.07

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑬園の職員は周囲の人々を支援しようとする行動を、皆が取っている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	153 19.0	386 47.8	189 23.4	61 7.6	18 2.2	3.74
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	141 100.0	26 18.4	67 47.5	34 24.1	8 5.7	6 4.3	3.70
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	12 14.8	45 55.6	16 19.8	8 9.9	0 0.0	3.75
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	209 100.0	45 21.5	98 46.9	41 19.6	20 9.6	5 2.4	3.76

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑭園には必要な知識・スキルを学べる機会や仕組みがある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	156 19.3	407 50.4	177 21.9	52 6.4	15 1.9	3.79
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	141 100.0	32 22.7	69 48.9	28 19.9	8 5.7	4 2.8	3.83
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	12 14.8	50 61.7	14 17.3	4 4.9	1 1.2	3.84
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	209 100.0	47 22.5	100 47.8	43 20.6	16 7.7	3 1.4	3.82

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑮総じて園での仕事に不満はない					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	87 10.8	265 32.8	279 34.6	116 14.4	60 7.4	3.25
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	141 100.0	18 12.8	45 31.9	38 27.0	26 18.4	14 9.9	3.19
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	6 7.4	26 32.1	28 34.6	18 22.2	3 3.7	3.17
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	209 100.0	26 12.4	78 37.3	64 30.6	25 12.0	16 7.7	3.35

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑯総じて園での保育の質は高い					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	118 14.6	359 44.5	234 29.0	80 9.9	16 2.0	3.60
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	141 100.0	25 17.7	68 48.2	30 21.3	15 10.6	3 2.1	3.69
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	12 14.8	37 45.7	25 30.9	7 8.6	0 0.0	3.67
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	209 100.0	38 18.2	100 47.8	44 21.1	22 10.5	5 2.4	3.69

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑰総じて保育に集中ができる職場である					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	107 13.3	388 48.1	216 26.8	72 8.9	24 3.0	3.60
C. 登降園・出席簿・バス	C. 登降園・出席簿・バスを利用していない	141 100.0	21 14.9	80 56.7	23 16.3	13 9.2	4 2.8	3.72
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	9 11.1	40 49.4	19 23.5	10 12.3	3 3.7	3.52
	C. 登降園・出席簿・バスを利用しており、使いこなせている	209 100.0	32 15.3	107 51.2	43 20.6	18 8.6	9 4.3	3.65

3. 保育者（正規・常勤）を対象としたICTの効果分析に関する集計結果
 (6) D. 保護者との連絡のICTに関する集計

		合計	Q18. 業務課題①作成する書類の量が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		803 100.0	308 38.4	283 35.2	115 14.3	73 9.1	24 3.0	3.97
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	178 100.0	61 34.3	69 38.8	23 12.9	20 11.2	5 2.8	3.90
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	80 100.0	34 42.5	26 32.5	11 13.8	8 10.0	1 1.3	4.05
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	171 100.0	60 35.1	60 35.1	21 12.3	18 10.5	12 7.0	3.81

注) 上段：件数、下段：割合を示す。以下同様。

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値。以下同様。

		合計	Q18. 業務課題②どのような内容や量が適切かわからない書き物や記録が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		802 100.0	128 16.0	234 29.2	207 25.8	162 20.2	71 8.9	3.23
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	176 100.0	32 18.2	42 23.9	47 26.7	39 22.2	16 9.1	3.20
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	10 12.3	28 34.6	20 24.7	17 21.0	6 7.4	3.23
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	171 100.0	20 11.7	51 29.8	38 22.2	38 22.2	24 14.0	3.03

		合計	Q18. 業務課題③手書きで作成する書類の負荷が大きい（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		795 100.0	144 18.1	197 24.8	186 23.4	168 21.1	100 12.6	3.15
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	173 100.0	22 12.7	49 28.3	37 21.4	41 23.7	24 13.9	3.02
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	80 100.0	14 17.5	11 13.8	27 33.8	20 25.0	8 10.0	3.04
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	168 100.0	29 17.3	42 25.0	32 19.0	31 18.5	34 20.2	3.01

		合計	Q18. 業務課題_④児童票、保護者への連絡など、内容が重複している書類がある（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		793 100.0	158 19.9	219 27.6	204 25.7	130 16.4	82 10.3	3.30
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	177 100.0	38 21.5	47 26.6	43 24.3	27 15.3	22 12.4	3.29
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	11 13.6	23 28.4	21 25.9	18 22.2	8 9.9	3.14
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	169 100.0	28 16.6	52 30.8	35 20.7	33 19.5	21 12.4	3.20

		合計	Q18. 業務課題_⑤印刷・配布スケジュールに合わせて書類を作成することが大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		795 100.0	183 23.0	259 32.6	188 23.6	110 13.8	55 6.9	3.51
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	173 100.0	39 22.5	56 32.4	36 20.8	27 15.6	15 8.7	3.45
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	19 23.5	27 33.3	21 25.9	8 9.9	6 7.4	3.56
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	169 100.0	41 24.3	44 26.0	38 22.5	31 18.3	15 8.9	3.38

