

【無料セミナー】開催のご案内

ヒト×AIで顧客対応革命！

開催日時	2025年3月6日(木) 15:00~16:00	主催	三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社 三菱総研DCS株式会社
会場	オンライン開催(Zoom)	参加費	無料

セミナーの概要

少子高齢化による労働力不足の影響を受ける現代社会において、各企業では営業人員の確保がますます困難化することが想定されるため、営業活動の抜本的な変革が急務となります。従来の人的営業を中心とした営業手法では限界があることから、近年、デジタル技術を活用したDX (=デジタルトランスフォーメーション)営業と、人間の強みを生かしたAX (=アナログトランスフォーメーション)営業を組み合わせた営業プロセスの開発が進んでいます。

セミナーの前半は、三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社の谷口が担当し、顧客対応変革に有用な手法であるDX営業およびAX営業の確立方法について具体例として問い合わせ業務を取り上げながらご説明いたします。セミナー後半では、三菱総研DCS株式会社の佐藤から、顧客接点の強化に有用なツールである「Zendesk」でのAI活用についてご説明いたします。 ※Zendesk:株式会社Zendeskの提供製品

対象者

最新の営業プロセスの改革方法に関して、情報収集を行っている方
AIによる顧客対応の自動化や高度化について関心がある方

プログラム

開始時間	内容	講師
15:00	DX/AX営業による省人化と高成果の実現	三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社 デジタルイノベーションビジネスユニット 業務ITコンサルティング部 シニアマネージャー 谷口 智史
15:25	AIで実現する顧客満足度向上への新戦略 ZendeskでのAI活用	三菱総研DCS株式会社 コンサルティング・セールス本部 コンサルティング部 セールスオファリンググループ ITコーディネータ 佐藤 圭
15:50	質疑応答	(止むを得ない事情により、予告なくプログラムに変更が生じる場合がございます)

講師プロフィール

三菱総研DCS株式会社
コンサルティング・セールス本部 コンサルティング部
セールスオファリンググループ ITコーディネータ

佐藤 圭

文教事業を中心に顧客接点へ継続的に関与し、IT戦略の立案や業務プロセスの改善を通じてシステムの導入と最適化による業務効率化と生産性向上を支援。ITソリューションを活用し、顧客からの問い合わせ対応やカスタマーサービスの改善、効率化推進のサポート業務に携わる。



三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社
デジタルイノベーションビジネスユニット
業務ITコンサルティング部 シニアマネージャー

谷口 智史

DX/AX営業革新のほか、DX構想策定、業務改革支援、システム刷新支援などを担当。様々な業態・規模の企業に対して支援実績を持つ。



本セミナーに関するお問い合わせ先

お問い合わせ先

三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株) コンサルティング事業本部 ウェビナー事務局

Email: cbd_webinar@murc.jp

形式

本セミナーはオンライン(Zoom)で開催いたします。

事前にインターネット接続可能な機器(パソコン・タブレット端末・スマートフォン等)をご用意ください。

- Zoomではカメラ・マイク・スピーカーが必要になることがあります。ご使用のパソコンに内蔵されていない場合、別の機器をご用意ください

また、ご参加の際、ブラウザから参加いただくか、Zoomのホームページ(<https://zoom.us/>)からアプリケーションをダウンロードいただく必要があります。アプリケーションご利用の場合は「ミーティング用Zoomクライアント」のダウンロードをお願いします。

- iPhoneの場合は「App Store」、Androidの場合は「Google Play」で「Zoom」を検索いただき、「ZOOM Cloud Meeting」のインストールをお願いします

