

世界が進むチカラになる。



グローバルマネジメントの強化

ハンドブックによる業務の標準化

2024年10月

GRCコンサルティング部

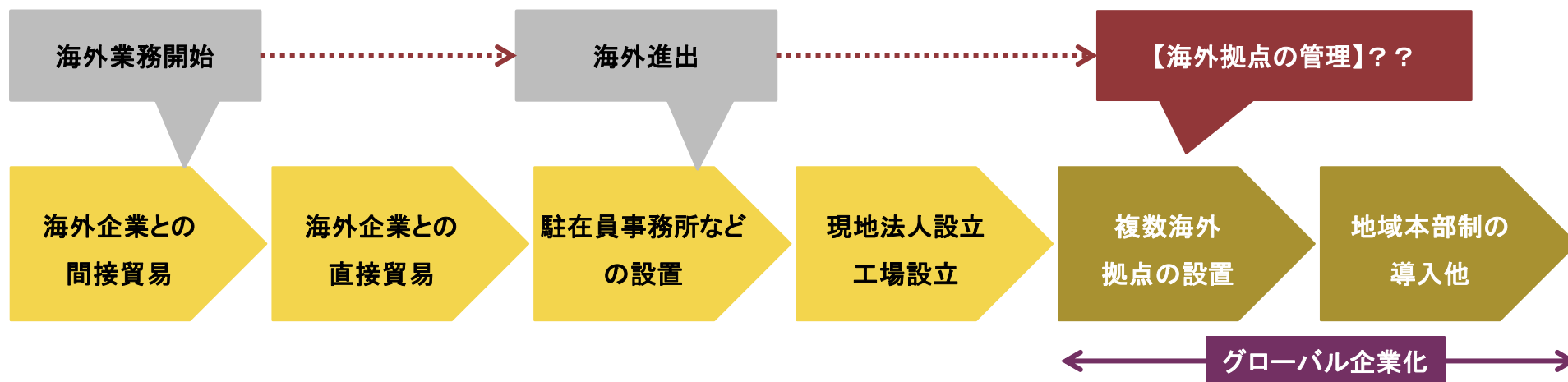
三菱UFJリサーチ&コンサルティング

海外進出後の管理強化

課題認識

- 国内マーケットの縮小などにより、企業の海外進出が重要な事業戦略の一つとなって久しく、アジアを中心に海外に拠点を構える企業は業種・規模を問わず大きく広がっています。
- こうした状況の中、海外進出後、特に海外拠点の数が増えるに至り、各海外拠点の業務管理について、どのようにして的確かつ効率的に行うかということが大きなテーマになっています。
- その一方で、各海外拠点のルール・手続きについては、各国の事情もあり、各海外拠点で個別に作成されている、あるいはグローバルベースでの統一感のあるルール・手続きを作成されていない企業も多く、結果として、日本の本社でその管理を行うためのポイントが判りにくく、統一的かつ効率的な海外拠点管理業務が行われていないケースが多く見られるのが現状です。