		合計	Q18. 業務課題_⑥登降園の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		777 100.0	45 5.8	111 14.3	165 21.2	220 28.3	236 30.4	2.37
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	171 100.0	10 5.8	25 14.6	41 24.0	45 26.3	50 29.2	2.42
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	79 100.0	6 7.6	10 12.7	13 16.5	26 32.9	24 30.4	2.34
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	166 100.0	12 7.2	26 15.7	17 10.2	52 31.3	59 35.5	2.28

		合計	Q18. 業務課題_⑦午睡や便の記録の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		752 100.0	15 2.0	60 8.0	141 18.8	273 36.3	263 35.0	2.06
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	158 100.0	3 1.9	16 10.1	28 17.7	53 33.5	58 36.7	2.07
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	78 100.0	1 1.3	5 6.4	12 15.4	27 34.6	33 42.3	1.90
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	155 100.0	3 1.9	12 7.7	33 21.3	48 31.0	59 38.1	2.05

		合計	Q18. 業務課題_⑧記録のために何があったか、どんな子どもだったかを思い出すのに時間がかかる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		794 100.0	51 6.4	163 20.5	165 20.8	251 31.6	164 20.7	2.60
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	175 100.0	13 7.4	33 18.9	35 20.0	61 34.9	33 18.9	2.61
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	3 3.7	22 27.2	11 13.6	25 30.9	20 24.7	2.54
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	166 100.0	10 6.0	27 16.3	29 17.5	59 35.5	41 24.7	2.43

		合計	Q18. 業務課題_⑨保護者に適切に情報が伝わっていないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		801 100.0	30 3.7	171 21.3	247 30.8	228 28.5	125 15.6	2.69
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	178 100.0	10 5.6	42 23.6	54 30.3	49 27.5	23 12.9	2.81
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	80 100.0	1 1.3	18 22.5	30 37.5	18 22.5	13 16.3	2.70
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	170 100.0	4 2.4	33 19.4	37 21.8	64 37.6	32 18.8	2.49

		合計	Q18. 業務課題_⑩保護者への連絡やお知らせに多くの時間を要している（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		797 100.0	80 10.0	248 31.1	206 25.8	172 21.6	91 11.4	3.07
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	176 100.0	19 10.8	45 25.6	49 27.8	44 25.0	19 10.8	3.01
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	80 100.0	7 8.8	30 37.5	19 23.8	16 20.0	8 10.0	3.15
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	170 100.0	15 8.8	53 31.2	32 18.8	42 24.7	28 16.5	2.91

		合計	Q19. 働き方_①休憩を十分とれないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		805 100.0	317 39.4	235 29.2	111 13.8	92 11.4	50 6.2	3.84
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	178 100.0	80 44.9	43 24.2	24 13.5	21 11.8	10 5.6	3.91
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	28 34.6	32 39.5	13 16.0	5 6.2	3 3.7	3.95
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	171 100.0	59 34.5	49 28.7	26 15.2	23 13.5	14 8.2	3.68

		合計	Q19. 働き方_②会議が多く時間がとられる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		806 100.0	129 16.0	211 26.2	194 24.1	178 22.1	94 11.7	3.13
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	179 100.0	29 16.2	54 30.2	39 21.8	32 17.9	25 14.0	3.17
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	16 19.8	18 22.2	20 24.7	16 19.8	11 13.6	3.15
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	171 100.0	26 15.2	38 22.2	35 20.5	53 31.0	19 11.1	2.99

		合計	Q19. 働き方_③職員間の伝達や申し送りミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		806 100.0	37 4.6	198 24.6	238 29.5	241 29.9	92 11.4	2.81
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	179 100.0	10 5.6	48 26.8	49 27.4	54 30.2	18 10.1	2.88
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	5 6.2	19 23.5	27 33.3	22 27.2	8 9.9	2.89
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	171 100.0	7 4.1	43 25.1	41 24.0	55 32.2	25 14.6	2.72

		合計	Q19. 働き方_④給食費、延長保育料などの計算が煩雑で大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		534 100.0	30 5.6	72 13.5	140 26.2	110 20.6	182 34.1	2.36
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	119 100.0	6 5.0	12 10.1	30 25.2	22 18.5	49 41.2	2.19
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	46 100.0	3 6.5	8 17.4	12 26.1	11 23.9	12 26.1	2.54
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	119 100.0	9 7.6	21 17.6	24 20.2	27 22.7	38 31.9	2.46

		合計	Q19. 働き方_⑤現金の授受を伴う集金対応の事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		591 100.0	45 7.6	112 19.0	132 22.3	115 19.5	187 31.6	2.51
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	121 100.0	8 6.6	22 18.2	23 19.0	27 22.3	41 33.9	2.41
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	60 100.0	5 8.3	13 21.7	14 23.3	6 10.0	22 36.7	2.55
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	137 100.0	15 10.9	25 18.2	20 14.6	28 20.4	49 35.8	2.48