*Zoom以外では本セミナーにご参加いただけませんので、ご注意ください

お申し込みの流れ

お申し込み専用URL

https://murc-jp.zoom.us/webinar/register/WN_-TAEb5HfRoqGHCKWkF7coA

弊社HP「セミナー・イベント情報」欄に掲載の当該セミナーご案内ページからお申し込み画面を開くことができます。

QRコード 申込締切



QRコードの商標はデンソーウェーブの登録商標です

申込フォームの表示

「お申し込み専用URL」(上記)からお申し込みください。

セキュリティ警告が表示された場合は、「許可」をクリックしてください

申込フォームへ入力

各項目を入力後、「個人情報の取り扱いに同意します」のボタンへチェックをお願いします。

申込者情報をご入力ください

入力内容の確認と送信

入力内容をご確認後、「登録」ボタンを押してください。ご登録いただいたアドレスに登録確認メールが配信されます。

参加登録完了です

参加URLの受信

後日、E-mailにて参加URLをお送りいたします。セミナー当日は、参加URLよりアクセスください。

登録確認でき次第、順次配信の予定です

お申し込み・開催に際しての留意事項

- お申し込みご登録には個人情報の取り扱いについてご同意いただく必要がございます
- 反社会的勢力に該当すると認められる場合は、お申し込みを受付することができません
- Gmailなどのフリーメールによるお申込みはご遠慮いただき、所属組織のメールアドレスをご登録ください
- 同業者と思われる方はお申し込みをお断りさせていただく場合があります
- 申し込み多数の場合、ご参加人数の調整をお願いすることがございます
- 参加URLをE-mailにてお送りいたします。開催前日になりましても参加URLの受信を確認できなかった場合は、大変申し訳ありませんが、表記「お問い合わせ先」までメールにてご連絡ください
- 本セミナーの録音・録画は固くお断りいたします

個人情報の取り扱いについて

- 三菱総研DCS(株)及び三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)は、ご記入いただきました個人情報を、下記の各社の「個人情報保護方針」、および「個人情報の取り扱いについて」に従って、適切に取り扱います
- お預かりした個人情報は、本セミナーの運営および本セミナーに関するご連絡、ならびに、本セミナーのアンケート結果のご連絡、各社による、今後のセミナーのご案内、セミナー企画の参考、コンサルティングのご紹介、メルマガによるレポート等のご案内、アンケートやサーベイの目的に限って利用し、厳重に管理いたします
- お預かりした個人情報は、三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)が取得し、三菱総研DCS(株)に提供いたします。前記の場合および法令等に基づく場合を除き、ご本人の同意なく第三者に提供することはありません

個人情報の取り扱いについて

- 三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)が取得した情報について
- 第三者に提供する目的: 上記2に記載した目的のため
 - 提供する個人情報の項目: 氏名、ご所属企業名、役職名、メールアドレス、電話番号、申込登録時・事後アンケートご回答内容
 - 提供の手段または方法: 電子ファイルによる提供
 - 提供先: 三菱総研DCS(株)
 - 個人情報の取り扱いに関する契約の有無: 契約はございません
- お預かりした個人情報は、各社が十分な個人情報の保護水準を満たしていると判断し、機密保持契約を締結した業務委託先に委託することがあります
 - 申込書の必須項目には必ずご記入ください。必須項目にご記入いただけない場合は、お申し込みをお受け出来ない場合がございます
 - また、ご記入内容に不備がある場合は、改めて内容の確認をさせていただく場合がございます。なお、必須項目以外の項目のご記入は任意ですが、出来るだけご記入いただけますようお願い申し上げます
 - 本セミナーの運営、本セミナーに関するご連絡における個人情報の取り扱いに関する苦情のお申し出、その他のお問い合わせにつきましては、表面に記載の「お問い合わせ先」までご連絡ください
 - セミナー開催後の、各社からのご案内・ご連絡における個人情報の取り扱いに関する苦情のお申し出、開示・訂正・利用停止等もしくは利用目的の通知のご請求、その他のお問い合わせにつきましては、下記の各社のお問い合わせ先までご連絡ください

《三菱総研DCS(株)》

個人情報保護方針: <https://www.dcs.co.jp/info/pp.html>

個人情報の取扱いについて: https://www.dcs.co.jp/info/pd_handling.html

お問い合わせ先: コンプライアンス・リスク管理部

《三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)》

個人情報保護方針: <http://www.murc.jp/corporate/privacy/>

個人情報の取り扱いについて: <http://www.murc.jp/privacy/>