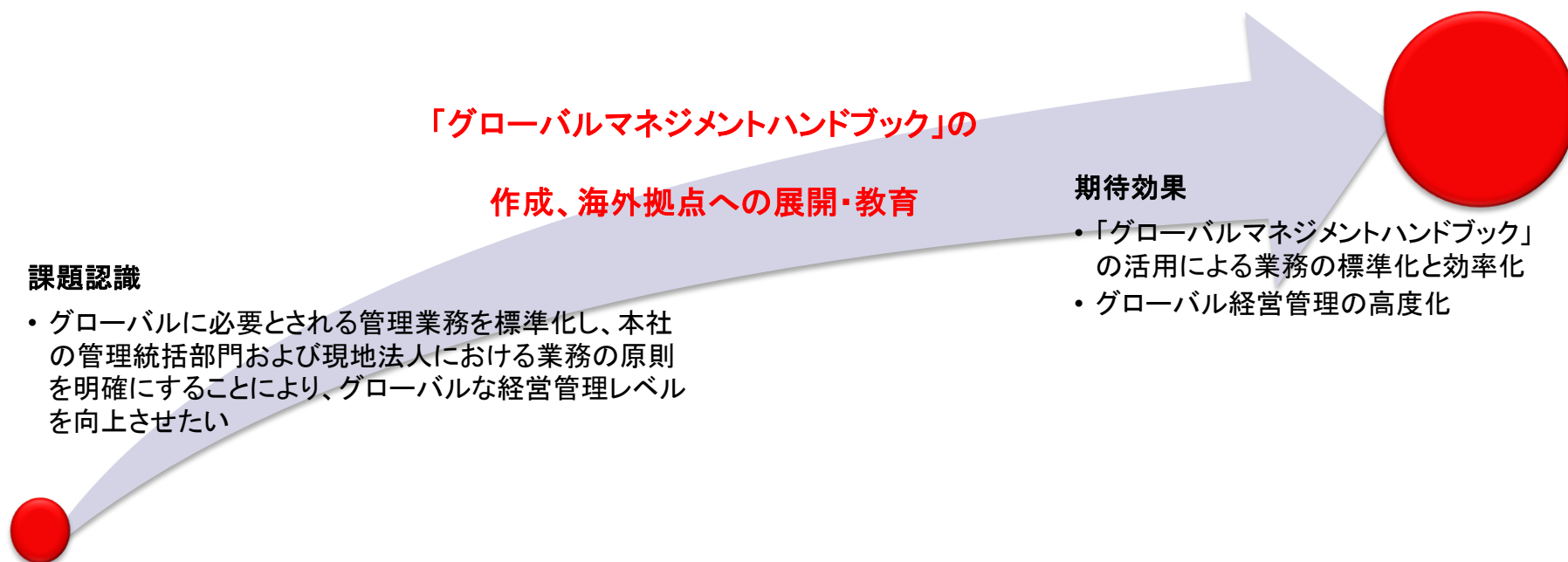
●企業のグローバル化のステップ



ハンドブックによる業務の標準化

課題解決のアプローチ

- 統一かつ効率的に海外拠点の管理を強化するためには、グローバルベースでの管理が必要な事項を対象として、各主要拠点の状況を加味した「グローバルマネジメントハンドブック」を整備したうえで、これを各海外拠点に展開し、マネジメント層を中心に教育・浸透を図ることが望まれます。
- 三菱UFJリサーチ&コンサルティングでは、この「グローバルマネジメントハンドブック」の整備、および海外拠点への展開、教育のご支援をいたします。



海外拠点管理の強化が必要な局面

現状認識

海外に複数拠点があるが、
ルールなどは各拠点が独自作成

- ✓ 各海外拠点のルール・手続きの概要を調査します
- ✓ 各海外拠点のルール・手続きとのギャップ分析のうえ、グローバルマネジメントハンドブックの作成をご支援いたします
- ✓ ハンドブック作成後の研修、教育のご支援をいたします

各海外拠点での
管理状況の把握に不安

- ✓ 海外拠点管理のためにどのようなハンドブックが必要か検討します
- ✓ 海外拠点の実態を調査のうえ、グローバルマネジメントハンドブックを作成、研修・教育をご支援いたします

今後海外拠点を増やす方針

- ✓ 海外拠点を増やすに際して、強化すべき管理業務の洗い出しを行います
- ✓ 上記調査を通じて作成すべきグローバルマネジメントハンドブックの項目の確定、作成および研修・教育をご支援いたします

ご支援の進め方

ステップ例

ハンドブックの対象・

目的などの検討

- ✓ グローバル企業として、共通の管理が必要な事項、重要分野などを整理します
- ✓ 事業内容、営業形態、生産地域及び販売地域などの情報を踏まえ、ハンドブックに盛り込むべき項目を提案します
- ✓ 既存の規程、手順書などとの整合性を確認し、内容の修正・調整などの対応の必要性を検討します

ハンドブックの作成

- ✓ グローバルな管理事項とその目的を整理したハンドブックを作成します
- ✓ 重要な地域・現地法人を対象として、個別の法規制や社会事情を盛り込むことも可能です
- ✓ 手順を定めることを目的とするのではなく、業務の原則に関する共通認識を醸成することを目的とします
(手順書ベースでのグローバル展開は、個別事情に対応できずに破綻する事例が多く見られます)

ハンドブックの展開と

教育の支援

- ✓ 「グローバルマネジメントハンドブック」の海外拠点への展開支援を行います
- ✓ 管理目的を示すハンドブックをベースとして、海外拠点において、それぞれの実情を反映させた手続きを整備することの必要性を整理します
- ✓ 「グローバルマネジメントハンドブック」を用いたグローバルマネージャー研修などを実施します