		合計	Q19. 働き方_⑥一時保育や保育体験等の申込や連絡事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		593 100.0	31 5.2	103 17.4	163 27.5	140 23.6	156 26.3	2.52
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	128 100.0	8 6.3	17 13.3	34 26.6	30 23.4	39 30.5	2.41
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	58 100.0	4 6.9	11 19.0	19 32.8	10 17.2	14 24.1	2.67
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	132 100.0	8 6.1	25 18.9	21 15.9	34 25.8	44 33.3	2.39

		合計	Q19. 働き方_⑦保育室を離れて、資料作成などの業務を集中的に行う時間がとれていない（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		799 100.0	295 36.9	215 26.9	131 16.4	87 10.9	71 8.9	3.72
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	175 100.0	74 42.3	45 25.7	23 13.1	15 8.6	18 10.3	3.81
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	79 100.0	27 34.2	22 27.8	16 20.3	8 10.1	6 7.6	3.71
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	171 100.0	49 28.7	44 25.7	27 15.8	31 18.1	20 11.7	3.42

		合計	Q19. 働き方_⑧残業が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		800 100.0	158 19.8	173 21.6	183 22.9	121 15.1	165 20.6	3.05
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	179 100.0	37 20.7	41 22.9	38 21.2	29 16.2	34 19.0	3.10
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	80 100.0	19 23.8	18 22.5	21 26.3	11 13.8	11 13.8	3.29
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	171 100.0	30 17.5	30 17.5	29 17.0	29 17.0	53 31.0	2.74

		合計	Q19. 働き方_⑨業務を持ち帰って作業することがよくある （「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		800 100.0	194 24.3	201 25.1	143 17.9	102 12.8	160 20.0	3.21
D. 保護者との 連絡	D. 保護者との連絡を利用してい ない	178 100.0	48 27.0	40 22.5	31 17.4	26 14.6	33 18.5	3.25
	D. 保護者との連絡を利用してい るが、使いこなせていない	80 100.0	14 17.5	23 28.8	18 22.5	9 11.3	16 20.0	3.13
	D. 保護者との連絡を利用してい おり、使いこなせている	170 100.0	33 19.4	45 26.5	25 14.7	26 15.3	41 24.1	3.02

		合計	Q35. 園や保育の様子について_①勤務時間内に自分の保育 について振り返ることができる					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		807 100.0	58 7.2	267 33.1	229 28.4	188 23.3	65 8.1	3.08
D. 保護者との 連絡	D. 保護者との連絡を利用してい ない	179 100.0	11 6.1	63 35.2	45 25.1	46 25.7	14 7.8	3.06
	D. 保護者との連絡を利用してい るが、使いこなせていない	81 100.0	8 9.9	20 24.7	24 29.6	22 27.2	7 8.6	3.00
	D. 保護者との連絡を利用してい おり、使いこなせている	171 100.0	19 11.1	63 36.8	44 25.7	31 18.1	14 8.2	3.25

		合計	Q35. 園や保育の様子について_②勤務時間内に自分の気持 ちを落ち着かせる余裕がある					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		807 100.0	41 5.1	217 26.9	224 27.8	225 27.9	100 12.4	2.84
D. 保護者との 連絡	D. 保護者との連絡を利用してい ない	179 100.0	7 3.9	45 25.1	42 23.5	56 31.3	29 16.2	2.69
	D. 保護者との連絡を利用してい るが、使いこなせていない	81 100.0	4 4.9	17 21.0	28 34.6	26 32.1	6 7.4	2.84
	D. 保護者との連絡を利用してい おり、使いこなせている	171 100.0	17 9.9	46 26.9	45 26.3	41 24.0	22 12.9	2.97

		合計	Q35. 園や保育の様子について_③子どもの気持ちを理解できているという実感がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	74 9.2	433 53.7	243 30.1	52 6.4	5 0.6	3.64
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	179 100.0	11 6.1	98 54.7	52 29.1	17 9.5	1 0.6	3.56
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	9 11.1	40 49.4	30 37.0	2 2.5	0 0.0	3.69
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	171 100.0	21 12.3	94 55.0	46 26.9	8 4.7	2 1.2	3.73

		合計	Q35. 園や保育の様子について_④子どもの興味関心に応じた保育環境を整えられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	55 6.8	433 53.7	240 29.7	68 8.4	11 1.4	3.56
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	179 100.0	11 6.1	97 54.2	47 26.3	19 10.6	5 2.8	3.50
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	7 8.6	41 50.6	28 34.6	5 6.2	0 0.0	3.62
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	171 100.0	14 8.2	93 54.4	47 27.5	13 7.6	4 2.3	3.58

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑤子どもの姿・興味について保護者と相互共有ができています					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	67 8.3	484 60.0	200 24.8	48 5.9	8 1.0	3.69
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	179 100.0	14 7.8	108 60.3	44 24.6	12 6.7	1 0.6	3.68
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	5 6.2	50 61.7	23 28.4	2 2.5	1 1.2	3.69
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	171 100.0	17 9.9	109 63.7	31 18.1	12 7.0	2 1.2	3.74

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑥子どもの成長を身近に感じられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	364 45.1	405 50.2	29 3.6	8 1.0	1 0.1	4.39
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	179 100.0	74 41.3	96 53.6	6 3.4	2 1.1	1 0.6	4.34
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	37 45.7	41 50.6	1 1.2	2 2.5	0 0.0	4.40
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	171 100.0	91 53.2	76 44.4	2 1.2	2 1.2	0 0.0	4.50

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑦子どもから信頼や愛情を返してもらえている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	304 37.7	423 52.4	69 8.6	10 1.2	1 0.1	4.26
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	179 100.0	64 35.8	97 54.2	15 8.4	3 1.7	0 0.0	4.24
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	29 35.8	44 54.3	6 7.4	2 2.5	0 0.0	4.23
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	171 100.0	84 49.1	76 44.4	9 5.3	1 0.6	1 0.6	4.41

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑧子どもと過ごす時間が充実している					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	281 34.8	398 49.3	102 12.6	20 2.5	6 0.7	4.15
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	179 100.0	62 34.6	93 52.0	18 10.1	4 2.2	2 1.1	4.17
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	24 29.6	43 53.1	10 12.3	4 4.9	0 0.0	4.07
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	171 100.0	76 44.4	74 43.3	17 9.9	2 1.2	2 1.2	4.29

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑨保護者の悩みについて理解できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	57 7.1	435 53.9	260 32.2	45 5.6	10 1.2	3.60
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	179 100.0	11 6.1	101 56.4	52 29.1	11 6.1	4 2.2	3.58
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	4 4.9	38 46.9	33 40.7	5 6.2	1 1.2	3.48
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	171 100.0	18 10.5	100 58.5	41 24.0	10 5.8	2 1.2	3.71

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑩保護者の方からの相談やクレームに対応できている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	79 9.8	419 51.9	256 31.7	39 4.8	14 1.7	3.63
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	179 100.0	12 6.7	102 57.0	52 29.1	8 4.5	5 2.8	3.60
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	6 7.4	44 54.3	26 32.1	4 4.9	1 1.2	3.62
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	171 100.0	27 15.8	89 52.0	46 26.9	5 2.9	4 2.3	3.76

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑪職場は仕事の状況共有や相談がしやすい					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	152 18.8	405 50.2	167 20.7	61 7.6	22 2.7	3.75
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	179 100.0	28 15.6	96 53.6	32 17.9	17 9.5	6 3.4	3.69
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	16 19.8	39 48.1	19 23.5	5 6.2	2 2.5	3.77
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	171 100.0	44 25.7	89 52.0	20 11.7	14 8.2	4 2.3	3.91

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑫職場には良い保育・教育の環境をつくろうという意識がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	246 30.5	391 48.5	122 15.1	36 4.5	12 1.5	4.02
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	179 100.0	37 20.7	106 59.2	24 13.4	9 5.0	3 1.7	3.92
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	31 38.3	38 46.9	9 11.1	3 3.7	0 0.0	4.20
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	171 100.0	73 42.7	68 39.8	20 11.7	6 3.5	4 2.3	4.17

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑬園の職員は周囲の人々を支援しようとする行動を、皆が取っている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	153 19.0	386 47.8	189 23.4	61 7.6	18 2.2	3.74
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	179 100.0	23 12.8	97 54.2	39 21.8	13 7.3	7 3.9	3.65
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	16 19.8	38 46.9	18 22.2	9 11.1	0 0.0	3.75
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	171 100.0	44 25.7	75 43.9	34 19.9	14 8.2	4 2.3	3.82

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑭園には必要な知識・スキルを学ぶ機会や仕組みがある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	156 19.3	407 50.4	177 21.9	52 6.4	15 1.9	3.79
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	179 100.0	31 17.3	93 52.0	37 20.7	13 7.3	5 2.8	3.74
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	15 18.5	46 56.8	14 17.3	5 6.2	1 1.2	3.85
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	171 100.0	45 26.3	80 46.8	34 19.9	10 5.8	2 1.2	3.91

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑮総じて園での仕事に不満はない					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	87 10.8	265 32.8	279 34.6	116 14.4	60 7.4	3.25
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	179 100.0	20 11.2	60 33.5	53 29.6	27 15.1	19 10.6	3.20
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	7 8.6	28 34.6	24 29.6	18 22.2	4 4.9	3.20
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	171 100.0	23 13.5	61 35.7	53 31.0	24 14.0	10 5.8	3.37

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑩総じて園での保育の質は高い					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	118 14.6	359 44.5	234 29.0	80 9.9	16 2.0	3.60
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	179 100.0	26 14.5	87 48.6	41 22.9	19 10.6	6 3.4	3.60
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	15 18.5	34 42.0	25 30.9	7 8.6	0 0.0	3.70
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	171 100.0	34 19.9	84 49.1	33 19.3	18 10.5	2 1.2	3.76

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑰総じて保育に集中ができる職場である					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	107 13.3	388 48.1	216 26.8	72 8.9	24 3.0	3.60
D. 保護者との連絡	D. 保護者との連絡を利用していない	179 100.0	21 11.7	99 55.3	32 17.9	20 11.2	7 3.9	3.60
	D. 保護者との連絡を利用しているが、使いこなせていない	81 100.0	11 13.6	39 48.1	20 24.7	9 11.1	2 2.5	3.59
	D. 保護者との連絡を利用しており、使いこなせている	171 100.0	30 17.5	89 52.0	33 19.3	12 7.0	7 4.1	3.72