グローバルマネジメントハンドブック

整備事例

グローバルマネジメントハンドブック

グローバルマネ

グローバルマネジメントハンドブック

目次

1	はじめに.....		
2	当社の経営理念.....		
3	海外拠点管理の枠組み.....		
4	海外拠点におけるマネジメント.....		
4.1	法人基本事項.....	4.4	会計・税務.....
4.1.1	会社登記・届出.....	4.4.1	売上計上基準.....
4.1.2	職務権限構成.....	4.4.2	原価計算.....
4.1.3	決裁・承認.....	4.4.3	決算.....
4.1.4	法規制の変更対応.....	4.4.4	税務.....
4.2	リスク管理・不正防止.....	4.4.5	移転価格税制.....
4.2.1	利益相反行為の禁止.....	4.4.6	為替管理.....
4.2.2	接待・交際.....	4.5	人材育成.....
4.2.3	情報セキュリティ.....	4.5.1	経営人材の育成.....
4.2.4	事業継続（BCP）.....	4.5.2	社員の育成.....
4.3	受発注.....	4.6	人事・労務.....
4.3.1	取引契約.....	4.6.1	人事制度.....
4.3.2	新規取引先.....	4.6.2	雇用契約書・就業規則.....
4.3.3	取引先管理.....	4.6.3	職場環境.....
4.3.4	受注手続き.....	4.7	総務.....
4.3.5	売掛金の回収.....	4.7.1	ファシリティ.....
4.3.6	買掛金の支払い.....	4.7.2	オフィス管理.....

グローバルマネジメントハンドブック

4.1 法人基本事項

4.1.1 会社登記・届出

【概要】

海外現地法人は、現地の会社法に基づいた定款や基本規程等が整備されていることさらに、行政機関への登記、営業活動を取得等の手続きを正しく行うことが必要で通常、現地法人設立時に必要な手続き等更や現地の法制度の変更等があった場合、更届出やライセンスの更新等の手続き等がこうした手続き等を滞りなく実施することによって、常に最新の状態にしておくこと

【チェック項目】

- ✓ 会社の定款が明文化されている
- ✓ 届出事項等の受領確認書類やライセンス
- ✓ 定款や基本規程は、現地の法改正等に
- ✓ 体制や法制度の変更等があった際には
- ✓ 見直しの結果は、必要に応じて、本社

グローバルマネジメントハンドブック

4.8.2 オフィス管理

【概要】

海外現地法人では、所在地の地域特性等も踏まえ、社員の安全を確保し、会社の資産を保護するために、オフィスを適切に管理する必要があります。一般事務所への侵入窃盗は、依然として発生しています。侵入窃盗は、現金等の盗難に加え、パソコンやプリンターなどの OA 機器の盗難、さらには、パソコン等に保存されている個人情報・機密情報等の露洩れにもつながるため、注意が必要です。清掃業者やビルの管理者など執務室内に立ち入る可能性がある社外者については、契約時に管理体制を確認するとともに、訪れる作業員の身分証を確認するなどの対策が望まれます。また、日々の入退室記録、施錠確認、社員用・ゲスト用の入館証、鍵の管理等については、明文化し、確実に運用することが必要です。