3. 保育者（正規・常勤）を対象としたICTの効果分析に関する集計結果 (7) E. 事務のICTに関する集計

		合計	Q18. 業務課題_①作成する書類の量が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		803 100.0	308 38.4	283 35.2	115 14.3	73 9.1	24 3.0	3.97
E. 事務	E. 事務を利用していない	186 100.0	68 36.6	67 36.0	26 14.0	19 10.2	6 3.2	3.92
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	70 100.0	28 40.0	25 35.7	7 10.0	8 11.4	2 2.9	3.99
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	173 100.0	59 34.1	63 36.4	22 12.7	19 11.0	10 5.8	3.82

注) 上段：件数、下段：割合を示す。以下同様。

注) 「平均」は「そう思う」を5点～「そう思わない」を1点とした際の加重平均値。以下同様。

		合計	Q18. 業務課題_②どのような内容や量が適切かわからない書き物や記録が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		802 100.0	128 16.0	234 29.2	207 25.8	162 20.2	71 8.9	3.23
E. 事務	E. 事務を利用していない	187 100.0	27 14.4	61 32.6	44 23.5	35 18.7	20 10.7	3.21
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	69 100.0	7 10.1	22 31.9	18 26.1	18 26.1	4 5.8	3.14
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	172 100.0	28 16.3	38 22.1	43 25.0	41 23.8	22 12.8	3.05

		合計	Q18. 業務課題_③手書きで作成する書類の負荷が大きい（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		795 100.0	144 18.1	197 24.8	186 23.4	168 21.1	100 12.6	3.15
E. 事務	E. 事務を利用していない	184 100.0	25 13.6	50 27.2	46 25.0	38 20.7	25 13.6	3.07
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	69 100.0	14 20.3	10 14.5	19 27.5	19 27.5	7 10.1	3.07
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	168 100.0	26 15.5	42 25.0	31 18.5	35 20.8	34 20.2	2.95

		合計	Q18. 業務課題_④児童票、保護者への連絡など、内容が重複している書類がある（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		793 100.0	158 19.9	219 27.6	204 25.7	130 16.4	82 10.3	3.30
E. 事務	E. 事務を利用していない	185 100.0	33 17.8	47 25.4	46 24.9	37 20.0	22 11.9	3.17
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	70 100.0	11 15.7	16 22.9	23 32.9	10 14.3	10 14.3	3.11
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	172 100.0	33 19.2	59 34.3	30 17.4	31 18.0	19 11.0	3.33

		合計	Q18. 業務課題_⑤印刷・配布スケジュールに合わせて書類を作成することが大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		795 100.0	183 23.0	259 32.6	188 23.6	110 13.8	55 6.9	3.51
E. 事務	E. 事務を利用していない	184 100.0	41 22.3	55 29.9	41 22.3	31 16.8	16 8.7	3.40
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	69 100.0	19 27.5	21 30.4	18 26.1	6 8.7	5 7.2	3.62
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	170 100.0	39 22.9	51 30.0	36 21.2	29 17.1	15 8.8	3.41

		合計	Q18. 業務課題_⑥登降園の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		777 100.0	45 5.8	111 14.3	165 21.2	220 28.3	236 30.4	2.37
E. 事務	E. 事務を利用していない	181 100.0	12 6.6	25 13.8	34 18.8	52 28.7	58 32.0	2.34
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	69 100.0	4 5.8	11 15.9	12 17.4	22 31.9	20 29.0	2.38
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	166 100.0	12 7.2	25 15.1	25 15.1	49 29.5	55 33.1	2.34

		合計	Q18. 業務課題_⑦午睡や便の記録の記録漏れや記録ミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		752 100.0	15 2.0	60 8.0	141 18.8	273 36.3	263 35.0	2.06
E. 事務	E. 事務を利用していない	172 100.0	2 1.2	14 8.1	31 18.0	56 32.6	69 40.1	1.98
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	66 100.0	1 1.5	5 7.6	10 15.2	25 37.9	25 37.9	1.97
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	153 100.0	4 2.6	14 9.2	32 20.9	47 30.7	56 36.6	2.10

		合計	Q18. 業務課題_⑧記録のために何があったか、どんな子どもだったかを思い出すのに時間がかかる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		794 100.0	51 6.4	163 20.5	165 20.8	251 31.6	164 20.7	2.60
E. 事務	E. 事務を利用していない	187 100.0	9 4.8	40 21.4	36 19.3	58 31.0	44 23.5	2.53
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	69 100.0	2 2.9	15 21.7	14 20.3	24 34.8	14 20.3	2.52
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	166 100.0	15 9.0	27 16.3	25 15.1	63 38.0	36 21.7	2.53

		合計	Q18. 業務課題_⑨保護者に適切に情報が伝わっていないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		801 100.0	30 3.7	171 21.3	247 30.8	228 28.5	125 15.6	2.69
E. 事務	E. 事務を利用していない	186 100.0	8 4.3	40 21.5	57 30.6	53 28.5	28 15.1	2.72
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	70 100.0	0 0.0	17 24.3	23 32.9	18 25.7	12 17.1	2.64
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	172 100.0	7 4.1	36 20.9	41 23.8	60 34.9	28 16.3	2.62

		合計	Q18. 業務課題_⑩保護者への連絡やお知らせに多くの時間を要している（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		797 100.0	80 10.0	248 31.1	206 25.8	172 21.6	91 11.4	3.07
E. 事務	E. 事務を利用していない	185 100.0	19 10.3	57 30.8	43 23.2	46 24.9	20 10.8	3.05
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	70 100.0	7 10.0	20 28.6	21 30.0	14 20.0	8 11.4	3.06
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	171 100.0	15 8.8	51 29.8	36 21.1	42 24.6	27 15.8	2.91

		合計	Q19. 働き方_①休憩を十分とれないことが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		805 100.0	317 39.4	235 29.2	111 13.8	92 11.4	50 6.2	3.84
E. 事務	E. 事務を利用していない	187 100.0	78 41.7	52 27.8	27 14.4	23 12.3	7 3.7	3.91
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	70 100.0	27 38.6	22 31.4	12 17.1	6 8.6	3 4.3	3.91
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	173 100.0	62 35.8	50 28.9	24 13.9	20 11.6	17 9.8	3.69

		合計	Q19. 働き方_②会議が多く時間がとられる（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		806 100.0	129 16.0	211 26.2	194 24.1	178 22.1	94 11.7	3.13
E. 事務	E. 事務を利用していない	188 100.0	33 17.6	51 27.1	39 20.7	43 22.9	22 11.7	3.16
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	70 100.0	12 17.1	20 28.6	15 21.4	14 20.0	9 12.9	3.17
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	173 100.0	26 15.0	39 22.5	40 23.1	44 25.4	24 13.9	2.99

		合計	Q19. 働き方_③職員間の伝達や申し送りミスが多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		806 100.0	37 4.6	198 24.6	238 29.5	241 29.9	92 11.4	2.81
E. 事務	E. 事務を利用していない	188 100.0	11 5.9	49 26.1	54 28.7	51 27.1	23 12.2	2.86
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	70 100.0	3 4.3	16 22.9	19 27.1	24 34.3	8 11.4	2.74
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	173 100.0	8 4.6	45 26.0	44 25.4	56 32.4	20 11.6	2.80

		合計	Q19. 働き方_④給食費、延長保育料などの計算が煩雑で大変（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		534 100.0	30 5.6	72 13.5	140 26.2	110 20.6	182 34.1	2.36
E. 事務	E. 事務を利用していない	118 100.0	7 5.9	16 13.6	27 22.9	20 16.9	48 40.7	2.27
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	43 100.0	3 7.0	4 9.3	14 32.6	9 20.9	13 30.2	2.42
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	123 100.0	8 6.5	21 17.1	25 20.3	31 25.2	38 30.9	2.43

		合計	Q19. 働き方_⑤現金の授受を伴う集金対応の事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		591 100.0	45 7.6	112 19.0	132 22.3	115 19.5	187 31.6	2.51
E. 事務	E. 事務を利用していない	135 100.0	6 4.4	28 20.7	26 19.3	26 19.3	49 36.3	2.38
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	51 100.0	6 11.8	9 17.6	11 21.6	7 13.7	18 35.3	2.57
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	132 100.0	16 12.1	23 17.4	20 15.2	28 21.2	45 34.1	2.52

		合計	Q19. 働き方_⑥一時保育や保育体験等の申込や連絡事務が負担（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		593 100.0	31 5.2	103 17.4	163 27.5	140 23.6	156 26.3	2.52
E. 事務	E. 事務を利用していない	126 100.0	8 6.3	16 12.7	39 31.0	21 16.7	42 33.3	2.42
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	53 100.0	4 7.5	7 13.2	15 28.3	12 22.6	15 28.3	2.49
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	139 100.0	8 5.8	30 21.6	20 14.4	41 29.5	40 28.8	2.46

		合計	Q19. 働き方_⑦保育室を離れて、資料作成などの業務を集約的に時間を取っていない（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		799 100.0	295 36.9	215 26.9	131 16.4	87 10.9	71 8.9	3.72
E. 事務	E. 事務を利用していない	185 100.0	79 42.7	46 24.9	26 14.1	17 9.2	17 9.2	3.83
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	69 100.0	24 34.8	16 23.2	14 20.3	9 13.0	6 8.7	3.62
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	171 100.0	47 27.5	49 28.7	26 15.2	28 16.4	21 12.3	3.43

		合計	Q19. 働き方_⑧残業が多い（「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		800 100.0	158 19.8	173 21.6	183 22.9	121 15.1	165 20.6	3.05
E. 事務	E. 事務を利用していない	187 100.0	37 19.8	47 25.1	36 19.3	27 14.4	40 21.4	3.07
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	70 100.0	18 25.7	14 20.0	20 28.6	8 11.4	10 14.3	3.31
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	173 100.0	31 17.9	28 16.2	32 18.5	34 19.7	48 27.7	2.77