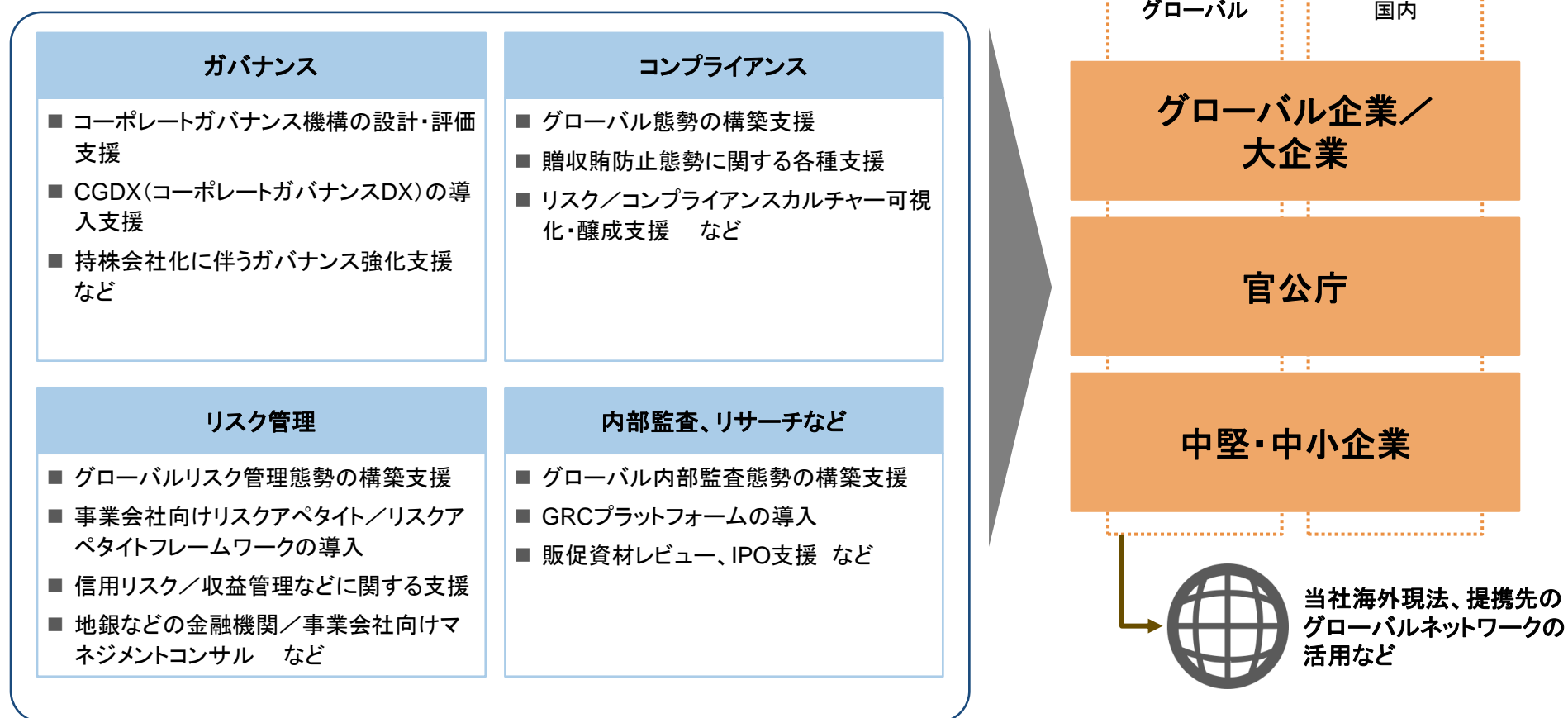
【チェック項目】

- ✓ オフィスの施錠確認、鍵の管理等について明文化されている
- ✓ オフィスの最終退出者は、施錠確認を行い、確認記録が残されている

GRCコンサルティング部のご紹介

- GRCコンサルティング部は、GRC (Governance, Risk, Compliance)の各領域について、日本に本社を持ちグローバルにビジネスを展開するクライアントに対して、グループ・グローバル経営に関するマネジメントコンサルティングサービスを提供しています。

GRCコンサルティング部



お問い合わせ

コンサルティングのご依頼・ご相談は、以下のボタンをクリックください。
お問い合わせページに移動しますので、必要事項を記入ください。



お問い合わせはこちら



<https://reg18.smp.ne.jp/regist/is?SMPFORM=nekf-ldkqpe-1648b29f41f462760deae4cdc248144>



—本資料のご利用に際して—

- 本資料は、信頼できると思われる各種データに基づいて作成されていますが、当社はその正確性、完全性を保証するものではありません
- また、本資料は、作成者の見解に基づき作成されたものであり、当社の統一的な見解を示すものではありません
- 本資料に基づくお客さまの決定、行為、およびその結果について、当社は一切の責任を負いません。ご利用にあたっては、お客さまご自身でご判断くださいようお願い申し上げます
- 本資料は、著作物であり、著作権法に基づき保護されています。著作権法の定めに従い、引用する際は、必ず、出所:三菱UFJリサーチ&コンサルティングと明記してください
- 本資料の全文または一部を転載・複製する際は著作権者の許諾が必要ですので、当社までご連絡ください

本資料に関する問い合わせ先: 三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社 コンサルティング事業本部 <https://www.murc.jp/inquiry/>

当社概要

三菱UFJリサーチ&コンサルティングは、三菱UFJフィナンシャル・グループ(MUFG)のシンクタンク・コンサルティングファームです。東京・名古屋・大阪を拠点に、国や地方自治体の政策に関する調査研究・提言、民間企業向けの各種コンサルティング、経営情報サービスの提供、企業人材の育成支援、マクロ経済に関する調査研究・提言など、幅広い事業を展開しています。