		合計	Q19. 働き方_⑨業務を持ち帰って作業することがよくある （「わからない」を除く）					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		800 100.0	194 24.3	201 25.1	143 17.9	102 12.8	160 20.0	3.21
E. 事務	E. 事務を利用していない	187 100.0	51 27.3	51 27.3	25 13.4	25 13.4	35 18.7	3.31
	E. 事務を利用している が、使いこなせていない	69 100.0	13 18.8	15 21.7	19 27.5	8 11.6	14 20.3	3.07
	E. 事務を利用しており、 使いこなせている	172 100.0	31 18.0	42 24.4	30 17.4	28 16.3	41 23.8	2.97

		合計	Q35. 園や保育の様子について_①勤務時間内に自分の保育 について振り返ることができる					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		807 100.0	58 7.2	267 33.1	229 28.4	188 23.3	65 8.1	3.08
E. 事務	E. 事務を利用していない	188 100.0	21 11.2	61 32.4	43 22.9	47 25.0	16 8.5	3.13
	E. 事務を利用している が、使いこなせていない	70 100.0	5 7.1	18 25.7	26 37.1	17 24.3	4 5.7	3.04
	E. 事務を利用しており、 使いこなせている	173 100.0	12 6.9	67 38.7	44 25.4	35 20.2	15 8.7	3.15

		合計	Q35. 園や保育の様子について_②勤務時間内に自分の気持 ちを落ち着かせる余裕がある					平均
			そう思う	ややそう 思う	どちらと もいえな い	あまりそ う思わな い	そう思わ ない	
全体		807 100.0	41 5.1	217 26.9	224 27.8	225 27.9	100 12.4	2.84
E. 事務	E. 事務を利用していない	188 100.0	13 6.9	48 25.5	41 21.8	60 31.9	26 13.8	2.80
	E. 事務を利用している が、使いこなせていない	70 100.0	2 2.9	13 18.6	26 37.1	20 28.6	9 12.9	2.70
	E. 事務を利用しており、 使いこなせている	173 100.0	13 7.5	47 27.2	48 27.7	43 24.9	22 12.7	2.92

		合計	Q35. 園や保育の様子について_③子どもの気持ちを理解できているという実感がある				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		807 100.0	74 9.2	433 53.7	243 30.1	52 6.4	5 0.6	3.64
E. 事務	E. 事務を利用していない	188 100.0	16 8.5	98 52.1	62 33.0	10 5.3	2 1.1	3.62
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	70 100.0	8 11.4	33 47.1	26 37.1	3 4.3	0 0.0	3.66
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	173 100.0	17 9.8	101 58.4	40 23.1	14 8.1	1 0.6	3.69

		合計	Q35. 園や保育の様子について_④子どもの興味関心に応じた保育環境を整えられている				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		807 100.0	55 6.8	433 53.7	240 29.7	68 8.4	11 1.4	3.56
E. 事務	E. 事務を利用していない	188 100.0	13 6.9	96 51.1	55 29.3	18 9.6	6 3.2	3.49
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	70 100.0	7 10.0	35 50.0	25 35.7	3 4.3	0 0.0	3.66
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	173 100.0	12 6.9	100 57.8	42 24.3	16 9.2	3 1.7	3.59

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑤子どもの姿・興味について保護者と相互共有ができている				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		807 100.0	67 8.3	484 60.0	200 24.8	48 5.9	8 1.0	3.69
E. 事務	E. 事務を利用していない	188 100.0	16 8.5	109 58.0	47 25.0	13 6.9	3 1.6	3.65
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	70 100.0	5 7.1	44 62.9	20 28.6	1 1.4	0 0.0	3.76
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	173 100.0	15 8.7	114 65.9	31 17.9	12 6.9	1 0.6	3.75

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑥子どもの成長を身近に感じられている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	364 45.1	405 50.2	29 3.6	8 1.0	1 0.1	4.39
E. 事務	E. 事務を利用していない	188 100.0	90 47.9	91 48.4	2 1.1	4 2.1	1 0.5	4.41
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	70 100.0	33 47.1	33 47.1	3 4.3	1 1.4	0 0.0	4.40
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	173 100.0	79 45.7	89 51.4	4 2.3	1 0.6	0 0.0	4.42

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑦子どもから信頼や愛情を返してもらえている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	304 37.7	423 52.4	69 8.6	10 1.2	1 0.1	4.26
E. 事務	E. 事務を利用していない	188 100.0	76 40.4	95 50.5	15 8.0	2 1.1	0 0.0	4.30
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	70 100.0	28 40.0	36 51.4	4 5.7	2 2.9	0 0.0	4.29
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	173 100.0	73 42.2	86 49.7	11 6.4	2 1.2	1 0.6	4.32

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑧子どもと過ごす時間が充実している					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	281 34.8	398 49.3	102 12.6	20 2.5	6 0.7	4.15
E. 事務	E. 事務を利用していない	188 100.0	70 37.2	95 50.5	17 9.0	4 2.1	2 1.1	4.21
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	70 100.0	24 34.3	34 48.6	8 11.4	4 5.7	0 0.0	4.11
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	173 100.0	68 39.3	81 46.8	20 11.6	2 1.2	2 1.2	4.22

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑨保護者の悩みについて理解できている				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		807 100.0	57 7.1	435 53.9	260 32.2	45 5.6	10 1.2	3.60
E. 事務	E. 事務を利用していない	188 100.0	13 6.9	101 53.7	60 31.9	9 4.8	5 2.7	3.57
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	70 100.0	3 4.3	35 50.0	27 38.6	4 5.7	1 1.4	3.50
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	173 100.0	17 9.8	103 59.5	39 22.5	13 7.5	1 0.6	3.71

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑩保護者の方からの相談やクレームに対応できている				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		807 100.0	79 9.8	419 51.9	256 31.7	39 4.8	14 1.7	3.63
E. 事務	E. 事務を利用していない	188 100.0	17 9.0	97 51.6	57 30.3	8 4.3	9 4.8	3.56
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	70 100.0	5 7.1	38 54.3	23 32.9	4 5.7	0 0.0	3.63
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	173 100.0	23 13.3	100 57.8	44 25.4	5 2.9	1 0.6	3.80

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑪職場は仕事の状況共有や相談がしやすい				平均	
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない		そう思わない
全体		807 100.0	152 18.8	405 50.2	167 20.7	61 7.6	22 2.7	3.75
E. 事務	E. 事務を利用していない	188 100.0	30 16.0	96 51.1	38 20.2	18 9.6	6 3.2	3.67
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	70 100.0	16 22.9	30 42.9	16 22.9	5 7.1	3 4.3	3.73
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	173 100.0	42 24.3	98 56.6	17 9.8	13 7.5	3 1.7	3.94

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑫職場には良い保育・教育の環境をつくらうという意識がある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	246 30.5	391 48.5	122 15.1	36 4.5	12 1.5	4.02
E. 事務	E. 事務を利用していない	188 100.0	50 26.6	95 50.5	28 14.9	11 5.9	4 2.1	3.94
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	70 100.0	21 30.0	43 61.4	5 7.1	1 1.4	0 0.0	4.20
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	173 100.0	70 40.5	74 42.8	20 11.6	6 3.5	3 1.7	4.17

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑬園の職員は周囲の人々を支援しようとする行動を、皆が取っている					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	153 19.0	386 47.8	189 23.4	61 7.6	18 2.2	3.74
E. 事務	E. 事務を利用していない	188 100.0	34 18.1	88 46.8	41 21.8	18 9.6	7 3.7	3.66
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	70 100.0	9 12.9	39 55.7	15 21.4	7 10.0	0 0.0	3.71
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	173 100.0	40 23.1	83 48.0	35 20.2	11 6.4	4 2.3	3.83

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑭園には必要な知識・スキルを学べる機会や仕組みがある					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	156 19.3	407 50.4	177 21.9	52 6.4	15 1.9	3.79
E. 事務	E. 事務を利用していない	188 100.0	32 17.0	92 48.9	43 22.9	14 7.4	7 3.7	3.68
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	70 100.0	11 15.7	44 62.9	11 15.7	3 4.3	1 1.4	3.87
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	173 100.0	48 27.7	83 48.0	31 17.9	11 6.4	0 0.0	3.97

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑮総じて園での仕事に不満はない					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	87 10.8	265 32.8	279 34.6	116 14.4	60 7.4	3.25
E. 事務	E. 事務を利用していない	188 100.0	17 9.0	64 34.0	53 28.2	34 18.1	20 10.6	3.13
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	70 100.0	5 7.1	23 32.9	24 34.3	13 18.6	5 7.1	3.14
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	173 100.0	28 16.2	62 35.8	53 30.6	22 12.7	8 4.6	3.46

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑩総じて園での保育の質は高い					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	118 14.6	359 44.5	234 29.0	80 9.9	16 2.0	3.60
E. 事務	E. 事務を利用していない	188 100.0	34 18.1	80 42.6	43 22.9	26 13.8	5 2.7	3.60
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	70 100.0	10 14.3	36 51.4	20 28.6	4 5.7	0 0.0	3.74
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	173 100.0	31 17.9	89 51.4	36 20.8	14 8.1	3 1.7	3.76

		合計	Q35. 園や保育の様子について_⑰総じて保育に集中ができる職場である					平均
			そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	そう思わない	
全体		807 100.0	107 13.3	388 48.1	216 26.8	72 8.9	24 3.0	3.60
E. 事務	E. 事務を利用していない	188 100.0	31 16.5	91 48.4	38 20.2	22 11.7	6 3.2	3.63
	E. 事務を利用しているが、使いこなせていない	70 100.0	5 7.1	41 58.6	16 22.9	6 8.6	2 2.9	3.59
	E. 事務を利用しており、使いこなせている	173 100.0	26 15.0	95 54.9	31 17.9	13 7.5	8 4.6	3.68

令和4年度 子ども・子育て支援推進調査研究事業
保育分野における ICT の導入効果
及び普及促進方策に関する調査研究
報告書

令和5（2023）年3月

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社

住所：〒105-8501 東京都港区虎ノ門5-11-2