 **会社概要はこちら**

<https://www.murc.jp/corporate/about/>

当社コンサルタントによる知見発信

出版物（一部抜粋）



<https://www.murc.jp/library/publication/>

当社コンサルタント出演のテレビ番組

BSテレビ東京 特別番組
「日本はこうなる!?
～2024年を生き抜くビジネス戦略～」
(2023年冬)



https://www.murc.jp/kounaru_2024/

WEB上での情報発信

**コンサルティング
レポート**

<https://www.murc.jp/library/report/>



**Quick
経営トレンド**

https://www.murc.jp/library/tags/tag_593/



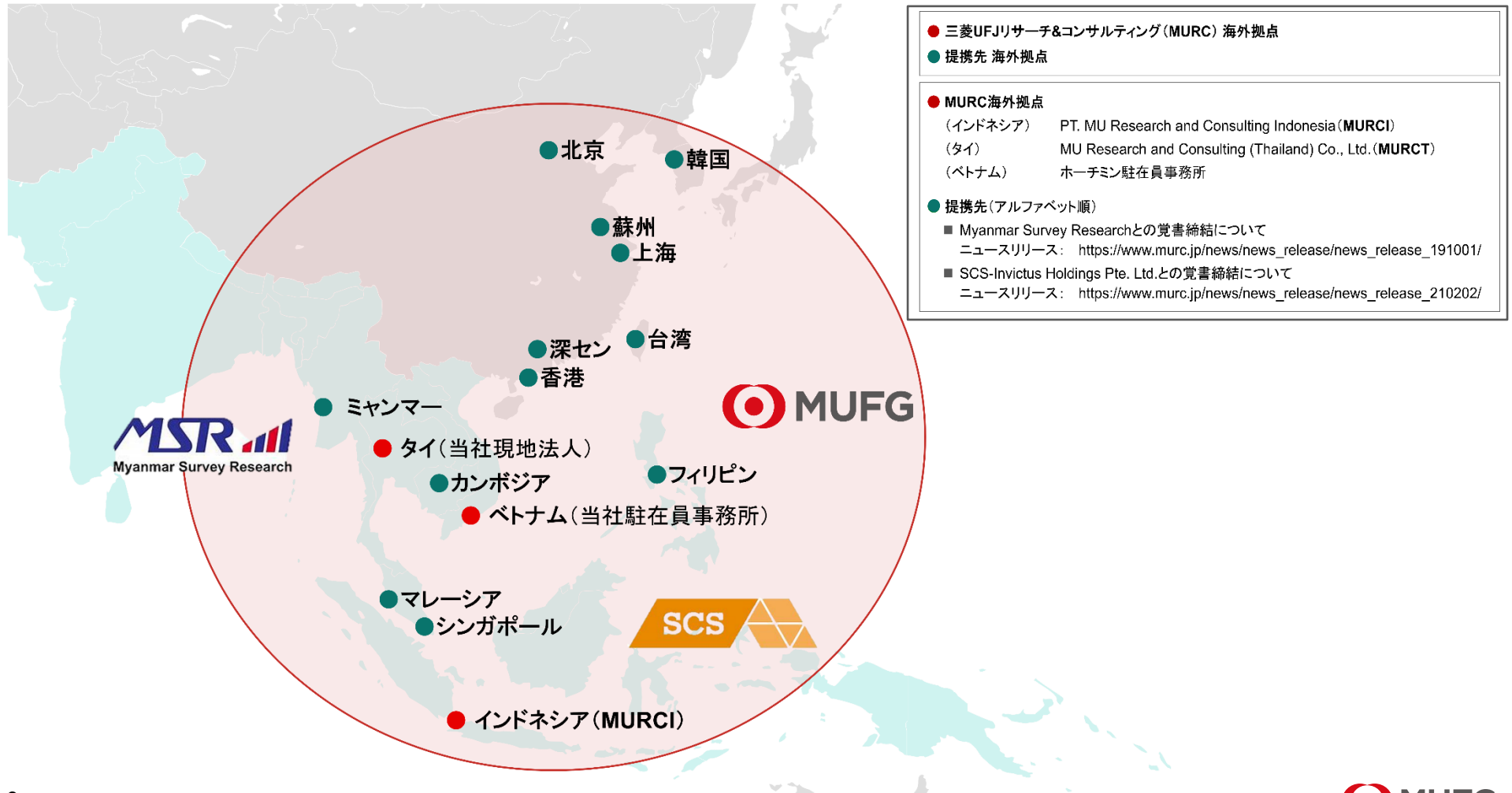
**オンラインセミナー
過去動画**

https://www.murc.jp/information/seminar/w_230414/



ASEAN地域におけるコンサルティングサービスネットワーク

- 当社はかねてよりアジアを重点市場としてとらえ、ASEANの3カ所に拠点をもち、コンサルティングサービスを提供しています
- 2021年2月に国際会計事務所グループである「SCS-Invictus Holdings Pte. Ltd.」と覚書を締結し、幅広い領域で、お客さまのニーズにあわせて現地でサポートできるような体制としています



三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社

www.murc.jp/